

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตอำเภอเมือง
ลำปางต่อการยื่นแบบเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ต

ผู้เขียน นางสุทธิพร อยู่สบาย

ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์สุวรรณา เลหาะวิสุทธิ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตอำเภอเมืองลำปางต่อการยื่นแบบเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ต ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามผู้ที่ได้รับมอบหมายเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตอำเภอเมืองลำปาง ทั้ง 2 กลุ่ม ได้แก่กลุ่มที่ยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 25 รายและกลุ่มที่ยื่นแบบและชำระภาษีทางแบบกระดาษ จำนวน 269 ราย รวมจำนวน 294 ราย จากจำนวนผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งหมดในเขตอำเภอเมืองลำปาง

ผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบและชำระภาษีทางแบบกระดาษ จำนวน 269 ราย ไม่ประสงค์จะยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เพราะรู้สึกยุ่งยากซับซ้อน และมีความมั่นใจในการยื่นแบบเสียภาษีกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร และยังขาดความรู้ ความเข้าใจการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

สำหรับผู้ที่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 25 ราย เห็นว่าการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต มีความสะดวกและความรวดเร็ว โดยเฉพาะระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตสามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น. ส่วนความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจนนั้น ระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด

ปัญหาในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต พบว่าระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน นานเกินไป และไม่สามารถได้รับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทันที และข้อมูลที่กรอกใน ภ.ง.ด. 50 แต่ละรายการยังไม่เชื่อมโยงกันทำให้ต้องกรอกข้อมูลทุกรายการ

Independent Study Title Opinions of Taxable Persons in Mueang Lampang District
Towards Internet Corporate Income Tax Filing

Author Mrs. Suthiphorn Yusabai

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisor
Assoc. Prof. Suvanna Laohavisudhi

Abstract

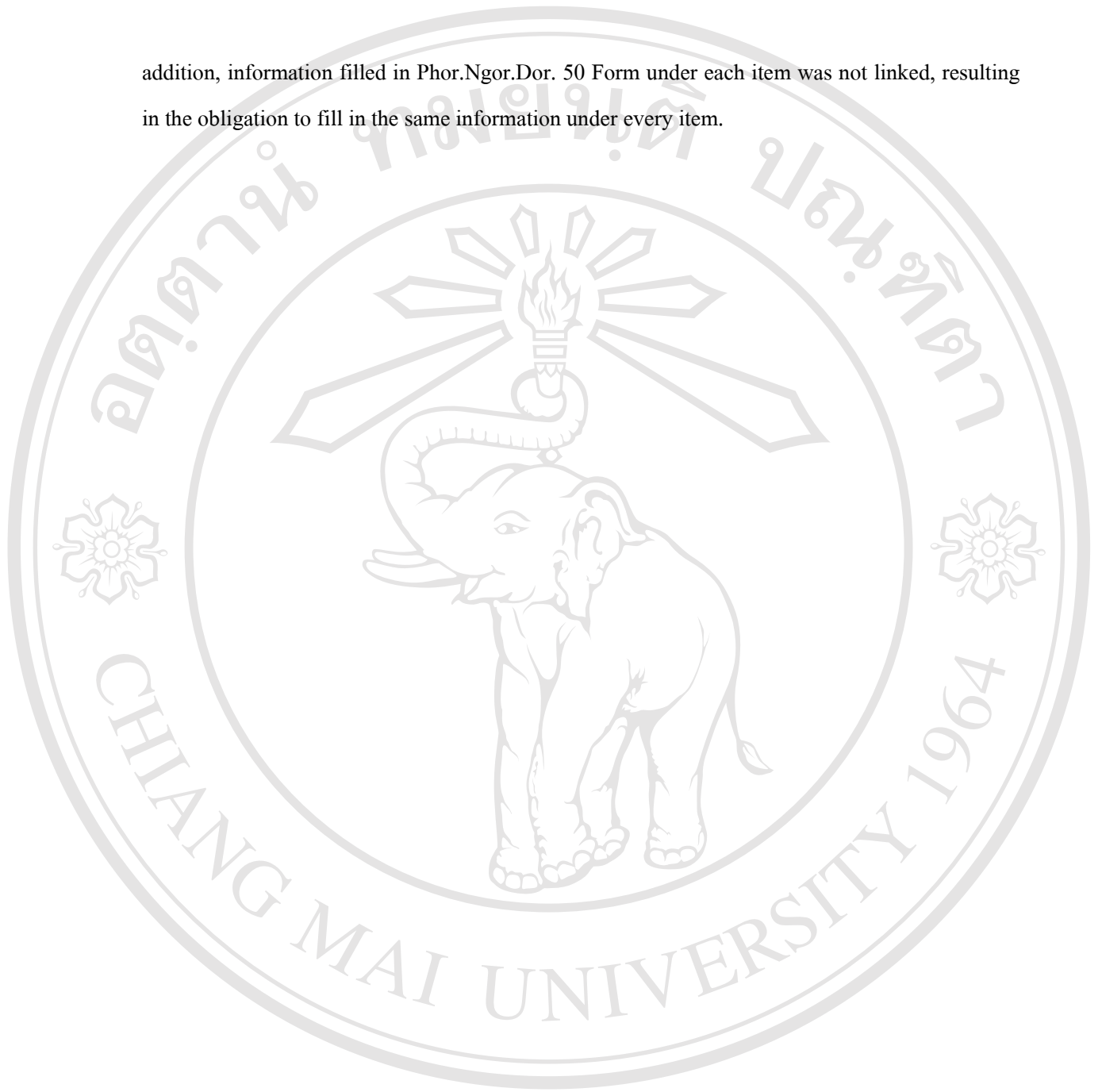
This independent study aims to study the opinions of taxable person in Mueang Lampang district towards internet corporate income tax filing. Questionnaires were used to collect data from two different groups of corporate income tax payers in Mueang Lampang district. The first group was 25 tax payers who filed their tax forms and paid their taxes on the internet, and the second group was 269 tax payers who used paper tax forms to pay their taxes. Therefore, there were 294 samples in the study from all of the corporate income tax payers in Mueang Lampang district.

The results of the study showed that 269 correspondents who used paper tax forms to pay their taxes did not want to file tax forms on the internet. They felt that filing tax forms on the internet was complicated but felt confident when filing tax forms with the officers of the Revenue Department. Also, they did not know how to file tax forms and pay taxes on the internet.

Regarding 25 tax payers who their tax forms and paid their taxes on the internet, it was revealed that filing tax forms and paying their taxes on the internet was convenient and required less time. The internet tax filing system was open every day, including official holidays, until 22.00 p.m. Moreover, in terms of safety and accuracy, the system would notice users in case of incorrect number or incorrect number in sum.

The problems of filing corporate income tax forms and paying taxes on the internet was that 3 days until the issue of receipt after completing tax pay was considered too long. Also, username and password could not be acquired immediately after signing up. In

addition, information filled in Phor.Ngor.Dor. 50 Form under each item was not linked, resulting in the obligation to fill in the same information under every item.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved