

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทิร์น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ใช้แนวคิดตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (MS-QWL) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน ตำแหน่ง ช่วงเวลาในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ความคิดในการมองหางานใหม่ทำ และปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ทั้ง 6 ด้าน อันได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต และคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวม

วิธีการศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล(Primary Data) จากการใช้แบบสอบถามพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทิร์น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน รวมทั้งสิ้น 240 คน และข้อมูลทุติยภูมิ(Secondary Data) รวบรวมข้อมูลโดยการค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ และข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย(Means) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และ สถิติเชิงวิเคราะห์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test และ One-way ANOVA พร้อมทั้งวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์(Correlation Analysis) และวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

การศึกษาค้นครั้งนี้ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทิร์น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทิร์น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน 6 ด้านและคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวม และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทิร์น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน โดยสามารถสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์์เดียน นอร์ธเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน

พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์์เดียน นอร์ธเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ทั้งหมด 240 คน เกือบทั้งหมดเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 94.60 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 – 33 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.80 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 53.30 มีการศึกษา ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระยะเวลาในการทำงานกับบริษัทฯ 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.30 มีตำแหน่งพนักงานรักษาความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 92.10 มีช่วงเวลาในการทำงานกะกลางวัน คิดเป็นร้อยละ 59.60 มีอัตราเงินเดือน 6,001 – 7,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.30 และไม่ได้กำลังมองหางานใหม่ทำ คิดเป็นร้อยละ 58.70

ส่วนที่ 2 ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์์เดียน นอร์ธเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน และปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์์เดียน นอร์ธเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์์เดียน นอร์ธเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.24 และมีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.11 ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

1. ปัจจัยด้านร่างกาย

พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์์เดียน นอร์ธเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.30 เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า สามอันดับแรกของปัจจัยย่อยด้านร่างกาย คือ การไม่เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลในช่วงปีที่ผ่านมามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 การทำงานด้วยความกระตือรือร้นกระฉับกระเฉงกระปรี้กระเปร่า และการมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.50 ตามลำดับ และปัจจัยด้านร่างกายที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

2. ปัจจัยด้านจิตใจ

พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอรั่น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.29 เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า สามอันดับแรกปัจจัยย่อยด้านจิตใจ คือ การสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ความพึงพอใจในความเป็นตัวเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ตามลำดับ และปัจจัยด้านจิตใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90

3. ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม

พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอรั่น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.10 เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่าสามอันดับแรกปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคม คือ การสามารถทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 การสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 คนในที่ทำงานร่วมมือร่วมใจกันทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 ตามลำดับ และปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93

4. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอรั่น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.08 เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่าสามอันดับแรกปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อม คือ การสามารถเดินทางไปยังที่ทำงานได้สะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 การยอมรับในกฎระเบียบของสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 ตามลำดับ และปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความพึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58

5. ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ

พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอรั่น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.18 เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า สามอันดับแรกปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณ คือ ความภูมิใจที่ได้ทำงานที่นี่ และการไม่คิดที่จะลาออกเพื่อหางานทำใหม่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 การทำงานที่นี่มีความหมายและความสำคัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ตามลำดับ และ

ปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.74

6. ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต

พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต อยู่ในปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.72 เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่าสามอันดับแรกปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิต คือ การไม่สร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 งานที่ทำอยู่ในขณะนี้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 การได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 ตามลำดับ และปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิต ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การเคยได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.08

คุณภาพชีวิตการทำงานโดยภาพรวม

พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน

ในส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

1. จำแนกตามเพศ

พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ระหว่างเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย และด้านความมั่นคงในชีวิต ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านจิตใจ ด้านสัมพันธ์ภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และคุณภาพชีวิตในการทำงาน

โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยพนักงานฯ เพศชาย มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมมากกว่าพนักงานฯ เพศหญิง

2. จำแนกตามอายุ

พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ที่มีอายุต่างกันมีความเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านความมั่นคงในชีวิต ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยพนักงานฯ ที่มีอายุ 50 – 65 ปี มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมมากที่สุด

3. จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านความมั่นคงในชีวิต และคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านจิตใจ ด้านจิตวิญญาณ ด้านสิ่งแวดล้อมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยพนักงานฯ ที่มีรายได้ต่อเดือน 9,001 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ ด้านจิตวิญญาณ ด้านสิ่งแวดล้อมมากที่สุด

4. จำแนกตามความคิดในการมองหางานทำใหม่

พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ที่มีภาวะการมองหางานใหม่ทำต่างกันมีความเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยพนักงานฯ ที่ไม่ได้มองหางานใหม่อยู่ มีความคิดเห็นในปัจจัยทุกด้านมากกว่าพนักงานฯที่กำลังมองหางานใหม่อยู่

ตารางที่ 77 สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน	คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	
	มีความสัมพันธ์	ระดับความสัมพันธ์
1.ด้านร่างกาย	√	ปานกลาง
2.ด้านจิตใจ	√	
3.ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	√	
4.ด้านสิ่งแวดล้อม	√	
5.ด้านจิตวิญญาณ	√	
6.ด้านความมั่นคงในชีวิต	√	

จากตารางที่ 77 พบว่า การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองตัวมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยแต่ละด้านมากขึ้น พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมดีขึ้นเช่นกัน

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน กับปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R = 0.717$) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 51.50 ส่วนคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน อีกร้อยละ 48.50 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน

นอร์ทเทอร์น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และยังพบว่าปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน(β) เท่ากับ 0.691 และ 0.380 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอร์น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน

จากข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอร์น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน พบว่าส่วนใหญ่มีความต้องการให้บริษัทขึ้นเงินเดือนให้ รองลงมาคือต้องการให้เงินเดือนออกภายในวันที่ 5 ของเดือน และต้องการให้มีเบี้ยขยัน และต้องการจัดให้มีวันหยุด บางส่วนต้องการให้ออกสลิปเงินเดือนให้ อยากให้เพิ่มสวัสดิการให้มากขึ้น อยากให้มีการเบิกเงินล่วงหน้าได้มากขึ้น อยากให้มีการจ่ายเงินเดือนๆละ 2 ครั้ง อยากให้มีการให้รางวัลในการทำความดี อยากให้มีการจ่ายชุดสวัสดิการให้ตรงเวลา ต้องการความก้าวหน้าในการทำงาน อยากเปลี่ยนรูปแบบให้สวยงาม อยากให้มีความรู้ที่ใช้ในชีวิตประจำวันได้ และต้องการความสนใจจากบริษัท

อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนตามแนวคิดมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผล ดังนี้

พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนมีคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง หมายถึง พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนมีคุณภาพชีวิตที่ระดับปานกลางในการทำงาน โดยมีหลายปัจจัยที่ทำให้พนักงานรู้สึกว่ามีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ไม่ดีมากนัก ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของคณางค์ สนิธิเปล่งศรี (2553) ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด พบว่าพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด มีคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของศิริกานต์ ทิมย้ายงาม (2551) ที่ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ดูแลเด็ก ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดฉะเชิงเทราโดยรวมอยู่ในระดับมาก รวมถึงไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของลำจวน โล่เพชร (2550) ที่ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อยู่ในระดับสูง แต่สอดคล้องกับผลการศึกษาของปวันรัตน์ ตนานนท์ (2550) ที่ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน พบว่า ปัจจัยด้านร่างกาย ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของคณางค์ สนิธิเปล่งศรี (2553) ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด พบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัดมีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต อยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับปัจจัยด้านร่างกาย ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ที่อยู่ในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า สถานภาพที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของ พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาคณางค์ สนิทเปล่งศรี (2553) ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด พบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด สถานภาพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน แต่กลับไม่สอดคล้องกับพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ที่มีเพศ อายุ และอัตราเงินเดือนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ที่มีตำแหน่งงานและระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกัน

เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง 6 ปัจจัย กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของ พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R = 0.717$) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 51.50 ส่วนคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน อีกร้อยละ 48.50 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และยังพบว่าปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน(β) เท่ากับ 0.691 และ 0.380 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาคณางค์ สนิทเปล่งศรี (2553) ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่าง 6 ปัจจัย กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก

ข้อค้นพบ

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน มีข้อค้นพบ ดังนี้

1. จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน กับปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต พบว่า มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก และปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญในปัจจัยทั้ง 6 ด้าน โดยเฉพาะ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตมากขึ้นแล้ว พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมดีขึ้น

2. คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน ภาวะการมองหางานใหม่ทำแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน ยกเว้น ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงานกับบริษัท ตำแหน่งงาน และช่วงเวลาในการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ปัจจัยด้านร่างกาย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานฯที่ไม่ได้มองหางานใหม่อยู่ มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยการมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง การได้รับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอ และการได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอแตกต่างจากปัจจัยส่วนบุคคลอื่น

4. ปัจจัยด้านจิตใจ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานฯเพศชาย สถานภาพหม้าย/หย่า รายได้ต่อเดือน 9,001 – 10,000 บาท และไม่ได้มองหางานใหม่อยู่ มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยการสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้ การสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้

ความพึงพอใจในความเป็นตัวเอง ความพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้ ความภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย การมีสมาธิตลอดเวลาในการทำงาน การสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัว การมีความสุขในการทำงานที่นี้ และการมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์ แตกต่างจากปัจจัยส่วนบุคคลอื่น

5. ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอรั่น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอรั่น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานฯที่มีเพศชาย และไม่ได้อมองหางานใหม่อยู่ มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยเรื่องความไว้วางใจในเพื่อนร่วมงาน การสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้ คนในที่ทำงานร่วมมือร่วมใจกันทำงาน การทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวเอง การสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้ การเสมือนเป็นคนในครอบครัวเดียวกันกับเพื่อนร่วมงาน การมีส่วนร่วมในข้อคิดเห็นในการทำงานได้ การได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์จากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร และการเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของที่ทำงาน แตกต่างจากปัจจัยส่วนบุคคลอื่น

6. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอรั่น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอรั่น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานฯเพศชาย รายได้ต่อเดือน 9,001 – 10,000 บาท และไม่ได้อมองหางานใหม่อยู่ มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาทำงาน สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ความพึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับ การยอมรับในกฎระเบียบของสถานที่ทำงาน การสามารถเดินทางไปยังที่ทำงานได้สะดวก ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงาน บริษัทได้ให้ข้อมูล และความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานอย่างเพียงพอ และการมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอ แตกต่างจากปัจจัยส่วนบุคคลอื่น

7. ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอรั่น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอรั่น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานฯเพศชาย อายุ 50

- 65 ปี สถานภาพหม้าย/หย่า รายได้ต่อเดือน 9,001 – 10,000 บาท และไม่ได้มองหางานใหม่อยู่ มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านปัจจัยด้านจิตวิญญาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยเรื่องความหมายและความสำคัญของการทำงานที่นี้ การได้รับการยอมรับ หรือ คำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน งานที่ทำทุกวันนี้ตอบสนองเป้าหมายในชีวิต การรู้สึกว่างานมีคุณค่าแก่สังคม ความภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย การไม่คิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ทำ ความมั่นใจในความมั่นคงในองค์กรที่ท่านทำงานอยู่และคณะผู้บริหาร การได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่ การได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงขององค์กร การมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่อง และการสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการ แตกต่างจากปัจจัยส่วนบุคคลอื่น

8. ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทิร์น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทิร์น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานๆที่ไม่ได้มองหางานใหม่อยู่ มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต โดยมีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยเรื่องการได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ การสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสม การไม่สร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้ ความพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่บริษัทฯ จัดให้ และงานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ แตกต่างจากปัจจัยส่วนบุคคลอื่น

9. ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทิร์น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนทั้ง 6 ปัจจัย มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตมีอิทธิพลกับคุณภาพชีวิตการทำงานมากกว่าปัจจัยด้านอื่นๆ

10. พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทิร์น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ที่มีความคิดในการมองหางานใหม่ต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยพนักงานๆที่ไม่ได้มองหางานใหม่อยู่ มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานมากกว่าพนักงานๆที่กำลังมองหางานใหม่อยู่ ในทั้ง 6 ด้าน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. จากการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม ซึ่งสามารถวัดระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานได้ ดังนั้น ทางบริษัทฯ จึงควรให้ความสำคัญกับ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ซึ่งถือเป็นปัจจัยส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนมากที่สุด กล่าวคือ บริษัทฯ ควรจัดทำนโยบาย โดยเน้นในนโยบายที่ทำให้พนักงานมีความคิดเห็นในด้านจิตวิญญาณและความมั่นคงในชีวิตมากขึ้น อย่างในด้านจิตวิญญาณนั้น ควรเน้นในเรื่องการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อพนักงานรักษาความปลอดภัย ซึ่งผู้บังคับบัญชาควรมีการดูแลและให้คำปรึกษากับพนักงานอย่างใกล้ชิด เมื่อพนักงานพบเจอปัญหาหรือต้องการข้อเสนอแนะ รวมถึงควรชมเชยเมื่อพนักงานทำงานได้ดีหรือทำความดีเพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจที่ดีให้กับพนักงาน ส่วนบริษัทควรให้ความมั่นใจกับพนักงานและเน้นเรื่องการให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยเฉพาะในเรื่องขวัญกำลังใจของพนักงาน โดยอาจมอบรางวัลและทำการยกย่องชมเชยให้กับพนักงานที่ทำงานได้ดีหรือกระทำความดีประจำทุกปีหรือในโอกาสพิเศษต่างๆ ในเรื่องของกรอบมนั้นควรเน้นในเรื่องความสำคัญของงานรักษาความปลอดภัยว่าเป็นงานที่ดีมีวิชาชีพ และเป็นงานที่ช่วยรักษาความสงบสุขในสังคมเพื่อให้พนักงานเกิดความรู้สึกที่ดีในวิชาชีพ รวมทั้งควรมีการเพิ่มกรอบมนในหัวข้อที่สามารถเพิ่มทักษะในเรื่องต่างๆ ให้กับพนักงานสามารถใช้ได้ทั้งในงานและชีวิตประจำวัน และบริษัทฯ ควรจะส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานที่ต้องการทำบุญหรือทำกิจกรรมทางศาสนา โดยอาจมีการจัดกิจกรรมร่วมทำบุญทอดกฐินหรือทอดผ้าป่าของบริษัทฯ และให้พนักงานได้มีส่วนร่วม ส่วนในด้านความมั่นคงในชีวิตนั้นในเรื่องรายได้เป็นเรื่องที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานค่อนข้างมาก ซึ่งในส่วนนี้บริษัทอาจจะทำการเพิ่มรายได้ให้กับพนักงานในด้านอื่นๆ นอกเหนือจากค่าแรง อย่างเบี่ยชยันเพิ่มเติมให้กับพนักงานที่ไม่ขาดไม่ลาในแต่ละเดือน รวมถึงการเพิ่มขึ้นตำแหน่งให้มากขึ้น อย่างเช่น ซิเนียร์ ซุปเปอร์ซิเนียร์ เป็นต้น ซึ่งประเมินตามความสามารถและเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อสนับสนุนในพนักงานมีการพัฒนาในหน้าที่การงาน และบริษัทฯ ควรให้ความสำคัญกับพนักงานในเรื่องของสุขภาพ โดยอาจจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีในวันก่อตั้งบริษัทในทุกปี

2. พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทิร์น จำกัด ในจังหวัด เชียงใหม่และจังหวัดลำพูนที่ไม่ได้มองหางานใหม่อยู่ มีความคิดเห็นในปัจจุบันที่ส่งผลต่อคุณภาพ ชีวิตในการทำงาน มากกว่าพนักงานที่กำลังมองหางานใหม่อยู่ในทั้ง 6 ด้าน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า พนักงานที่กำลังมองหางานใหม่อยู่นั้นมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ต่ำกว่าพนักงานที่ไม่ได้มอง หางานใหม่อยู่ และปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้าน จิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต นั้นมีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฯ ดังนั้นทางบริษัทฯจึงควรให้ความสำคัญกับคุณภาพ ชีวิตในการทำงานของพนักงานฯในทุกด้าน เพื่อให้้อตราการลาออกของพนักงานฯลดลง

3. จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยย่อยด้านร่างกายที่ควรได้รับการส่งเสริม คือ การได้ออกกำลัง กายสม่ำเสมอ การได้นอนหลับพักผ่อนในแต่ละวันอย่างเพียงพอ และการได้รับประทานอาหารใน แต่ละวันได้เพียงพอ เนื่องจากปัจจัยย่อยดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในสามอันดับ สุดท้าย เนื่องด้วยพนักงานรักษาความปลอดภัยนั้นต้องทำงานถึง 12 ชั่วโมงต่อกะ จึงทำให้ไม่มี เวลาในการออกกำลังกายหรือการพักผ่อนที่เต็มที่เหมือนกับพนักงานที่ทำงาน 8 ชั่วโมง ซึ่งในส่วน นี้ระยะเวลาการทำงานคงเปลี่ยนแปลงได้ยาก เนื่องจากเป็นมาตรฐานการทำงานของพนักงานรักษา ความปลอดภัย แต่อาจแก้ไขโดยการจัดให้พนักงานได้ทำงานใกล้กับที่พักอาศัยเพื่อลดระยะเวลาใน การเดินทางให้น้อยลง เพื่อจะได้มีเวลาพักผ่อนหรือออกกำลังกายมากขึ้น รวมถึงจัดให้พนักงานมี วันหยุดในแต่ละเดือน ในส่วนของการไม่ได้รับประทานอาหารในแต่ละวันที่เพียงพอ นั้น ทาง บริษัทฯควรมีการให้ความรู้พนักงานฯในด้านการบริโภคที่เหมาะสมในแต่ละวัน โดยอาจเพิ่มใน หลักสูตรการอบรมประจำเดือนด้วย เพื่อเป็นการทำความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการบริโภคให้กับ พนักงาน

4. จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยย่อยด้านจิตใจที่ควรได้รับการส่งเสริม คือ ความสามารถในการจัดการกับความเครียดได้ การสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้ และการ มีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์ เนื่องจากปัจจัยย่อยดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในสาม อันดับสุดท้าย ซึ่งบริษัทฯควรมีการอบรมพนักงานในเรื่องของการจัดการความเครียดจากการทำงาน และหัวหน้างานควรมีการให้คำปรึกษาในด้านต่างๆกับพนักงานที่มีปัญหาในการทำงาน รวมถึงบริษัทฯควรมีการจัดกิจกรรมด้านส่งเสริมศาสนาให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม เนื่องจากศาสนานั้นเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์ได้ โดยอาจมีการสอดแทรกกิจกรรมคำ สอนในการอบรมพนักงานฯ

5. จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ที่ควรได้รับการส่งเสริม คือ การสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้ การเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของที่ทำงาน

ความไว้วางใจในเพื่อนร่วมงาน เนื่องจากปัจจัยย่อยดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในสามอันดับสุดท้าย เนื่องด้วยพนักงานรักษาความปลอดภัยนั้นมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนจุดรักษาการณ์กันเป็นประจำ จึงอาจทำให้พนักงานไม่ค่อยมีความสนิทสนมกันมากนัก ทำให้ไม่มีความไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานที่มากนัก ส่วนการเข้าร่วมกิจกรรมกับทางบริษัทฯ ที่น้อยนั้น อาจเนื่องมาจากพนักงานรักษาความปลอดภัยนั้นต้องทำงาน 12 ชั่วโมง และมีจุดรักษาการณ์ที่กระจายกันไปในแต่ละแห่ง ซึ่งสามารถรวมตัวกันทำกิจกรรมค่อนข้างยาก แต่ทางบริษัทฯ อาจจะจัดกิจกรรมให้พนักงานทำร่วมกันในช่วงที่พนักงานมีการอบรมประจำเดือน และการจัดอบรมให้ใกล้กับจุดรักษาการณ์ที่มีพนักงานรักษาการณ์อยู่ โดยอาจแบ่งเป็นในแต่ละพื้นที่เพื่อให้พนักงานสามารถเดินทางมาร่วมกิจกรรมได้สะดวกมากขึ้น

6. จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อม ที่ควรได้รับการส่งเสริม คือ ความพึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับ ความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่องค์กรจัดให้ เช่น ห้องน้ำ ไฟฉาย อุปกรณ์ป้องกันตัว บริษัทฯมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอ เนื่องจากปัจจัยย่อยดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในสามอันดับสุดท้าย ซึ่งในส่วนของวันหยุดนั้นควรมีการจัดวันหยุดประจำเดือนให้กับพนักงานให้มากขึ้น ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกนั้นจะแตกต่างกันไปในแต่ละจุดรักษาการณ์ ส่วนอุปกรณ์ช่วยนั้น บริษัทฯได้มีการจัดอุปกรณ์มาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยให้แก่พนักงาน แต่อุปกรณ์ป้องกันตัว คือ กระบองबाटอง นั้น สามารถพกพาได้ยาก เนื่องจากมีขนาดค่อนข้างใหญ่ พนักงานจึงไม่นิยมพกนัก ซึ่งในส่วนนี้บริษัทฯควรจัดหาอุปกรณ์ป้องกันตัวที่มีขนาดเล็กพนักงานสามารถพกพาได้ และมีประสิทธิภาพเพื่อใช้แทน

7. จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณ ที่ควรได้รับการส่งเสริม คือ การสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการ การได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน และการมีโอกาสดำเนินการพัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นปัจจัยย่อยดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยอยู่ในสามอันดับสุดท้าย ในส่วนของการทำกิจกรรมทางศาสนานั้น เนื่องจากเวลาในการเข้างานของพนักงานรักษาความปลอดภัยและระยะเวลาในการทำงานนั้นค่อนข้างมาก อาจทำให้พนักงานสามารถเข้าร่วมประกอบกิจกรรมทางศาสนาได้ยาก ซึ่งทางบริษัทฯควรส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานที่ต้องการทำบุญหรือทำกิจกรรมทางศาสนา โดยอาจมีการจัดกิจกรรมร่วมทำบุญทอดกฐินหรือทอดผ้าป่าของบริษัทฯและให้พนักงานได้มีส่วนร่วม ซึ่งนอกจากเป็นการสนับสนุนด้านศาสนาแล้วยังเป็นการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างบริษัทฯและพนักงานอีกด้วย และผู้บังคับบัญชาที่มีความใกล้ชิดกับพนักงานรักษาความปลอดภัยอย่างสายตรงนั้นควรเป็นผู้ที่สามารถให้คำปรึกษาแก่พนักงาน รวมทั้งมีการชมเชยเมื่อพนักงานทำงานได้ดีหรือทำความดีเพื่อเป็นกำลังใจให้แก่พนักงาน ส่วนใน

เรื่องการพัฒนาความสามารถในงานนั้น ทางบริษัทฯควรจัดให้มีการเพิ่มหลักสูตรการอบรมที่เพิ่มทักษะหรือความสามารถของพนักงานให้มีความหลากหลายมากขึ้นรวมถึงมีการประเมินพนักงานที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วย

8. จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตในที่นี้จะหมายถึง ความมั่นคงในชีวิตเชิงเศรษฐกิจ โดยปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิต ที่ควรได้รับการส่งเสริมควรส่งเสริม คือ การได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น การได้รับการตรวจสอบสภาพประจำปีอย่างเพียงพอ การสร้างหนี้เพื่อความมั่นคงในระยะยาว เนื่องจากเป็นปัจจัยย่อยดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยอยู่ในสามอันดับสุดท้าย เนื่องจากตำแหน่งงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในปัจจุบันนั้นมีเพียง 2 ตำแหน่ง คือ พนักงานรักษาความปลอดภัย และซูเปอร์ไวเซอร์ รวมถึงมีน้อยจุดที่มีซูเปอร์เซอร์ประจำจุด ดังนั้นจึงทำให้พนักงานมีความรู้สึกที่ไม่มีการเลื่อนตำแหน่งเพิ่มขึ้น ซึ่งในส่วนนี้ทางบริษัทฯอาจทำการเพิ่มขึ้นตำแหน่งให้มากขึ้น และประเมินการเลื่อนขั้นจากความสามารถในการทำงานของพนักงาน เพื่อสนับสนุนพนักงานที่มีการทำงานที่ดีมีความสามารถให้ได้รับการพัฒนาในตำแหน่งงาน ส่วนของการตรวจสอบสภาพนั้นทางบริษัทฯอาจจัดให้มีการตรวจสอบสภาพประจำปีของพนักงานฯ โดยอาจจัดให้วันก่อตั้งบริษัทฯในทุกปี เพื่อให้พนักงานมีโอกาสในการตรวจสอบสภาพโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย