

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดและทฤษฎี	4
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	4
การยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล	4
การยื่นแบบและการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต	5
การสมัครขอใช้บริการยื่นแบบ	5
การยื่นแบบแสดงรายการ	5
การชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต	6
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
<b>บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตประชากร	9
ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	9
วิธีการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล	10
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	11
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลสถานประกอบการ	13
ปัจจัยสาเหตุของการไม่ยื่นแบบภาษี	31

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นการยื่นแบบภาษีเงิน ได้นิติบุคคลและ ชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	37
ด้านความสะดวก และความรวดเร็ว	37
ด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจน	48
ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการยื่นแบบภาษีเงิน ได้นิติบุคคลและ ชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	54
ข้อเสนอแนะในการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	65
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	66
อภิปรายผลการศึกษา	69
ข้อค้นพบ	71
ข้อเสนอแนะ	72
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	77
ภาคผนวก ข แถลงข่าวสรรพากร	82
ประวัติผู้เขียน	87

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ข้อมูลการยื่นแบบภาษีเงิน ใ้คนิติบุคคลในจังหวัดลำปาง	2
2	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและ เพศ	14
3	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและ อายุ	15
4	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและ ระดับการศึกษา	16
5	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและ ตำแหน่งงาน	17
6	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและ ประเภทกิจการ	18
7	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและ ทุนจดทะเบียน	19
8	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและ ระยะเวลาประกอบกิจการ	20
9	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและ ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต	21
10	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทกิจการ และ การใช้อินเทอร์เน็ต	22
11	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทราบข้อมูลการยื่นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ต	22
12	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามที่ทำทราบข้อมูลการยื่น แบบผ่านอินเทอร์เน็ต และระยะเวลาประกอบกิจการ	23
13	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามที่ทำทราบข้อมูลการยื่น แบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำแนกจากแหล่งข้อมูล	24
14	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความเพียงพอข้อมูลที่ได้รับการยื่น แบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำแนกความเพียงพอของข้อมูล	24

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	25
16	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา และการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	25
17	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทกิจการ และการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	26
18	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามทุนจดทะเบียน และการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	26
19	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาประกอบกิจการ และการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	27
20	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตจำแนกตามประเภทแบบ	28
21	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทแบบ และประเภทของกิจการ	28
22	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการขึ้นแบบ ภ.ง.ด. 50 และประเภทกิจการ	29
23	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการขึ้นแบบ ภ.ง.ด. 50 และทุนจดทะเบียน	30
24	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการขึ้นแบบ ภ.ง.ด. 50 และระยะเวลาประกอบกิจการ	31
25	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อสาเหตุที่ไม่ขึ้นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ที่ไม่เคยและผู้ที่เคยขึ้นแล้วไม่ประสงค์จะขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	32
26	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสาเหตุการไม่ขึ้นแบบชำระภาษี และประเภทของกิจการ	33
27	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสาเหตุการไม่ขึ้นแบบชำระภาษี และระยะเวลาประกอบกิจการ	35

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
28	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับความคิดเห็น ด้านความสะดวกและความรวดเร็ว	37
29	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และประเภทของกิจการ	39
30	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และทุนจดทะเบียน	41
31	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และระยะเวลาประกอบกิจการ	44
32	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านความมั่นใจในความปลอดภัยความถูกต้องและชัดเจน	48
33	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความมั่นใจในความปลอดภัย และความถูกต้องและชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และประเภทของกิจการ	49
34	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความมั่นใจในความปลอดภัย และความถูกต้องและชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และทุนจดทะเบียน	50
35	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความมั่นใจในความปลอดภัย และความถูกต้องและชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และระยะเวลาประกอบกิจการ	52
36	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล และชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	54
37	แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการยื่นแบบชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และประเภทของกิจการ	56
38	แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และทุนจดทะเบียน	59

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง

หน้า

39

แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการ  
ยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และระยะเวลา  
ประกอบกิจการ

62