

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม	
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	7
ขอบเขตเนื้อหา	7
ขอบเขตประชากร	7
วิธีการศึกษา	8
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	8
การวิเคราะห์ข้อมูล	9
สถานที่ในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล	10
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	10

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	12
ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน	16
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน	23
ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน เพศ และระยะเวลา การทำงานในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	32
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน เพศ และระยะเวลา การทำงานในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	63
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	109
อภิปรายผล	135
ข้อค้นพบ	136
ข้อเสนอแนะ	138
บรรณานุกรม	140
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	142
ประวัติผู้เขียน	151

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	12
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	12
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	13
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	13
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	13
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	14
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา ในการทำงานในธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน)	14
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยย้าย สถานที่ทำงานก่อนที่จะมาทำงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	15
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ ย้ายมาทำงานกับ ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน)	15
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสำเร็จของงาน	16
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านลักษณะของงาน	17
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการยอมรับนับถือ	18
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรับผิดชอบ	20

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความก้าวหน้าในงาน	21
15	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นในการเกิดแรงจูงใจในการทำงาน	22
16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านนโยบายและการบริหาร	23
17	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการปกครองบังคับบัญชา	24
18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	26
19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน	27
20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านเงินเดือน	28
21	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความมั่นคงในงาน	29
22	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านตำแหน่งงาน	30

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
23	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน	31
24	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	32
25	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านลักษณะของงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	34
26	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	36
27	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	38
28	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านก้าวหน้าในงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	40
29	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	42
30	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามเพศ	44
31	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านลักษณะของงาน จำแนกตามเพศ	46
32	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามเพศ	47
33	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ	49
34	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามเพศ	50
35	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยกระตุ้นในเกิดแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ	51

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
36	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	52
37	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านลักษณะของงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	54
38	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	56
39	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	58
40	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	60
41	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	62
42	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	63
43	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	65
44	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	67
45	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	69

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
46	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านเงินเดือน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	71
47	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	73
48	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	75
49	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยที่ลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	77
50	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามเพศ	79
51	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	81
52	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน จำแนกตามเพศ	83
53	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	84
54	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านเงินเดือน จำแนกตามเพศ	85
55	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามเพศ	86
56	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ	87
57	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ	88

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
58	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	89
59	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	91
60	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	93
61	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	95
62	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านเงินเดือน จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	97
63	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	99
64	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านตำแหน่งงานจำแนกตามระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	100
65	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	102
66	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ในการเกิดแรงจูงใจในการทำงาน	104
67	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน	106