

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย ได้แบ่งผลการศึกษออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย

จำแนกตามเพศ และอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

| เพศ  | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย  | 51    | 40.2   |
| หญิง | 76    | 59.8   |
| รวม  | 127   | 100.0  |

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.8 เป็นเพศชาย ร้อยละ 40.2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

| อายุ          | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| 16-25 ปี      | 29    | 22.8   |
| 26-35 ปี      | 75    | 59.1   |
| 36-55 ปี      | 20    | 15.7   |
| มากกว่า 55 ปี | 3     | 2.4    |
| รวม           | 127   | 100.0  |

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 26-35 ปี ร้อยละ 59.1 รองลงมา 16-25 ปี ร้อยละ 22.8 36-55 ปี ร้อยละ 15.7 และมากกว่า 55 ปี ร้อยละ 2.4

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

| สถานภาพ    | จำนวน      | ร้อยละ       |
|------------|------------|--------------|
| โสด        | 49         | 38.6         |
| สมรส       | 64         | 50.4         |
| หม้าย      | 7          | 5.5          |
| หย่า       | 1          | 0.8          |
| แยกกันอยู่ | 6          | 4.7          |
| <b>รวม</b> | <b>127</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพสมรส ร้อยละ 50.4 รองลงมา โสด ร้อยละ 38.6 แยกกันอยู่ ร้อยละ 4.7 หม้าย ร้อยละ 5.5 และหย่า ร้อยละ 0.7

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษาขั้นสูงสุด

| การศึกษาขั้นสูงสุด                 | จำนวน      | ร้อยละ       |
|------------------------------------|------------|--------------|
| ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนต้น | 72         | 56.7         |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.        | 41         | 32.3         |
| ปวส. หรือ ปวท. หรือ อนุปริญญา      | 12         | 9.4          |
| ปริญญาตรีหรือสูงกว่า               | 2          | 1.6          |
| <b>รวม</b>                         | <b>127</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาขั้นสูงสุดคือ ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 56.7 รองลงมา มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. ร้อยละ 32.3 ปวส. หรือ ปวท. หรือ อนุปริญญา ร้อยละ 9.4 และปริญญาตรีหรือสูงกว่า ร้อยละ 1.6

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

| อายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง | จำนวน      | ร้อยละ       |
|--|------------|--------------|
| ต่ำกว่า 1 ปี                             | 9          | 7.1          |
| ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี             | 20         | 15.7         |
| ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี             | 15         | 11.8         |
| ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี            | 45         | 35.5         |
| มากกว่า 10 ปี                            | 38         | 29.9         |
| <b>รวม</b>                               | <b>127</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทองมากที่สุดคือ ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี ร้อยละ 35.5 รองลงมา มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 29.9 ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี ร้อยละ 15.7 ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 11.8 ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 11.8 และต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 7.1

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เดือนต่อเดือน

| รายได้เดือนต่อเดือน          | จำนวน      | ร้อยละ       |
|------------------------------|------------|--------------|
| ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 4,000 บาท | 20         | 15.7         |
| 4,001-6,000 บาท              | 56         | 44.2         |
| 6,001-8,000 บาท              | 28         | 22.0         |
| 8,001-10,000 บาท             | 22         | 17.3         |
| มากกว่า 10,000 บาท           | 1          | 0.8          |
| <b>รวม</b>                   | <b>127</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้เดือนต่อเดือนมากที่สุดคือ 4,001-6,000 บาท ร้อยละ 44.2 รองลงมา 6,001-8,000 บาท ร้อยละ 22.0 8,001-10,000 บาท ร้อยละ 17.3 ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 4,000 บาท ร้อยละ 15.7 และมากกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 0.8

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสวัสดิการและเงินพิเศษที่ได้รับ

| สวัสดิการและเงินพิเศษที่ได้รับ  | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| ค่าเบี้ยขยัน (เงินที่ได้จากการมาทำงานครบทุกวัน โดยที่ไม่ขาดและไม่ลางาน)   | 48    | 37.8   |
| ค่าความคิดสร้างสรรค์จากผลงาน (เงินที่ได้จากการออกแบบสร้างสรรค์ผลงานใหม่)  | 10    | 7.9    |
| ค่าการเดินทาง (ค่าน้ำมัน ค่าโดยสาร)   | 7     | 5.5    |
| โบนัสประจำปี  | 64    | 50.4   |
| ค่ารักษาพยาบาล  | 4     | 3.1    |
| ค่าใช้จ่ายสมทบค่าประกันสังคม (โรงงานช่วยจ่ายค่าประกันสังคมบางส่วน)  | 74    | 58.3   |
| เงินกู้   | 4     | 3.1    |
| กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ  | 2     | 1.6    |
| เงินค่าประกันชีวิต  | 1     | 0.8    |
| ค่าสิทธิของงาน เช่น โรงงานมีการแบ่งรับค่าเงินหรือทองขาด หรืออนุญาตให้เงินหรือทองขาดได้ในจำนวนที่เหมาะสมกับงานแต่ละแผนกที่เงินหรือทองจะหายไป ในขณะที่ปฏิบัติงานอยู่แล้วโดยไม่เกี่ยวข้องกับความประมาทของพนักงาน | 22    | 17.3   |

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 127 ราย

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสวัสดิการและเงินพิเศษที่ได้รับมากที่สุด คือ ค่าใช้จ่ายสมทบค่าประกันสังคม (โรงงานช่วยจ่ายค่าประกันสังคมบางส่วน) ร้อยละ 58.3 รองลงมา โบนัสประจำปี ร้อยละ 50.4 ค่าเบี้ยขยัน (เงินที่ได้จากการมาทำงานครบทุกวัน โดยที่ไม่ขาดและไม่ลางาน) ร้อยละ 37.7 ค่าสิทธิของงาน เช่น โรงงานมีการแบ่งรับค่าเงินหรือทองขาด หรืออนุญาตให้เงินหรือทองขาดได้ในจำนวนที่เหมาะสมกับงานแต่ละแผนกที่เงินหรือทองจะหายไป ในขณะที่ปฏิบัติงานอยู่แล้วโดยไม่เกี่ยวข้องกับความประมาทของพนักงาน ร้อยละ 17.3 ค่าความคิดสร้างสรรค์จากผลงาน (เงินที่ได้จากการออกแบบสร้างสรรค์ผลงานใหม่) ร้อยละ 7.9 ค่าการเดินทาง (ค่าน้ำมัน ค่าโดยสาร) ร้อยละ 5.5 ค่ารักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เท่ากัน ร้อยละ 3.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ร้อยละ 1.6 และเงินค่าประกันชีวิต ร้อยละ 0.8

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

| ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน          | จำนวน      | ร้อยละ       |
|-------------------------------|------------|--------------|
| เป็นบ้านของตนเอง              | 105        | 82.7         |
| อาศัยอยู่กับญาติ              | 16         | 12.6         |
| เช่าที่พัก เช่น บ้านหรือหอพัก | 6          | 4.7          |
| <b>รวม</b>                    | <b>127</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน คือเป็นบ้านของตนเอง ร้อยละ 82.7 รองลงมา อาศัยอยู่กับญาติ ร้อยละ 12.6 และเช่าที่พัก เช่น บ้านหรือหอพัก ร้อยละ 4.7

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพึงพอใจต่องานการเป็นช่างเงินและช่างทองสุโขทัย

| ความพึงพอใจต่องานการเป็นช่างเงินและช่างทองสุโขทัย | จำนวน       | ร้อยละ         |
|---|-------------|----------------|
| พอใจมากที่สุด                                     | 33          | 26.0           |
| พอใจมาก   | 56          | 44.0           |
| เฉยๆ  | 34          | 26.8           |
| ไม่พอใจ   | 3           | 2.4            |
| ไม่พอใจมากที่สุด                                  | 1           | 0.8            |
| <b>รวม</b>  | <b>127</b>  | <b>100.0</b>   |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                  | <b>3.92</b> | <b>พอใจมาก</b> |

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลงานการเป็นช่างเงินและช่างทองสุโขทัยมากที่สุดคือ พพอใจมาก ร้อยละ 44.1 รองลงมา เฉยๆ ร้อยละ 26.8 พพอใจมากที่สุด ร้อยละ 26.0 ไม่พอใจ ร้อยละ 2.4 และไม่พอใจมากที่สุด ร้อยละ 0.8

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวม พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพึงพอใจต่อผลตอบแทนที่ได้รับจากการทำงาน

| ความพึงพอใจต่อผลตอบแทนที่ได้รับจากการทำงาน | จำนวน       | ร้อยละ       |
|--|-------------|--------------|
| พอใจมากที่สุด                              | 14          | 11.0         |
| พอใจมาก                                    | 56          | 44.0         |
| เฉยๆ                                       | 35          | 27.6         |
| ไม่พอใจ                                    | 19          | 15.0         |
| ไม่พอใจมากที่สุด                           | 3           | 2.4          |
| <b>รวม</b>                                 | <b>127</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                           | <b>3.46</b> | <b>เฉยๆ</b>  |

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานมากที่สุดคือ พอดีมาก ร้อยละ 44.0 รองลงมา เฉยๆ ร้อยละ 27.6 ไม่พอใจ ร้อยละ 15.0 พอดีมากที่สุด ร้อยละ 11.0 และไม่พอดีมากที่สุด ร้อยละ 2.4

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวม พบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามในอนาคตอีก 1-3 ปี ยังประกอบอาชีพช่างเงินและช่างทองอยู่หรือไม่

| ในอนาคตอีก 1-3 ปี ยังประกอบอาชีพช่างเงินและช่างทองอยู่หรือไม่ | จำนวน      | ร้อยละ       |
|---|------------|--------------|
| ทำแน่นอน  | 53         | 41.7         |
| ยังไม่แน่ใจ   | 70         | 55.2         |
| ไม่ทำแน่นอน   | 4          | 3.1          |
| <b>รวม</b>  | <b>127</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ในอนาคตอีก 1-3 ปี ยังประกอบอาชีพช่างเงินและช่างทองอยู่หรือไม่คือ ยังไม่แน่ใจ ร้อยละ 55.2 รองลงมา ทำแน่นอน ร้อยละ 41.7 และไม่ทำแน่นอน ร้อยละ 3.1

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านงาน

| ด้านงาน  | ระดับความพึงพอใจ  |                   |                   |                   |                   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ลำดับ<br>ที่ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|--------------|
|  | มากที่สุด         | มาก               | ปานกลาง           | น้อย              | น้อยที่สุด        |                           |              |
|  | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) |                           |              |
| งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจ  | 20<br>(15.7)      | 25<br>(19.7)      | 70<br>(55.1)      | 12<br>(9.4)       | 0<br>(0.0)        | 3.42<br>(ปานกลาง)         | 1            |
| งานที่ทำอยู่มีความท้าทายความสามารถ                                   | 13<br>(10.2)      | 32<br>(25.2)      | 70<br>(55.1)      | 12<br>(9.4)       | 0<br>(0.0)        | 3.36<br>(ปานกลาง)         | 3            |
| งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษ                | 0<br>(0.0)        | 38<br>(29.9)      | 77<br>(60.6)      | 12<br>(9.4)       | 0<br>(0.0)        | 3.20<br>(ปานกลาง)         | 6            |
| งานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์             | 12<br>(9.4)       | 38<br>(29.9)      | 65<br>(51.2)      | 12<br>(9.4)       | 0<br>(0.0)        | 3.39<br>(ปานกลาง)         | 2            |
| การได้ใช้ความสามารถของตนเองในการทำงานอย่างเต็มที่                    | 6<br>(4.7)        | 26<br>(20.5)      | 83<br>(65.4)      | 12<br>(9.4)       | 0<br>(0.0)        | 3.20<br>(ปานกลาง)         | 6            |
| การมีโอกาสดำเนินการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ | 0<br>(0.0)        | 13<br>(10.2)      | 26<br>(20.5)      | 30<br>(23.6)      | 58<br>(45.7)      | 1.95<br>(น้อย)            | 8            |
| การมีโอกาสดำเนินงานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา                 | 0<br>(0.0)        | 25<br>(19.7)      | 26<br>(20.5)      | 24<br>(18.9)      | 52<br>(40.9)      | 2.19<br>(น้อย)            | 7            |
| การได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ                                   | 0<br>(0.0)        | 26<br>(20.5)      | 38<br>(29.9)      | 57<br>(44.9)      | 6<br>(4.7)        | 2.66<br>(ปานกลาง)         | 5            |
| การได้หมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ                | 7<br>(5.5)        | 18<br>(14.2)      | 40<br>(31.5)      | 56<br>(44.1)      | 6<br>(4.7)        | 2.72<br>(ปานกลาง)         | 4            |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                      |                   |                   |                   |                   |                   | <b>2.90<br/>(ปานกลาง)</b> |              |



จากตารางที่ 12 พบว่าด้านงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.90) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับคืองานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.42) รองลงมา งานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.39) งานที่ทำอยู่มีความท้าทายความสามารถ ร้อยละ 3.36) การได้หมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 2.72) การได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ (ค่าเฉลี่ย 2.66) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษ การได้ใช้ความสามารถของตนเองในการทำงานอย่างเต็มที่ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.20) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยได้แก่ การมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 2.19) และการมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 1.95)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านค่าจ้าง

| ด้านค่าจ้าง  | ระดับความพึงพอใจ  |                   |                   |                   |                   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ลำดับ<br>ที่ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|--------------|
|  | มากที่สุด         | มาก               | ปานกลาง           | น้อย              | น้อยที่สุด        |                           |              |
|  | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) |                           |              |
| รายได้จากการทำงาน<br>เพียงพอกับรายจ่ายใน<br>ชีวิตประจำวัน  | 0<br>(0.0)        | 13<br>(10.2)      | 56<br>(44.1)      | 58<br>(45.7)      | 0<br>(0.0)        | 2.65<br>(ปานกลาง)         | 3            |
| ค่าแรงมีความยุติธรรม<br>และเท่าเทียมกันใน<br>พนักงานประเภทเดียวกัน                                   | 0<br>(0.0)        | 13<br>(10.2)      | 83<br>(65.4)      | 31<br>(24.4)      | 0<br>(0.0)        | 2.86<br>(ปานกลาง)         | 2            |
| วิธีการจ่ายค่าแรง<br>เหมาะสม เช่น จ่ายค่าแรง<br>เป็นรายเดือน/รายปักษ์/<br>รายวัน/ตามจำนวนการ<br>ผลิต | 0<br>(0.0)        | 13<br>(10.2)      | 102<br>(80.3)     | 12<br>(9.4)       | 0<br>(0.0)        | 3.01<br>(ปานกลาง)         | 1            |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>  |                   |                   |                   |                   |                   | <b>2.84<br/>(ปานกลาง)</b> |              |

จากตารางที่ 13 พบว่าด้านค่าจ้าง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.84) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ วิธีการจ่ายค่าแรงเหมาะสม เช่น จ่ายค่าแรงเป็นรายเดือน/รายปักษ์/รายวัน/ตามจำนวนการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.01) รองลงมา ค่าแรงมีความยุติธรรมและเท่าเทียมกันในพนักงานประเภทเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 2.86) และรายได้จากการทำงานเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 2.65)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง

| ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง    | ระดับความพึงพอใจ |                |                |                |                | ค่าเฉลี่ย (แปลผล)     | ลำดับที่ |
|---|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|----------|
|   | มากที่สุด        | มาก            | ปานกลาง        | น้อย           | น้อยที่สุด     |                       |          |
|   | จำนวน (ร้อยละ)   | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) |                       |          |
| การได้รับการปรับตำแหน่งเลื่อนขั้นความเหมาะสม      | 0 (0.0)          | 13 (10.2)      | 83 (65.4)      | 31 (24.4)      | 0 (0.0)        | 2.86 (ปานกลาง)        | 1        |
| การได้รับความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง | 0 (0.0)          | 19 (15.0)      | 65 (51.1)      | 43 (3.9)       |                | 2.81 (ปานกลาง)        | 2        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                       |                  |                |                |                |                | <b>2.83 (ปานกลาง)</b> |          |

จากตารางที่ 14 พบว่าด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.83) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ การได้รับการปรับตำแหน่งเลื่อนขั้นความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.86) รองลงมา การได้รับความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.81)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการยอมรับ

| ด้านการยอมรับ   | ระดับความพึงพอใจ  |                   |                   |                   |                   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปดผล)      | ลำดับ<br>ที่ |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|--------------|
|   | มากที่สุด         | มาก               | ปานกลาง           | น้อย              | น้อยที่สุด        |                           |              |
|   | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) |                           |              |
| การได้รับการยอมรับ ยก<br>ย่องและชมเชยจากหัวหน้า<br>งาน  | 13<br>(10.2)      | 13<br>(10.2)      | 69<br>(54.3)      | 32<br>(25.2)      | 0<br>(0.0)        | 3.06<br>(ปานกลาง)         | 2            |
| การได้รับการยอมรับ ยก<br>ย่องและชมเชยจากเพื่อน<br>ร่วมงาน                                     | 0<br>(0.0)        | 32<br>(25.2)      | 76<br>(59.8)      | 19<br>(15.0)      | 0<br>(0.0)        | 3.10<br>(ปานกลาง)         | 1            |
| การได้รับการสนับสนุน<br>จากหัวหน้างานเมื่อท่านได้<br>แสดงความสามารถและ<br>ทำงานสำเร็จลงด้วยดี | 13<br>(10.2)      | 13<br>(10.2)      | 63<br>(49.6)      | 32<br>(25.2)      | 6<br>(4.7)        | 2.96<br>(ปานกลาง)         | 3            |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปดผล)</b>   |                   |                   |                   |                   |                   | <b>3.04<br/>(ปานกลาง)</b> |              |

จากตารางที่ 15 พบว่าด้านการยอมรับ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.10) รองลงมา การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.06) และ การได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานเมื่อท่านได้แสดงความสามารถและทำงานสำเร็จลงด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 2.96)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลประโยชน์

| ด้านผลประโยชน์  | ระดับความพึงพอใจ  |                   |                   |                   |                   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)   | ลำดับ<br>ที่ |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------|--------------|
|   | มากที่สุด         | มาก               | ปานกลาง           | น้อย              | น้อยที่สุด        |                        |              |
|   | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) |                        |              |
| การจ่ายเงินโบนัสประจำปี   | 0<br>(0.0)        | 7<br>(5.5)        | 37<br>(29.1)      | 64<br>(50.4)      | 19<br>(15.0)      | 2.25<br>(น้อย)         | 6            |
| เงินช่วยเหลือสวัสดิการ<br>เช่น ค่ารักษาพยาบาล<br>ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช<br>งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้<br>เป็นต้น | 0<br>(0.0)        | 19<br>(15.0)      | 31<br>(24.4)      | 64<br>(50.4)      | 13<br>(10.2)      | 2.44<br>(น้อย)         | 3            |
| สวัสดิการด้านสังคม เช่น<br>กองทุนสำรองเลี้ยงชีพการ<br>ประกันชีวิต   | 0<br>(0.0)        | 13<br>(10.2)      | 58<br>(45.7)      | 24<br>(18.9)      | 32<br>(25.2)      | 2.41<br>(น้อย)         | 4            |
| ค่าเบี้ยขยัน (เงินที่ได้จาก<br>การทำงานครบทุกวัน<br>โดยที่ไม่ขาดและไม่ลา<br>งาน)                              | 13<br>(10.2)      | 0<br>(0.0)        | 26<br>(20.5)      | 63<br>(49.6)      | 25<br>(19.7)      | 2.32<br>(น้อย)         | 5            |
| ค่าความคิดสร้างสรรค์งาน<br>ผลงาน (เงินที่ได้จากการ<br>ออกแบบ สร้างสรรค์<br>ผลงานใหม่)                         | 0<br>(0.0)        | 20<br>(15.7)      | 39<br>(30.7)      | 50<br>(39.4)      | 18<br>(14.2)      | 2.48<br>(น้อย)         | 2            |
| วันหยุดประจำปี  | 0<br>(0.0)        | 20<br>(15.7)      | 65<br>(51.2)      | 42<br>(33.1)      | 0<br>(0.0)        | 2.83<br>(ปานกลาง)      | 1            |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>   |                   |                   |                   |                   |                   | <b>2.45<br/>(น้อย)</b> |              |

จากตารางที่ 16 พบว่าด้านผลประโยชน์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.45) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ วันหยุดประจำปี (ค่าเฉลี่ย 2.83) รองลงมามีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยคือ ค่าความคิดสร้างสรรค์งานผลงาน (เงินที่ได้จากการออกแบบสร้างสรรค์ผลงานใหม่) (ค่าเฉลี่ย 2.48)

เงินช่วยเหลือสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.44) สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพการประกันชีวิต (ค่าเฉลี่ย 2.41) ค่าเบี้ยขยัน (เงินที่ได้จากการมาทำงานครบทุกวัน โดยที่ไม่ขาดและไม่ลางาน) (ค่าเฉลี่ย 2.32) และการจ่ายเงินโบนัสประจำปี (ค่าเฉลี่ย 2.25)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน

| ด้านสภาพการทำงาน   | ระดับความพึงพอใจ  |                   |                   |                   |                   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ลำดับ<br>ที่ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|--------------|
|  | มากที่สุด         | มาก               | ปานกลาง           | น้อย              | น้อยที่สุด        |                           |              |
|  | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) |                           |              |
| โรงงานมีอุปกรณ์ต่างๆ<br>เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน                 | 26<br>(20.5)      | 12<br>(9.4)       | 89<br>(70.1)      | 0<br>(0.0)        | 0<br>(0.0)        | 3.50<br>(มาก)             | 1            |
| โรงงานมีระบบรักษา<br>ความปลอดภัยที่มี<br>มาตรฐาน                   | 13<br>(10.2)      | 25<br>(19.7)      | 83<br>(65.4)      | 0<br>(0.0)        | 6<br>(4.7)        | 3.31<br>(ปานกลาง)         | 4            |
| สภาพแวดล้อมของ<br>โรงงานมีความสะอาดทั้ง<br>ภายในและภายนอก          | 7<br>(5.5)        | 25<br>(19.7)      | 83<br>(65.4)      | 12<br>(9.4)       | 0<br>(0.0)        | 3.21<br>(ปานกลาง)         | 5            |
| สภาพแวดล้อมในพื้นที่<br>ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง<br>เสียง อุณหภูมิ | 14<br>(11.0)      | 18<br>(14.2)      | 95<br>(74.8)      | 0<br>(0.0)        | 0<br>(0.0)        | 3.36<br>(ปานกลาง)         | 3            |
| สภาพแวดล้อมรอบๆ<br>โรงงาน เช่น ลานจอดรถ<br>รั้วทางเข้าออก          | 19<br>(15.0)      | 13<br>(10.2)      | 95<br>(74.8)      | 0<br>(0.0)        | 0<br>(0.0)        | 3.40<br>(ปานกลาง)         | 2            |
| สิ่งอำนวยความสะดวก<br>เช่น ส่วนรับประทาน<br>อาหาร ห้องน้ำ ผู้เข็น  | 13<br>(10.2)      | 13<br>(10.2)      | 89<br>(70.1)      | 6<br>(4.7)        | 6<br>(4.7)        | 3.17<br>(ปานกลาง)         | 6            |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                    |                   |                   |                   |                   |                   | <b>3.33<br/>(ปานกลาง)</b> |              |

จากตารางที่ 17 พบว่าด้านสภาพการทำงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด โรงงานมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมามีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ สภาพแวดล้อมรอบๆ โรงงาน เช่น ลานจอดรถ รั้วทางเข้าออก (ค่าเฉลี่ย 3.40) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่างเสียง อุณหภูมิ (ค่าเฉลี่ย 3.36) โรงงานมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.31) สภาพแวดล้อมของโรงงานมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.21) และสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ ตู้เย็น (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

| ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา   | ระดับความพึงพอใจ |                |                |                |                | ค่าเฉลี่ย (แปลผล)     | ลำดับที่ |
|---|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|----------|
|   | มากที่สุด        | มาก            | ปานกลาง        | น้อย           | น้อยที่สุด     |                       |          |
|   | จำนวน (ร้อยละ)   | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) |                       |          |
| หัวหน้างานมีทักษะและความสามารถในการให้คำแนะนำหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานได้ | 13<br>(10.2)     | 25<br>(19.7)   | 83<br>(65.4)   | 6<br>(4.7)     | 0<br>(0.0)     | 3.35<br>(ปานกลาง)     | 1        |
| หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน                                     | 7<br>(5.5)       | 13<br>(10.2)   | 101<br>(79.5)  | 6<br>(4.7)     | 0<br>(0.0)     | 3.17<br>(ปานกลาง)     | 2        |
| หัวหน้างานรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน                               | 7<br>(5.5)       | 19<br>(15.0)   | 82<br>(64.6)   | 19<br>(15.0)   | 0<br>(0.0)     | 3.11<br>(ปานกลาง)     | 4        |
| การได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน                                    | 14<br>(11.0)     | 12<br>(9.4)    | 76<br>(59.8)   | 25<br>(19.7)   | 0<br>(0.0)     | 3.12<br>(ปานกลาง)     | 3        |
| หัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน   | 7<br>(5.5)       | 13<br>(10.2)   | 75<br>(59.1)   | 32<br>(25.2)   | 0<br>(0.0)     | 2.96<br>(ปานกลาง)     | 5        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>   |                  |                |                |                |                | <b>2.62 (ปานกลาง)</b> |          |

จากตารางที่ 18 พบว่าด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.62) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ หัวหน้างานมีทักษะและความสามารถในการให้คำแนะนำหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.35) รองลงมา หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.17) การได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.12) หัวหน้างานรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.11) และหัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.96)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านเพื่อนร่วมงาน

| ด้านเพื่อนร่วมงาน  | ระดับความพึงพอใจ  |                   |                   |                   |                   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ลำดับ<br>ที่ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|--------------|
|  | มากที่สุด         | มาก               | ปานกลาง           | น้อย              | น้อยที่สุด        |                           |              |
|  | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) | จำนวน<br>(ร้อยละ) |                           |              |
| เพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย         | 13<br>(10.2)      | 31<br>(24.4)      | 83<br>(65.4)      | 0<br>(0.0)        | 0<br>(0.0)        | 3.45<br>(ปานกลาง)         | 2            |
| เพื่อร่วมงานมีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน                             | 0<br>(0.0)        | 26<br>(20.5)      | 95<br>(74.8)      | 6<br>(4.7)        | 0<br>(0.0)        | 3.16<br>(ปานกลาง)         | 4            |
| ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน             | 13<br>(10.2)      | 37<br>(29.1)      | 77<br>(60.6)      | 0<br>(0.0)        | 0<br>(0.0)        | 3.50<br>(มาก)             | 1            |
| การเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน | 0<br>(0.0)        | 38<br>(29.9)      | 89<br>(70.1)      | 0<br>(0.0)        | 0<br>(0.0)        | 3.30<br>(ปานกลาง)         | 3            |
| การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน                        | 13<br>(10.2)      | 31<br>(24.4)      | 83<br>(65.4)      | 0<br>(0.0)        | 0<br>(0.0)        | 3.45<br>(ปานกลาง)         | 2            |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                      |                   |                   |                   |                   |                   | <b>3.37<br/>(ปานกลาง)</b> |              |



จากตารางที่ 19 พบว่าด้านเพื่อนร่วมงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดคือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางได้แก่ เพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.45) การเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.30) และเพื่อนร่วมงานมีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร

| ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร  | ระดับความพึงพอใจ |                |                |                |                | ค่าเฉลี่ย (แปลผล)  | ลำดับที่ |
|--|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|----------|
|  | มากที่สุด        | มาก            | ปานกลาง        | น้อย           | น้อยที่สุด     |                    |          |
|  | จำนวน (ร้อยละ)   | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) |                    |          |
| โรงงานมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ ค่าการเดินทาง | 0<br>(0.0)       | 20<br>(15.7)   | 30<br>(23.6)   | 71<br>(55.9)   | 6<br>(4.7)     | 2.50<br>(ปานกลาง)  | 4        |
| โรงงานมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง  | 0<br>(0.0)       | 6<br>(4.7)     | 26<br>(20.5)   | 89<br>(70.1)   | 6<br>(4.7)     | 2.25<br>(น้อย)     | 6        |
| โรงงานมีนโยบายการปรับค่าแรงประจำปี   | 0<br>(0.0)       | 6<br>(4.7)     | 54<br>(42.5)   | 55<br>(43.3)   | 12<br>(9.4)    | 2.43<br>(น้อย)     | 5        |
| โรงงานมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการทำงาน  | 0<br>(0.0)       | 14<br>(11.0)   | 63<br>(49.6)   | 50<br>(39.4)   | 0<br>(0.0)     | 2.72<br>(ปานกลาง)  | 1        |
| โรงงานมีนโยบายการจ่ายค่าแรงที่เป็นธรรม   | 0<br>(0.0)       | 13<br>(10.2)   | 57<br>(44.9)   | 57<br>(44.9)   | 0<br>(0.0)     | 2.65<br>(ปานกลาง)  | 2        |
| โรงงานมีนโยบายการจ่ายเงินพิเศษ เช่น เบี้ยขยัน ค่าความคิดสร้างสรรค์จากผลงาน ค่าสิทธิของงาน                    | 0<br>(0.0)       | 13<br>(10.2)   | 51<br>(40.2)   | 57<br>(44.9)   | 6<br>(4.7)     | 2.56<br>(ปานกลาง)  | 3        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>  |                  |                |                |                |                | <b>2.16 (น้อย)</b> |          |

จากตารางที่ 20 พบว่าด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.16) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ โรงงานมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.72) รองลงมา โรงงานมีนโยบายการจ่ายค่าแรงที่เป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.65) โรงงานมีนโยบายการจ่ายเงินพิเศษ เช่น เบี้ยขยันค่าความคิดสร้างสรรค์จากผลงาน ค่าสิทธิของงาน (ค่าเฉลี่ย 2.56)

โรงงานมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ ค่าการเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 2.50) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยคือ โรงงานมีนโยบายการปรับค่าแรงประจำปี (ค่าเฉลี่ย 2.43) และโรงงานมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.25)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบความพึงพอใจในการทำงาน

| องค์ประกอบความพึงพอใจในการทำงาน                | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ | ลำดับที่ |
|--|-----------|------------------|----------|
| ด้านงาน  | 2.90      | ปานกลาง          | 4        |
| ด้านค่าจ้าง                                    | 2.84      | ปานกลาง          | 5        |
| ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง | 2.83      | ปานกลาง          | 6        |
| ด้านการยอมรับ                                  | 3.04      | ปานกลาง          | 3        |
| ด้านผลประโยชน์                                 | 2.45      | น้อย             | 8        |
| ด้านสภาพการทำงาน                               | 3.33      | ปานกลาง          | 2        |
| ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา                  | 2.62      | ปานกลาง          | 7        |
| ด้านเพื่อนร่วมงาน                              | 3.37      | ปานกลาง          | 1        |
| ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร                | 2.16      | น้อย             | 9        |

จากตารางที่ 21 พบว่าองค์ประกอบความพึงพอใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ ด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.37) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.04) ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 2.90) ด้านค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 2.84) ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.83) ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.62) และมีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ด้านผลประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 2.45) และด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 2.16)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย จำแนกตามเพศ และอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านงาน จำแนกตามเพศ

| ด้านงาน  | เพศ                       |                           |                           |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|  | ชาย                       | หญิง                      | รวม                       |
|  | n=51                      | n=76                      | n=127                     |
|  | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      |
| งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจ  | 3.35<br>(ปานกลาง)         | 3.46<br>(ปานกลาง)         | 3.42<br>(ปานกลาง)         |
| งานที่ทำอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน                                | 3.29<br>(ปานกลาง)         | 3.41<br>(ปานกลาง)         | 3.36<br>(ปานกลาง)         |
| งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษของท่าน             | 3.14<br>(ปานกลาง)         | 3.25<br>(ปานกลาง)         | 3.20<br>(ปานกลาง)         |
| งานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                 | 3.39<br>(ปานกลาง)         | 3.39<br>(ปานกลาง)         | 3.39<br>(ปานกลาง)         |
| การได้ใช้ความสามารถของตนเองในการทำงานอย่างเต็มที่                        | 3.18<br>(ปานกลาง)         | 3.22<br>(ปานกลาง)         | 3.20<br>(ปานกลาง)         |
| การมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ | 2.06<br>(น้อย)            | 1.88<br>(น้อย)            | 1.95<br>(น้อย)            |
| การมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา                   | 2.27<br>(น้อย)            | 2.13<br>(น้อย)            | 2.19<br>(น้อย)            |
| การได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ                                       | 2.63<br>(ปานกลาง)         | 2.68<br>(ปานกลาง)         | 2.66<br>(ปานกลาง)         |
| การได้หมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ                    | 2.78<br>(ปานกลาง)         | 2.67<br>(ปานกลาง)         | 2.72<br>(ปานกลาง)         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>  | <b>2.90<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.90<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.90<br/>(ปานกลาง)</b> |

จากตารางที่ 22 พบว่าด้านงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคืองานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.39) รองลงมา งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.35) และงานที่ทำอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมา งานที่ทำอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.41) และงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านค่าจ้าง จำแนกตามเพศ

| ด้านค่าจ้าง  | เพศ                       |                           |                           |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|  | ชาย                       | หญิง                      | รวม                       |
|  | n=51                      | n=76                      | n=127                     |
|  | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      |
| รายได้จากการทำงานเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน                                    | 2.69<br>(ปานกลาง)         | 2.62<br>(ปานกลาง)         | 2.65<br>(ปานกลาง)         |
| ค่าแรงมีความยุติธรรมและเท่าเทียมกันในพนักงานประเภทเดียวกัน                           | 2.82<br>(ปานกลาง)         | 2.88<br>(ปานกลาง)         | 2.86<br>(ปานกลาง)         |
| วิธีการจ่ายค่าแรงเหมาะสม เช่น จ่ายค่าแรงเป็นรายเดือน/รายบัญชี/รายวัน/ตามจำนวนการผลิต | 2.98<br>(ปานกลาง)         | 3.03<br>(ปานกลาง)         | 3.01<br>(ปานกลาง)         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>  | <b>2.83<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.84<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.84<br/>(ปานกลาง)</b> |

จากตารางที่ 23 พบว่าด้านค่าจ้าง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือวิธีการจ่ายค่าแรงเหมาะสม เช่น จ่ายค่าแรงเป็นรายเดือน/รายบัญชี/รายวัน/ตามจำนวนการผลิต (ค่าเฉลี่ย 2.98) รองลงมา ค่าแรงมีความยุติธรรมและเท่าเทียมกันในพนักงานประเภทเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 2.82) และรายได้จากการทำงานเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 2.69)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ วิธีการจ่ายค่าแรงเหมาะสม เช่น จ่ายค่าแรงเป็นรายเดือน/รายปักษ์/รายวัน/ตามจำนวนการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.03) รองลงมา ค่าแรงมีความยุติธรรมและเท่าเทียมกันในพนักงานประเภทเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 2.88) และ รายได้จากการทำงานเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 2.62)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามเพศ

| ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง    | เพศ                       |                           |                           |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|   | ชาย                       | หญิง                      | รวม                       |
|   | n=51                      | n=76                      | n=127                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      |
| การได้รับการปรับตำแหน่งเลื่อนขั้นความเหมาะสม      | 2.84<br>(ปานกลาง)         | 2.87<br>(ปานกลาง)         | 2.86<br>(ปานกลาง)         |
| การได้รับความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง | 2.86<br>(ปานกลาง)         | 2.78<br>(ปานกลาง)         | 2.81<br>(ปานกลาง)         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                   | <b>2.85<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.82<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.83<br/>(ปานกลาง)</b> |

จากตารางที่ 24 พบว่าด้าน โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจสูงสุด 2 ลำดับแรกคือ การได้รับความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.86) รองลงมา การได้รับการปรับตำแหน่งเลื่อนขั้นความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.84)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงสุด 2 ลำดับแรกคือ การได้รับการปรับตำแหน่งเลื่อนขั้นความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.87) รองลงมา การได้รับความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.78)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการยอมรับ  
จำแนกตามเพศ

| ด้านการยอมรับ   | เพศ                       |                           |                           |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|   | ชาย                       | หญิง                      | รวม                       |
|   | n=51                      | n=76                      | n=127                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      |
| การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน  | 3.12<br>(ปานกลาง)         | 3.01<br>(ปานกลาง)         | 3.06<br>(ปานกลาง)         |
| การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อน<br>ร่วมงาน                                 | 3.08<br>(ปานกลาง)         | 3.12<br>(ปานกลาง)         | 3.10<br>(ปานกลาง)         |
| การได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานเมื่อท่านได้<br>แสดงความสามารถและทำงานสำเร็จลงด้วยดี | 3.10<br>(ปานกลาง)         | 2.87<br>(ปานกลาง)         | 2.96<br>(ปานกลาง)         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>   | <b>3.10<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>3.00<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>3.04<br/>(ปานกลาง)</b> |

จากตารางที่ 25 พบว่าด้านการยอมรับ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมี  
ความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ  
การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.12) รองลงมา การได้รับการ  
สนับสนุนจากหัวหน้างานเมื่อท่านได้แสดงความสามารถและทำงานสำเร็จลงด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 3.10)  
และการได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การได้รับการ  
ยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.12) รองลงมา การได้รับการยอมรับ ยกย่อง  
และชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.01) และการได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานเมื่อท่านได้  
แสดงความสามารถและทำงานสำเร็จลงด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 2.87)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านผลประโยชน์  
จำแนกตามเพศ

| ด้านผลประโยชน์  | เพศ                       |                        |                        |
|---|---------------------------|------------------------|------------------------|
|   | ชาย                       | หญิง                   | รวม                    |
|   | n=51                      | n=76                   | n=127                  |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)   |
| การจ่ายเงินโบนัสประจำปี   | 2.18<br>(น้อย)            | 2.30<br>(น้อย)         | 2.25<br>(น้อย)         |
| เงินช่วยเหลือสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่าย<br>สมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ เป็นต้น | 2.51<br>(ปานกลาง)         | 2.39<br>(น้อย)         | 2.44<br>(น้อย)         |
| สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพการ<br>ประกันชีวิต  | 2.49<br>(น้อย)            | 2.36<br>(น้อย)         | 2.41<br>(น้อย)         |
| ค่าเบิขยัน (เงินที่ได้จากการมาทำงานครบทุกวัน โดยที่<br>ไม่ขาดและไม่ลางาน)                             | 2.41<br>(น้อย)            | 2.25<br>(น้อย)         | 2.32<br>(น้อย)         |
| ค่าความคิดสร้างสรรค์งานผลงาน (เงินที่ได้จากการ<br>ออกแบบสร้างสรรค์ผลงานใหม่)                          | 2.57<br>(ปานกลาง)         | 2.42<br>(น้อย)         | 2.48<br>(น้อย)         |
| วันหยุดประจำปี  | 2.82<br>(ปานกลาง)         | 2.83<br>(ปานกลาง)      | 2.83<br>(ปานกลาง)      |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>   | <b>2.50<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.43<br/>(น้อย)</b> | <b>2.45<br/>(น้อย)</b> |

จากตารางที่ 26 พบว่าด้านผลประโยชน์ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายมีความพึง  
พอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ  
วันหยุดประจำปี (ค่าเฉลี่ย 2.82) รองลงมา ค่าความคิดสร้างสรรค์งานผลงาน (เงินที่ได้จากการ  
ออกแบบสร้างสรรค์ผลงานใหม่) (ค่าเฉลี่ย 2.57) และเงินช่วยเหลือสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล  
ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.51)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ วันหยุดประจำปี  
(ค่าเฉลี่ย 2.83) รองลงมา ค่าความคิดสร้างสรรค์งานผลงาน (เงินที่ได้จากการออกแบบสร้างสรรค์  
ผลงานใหม่) (ค่าเฉลี่ย 2.42) และเงินช่วยเหลือสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งาน  
บวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.39)



ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ

| ด้านสภาพการทำงาน  | เพศ                       |                           |                           |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|   | ชาย                       | หญิง                      | รวม                       |
|   | n=51                      | n=76                      | n=127                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      |
| โรงงานมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน             | 3.61<br>(มาก)             | 3.43<br>(ปานกลาง)         | 3.50<br>(มาก)             |
| โรงงานมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน                    | 3.43<br>(ปานกลาง)         | 3.22<br>(ปานกลาง)         | 3.31<br>(ปานกลาง)         |
| สภาพแวดล้อมของโรงงานมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก           | 3.22<br>(ปานกลาง)         | 3.21<br>(ปานกลาง)         | 3.21<br>(ปานกลาง)         |
| สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียง อุณหภูมิ | 3.45<br>(ปานกลาง)         | 3.30<br>(ปานกลาง)         | 3.36<br>(ปานกลาง)         |
| สภาพแวดล้อมรอบๆ โรงงาน เช่น ลานจอดรถ รั้วทางเข้าออก         | 3.55<br>(มาก)             | 3.30<br>(ปานกลาง)         | 3.40<br>(ปานกลาง)         |
| สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ ตู้เย็น  | 3.27<br>(ปานกลาง)         | 3.09<br>(ปานกลาง)         | 3.17<br>(ปานกลาง)         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                             | <b>3.42<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>3.26<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>3.33<br/>(ปานกลาง)</b> |

จากตารางที่ 27 พบว่าด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ โรงงานมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61) รองลงมา สภาพแวดล้อมรอบๆ โรงงาน เช่น ลานจอดรถ รั้วทางเข้าออก (ค่าเฉลี่ย 3.55) และสภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียง อุณหภูมิ (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ โรงงานมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) รองลงมา สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียง อุณหภูมิ สภาพแวดล้อมรอบๆ โรงงาน เช่น ลานจอดรถ รั้วทางเข้าออก เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.30) และโรงงานมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.22)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ

| ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา   | เพศ                       |                           |                           |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|   | ชาย                       | หญิง                      | รวม                       |
|   | n=51                      | n=76                      | n=127                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      |
| หัวหน้างานมีทักษะและความสามารถในการให้คำแนะนำหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานได้ | 3.43<br>(ปานกลาง)         | 3.30<br>(ปานกลาง)         | 3.35<br>(ปานกลาง)         |
| หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน                                     | 3.22<br>(ปานกลาง)         | 3.13<br>(ปานกลาง)         | 3.17<br>(ปานกลาง)         |
| หัวหน้างานรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน                               | 3.20<br>(ปานกลาง)         | 3.05<br>(ปานกลาง)         | 3.11<br>(ปานกลาง)         |
| การได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน                                    | 3.12<br>(ปานกลาง)         | 3.12<br>(ปานกลาง)         | 3.12<br>(ปานกลาง)         |
| หัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน   | 2.94<br>(ปานกลาง)         | 2.97<br>(ปานกลาง)         | 2.96<br>(ปานกลาง)         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>   | <b>2.65<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.60<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.62<br/>(ปานกลาง)</b> |

จากตารางที่ 28 พบว่าด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานมีทักษะและความสามารถในการให้คำแนะนำหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.43) รองลงมา หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.22) และหัวหน้างานรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานมีทักษะและความสามารถในการให้คำแนะนำหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.30) รองลงมา หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.13) และการได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.12)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ

| ด้านเพื่อนร่วมงาน  | เพศ                       |                           |                           |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|  | ชาย                       | หญิง                      | รวม                       |
|  | n=51                      | n=76                      | n=127                     |
|  | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      |
| เพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย         | 3.37<br>(ปานกลาง)         | 3.50<br>(มาก)             | 3.45<br>(ปานกลาง)         |
| เพื่อร่วมงานมีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน                             | 3.12<br>(ปานกลาง)         | 3.18<br>(ปานกลาง)         | 3.16<br>(ปานกลาง)         |
| ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน             | 3.45<br>(ปานกลาง)         | 3.53<br>(มาก)             | 3.50<br>(มาก)             |
| การเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน | 3.29<br>(ปานกลาง)         | 3.30<br>(ปานกลาง)         | 3.30<br>(ปานกลาง)         |
| การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน                        | 3.37<br>(ปานกลาง)         | 3.50<br>(มาก)             | 3.45<br>(ปานกลาง)         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                      | <b>3.32<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>3.40<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>3.37<br/>(ปานกลาง)</b> |

จากตารางที่ 29 พบว่าด้านเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมา เพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.37) และการเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53) รองลงมา เพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะ

ปฏิบัติงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และการเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามเพศ

| ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร  | เพศ                    |                        |                        |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|
|  | ชาย                    | หญิง                   | รวม                    |
|  | n=51                   | n=76                   | n=127                  |
|  | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)   |
| โรงงานมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ ค่าการเดินทาง | 2.57<br>(ปานกลาง)      | 2.46<br>(น้อย)         | 2.50<br>(ปานกลาง)      |
| โรงงานมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง  | 2.29<br>(น้อย)         | 2.22<br>(น้อย)         | 2.25<br>(น้อย)         |
| โรงงานมีนโยบายการปรับค่าแรงประจำปี   | 2.43<br>(น้อย)         | 2.42<br>(น้อย)         | 2.43<br>(น้อย)         |
| โรงงานมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการทำงาน  | 2.71<br>(ปานกลาง)      | 2.72<br>(ปานกลาง)      | 2.72<br>(ปานกลาง)      |
| โรงงานมีนโยบายการจ่ายค่าแรงที่เป็นธรรม   | 2.65<br>(ปานกลาง)      | 2.66<br>(ปานกลาง)      | 2.65<br>(ปานกลาง)      |
| โรงงานมีนโยบายการจ่ายเงินพิเศษ เช่น เบี้ยขยัน ค่าความคิดสร้างสรรค์จากผลงาน ค่าสิทธิของงาน                    | 2.57<br>(ปานกลาง)      | 2.55<br>(ปานกลาง)      | 2.56<br>(ปานกลาง)      |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>  | <b>2.17<br/>(น้อย)</b> | <b>2.15<br/>(น้อย)</b> | <b>2.16<br/>(น้อย)</b> |

จากตารางที่ 30 พบว่าด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย

ในปีจ้ยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ โรงงานมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.71) รองลงมา โรงงานมีนโยบายการจ่ายค่าแรงที่เป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.65) และโรงงานมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ ค่าการเดินทาง โรงงานมี

นโยบายการจ่ายเงินพิเศษ เช่น เบี้ยขยันค่าความคิดสร้างสรรค์จากผลงาน ค่าสิทธิของงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.57)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ โรงงานมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.72) รองลงมา โรงงานมีนโยบายการจ่ายค่าแรงที่เป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.66) และ โรงงานมีนโยบายการจ่ายเงินพิเศษ เช่น เบี้ยขยันค่าความคิดสร้างสรรค์จากผลงาน ค่าสิทธิของงาน (ค่าเฉลี่ย 2.55)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ

| องค์ประกอบความพึงพอใจในการทำงาน                 | เพศ                  |                      |                      |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
|   | ชาย                  | หญิง                 | รวม                  |
|   | n=51                 | n=76                 | n=127                |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) |
| ด้านงาน   | 2.90<br>(ปานกลาง)    | 2.90<br>(ปานกลาง)    | 2.90<br>(ปานกลาง)    |
| ด้านค่าจ้าง                                     | 2.83<br>(ปานกลาง)    | 2.84<br>(ปานกลาง)    | 2.84<br>(ปานกลาง)    |
| ด้าน โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง | 2.85<br>(ปานกลาง)    | 2.82<br>(ปานกลาง)    | 2.83<br>(ปานกลาง)    |
| ด้านการยอมรับ                                   | 3.10<br>(ปานกลาง)    | 3.00<br>(ปานกลาง)    | 3.04<br>(ปานกลาง)    |
| ด้านผลประโยชน์                                  | 2.50<br>(ปานกลาง)    | 2.43<br>(น้อย)       | 2.45<br>(น้อย)       |
| ด้านสภาพการทำงาน                                | 3.42<br>(ปานกลาง)    | 3.26<br>(ปานกลาง)    | 3.33<br>(ปานกลาง)    |
| ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา                   | 2.65<br>(ปานกลาง)    | 2.60<br>(ปานกลาง)    | 2.62<br>(ปานกลาง)    |
| ด้านเพื่อนร่วมงาน                               | 3.32<br>(ปานกลาง)    | 3.40<br>(ปานกลาง)    | 3.37<br>(ปานกลาง)    |
| ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร                 | 2.17<br>(น้อย)       | 2.15<br>(น้อย)       | 2.16<br>(น้อย)       |

จากตารางที่ 31 พบว่าองค์ประกอบความพึงพอใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) รองลงมาด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.32) และด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.10)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.40) รองลงมาด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26) และด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.00)

### 3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย จำแนกตามอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านงาน จำแนกตามอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

| ด้านงาน  | อายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง |                              |                              |                               |
|--|--|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
|  | ไม่เกิน 5 ปี                             | 5-10 ปี                      | 10 ปีขึ้นไป                  | รวม                           |
|  | n=44<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)             | n=45<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | n=38<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | n=127<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) |
| งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจ  | 3.50<br>(มาก)                            | 3.47<br>(ปานกลาง)            | 3.26<br>(ปานกลาง)            | 3.42<br>(ปานกลาง)             |
| งานที่ทำอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน                                | 3.45<br>(ปานกลาง)                        | 3.38<br>(ปานกลาง)            | 3.24<br>(ปานกลาง)            | 3.36<br>(ปานกลาง)             |
| งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษของท่าน             | 3.27<br>(ปานกลาง)                        | 3.20<br>(ปานกลาง)            | 3.13<br>(ปานกลาง)            | 3.20<br>(ปานกลาง)             |
| งานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                 | 3.52<br>(มาก)                            | 3.33<br>(ปานกลาง)            | 3.32<br>(ปานกลาง)            | 3.39<br>(ปานกลาง)             |
| การได้ใช้ความสามารถของตนเองในการทำงานอย่างเต็มที่                        | 3.30<br>(ปานกลาง)                        | 3.18<br>(ปานกลาง)            | 3.13<br>(ปานกลาง)            | 3.20<br>(ปานกลาง)             |
| การมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ | 1.82<br>(น้อย)                           | 2.04<br>(น้อย)               | 2.00<br>(น้อย)               | 1.95<br>(น้อย)                |
| การมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา                   | 2.14<br>(น้อย)                           | 2.22<br>(น้อย)               | 2.21<br>(น้อย)               | 2.19<br>(น้อย)                |
| การได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ                                       | 2.73<br>(ปานกลาง)                        | 2.67<br>(ปานกลาง)            | 2.58<br>(ปานกลาง)            | 2.66<br>(ปานกลาง)             |
| การได้หมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ                    | 2.82<br>(ปานกลาง)                        | 2.71<br>(ปานกลาง)            | 2.61<br>(ปานกลาง)            | 2.72<br>(ปานกลาง)             |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>  | <b>2.95<br/>(ปานกลาง)</b>                | <b>2.91<br/>(ปานกลาง)</b>    | <b>2.83<br/>(ปานกลาง)</b>    | <b>2.90<br/>(ปานกลาง)</b>     |

จากตารางที่ 32 พบว่าด้านงานผู้ตอบแบบสอบถามทุกอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงานไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมา งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.50) และงานที่ทำอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมา งานที่ทำอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.38) และงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมา งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.26) และงานที่ทำอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.24)



ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านค่าจ้าง  
จำแนกตามอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

| ด้านค่าจ้าง  | อายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง |                           |                           |                           |
|--|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|  | ไม่เกิน 5 ปี                             | 5-10 ปี                   | 10 ปีขึ้นไป               | รวม                       |
|  | n=44                                     | n=45                      | n=38                      | n=127                     |
|  | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)                     | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      |
| รายได้จากการทำงานเพียงพอกับรายจ่าย<br>ในชีวิตประจำวัน  | 2.66<br>(ปานกลาง)                        | 2.69<br>(ปานกลาง)         | 2.58<br>(ปานกลาง)         | 2.65<br>(ปานกลาง)         |
| ค่าแรงมีความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน<br>ในพนักงานประเภทเดียวกัน                               | 2.89<br>(ปานกลาง)                        | 2.89<br>(ปานกลาง)         | 2.79<br>(ปานกลาง)         | 2.86<br>(ปานกลาง)         |
| วิธีการจ่ายค่าแรงเหมาะสม เช่น จ่าย<br>ค่าแรงเป็นรายเดือน/รายปักษ์/รายวัน/<br>ตามจำนวนการผลิต | 3.05<br>(ปานกลาง)                        | 3.02<br>(ปานกลาง)         | 2.95<br>(ปานกลาง)         | 3.01<br>(ปานกลาง)         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>  | <b>2.86<br/>(ปานกลาง)</b>                | <b>2.87<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.77<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.84<br/>(ปานกลาง)</b> |

จากตารางที่ 33 พบว่าด้านค่าจ้างผู้ตอบแบบสอบถามทุกอายุการทำงานเฉพาะอาชีพ  
ช่างเงินและช่างทอง มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงานไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย  
สูงสุด 3 ลำดับแรก คือ วิธีการจ่ายค่าแรงเหมาะสม เช่น จ่ายค่าแรงเป็นรายเดือน/รายปักษ์/รายวัน/  
ตามจำนวนการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.05) รองลงมา ค่าแรงมีความยุติธรรมและเท่าเทียมกันในพนักงาน  
ประเภทเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 2.89) และรายได้จากการทำงานเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน  
(ค่าเฉลี่ย 2.66)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ  
วิธีการจ่ายค่าแรงเหมาะสม เช่น จ่ายค่าแรงเป็นรายเดือน/รายปักษ์/รายวัน/ตามจำนวนการผลิต  
(ค่าเฉลี่ย 3.02) รองลงมา ค่าแรงมีความยุติธรรมและเท่าเทียมกันในพนักงานประเภทเดียวกัน  
(ค่าเฉลี่ย 2.89) และรายได้จากการทำงานเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 2.69)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก  
คือ วิธีการจ่ายค่าแรงเหมาะสม เช่น จ่ายค่าแรงเป็นรายเดือน/รายปักษ์/รายวัน/ตามจำนวนการผลิต

(ค่าเฉลี่ย 2.95) รองลงมา ค่าแรงมีความยุติธรรมและเท่าเทียมกันในพนักงานประเภทเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 2.79) และรายได้จากการทำงานเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 2.58)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

| ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง    | อายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง |                              |                              |                               |
|---|--|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
|   | ไม่เกิน 5 ปี                             | 5-10 ปี                      | 10 ปีขึ้นไป                  | รวม                           |
|   | n=44<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)             | n=45<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | n=38<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | n=127<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) |
| การได้รับการปรับตำแหน่งเลื่อนขั้นความเหมาะสม      | 2.98<br>(ปานกลาง)                        | 2.82<br>(ปานกลาง)            | 2.76<br>(ปานกลาง)            | 2.86<br>(ปานกลาง)             |
| การได้รับความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง | 2.95<br>(ปานกลาง)                        | 2.76<br>(ปานกลาง)            | 2.71<br>(ปานกลาง)            | 2.81<br>(ปานกลาง)             |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                   | <b>2.97<br/>(ปานกลาง)</b>                | <b>2.79<br/>(ปานกลาง)</b>    | <b>2.74<br/>(ปานกลาง)</b>    | <b>2.83<br/>(ปานกลาง)</b>     |

จากตารางที่ 34 พบว่าด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง มีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงานไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 ลำดับแรก คือ การได้รับการปรับตำแหน่งเลื่อนขั้นความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.98) รองลงมา การได้รับความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.95)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 ลำดับแรก คือ การได้รับการปรับตำแหน่งเลื่อนขั้นความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.82) รองลงมา การได้รับความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.76)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 ลำดับแรก คือ การได้รับการปรับตำแหน่งเลื่อนขั้นความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.76) รองลงมา การได้รับความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.71)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการยอมรับ  
จำแนกตามอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

| ด้านการยอมรับ   | อายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง |                           |                           |                           |
|---|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|   | ไม่เกิน 5 ปี                             | 5-10 ปี                   | 10 ปีขึ้นไป               | รวม                       |
|   | n=44                                     | n=45                      | n=38                      | n=127                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)                     | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      |
| การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชย<br>จากหัวหน้างาน  | 3.05<br>(ปานกลาง)                        | 3.13<br>(ปานกลาง)         | 2.97<br>(ปานกลาง)         | 3.06<br>(ปานกลาง)         |
| การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชย<br>จากเพื่อนร่วมงาน                                     | 3.09<br>(ปานกลาง)                        | 3.16<br>(ปานกลาง)         | 3.05<br>(ปานกลาง)         | 3.10<br>(ปานกลาง)         |
| การได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างาน<br>เมื่อท่านได้แสดงความสามารถและ<br>ทำงานสำเร็จลงด้วยดี | 2.91<br>(ปานกลาง)                        | 3.09<br>(ปานกลาง)         | 2.87<br>(ปานกลาง)         | 2.96<br>(ปานกลาง)         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>   | <b>3.02<br/>(ปานกลาง)</b>                | <b>3.13<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.96<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>3.04<br/>(ปานกลาง)</b> |

จากตารางที่ 35 พบว่าด้านการยอมรับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกอายุการทำงานเฉพาะ  
อาชีพช่างเงินและช่างทอง มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงานไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย  
สูงสุด 2 ลำดับแรก คือ การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.09)  
รองลงมา การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.05) และการได้รับการ  
สนับสนุนจากหัวหน้างานเมื่อท่านได้แสดงความสามารถและทำงานสำเร็จลงด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 2.91)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 ลำดับแรก คือ  
การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.16) รองลงมา การได้รับการ  
ยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.13) และการได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้า  
งานเมื่อท่านได้แสดงความสามารถและทำงานสำเร็จลงด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 3.09)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 ลำดับแรก  
คือ การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.05) รองลงมา การได้รับ  
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 2.97) และการได้รับการสนับสนุนจาก  
หัวหน้างานเมื่อท่านได้แสดงความสามารถและทำงานสำเร็จลงด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 2.96)

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านผลประโยชน์ จำแนกตามอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

| ด้านผลประโยชน์  | อายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง |                           |                        |                        |
|---|--|---------------------------|------------------------|------------------------|
|   | ไม่เกิน 5 ปี                             | 5-10 ปี                   | 10 ปีขึ้นไป            | รวม                    |
|   | n=44                                     | n=45                      | n=38                   | n=127                  |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)                     | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)   |
| การจ่ายเงินโบนัสประจำปี   | 2.30<br>(น้อย)                           | 2.31<br>(น้อย)            | 2.13<br>(น้อย)         | 2.25<br>(น้อย)         |
| เงินช่วยเหลือสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ เป็นต้น | 2.55<br>(ปานกลาง)                        | 2.51<br>(ปานกลาง)         | 2.24<br>(น้อย)         | 2.44<br>(น้อย)         |
| สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพการประกันชีวิต  | 2.45<br>(น้อย)                           | 2.51<br>(ปานกลาง)         | 2.24<br>(น้อย)         | 2.41<br>(น้อย)         |
| ค่าเบี้ยขยัน (เงินที่ได้จากการมาทำงานครบทุกวัน โดยที่ไม่ขาดและไม่ลางาน)                           | 2.18<br>(น้อย)                           | 2.51<br>(ปานกลาง)         | 2.24<br>(น้อย)         | 2.32<br>(น้อย)         |
| ค่าความคิดสร้างสรรค์งานผลงาน (เงินที่ได้จากการออกแบบสร้างสรรค์ผลงานใหม่)                          | 2.36<br>(น้อย)                           | 2.67<br>(ปานกลาง)         | 2.39<br>(น้อย)         | 2.48<br>(น้อย)         |
| วันหยุดประจำปี  | 2.82<br>(ปานกลาง)                        | 2.87<br>(ปานกลาง)         | 2.79<br>(ปานกลาง)      | 2.83<br>(ปานกลาง)      |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>   | <b>2.44<br/>(น้อย)</b>                   | <b>2.56<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.34<br/>(น้อย)</b> | <b>2.45<br/>(น้อย)</b> |

จากตารางที่ 36 พบว่าด้านผลประโยชน์ ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง ไม่เกิน 5 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย ส่วนอายุการทำงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงานไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ วันหยุดประจำปี (ค่าเฉลี่ย 2.82) รองลงมา เงินช่วยเหลือสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.55) และสวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพการประกันชีวิต (ค่าเฉลี่ย 2.45)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ วันหยุดประจำปี (ค่าเฉลี่ย 2.87) รองลงมา ค่าความคิดสร้างสรรค์งานผลงาน (เงินที่ได้จากการ ออกแบบสร้างสรรค์ผลงานใหม่) (ค่าเฉลี่ย 2.67) และเงินช่วยเหลือสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ เป็นต้น สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพการประกันชีวิตค่าเบี้ยขยัน (เงินที่ได้จากการมาทำงานครบทุกวันโดยที่ไม่ขาดและไม่ลางาน) เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.51)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ วันหยุดประจำปี (ค่าเฉลี่ย 2.79) รองลงมา ค่าความคิดสร้างสรรค์งานผลงาน (เงินที่ได้จากการ ออกแบบสร้างสรรค์ผลงานใหม่) (ค่าเฉลี่ย 2.39) และเงินช่วยเหลือสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ เป็นต้น สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพการประกันชีวิตค่าเบี้ยขยัน (เงินที่ได้จากการมาทำงานครบทุกวันโดยที่ไม่ขาดและไม่ลางาน) เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.24)

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

| ด้านสภาพการทำงาน  | อายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง |                           |                           |                           |
|---|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|   | ไม่เกิน 5 ปี                             | 5-10 ปี                   | 10 ปีขึ้นไป               | รวม                       |
|   | n=44                                     | n=45                      | n=38                      | n=127                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)                     | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      |
| โรงงานมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน             | 3.57<br>(มาก)                            | 3.51<br>(มาก)             | 3.42<br>(ปานกลาง)         | 3.50<br>(มาก)             |
| โรงงานมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน                    | 3.34<br>(ปานกลาง)                        | 3.31<br>(ปานกลาง)         | 3.26<br>(ปานกลาง)         | 3.31<br>(ปานกลาง)         |
| สภาพแวดล้อมของโรงงานมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก           | 3.18<br>(ปานกลาง)                        | 3.27<br>(ปานกลาง)         | 3.18<br>(ปานกลาง)         | 3.21<br>(ปานกลาง)         |
| สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียง อุณหภูมิ | 3.43<br>(ปานกลาง)                        | 3.40<br>(ปานกลาง)         | 3.24<br>(ปานกลาง)         | 3.36<br>(ปานกลาง)         |
| สภาพแวดล้อมรอบๆ โรงงาน เช่น ลานจอดรถ รั้วทางเข้าออก         | 3.50<br>(มาก)                            | 3.38<br>(ปานกลาง)         | 3.32<br>(ปานกลาง)         | 3.40<br>(ปานกลาง)         |
| สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ ตู้เย็น  | 3.14<br>(ปานกลาง)                        | 3.22<br>(ปานกลาง)         | 3.13<br>(ปานกลาง)         | 3.17<br>(ปานกลาง)         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                             | <b>3.36<br/>(ปานกลาง)</b>                | <b>3.35<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>3.26<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>3.33<br/>(ปานกลาง)</b> |

จากตารางที่ 37 พบว่าด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกอายุการทำงาน เฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง ให้ระดับความพึงพอใจโดยรวมที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงานไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงงานมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมา สภาพแวดล้อมรอบๆ โรงงาน เช่น ลานจอดรถ รั้วทางเข้าออก (ค่าเฉลี่ย 3.50) และสภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียง อุณหภูมิ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงงานมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51) รองลงมา สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียง อุณหภูมิ (ค่าเฉลี่ย 3.40) และสภาพแวดล้อมรอบๆ โรงงาน เช่น ลานจอดรถ รั้วทางเข้าออก (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงงานมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) รองลงมา สภาพแวดล้อมรอบๆ โรงงาน เช่น ลานจอดรถ รั้วทางเข้าออก (ค่าเฉลี่ย 3.32) และ โรงงานมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

| ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา   | อายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง |                           |                           |                           |
|---|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|   | ไม่เกิน 5 ปี                             | 5-10 ปี                   | 10 ปีขึ้นไป               | รวม                       |
|   | n=44                                     | n=45                      | n=38                      | n=127                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)                     | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)      |
| หัวหน้างานมีทักษะและความสามารถในการให้คำแนะนำหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานได้ | 3.50<br>(มาก)                            | 3.31<br>(ปานกลาง)         | 3.24<br>(ปานกลาง)         | 3.35<br>(ปานกลาง)         |
| หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน                                     | 3.23<br>(ปานกลาง)                        | 3.16<br>(ปานกลาง)         | 3.11<br>(ปานกลาง)         | 3.17<br>(ปานกลาง)         |
| หัวหน้างานรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน                               | 3.20<br>(ปานกลาง)                        | 3.11<br>(ปานกลาง)         | 3.00<br>(ปานกลาง)         | 3.11<br>(ปานกลาง)         |
| การได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน                                    | 3.14<br>(ปานกลาง)                        | 3.13<br>(ปานกลาง)         | 3.08<br>(ปานกลาง)         | 3.12<br>(ปานกลาง)         |
| หัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน   | 2.93<br>(ปานกลาง)                        | 3.02<br>(ปานกลาง)         | 2.92<br>(ปานกลาง)         | 2.96<br>(ปานกลาง)         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>   | <b>2.67<br/>(ปานกลาง)</b>                | <b>2.62<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.56<br/>(ปานกลาง)</b> | <b>2.62<br/>(ปานกลาง)</b> |

จากตารางที่ 38 พบว่าด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงานไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หัวหน้างานมีทักษะและความสามารถในการให้คำแนะนำหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมา หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.23) และหัวหน้างานรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หัวหน้างานมีทักษะและความสามารถในการให้คำแนะนำหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมา หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.16) และการได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หัวหน้างานมีทักษะและความสามารถในการให้คำแนะนำหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.24) รองลงมา หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.11) และการได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

| ด้านเพื่อนร่วมงาน  | อายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง |                              |                              |                               |
|--|--|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
|  | ไม่เกิน 5 ปี                             | 5-10 ปี                      | 10 ปีขึ้นไป                  | รวม                           |
|  | n=44<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)             | n=45<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | n=38<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | n=127<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) |
| เพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย         | 3.48<br>(ปานกลาง)                        | 3.44<br>(ปานกลาง)            | 3.42<br>(ปานกลาง)            | 3.45<br>(ปานกลาง)             |
| เพื่อร่วมงานมีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน                             | 3.09<br>(ปานกลาง)                        | 3.24<br>(ปานกลาง)            | 3.13<br>(ปานกลาง)            | 3.16<br>(ปานกลาง)             |
| ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน             | 3.57<br>(มาก)                            | 3.47<br>(ปานกลาง)            | 3.45<br>(ปานกลาง)            | 3.50<br>(มาก)                 |
| การเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน | 3.25<br>(ปานกลาง)                        | 3.36<br>(ปานกลาง)            | 3.29<br>(ปานกลาง)            | 3.30<br>(ปานกลาง)             |
| การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน                        | 3.48<br>(ปานกลาง)                        | 3.44<br>(ปานกลาง)            | 3.42<br>(ปานกลาง)            | 3.45<br>(ปานกลาง)             |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                      | <b>3.37<br/>(ปานกลาง)</b>                | <b>3.39<br/>(ปานกลาง)</b>    | <b>3.34<br/>(ปานกลาง)</b>    | <b>3.37<br/>(ปานกลาง)</b>     |



จากตารางที่ 39 พบว่าด้านเพื่อร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกอายุการทำงานเฉพาะ อาชีพช่างเงินและช่างทอง ให้ระดับความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ในปัจจุบันย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงานไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย สูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมา เพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.48) และการเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมา เพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.44) และการเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมา เพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.42) และการเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

| ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร  | อายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง |                              |                              |                               |
|--|--|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
|  | ไม่เกิน 5 ปี                             | 5-10 ปี                      | 10 ปีขึ้นไป                  | รวม                           |
|  | n=44<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)             | n=45<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | n=38<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | n=127<br>ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) |
| โรงงานมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ ค่าการเดินทาง | 2.48<br>(น้อย)                           | 2.60<br>(ปานกลาง)            | 2.42<br>(น้อย)               | 2.50<br>(ปานกลาง)             |
| โรงงานมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง  | 2.18<br>(น้อย)                           | 2.29<br>(น้อย)               | 2.29<br>(น้อย)               | 2.25<br>(น้อย)                |
| โรงงานมีนโยบายการปรับค่าแรงประจำปี   | 2.48<br>(น้อย)                           | 2.38<br>(น้อย)               | 2.42<br>(น้อย)               | 2.43<br>(น้อย)                |
| โรงงานมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการทำงาน  | 2.89<br>(ปานกลาง)                        | 2.71<br>(ปานกลาง)            | 2.53<br>(ปานกลาง)            | 2.72<br>(ปานกลาง)             |
| โรงงานมีนโยบายการจ่ายค่าแรงที่เป็นธรรม   | 2.75<br>(ปานกลาง)                        | 2.64<br>(ปานกลาง)            | 2.55<br>(ปานกลาง)            | 2.65<br>(ปานกลาง)             |
| โรงงานมีนโยบายการจ่ายเงินพิเศษ เช่น เบี้ยขยันค่าความคิดสร้างสรรค์จากผลงาน ค่าสิทธิของงาน                     | 2.52<br>(ปานกลาง)                        | 2.64<br>(ปานกลาง)            | 2.50<br>(ปานกลาง)            | 2.56<br>(ปานกลาง)             |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>  | <b>2.19<br/>(น้อย)</b>                   | <b>2.18<br/>(น้อย)</b>       | <b>2.10<br/>(น้อย)</b>       | <b>2.16<br/>(น้อย)</b>        |

จากตารางที่ 40 พบว่าด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย

ในปีจ้อย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงานไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงงานมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.89) รองลงมา โรงงานมีนโยบายการจ่ายค่าแรงที่เป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.75) และโรงงานมีนโยบายการจ่ายเงินพิเศษ เช่น เบี้ยขยันค่าความคิดสร้างสรรค์จากผลงาน ค่าสิทธิของงาน (ค่าเฉลี่ย 2.52)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงงานมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.71) รองลงมา โรงงานมีนโยบายการจ่ายค่าแรงที่เป็นธรรม โรงงานมีนโยบายการจ่ายเงินพิเศษ เช่น เบี้ยขยันค่า

ความคิดสร้างสรรค์จากผลงาน ค่าสิทธิของงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.64) และโรงงานมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ ค่าการเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 2.60)

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ โรงงานมีนโยบายการจ่ายค่าแรงที่เป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.55) รองลงมา โรงงานมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.53) และโรงงานมีนโยบายการจ่ายเงินพิเศษ เช่น เบี้ยขยันค่าความคิดสร้างสรรค์จากผลงาน ค่าสิทธิของงาน (ค่าเฉลี่ย 2.50)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่ออายุการทำงาน เฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง จำแนกตามอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

| ด้านงาน  | อายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง |                      |                      |                      |
|--|--|----------------------|----------------------|----------------------|
|  | ไม่เกิน 5 ปี                             | 5-10 ปี              | 10 ปีขึ้นไป          | รวม                  |
|  | n=44                                     | n=45                 | n=38                 | n=127                |
|  | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล)                     | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) | ค่าเฉลี่ย<br>(แปลผล) |
| ด้านงาน  | 2.95<br>(ปานกลาง)                        | 2.91<br>(ปานกลาง)    | 2.83<br>(ปานกลาง)    | 2.90<br>(ปานกลาง)    |
| ด้านค่าจ้าง  | 2.86<br>(ปานกลาง)                        | 2.87<br>(ปานกลาง)    | 2.77<br>(ปานกลาง)    | 2.84<br>(ปานกลาง)    |
| ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น<br>เลื่อนตำแหน่ง | 2.97<br>(ปานกลาง)                        | 2.79<br>(ปานกลาง)    | 2.74<br>(ปานกลาง)    | 2.83<br>(ปานกลาง)    |
| ด้านการยอมรับ                                      | 3.02<br>(ปานกลาง)                        | 3.13<br>(ปานกลาง)    | 2.96<br>(ปานกลาง)    | 3.04<br>(ปานกลาง)    |
| ด้านผลประโยชน์                                     | 2.44<br>(น้อย)                           | 2.56<br>(ปานกลาง)    | 2.34<br>(น้อย)       | 2.45<br>(น้อย)       |
| ด้านสภาพการทำงาน                                   | 3.36<br>(ปานกลาง)                        | 3.35<br>(ปานกลาง)    | 3.26<br>(ปานกลาง)    | 3.33<br>(ปานกลาง)    |
| ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา                      | 2.67<br>(ปานกลาง)                        | 2.62<br>(ปานกลาง)    | 2.56<br>(ปานกลาง)    | 2.62<br>(ปานกลาง)    |
| ด้านเพื่อนร่วมงาน                                  | 3.37<br>(ปานกลาง)                        | 3.39<br>(ปานกลาง)    | 3.34<br>(ปานกลาง)    | 3.37<br>(ปานกลาง)    |
| ด้านนโยบายการจัดการและการ<br>บริหาร                | 2.19<br>(น้อย)                           | 2.18<br>(น้อย)       | 2.10<br>(น้อย)       | 2.16<br>(น้อย)       |

จากตารางที่ 41 พบว่าองค์ประกอบความพึงพอใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง ไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.37) รองลงมา ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.36) และด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.06)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง 5-10 ปี มีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) รองลงมา ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) และด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.34) รองลงมา ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26) และด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 2.96)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved