

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของช่างจักสานผักตบชวา ในจังหวัดพะเยา ประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล และระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ คือ

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของช่างจักสานผักตบชวา จังหวัดพะเยา ตามทฤษฎีสององค์ประกอบของเฮอริชเบอร์ก (Herzberg's Two – Factors Theory) ซึ่งประกอบไปด้วย

(1) ปัจจัยกระตุ้น (Motivation Factors) เป็นปัจจัยซึ่งทำให้คนทำงานมีความรู้สึกพึงพอใจในการทำงาน มีความรู้สึกในด้านดี เป็นสิ่งจูงใจภายในความรู้สึกนึกคิดของตน ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในตนเองและอาชีพ

(2) ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factors) ซึ่งเป็นปัจจัยป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พอใจงานที่ปฏิบัติอยู่ เช่น นโยบายของหน่วยงานและการบริหารงาน การบังคับบัญชา ค่าตอบแทน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความมั่นคง การยอมรับ สภาพการทำงาน สภาพความเป็นอยู่ และโอกาสในการเจริญเติบโต

3.1.2 ขอบเขตประชากร

จากการสอบถามกลุ่มผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ผักตบชวาจักสานในจังหวัดพะเยาที่มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทั้งในประเทศและส่งออกไปยังต่างประเทศจำนวน 13 กลุ่ม พบว่ามีช่างจักสานผักตบชวา จำนวน 250 คน (จากการสอบถามจากหัวหน้ากลุ่มช่างจักสานผักตบชวาในจังหวัดพะเยาทั้ง 13 กลุ่ม)

3.2 ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้กำหนดจำนวนตัวอย่าง โดยการคำนวณตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n คือ ขนาดของตัวอย่างประชากร
 N คือ จำนวนประชากรในการศึกษานี้ 250 คน
 e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 0.05 ที่

ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95.00 ดังนั้นจะคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นช่างจักสาน ผักตบชวาในจังหวัดพะเยาได้ดังนี้

$$n = \frac{250}{1 + 250(0.05)^2}$$

ดังนั้นได้ค่ากลุ่มตัวอย่าง คือ $n = 153$ คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยใช้การสัมภาษณ์ร่วมกับแบบสอบถามกับช่างจักสานซึ่งไม่คำนึงถึงกลุ่มที่ช่างจักสานรับทำงานให้ (นราศรี ไวนิชกุล และ ชูศักดิ์ อุคมศรี, 2549)

3.3 วิธีการศึกษา

3.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถามช่างจักสานผักตบชวาในจังหวัดพะเยาจำนวน 153 คน จากทั้ง 13 กลุ่มผู้ผลิต

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมด้วยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและบทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น เอกสารตำราต่าง ๆ วารสาร สิ่งพิมพ์ อินเทอร์เน็ต และจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลในการศึกษาโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยจูงใจในการทำงานของช่างจักสานด้านปัจจัยกระตุ้น (Motivation Factors)

ส่วนที่ 3 ปัจจัยจูงใจในการทำงานของช่างจักสานด้านปัจจัยก้ำจุน (Hygiene Factors)

3.3.3 ความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการศึกษาไปทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นดังนี้

1) **ความเที่ยงตรง (Validity)** โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเสนอที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้อง เที่ยงตรง เชิงเนื้อหาของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาหรือไม่ จากนั้นจึงนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อดำเนินการในขั้นต่อไป

2) **ความเชื่อมั่น (Reliability)** ผู้วิจัยหาความเชื่อมั่นโดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับช่างจักสานจำนวน 20 คน โดยการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นเป็นรายข้อ (Item analysis) โดยวิเคราะห์การหาความสอดคล้องภายใน (Internal consistency method) โดยใช้สูตรของ Pearson product moment correlation coefficient และหาความเชื่อมั่นรวมปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมเท่ากับ 0.87 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นในระดับสูง สามารถนำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างได้

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 แบบสอบถามส่วนที่ 1

ข้อมูลที่ได้จากการแบบสอบถามส่วนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.4.2 แบบสอบถามส่วนที่ 2 และ ส่วนที่ 3

ข้อมูลที่ได้จากการแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ซึ่งเป็นเรื่องปัจจัยจูงใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard

deviation) และการหาค่าเฉลี่ย (Mean) การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับปัจจัยงูใจในการทำงาน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวน (F-test) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้ Fisher's least significant difference (LSD) ของค่าคะแนนแต่ละปัจจัย โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนระดับความสำคัญ 5 ระดับด้วยกัน คือ

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระดับความสำคัญ ของปัจจัยงูใจในการทำงานจะใช้เกณฑ์ระดับความหมายดังนี้ (วิรวรรณ ชินะตระกูล, 2542:100)

ระดับความสำคัญ	คะแนนเฉลี่ย
มากที่สุด	4.51 – 5.00
มาก	3.51 – 4.50
ปานกลาง	2.51 – 3.50
น้อย	1.51 – 2.50
น้อยที่สุด	1.00 – 1.50

3.5 ระยะเวลาในการศึกษา

มิถุนายน 2555 ถึง กันยายน 2555 รวม 4 เดือน