

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ  
ร้านกาแฟ ในจังหวัดเชียงใหม่

ปาณิสรา สิงคะตา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
สิงหาคม 2555

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ  
ร้านกาแฟ ในจังหวัดเชียงใหม่

ปาณิตา สิงคะตา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2555

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ  
ร้านกาแฟ ในจังหวัดเชียงใหม่

ปาณิสรา สิงคะต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ





.....ประธานกรรมการ


อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ ราชสุสานติ



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ ราชสุสานติ



.....กรรมการ

นางนุสรา อูคูล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

15 สิงหาคม 2555

All rights reserved

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย ประธาน การสอบ การค้นคว้าแบบอิสระผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำในการค้นคว้าแบบอิสระ ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ทำ การศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณนุสรา อุดล ที่กรุณาร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงคณาจารย์ผู้ร่วมสอนทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาองค์ความรู้ต่างๆ จนผู้ศึกษาสามารถนำวิชาความรู้ที่ได้ศึกษามาประกอบการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณเพื่อนๆ รุ่น Ex MBA 11 ทุกคนที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือในด้าน ต่างๆ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวก และช่วยเหลือประสานงานด้วยดีตลอดมา และเป็นกำลังใจในการศึกษาตลอดมาจนทำให้การ ค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ปาณิสรา สิงคะตา