

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการและเหตุผล

แหล่งของสารอาหารประเภทคาร์โบไฮเดรต ที่เรารู้จักกันมากที่สุดประเภทหนึ่งก็คือ ข้าว (*Oryza sativa* L.) โดยคนไทยนิยมบริโภคข้าวเป็นอาหารหลักมาอย่างช้านาน ข้าวที่นิยมปลูกในประเทศไทยมีหลายสายพันธุ์ด้วยกัน โดยขึ้นอยู่กับลักษณะการบริโภคของคนในแต่ละพื้นที่ หากแบ่งตามลักษณะการบริโภค สามารถแบ่งได้ 2 ชนิดใหญ่ๆ คือ ข้าวเหนียว (glutinous rice) และข้าวเจ้า (non - glutinous rice) โดยแหล่งปลูกข้าวทั้ง 2 ชนิด ส่วนใหญ่จะปลูกในแถบที่มีการบริโภคข้าวชนิดนั้นๆ เช่น ข้าวเจ้ามีการปลูกในทุกภาคของประเทศ ส่วนข้าวเหนียวจะปลูกมากทางแถบภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อภิรักษ์ กาวิโล, 2545)

ข้าวเป็นสินค้าส่งออกที่สำคัญอย่างหนึ่งของหลายประเทศไทย ปัจจุบันสภาวะการแข่งขันของโลกแบบโลกาภิวัตน์ ส่งผลให้ส่วนแบ่งการตลาดของการส่งออกข้าวไทย ซึ่งสถิติในช่วงเดือนมกราคม – กรกฎาคม 2555 การส่งออกข้าวเบื้องต้นมีประมาณ 3.96 ล้านตัน มูลค่า 2,681 ล้านเหรียญสหรัฐฯ (82,832 ล้านบาท) เมื่อเปรียบเทียบกับในช่วงเดียวกันของปี 2554 ปริมาณส่งออกลดลงร้อยละ 45 (สมาคมผู้ส่งออกข้าวไทย, 2555) ประเทศไทยจำเป็นต้องมีการปรับตัวเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ ดังนั้นการเพิ่มความหลากหลายในผลิตภัณฑ์ให้มากกว่าคู่แข่งก็เป็นวิธีการหนึ่งที่จะช่วยให้สภาวะการส่งออกของไทยดีขึ้นได้

จากกระแสนิยมการรับประทานอาหารเพื่อสุขภาพ ส่งผลให้คนสังคมไทยเกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริโภคอย่างรวดเร็ว โดยการหันมาใส่ใจกับการดูแลสุขภาพและเลือกสรรอาหารที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพมาบริโภค อย่างไรก็ตามการดูแลสุขภาพที่ถูกต้องและเหมาะสม ร่างกายก็ควรได้รับสารอาหารครบทั้งห้าหมู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสารอาหารประเภทคาร์โบไฮเดรต ได้แก่ แป้ง น้ำตาล ไขมัน และข้าว ซึ่งถือเป็นแหล่งพลังงานสำคัญและการรักษาสมดุลให้แก่อวัยวะในร่างกายของมนุษย์เรา

ข้าวเหนียวดำ หรือเรียกตามภาษาพื้นเมืองของภาคเหนือว่า “ข้าวกำ (Purple rice)” เป็นการเรียกตามลักษณะสีของเมล็ดที่มีสีม่วงดำ หรือแดงดำ นิยมปลูกมากในภาคเหนือ ได้แก่ จังหวัด เชียงใหม่ พะเยา และน่าน เป็นข้าวพื้นเมืองอีกชนิดหนึ่งที่ทำให้คุณค่าทางโภชนาการสูง โดยจากการศึกษาวิจัยของ หน่วยวิจัยข้าวกำ (Purple rice research Unit-PRRU) คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า คุณสมบัติที่โดดเด่นของข้าวกำ ในการเป็นสารต้านอนุมูลอิสระ สามารถช่วยให้ชะลอความแก่ ช่วยเพิ่มภูมิคุ้มกัน ลดระดับโคเลสเตอรอล ป้องกันการเกิดมะเร็ง โรคมะเร็ง โรคอ้วน ความดัน โรคหัวใจ และความจำเสื่อม จึงเหมาะแก่ผู้บริโภคทุกเพศทุกวัย โดยเฉพาะใน ผู้สูงอายุซึ่งเหมาะที่จะบริโภคข้าวกำเพื่อเป็นอาหารเสริมสุขภาพอย่างยิ่ง (หน่วยวิจัยข้าวกำ, 2553: ออนไลน์)

จากอดีตที่ผ่านมา ข้าวกำ นิยมนำมาทำเป็นขนมหวานหลายชนิดของคนในภาคเหนือ เช่น ข้าวเหนียว ข้าวต้ม (ห่อใบตองมัดด้วยดอกกล้วยไม้) ข้าวหลาม (ข้าวแช่ในกระบอกไม้ไผ่แล้วเผา) ขนมเทียน เป็นต้น แต่ปัจจุบันนี้ ได้มีการคิดแปลงในการรับประทาน โดยการนำมาผสมกับข้าวเจ้าหรือ ข้าวเหนียว เป็นการบริโภคข้าวกำในลักษณะรับประทานเป็นอาหารหลัก ซึ่งถือเป็น โอกาสอัน สำคัญในการขยายช่องทางการตลาดของผู้ผลิตและผู้ประกอบการ มีบริษัทหลายรายออกผลิตภัณฑ์ ข้าวกำ ได้แก่ ตราข้าวทอง ตรากรีนนิช ตราเกษตรอินทรีย์ ตราไร่ทิพย์ ตราซีพีเอฟ และมีการนำข้าว กำมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ต่างๆ เช่น ข้าวเหนียวดำไก่สวรรค์ ข้าวเหนียวดำไก่จืด (ตราซีพีเอฟ) อย่างไรก็ตาม ในตลาด “ผลิตภัณฑ์ข้าวกำ” ซึ่งเปรียบได้กับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เริ่มเข้าสู่ตลาดและยังไม่ มีการศึกษาที่เป็นข้อมูลในเชิงประจักษ์ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจและต้องการศึกษาความ คิดเห็นของผู้บริโภคในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อผลิตภัณฑ์ข้าวกำ เพื่อเป็นแนวทางในการ วางกลยุทธ์ทางการตลาดให้แก่ผู้ที่สนใจประกอบธุรกิจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากข้าวกำ ตลอดจน ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการข้อมูลสนับสนุนในการตัดสินใจวางแผนดำเนินธุรกิจได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

## 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความคิดเห็นและพฤติกรรมของผู้บริโภคในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อ ส่วนประสมการตลาดของผลิตภัณฑ์ข้าวกำ

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้เข้าใจและทราบถึงความคิดเห็นของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อผลิตภัณฑ์จาก ข้าวกำ ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

2. ผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์จากข้าวเก่ารายเดิมและผู้ประกอบการรายใหม่สามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้บริโภค

#### 1.4 นิยามศัพท์

**ความคิดเห็นของผู้บริโภค** หมายถึง ความรู้สึกนึกคิด หรือการใช้ดุลพินิจในการพิจารณาของผู้บริโภคที่มีต่อผลิตภัณฑ์ข้าวเก่า ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

**ข้าวเก่า** เป็นชื่อเรียกของทางภาคเหนือและทางอีสาน ข้าวเก่าน่าจะมาจากคำว่า แดงเก่าจากการค้นหาข้อมูล พบว่า ข้าวเก่า (Purple rice) เป็นข้าวพื้นเมืองของเอเชีย มีชื่อเรียกหลายหลากชื่อมาก ทั้งข้าวเหนียวดำ (Black Sticky Rice) ข้าวที่ถูกห้าม (Forbidden rice) ซึ่งหมายถึงข้าวที่ไม่ใช่ข้าวเศรษฐกิจ ไม่นิยมปลูกกัน ข้าวป่า (Wild rice) ข้าวดำจีน (Chinese black rice) (มติชน, 2554: ออนไลน์)

**ผลิตภัณฑ์ข้าวเก่า** หมายถึง ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตหรือมีส่วนผสมจากข้าวเก่า