

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินการเพิ่มผลิตภาพของไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผู้เขียน นางสาวสุนทรีย์ จิระยา

ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อมรา โกสยگانนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเพิ่มผลิตภาพของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยใช้แนวคิดการวัดผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ การจัดการการเพิ่มผลผลิต การวิเคราะห์ปัจจัยการเติบโต การวิเคราะห์ปัจจัยการเพิ่มผลิตภาพ โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง และรวบรวมข้อมูลจากรายงานประจำปี และงบการเงิน ระหว่าง ปี 2549 - 2554

ผลการศึกษา พบว่า ผลิตภาพโดยรวมทางด้านการเงินระหว่างปี 2549 - 2554 ก่อนข้างคงที่ มีค่า 1.04 - 1.05 เนื่องจากมีการเพิ่มขึ้นของรายได้และค่าใช้จ่ายในอัตราที่เท่ากัน

ด้านการเพิ่มผลิตภาพบางส่วน พบว่า ต้นทุนขายและบริการ อยู่ในระดับคงที่ มีค่า 1.13 - 1.16 และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าตอบแทนผู้บริหาร ค่าใช้จ่ายอื่น อยู่ในระดับใกล้เคียงกัน มีค่า 11.72 - 14.11

เนื่องจากไม่สามารถกำหนดราคาขายได้ ถูกควบคุมจากนโยบายของรัฐบาล เพื่อเป็นการเพิ่มผลิตภาพจากการดำเนินงานจึงควรลดต้นทุนในการขายและบริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าตอบแทนผู้บริหาร ค่าใช้จ่ายอื่น ที่สามารถควบคุมได้

Independent Study Title Evaluation of Productivity Enhancement of Provincial Electricity Authority

Author Miss Suntree Jeeraya

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Amara Kosaiyakanont Advisor

Assoc. Prof. Napaporn Na ChiangMai Co-advisor

Abstract

The purpose of this study aims to evaluate the productivity enhancement of the Provincial Electricity Authority. The study is based on 3 operating measurement concepts: managing productivity, growth factor analysis and productivity factors. Data were collected from directors and staff, as well as reviewing annual and financial reports between 2006 - 2011.

The results of the study found that the overall financial productivity are stable between 1.04 - 1.05, because revenue and expense increase at the same rate.

Partial productivity indicates that cost of goods sold and service was stable between 1.13 - 1.16, the operation expenses value such as administration expenses, sales expenses, directors remuneration, other expense, had been proximated between 11.72 - 14.11.

Because unable to determine electricity price, depended on government policy. To increase the productivity, the organization should reduce its cost of goods sold and service, administration expenses, sales expenses, directors remuneration, other expenses that can be controllable.