

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของธนาคาร
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาเชียงใหม่

นางเยาว์ เปี่ยมชนสมบัติ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
กันยายน 2555

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของธนาคาร
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาเชียงใหม่

นางเยาว์ เปี่ยมชนสมบัติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2555


ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร สาขาเชียงใหม่

นางเยาว์ เปี่ยมชนสมบัติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ



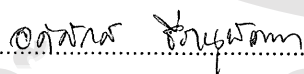
อาจารย์ ดร.นฤนาถ สราภัยวานิช

อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ธีรานูพัฒนา



กรรมการ

นางนุสรา อูชล



กรรมการ

อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ธีรานูพัฒนา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

28 กันยายน 2555

All rights reserved

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณา และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร. อติศักดิ์ ธีรานุพัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี ขอขอบคุณ ผอ. ศักดิ์ชัย คำเรืองฤทธิ์ ผู้อำนวยการสำนักงาน ช.ก.ส.จังหวัดเชียงใหม่ และพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาเชียงใหม่ ที่อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลเพื่อทำการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาทุกท่าน ที่ให้ใช้เวลาศึกษาความรู้ตลอดจนกำลังใจ ในการสนับสนุนในการศึกษาครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจในการศึกษาครั้งต่อไป

นางเยาว์ เปี่ยมชนสมบัติ