

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาข้อมูลความคิดเห็นและปัญหาของผู้เสียภาษีเงินได้ในนิติบุคคลในเขตอำเภอเมืองลำปางต่อการยื่นแบบเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อจะได้ทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านความสะดวก ด้านความถูกต้องสมบูรณ์ ด้านประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย รวมถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต รวมทั้งศึกษาความคิดเห็นของผู้ยื่นแบบและชำระภาษีทางแบบกระดาษ เพื่อได้ทราบสาเหตุหรือปัจจัยที่ทำให้ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษามี 294 ราย ทั้งหมดเป็นผู้เสียภาษีในเขตอำเภอเมืองลำปางโดยเก็บข้อมูลจากผู้เสียภาษีที่เคยยื่นแบบกระดาษ จำนวน 269 ราย และยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตจำนวน 25 ราย โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 294 ราย และสามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 84.35 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.14 ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 64.97 ตำแหน่งงานที่ทำมากที่สุดคือพนักงานของสำนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 61.90 ส่วนใหญ่ประเภทกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 72.45 มีทุนจดทะเบียนมากที่สุดคือ 1 – 5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 73.81 ระยะเวลาในการประกอบกิจการปัจจุบันมากที่สุดคือ ระยะเวลาน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.22 ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ พอใช้งานเป็น คิดเป็นร้อยละ 60.21 เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการ ที่เป็นบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 61.54 ห้างหุ้นส่วนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 59.62 และห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 66.67 ทราบข้อมูลการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 87.41 ผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาประกอบกิจการทุกช่วงเวลา ทราบข้อมูลการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต จากแหล่งข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์จากกรมสรรพากร คิดเป็นร้อยละ 68.48 ผู้ที่ทราบข้อมูลจากการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตมีความเพียงพอของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 54.86 แต่ไม่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 63.61 สำหรับผู้ที่เคยยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต ประเภทแบบ

ภ.พ. 30 คิดเป็นร้อยละ 86.92 และทุกประเภทกิจการที่เป็นบริษัทและห้างหุ้นส่วนจำกัด ที่เคยยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตยื่นแบบประเภท ภ.พ. 30 สาเหตุที่ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตของผู้ที่ไม่เคยยื่นและผู้ที่เคยยื่นแล้วไม่ประสงค์จะยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เพราะรู้สึกยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 52.54 มั่นใจในการยื่นแบบกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร คิดเป็นร้อยละ 44.57 ขาดความรู้ ความเข้าใจการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 38.77 แต่กิจการที่มีระยะเวลาประกอบกิจการในช่วง 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปี ขึ้นไป สาเหตุที่ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตเพราะกลัวการตรวจสอบภายหลังการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 54.17 และปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารให้ยื่นแบบกับเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 50.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

ด้านความสะดวกและความรวดเร็ว

จากการศึกษาพบว่า ผู้ที่มีหน้าที่ยื่นแบบกิจการปัจจุบัน แสดงความคิดเห็นในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตด้านความสะดวก และความรวดเร็ว

โดยรวมอยู่ในระดับมาก และความคิดเห็นต่อรายละเอียดในระดับต่างๆ มีดังนี้

ค่าเฉลี่ยในระดับความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ความสะดวกและความรวดเร็วของระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต สามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น. การยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลาระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยในระดับความคิดเห็นมาก ได้แก่ ความสะดวกและความรวดเร็วในการชำระเงินค่าภาษีมีหลายช่องทางให้เลือก สามารถเลือกชำระได้ตามสะดวก การเข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ในหัวข้อ “บริการยื่นแบบและชำระภาษี ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต” มีความสะดวกและรวดเร็ว ขั้นตอนเริ่มแรกในการสมัครสามารถสมัครยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที การพิมพ์แบบแสดงรายการจากระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตมีความสะดวกและรวดเร็ว เมื่อผู้เสียภาษีชำระเงินแล้ว สามารถป้อนข้อมูลและพิมพ์ใบเสร็จในเวลาี่รวดเร็ว การพิมพ์ใบ Pay in Slip จากระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต มีความรวดเร็ว

ค่าเฉลี่ยในระดับความคิดเห็นปานกลาง ได้แก่ การกรอกแบบแสดงรายการไม่มีความยุ่งยาก แบบฟอร์มมีลักษณะเหมือนกับการกรอกแบบกระดาษ และกรมสรรพากรสามารถออกรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน ให้กับผู้ใช้เสียภาษีได้อย่างรวดเร็ว

ด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ที่มีหน้าที่ยื่นแบบกิจการปัจจุบัน แสดงความคิดเห็นในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจน อยู่ในระดับมาก ในเรื่องต่างๆ มีดังนี้

ค่าเฉลี่ยในระดับความคิดเห็นมาก ระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด ระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย ระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียภาษีที่ผิดพลาด กรมสรรพากรได้นำระบบรักษาความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ป้องกันการสูญหายของข้อมูล

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ปัญหาการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต อยู่ระดับมาก ในเรื่องต่างๆ มีดังนี้

ค่าเฉลี่ยในระดับปัญหามากที่สุด ระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน นานเกินไป การยื่นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสารใบเสร็จรับเงินในทันที

ค่าเฉลี่ยในระดับปัญหามาก การสมัครยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทันที โปรแกรมในการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50 แต่ละรายการที่กรอกจะไม่เชื่อมโยงอัตโนมัติ ต้องทำการกรอกอีกครั้งหนึ่งทำให้ทำงานซ้ำซ้อน ในกรณีการขอคืนการเสียภาษีต้องเสียเวลาไปส่งหลักฐานเอกสารเพิ่มเติมแก่เจ้าพนักงานสรรพากร ทำให้เสียเวลา การตรวจสอบภายหลังของเจ้าพนักงานสรรพากรสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลของกิจการภายหลังได้สะดวกยิ่งขึ้น ผู้เสียภาษียังไม่มี ความมั่นใจในระบบการรักษาความปลอดภัยของกรมสรรพากร ทำให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลได้ ผู้เสียภาษีลืมนำเอกสารไปชำระเงินภายในกำหนดเวลา ถือว่าไม่มี การยื่นแบบต้องเริ่มใหม่ และกรมสรรพากรยังขาดการแนะนำวิธีการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 51 และ ภ.ง.ด. 50 ทางอินเทอร์เน็ต

ค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง รูปแบบเว็บไซต์ที่ใช้ในการให้บริการ ซ้ำซ้อน

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ได้เสนอกรมสรรพากรควรมีระบบป้องกัน ปัญหาระบบหยุดชะงัก เพราะจำนวนผู้ใช้ในการยื่นแบบและชำระภาษีเพิ่มปริมาณสูงขึ้น และสร้างความเชื่อถือต่อระบบอินเทอร์เน็ต ควรแนะนำวิธีใช้โปรแกรมการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ภ.พ. 30 ในกรณีขอคืนภาษีหรือ การยื่นแบบเปล่า ไม่สามารถกลับไปแก้ไขได้ เมื่อกดยื่นยื่นรายการไปแล้ว และการกรอกยื่นแบบ ภ.จ.ด. 50 การใส่รหัสประเภทของธุรกิจ ทำได้ยาก ไม่ตรงกับเอกสาร หรือรหัสที่ทางสรรพากรตั้งขึ้น

อภิปรายผลการศึกษา

1. ผู้ตอบแบบสอบถามผู้ที่เคยยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 25 ราย มีความความคิดเห็นของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตอำเภอเมืองลำปางต่อการยื่นแบบเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ต พบความรู้สึกในทางบวก เป็นการแสดงออกในลักษณะของความพึงพอใจ เห็นด้วยชอบสนับสนุน แสดงความคิดเห็นต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ในเรื่องระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตสามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น. การยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลาในระดับมากที่สุด การชำระเงินค่าภาษีมีหลายช่องทางให้เลือก สามารถเลือกชำระได้ตามสะดวก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วนิสรา สุวรรณมงคล (2546) เรื่องศึกษาทัศนคติของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อการเลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่การเข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ในหัวข้อ “บริการยื่นแบบและชำระภาษี ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต” มีความสะดวกและรวดเร็ว ขั้นตอนเริ่มแรกในการสมัครสามารถสมัครยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที การพิมพ์แบบแสดงรายการจากระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตมีความสะดวกและรวดเร็ว

2. ผู้ตอบแบบสอบถามผู้ที่เคยยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 25 ราย มีความคิดเห็นของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตอำเภอเมืองลำปางต่อการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ในด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจน ความรู้สึกในทางบวก เป็นการแสดงออกในลักษณะของความพึงพอใจ เห็นด้วยชอบสนับสนุน แสดงความคิดเห็นต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด ระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย ระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้

เสียภาษีที่ผิดพลาด กรมสรรพากรได้นำระบบรักษาความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ป้องกันการสูญหายของข้อมูล

3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 25 ราย พบปัญหาของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตอำเภอเมืองลำปางต่อการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ปัญหาแสดงความรู้สึกในทางลบหรือไม่ดีมากที่สุด ได้แก่ระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน นานเกินไป และการยื่นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสารใบเสร็จรับเงินในทันที เป็นปัญหาระดับมาก การสมัครยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทันที โปรแกรมในการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50 แต่ละรายการที่กรอกจะไม่เชื่อมโยงอัตโนมัติ ต้องทำการกรอกอีกครั้งหนึ่งทำให้ทำงานซ้ำซ้อน ในกรณีการขอคืนการเสียภาษีต้องเสียเวลาไปส่งหลักฐานเอกสารเพิ่มเติมแก่เจ้าพนักงานสรรพากร ทำให้เสียเวลา การตรวจสอบภายหลังของเจ้าพนักงานกรมสรรพากรสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลของกิจการภายหลังได้สะดวกยิ่งขึ้น ผู้เสียภาษียังไม่มีความมั่นใจในระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของกรมสรรพากร ทำให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลได้ ผู้เสียภาษีลืมนำเอกสารไปชำระเงินภายในกำหนดเวลา ถือว่าไม่มีการยื่นแบบต้องเริ่มใหม่ และกรมสรรพากรยังขาดการแนะนำวิธีการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 51 และ ภ.ง.ด. 50 ทางอินเทอร์เน็ต

4. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบและชำระภาษีแบบกระดาษ จำนวน 269 ราย และผู้ที่เคยยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ไม่ประสงค์จะยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 7 ราย พบสาเหตุของการไม่ยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต เพราะรู้สึกยุ่งยากซับซ้อน มั่นใจในการยื่นแบบกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร ยื่นแบบเจ้าหน้าที่สรรพากรสะดวกอยู่แล้ว ขาดความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต และกลัวการตรวจสอบภายหลังการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอมอร พลวัฒน์กุล (2547) เรื่องสาเหตุของการไม่ยื่นแบบและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาจังหวัดภูเก็ต

5. ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตอำเภอเมืองลำปาง อาจไม่มีปัญหาอุปสรรคในการเดินทางไปยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล ณ สรรพากรพื้นที่ เนื่องจากเป็นอำเภอที่ไม่ใหญ่มากนัก และการจราจรไม่ติดขัด

ข้อค้นพบ

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้เสียหายเงินได้นิติบุคคลในเขตอำเภอเมืองลำปางต่อการยื่นแบบเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ต พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตจำนวน 25 คน เห็นด้วยในระดับมากด้านความสะดวก และความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ในระดับมากที่สุดในเรื่องระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตสามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น. การยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลา

2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตจำนวน 25 คน เห็นด้วยในระดับมาก ด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ในระดับมากในเรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด เรื่องระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย เรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียหายที่ผิดพลาด เรื่องกรมสรรพากรได้นำระบบรักษาความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ป้องกันการสูญหายของข้อมูล

3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตจำนวน 25 คน พบปัญหาในระดับมากในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ในระดับปัญหามากที่สุด ได้แก่ระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน นานเกินไป การยื่นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสารใบเสร็จรับเงินในทันที

4. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบกระดาษ จำนวน 269 ราย และผู้ที่เคยยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 7 ราย พบว่าสาเหตุไม่ยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต เพราะความรู้สึกยุ่งยากซับซ้อน มั่นใจในการยื่นแบบกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร และเห็นว่าการยื่นแบบเจ้าหน้าที่สรรพากรสะดวกอยู่แล้ว และยังขาดความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งกิจการที่มีระยะเวลาประกอบกิจการที่มากกว่า 11 ปีขึ้นไป กลัวการตรวจสอบภายหลังการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต และต้องปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารในการทำให้ยื่นแบบ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตอำเภอเมือง ลำปาง การยื่นแบบเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ต ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสำหรับกรมสรรพากร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข ระบบการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตของ กรมสรรพากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

1. เรื่องความเพียงพอของข้อมูลการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทาง อินเทอร์เน็ต ทางกรมสรรพากร ควรเพิ่มเติมข้อมูลการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล เพื่อความเข้าใจ สำหรับผู้ต้องการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น ควรจะมีเจ้าหน้าที่จากกรมสรรพากรเข้ามา แนะนำหรือมาให้ข้อมูลเพิ่มเติม หรือจัดอบรมผู้ประกอบการรายใหม่หรือผู้ประกอบการที่สนใจจะยื่นแบบ ภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

2. ความรวดเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต เพิ่มความมั่นใจในระบบการยื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ต เพราะปัจจุบันผู้ที่มีหน้าที่ยื่นมั่นใจการยื่นแบบกับเจ้าหน้าที่มากกว่าทางระบบ อินเทอร์เน็ต เพราะผู้ตอบแบบสอบถามเจอปัญหาระบบชะงัก จำนวนคนใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้น ทำให้การเข้าระบบของกรมสรรพากรขัดข้อง

3. จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม พบขั้นตอนในการยื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ตมีความยุ่งยากซับซ้อน จึงทำไม่ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต กรมสรรพากรอาจหาวิธีการ กรอกแบบที่ง่ายกว่าปัจจุบัน

4. ปัญหาการสมัครยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทางกรมสรรพากรไม่สามารถออก รหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน ให้กับผู้เสียภาษีทันที ทางกรมควรพัฒนาระบบการสมัครการยื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ต ได้รับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ทันที เพื่อผู้สมัครจะได้ทำการยื่นแบบได้ทันที

5. ทางกรมสรรพากรยังขาดการแนะนำวิธีการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 51 และ ภ.ง.ด. 50 ทางอินเทอร์เน็ต ในเว็บไซต์การยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตควรมีโปรแกรมที่แนะนำวิธีการกรอก แบบ เพื่อช่วยต่อผู้ที่ต้องการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต

6. โปรแกรมในการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50 แต่ละรายการที่กรอกจะไม่เชื่อมโยง อัตโนมัติ ต้องทำการกรอกอีกครั้งหนึ่งทำให้ทำงานซ้ำซ้อน ทางกรมสรรพากรควรทำโปรแกรมให้ สัมพันธ์หรือเชื่อมโยงอัตโนมัติโดยทำการกรอกเพียงครั้งเดียว

7. ระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน ทาง กรมสรรพากรควรปรับปรุงระบบการ ได้รับใบเสร็จเป็นระยะเวลาที่ได้รับไว้มากกว่าปัจจุบัน

8. การกรอกยื่นแบบ ภ.ง.ด. 50 การใส่รหัสประเภทของธุรกิจ ทำได้ยาก ไม่ตรงกับ เอกสาร หรือรหัสที่ทางสรรพากรตั้งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษารั้งต่อไป

ในการศึกษารั้งต่อไปผู้ศึกษาเห็นว่าควรทำการศึกษาของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล
อื่นๆ เพื่อนำผลการศึกษาไปเปรียบเทียบว่ามีความสอดคล้องหรือแตกต่างกันกับผลการศึกษารั้งนี้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved