

ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

### ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานสินเชื่อสังกัดฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานสินเชื่อสังกัดฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง ภาคเหนือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์สำหรับการศึกษาในครั้งนี้

นางสาวณัฐกรรณ์ ยิ่งยอด

#### รายละเอียดแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ



9. สาเหตุที่ท่านย้ายมาทำงานกับบมจ.ธนาคารกรุงไทย

- |  |   |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ย้ายตามครอบครัว                | 2. <input type="checkbox"/> ธนาคารให้เงินเดือนและสวัสดิการที่ดีกว่า |
| 3. <input type="checkbox"/> ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจที่มั่นคง | 4. <input type="checkbox"/> ได้ทำงานตรงวิชาชีพ                      |
| 5. <input type="checkbox"/> ย้ายกลับภูมิลำเนาเดิม          | 6. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....                    |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน

ข้อ ที่	ปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<b>1. ความสำเร็จของงาน</b>					
1.	การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน					
2.	การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการทำงาน					
3.	ภาคภูมิใจหรือแก้ปัญหาในงานของตนเอง					
4.	ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
5.	ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ					
	<b>2. ลักษณะของงาน</b>					
1.	ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับการควบคุม น้อย					
2.	ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทาย					
3.	งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
4.	งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
	<b>3. การยอมรับนับถือ</b>					
1.	การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร					
2.	ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ					
3.	การได้รับการยอมรับจากองค์กร / ผู้บังคับบัญชา					
4.	การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
5.	ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและ มักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆ ให้เสมอ					
6.	มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน					
7.	ความภาคภูมิใจในอาชีพ					

ข้อ ที่	ปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	<b>4. ความรับผิดชอบ</b>					
1.	ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
2.	การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน					
3.	การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
4.	มีโอกาสดำเนินการตามความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่					
5.	การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องถูกควบคุมอย่างใกล้ชิด					
	<b>5. ด้านก้าวหน้าในงาน</b>					
1.	มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ					
2.	มีโอกาสดำเนินงานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
3.	มีโอกาสดำเนินการต่อและดูงาน					
4.	มีโอกาสดำเนินการทดสอบโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง					
5.	การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน

ข้อ ที่	ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<b>1. ด้านนโยบายและการบริหาร</b>					
1.	การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
2.	การชี้แจงนโยบายให้ทราบโดยทั่วถึง โดยใช้ระบบ HRMS					
3.	การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลสมัยใหม่					
4.	ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย					
5.	ความยืดหยุ่นในการบริหาร					
6.	การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้					
	<b>2. ด้านการปกครองบังคับบัญชา</b>					
1.	การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน					
2.	ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน					
3.	วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา					
4.	การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
5.	การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง					
6.	การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงาน					
7.	ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
8.	ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา					

ข้อ ที่	ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	<b>3. ความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน</b>					
1.	ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง					
2.	การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
3.	การร่วมกันวางแผนปฏิบัติ					
4.	การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงข้อคิดเห็นและรับฟังซึ่ง กันและกัน					
5.	การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
	<b>4. สภาพการทำงาน</b>					
1.	ความเหมาะสมของจำนวนพนักงานกับปริมาณงาน					
2.	ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก					
3.	ขนาดของสถานที่ทำงาน					
4.	แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน					
5.	ความสะอาดของสถานที่ทำงาน					
6.	ชั่วโมงการทำงาน					
	<b>5. ด้านเงินเดือน</b>					
1.	ค่าจ้าง ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับใน ปัจจุบันมีความเหมาะสม					
2.	การมีสิทธิการเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ					
3.	ต้องการให้ธนาคารปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าปัจจุบัน					
4.	ปริมาณงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน					



ข้อ ที่	ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<b>6. ความมั่นคงในงาน</b>					
1.	ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
2.	ความมั่นคงของธนาคาร					
3.	ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร					
	<b>7. ตำแหน่งงาน</b>					
1.	องค์กรมีการกำหนดการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน					
2.	ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
3.	หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้					
4.	การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลอย่างยุติธรรม					

**ส่วนที่ 4** ข้อเสนอแนะอื่นๆ ท่านคิดว่ามีส่วนสำคัญใดที่เป็นแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานสินเชื่อ  
สังกัดฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

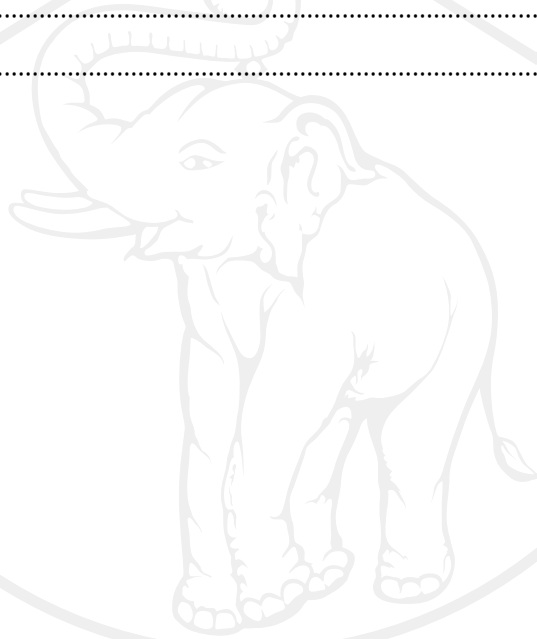
.....

.....

.....

.....

.....



CHIANG MAI UNIVERSITY 1964

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวฉวีรัฐากรณ์ ยิ่งยอด

วันเดือนปีเกิด

27 พฤษภาคม 2527

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2548

ประวัติการทำงาน

ปี 2549 เจ้าหน้าที่สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง สำนักงานธุรกิจถนนสุขเทพ  
บมจ.ธนาคารกรุงไทยปี 2550 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ สำนักงานธุรกิจถนนสุขเทพ  
บมจ.ธนาคารกรุงไทยปี 2554 – ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่อาวุโสกลั่นกรองสินเชื่อ  
ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคเหนือ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved