



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

แบบสอบถามชุด.....

## แบบสอบถามความคิดเห็น

“ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำรงอยู่ในองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ  
ธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่”

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำรงอยู่ในองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาขอความกรุณาท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ และจะใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น จะไม่มีผลเสียหายต่อผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามฉบับนี้

## แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 – ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 – ด้านความพึงพอใจในงาน

ส่วนที่ 3 – ด้านความผูกพันต่อองค์กร

ส่วนที่ 4 – ด้านการฝังตรึงในงาน

## ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง  หรือเติมค่าลงในช่องว่าง1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ \_\_\_\_\_ ปี

3. สาขาที่ปฏิบัติงานอยู่ \_\_\_\_\_  
ท่านทำงานในองค์กรแห่งนี้ มานาน \_\_\_\_\_ ปีเต็ม

4. ภูมิลำเนา จังหวัด \_\_\_\_\_

## 5. สถานภาพ

## 5.1) สถานภาพสมรส

1. โสด       2. สมรส       3. หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

## 5.2) หากท่านสมรสแล้ว ปัจจุบันท่านทำงานอยู่ในเขตพื้นที่เดียวกันกับคู่สมรสหรือไม่

1. ใช่       2. ไม่ใช่

## 6. การศึกษา

1. ระดับอนุปริญญา       2. ระดับปริญญาตรี  
 3. ระดับปริญญาโท       4. อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

## 7. รายได้จากธนาคารออมสินต่อเดือน

1. น้อยกว่า 15,000 บาท       2. 15,000 - 30,000 บาท  
 3. 30,001 - 45,000 บาท       4. 45,001 - 60,000 บาท  
 5. มากกว่า 60,000 บาท

## 8. รายได้อื่นๆ ต่อเดือน

1. น้อยกว่า 5,000 บาท       2. 5,000 - 10,000 บาท  
 3. 10,001 - 15,000 บาท       4. 15,001 - 20,000 บาท  
 5. มากกว่า 20,000 บาท

## 9. ข้อต่อไปนี สอดคล้องกับแผนการย้ายหรือลาออกจากธนาคารออมสินที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในขณะนี้มากที่สุด (โปรดเลือกเพียงข้อเดียว)

1. ในขณะนี้ ยังไม่คิดที่จะย้ายหรือลาออก  
 2. ในขณะนี้ กำลังมองหาเส้นทางที่จะย้ายหรือลาออก  
 3. ในขณะนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการขอย้ายไปสาขาอื่น  
 4. ในขณะนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการลาออกเพื่อไปประกอบอาชีพอื่น  
 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่สอดคล้องกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจในงานปัจจุบัน (Job Satisfaction : JS)	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย น้อย ที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
<b>ความหลากหลายของทักษะ (Skill Variety)</b>					
1. ลักษณะของงานที่ฉันทำอยู่นั้นมีความหลากหลายและท้าทายความสามารถ (JS1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ฉันได้ทำงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (JS2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. งานที่ฉันทำอยู่ ทำให้ฉันได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ (JS3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ฉันมีความรู้สึกรักสนุกกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (JS4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ความชัดเจนของงาน (Task Identity)</b>					
5. ปริมาณงานที่ฉันรับผิดชอบมีความเหมาะสมกับระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (JS5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ฉันเข้าใจภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน (JS6)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ฉันมีส่วนร่วมหรือมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มที่ (JS7)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ฉันรู้สึกพอใจและภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ (JS8)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ความสำคัญของงาน (Task Significance)</b>					
9. ฉันรู้สึกพอใจต่อการได้รับความเชื่อถือในงานที่ทำ (JS9)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ความพึงพอใจในงานปัจจุบัน (Job Satisfaction : JS)	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย น้อย ที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
10. ฉันรู้สึกพึงพอใจที่งานของฉันได้รับการยอมรับในหน่วยงาน (JS10)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. ฉันได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญต่อองค์กรนอกเหนือจากงานที่ปฏิบัติเป็นประจำ (JS11)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. ฉันมีโอกาสได้แสดงความสามารถให้เป็นที่ยอมรับแก่บุคคลอื่น (JS12)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ความมีอิสระในงาน (Autonomy)</b>					
13. ฉันได้ทำงานด้วยตัวของตัวเองอย่างอิสระ (JS13)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. ฉันมีโอกาสตัดสินใจเกี่ยวกับงานด้วยตนเอง (JS14)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. ฉันมีโอกาสได้ริเริ่มวิธีทำงานแบบใหม่ๆ ด้วยตนเอง (JS15)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. ฉันมีโอกาสได้ทำงานตามลำพัง (JS16)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>การได้รับข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)</b>					
17. ฉันมีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และผลิตผลงานต่างๆ (JS17)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. ฉันมีโอกาสในการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ โดยการศึกษาคู่ การฝึกอบรม การประชุม สัมมนา (JS18)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. ฉันมักได้รับความไว้วางใจจากหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงานในการแสดงความคิดเห็น การแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน (JS19)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ความพึงพอใจในงานปัจจุบัน (Job Satisfaction : JS)	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย น้อย ที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
20. ฉันได้รับการประเมินความดีความชอบจาก ประสิทธิภาพของงานที่เหมาะสมยุติธรรม (JS20)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### ส่วนที่ 3 : ความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่สอดคล้องกับระดับความเห็นของท่านมากที่สุด

ความผูกพันต่อองค์กร (Organization Commitment : OC)	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
21. ฉันจะทุ่มเทความพยายามให้มากที่สุด เพื่อ จะช่วยให้ธนาคารแห่งนี้ประสบความสำเร็จ (OC1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. ฉันมักพูดกับเพื่อนว่าธนาคารนี้เป็นองค์กร ที่น่าทำงานด้วย (OC2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. ฉันรู้สึกภักดีต่อธนาคารนี้เพียงเล็กน้อย (OC3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. ฉันยอมรับงานเกือบทุกอย่างที่ถูกมอบหมาย ให้ทำ เพื่อที่จะรักษาตำแหน่งของฉันใน ธนาคารแห่งนี้ไว้ (OC4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. ฉันคิดว่าค่านิยมส่วนตัวของฉันคล้ายคลึงกับ สิ่งที่ธนาคารต้องการ(OC5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. ฉันภูมิใจที่จะบอกกับคนอื่นว่าฉันเป็นส่วน หนึ่งของธนาคารแห่งนี้(OC6)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ความผูกพันต่อองค์กร (Organization Commitment : OC)	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
27. ฉันคงได้ดีเท่ากับที่เป็นอยู่ทุกวันนี้ แม้ว่าฉันทำงานในธนาคารอื่นๆ ขอเพียงให้งานมีลักษณะคล้ายคลึงกับที่ทำอยู่นี้ (OC7)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. ธนาคารแห่งนี้เป็นแรงบันดาลใจให้ฉันนำสิ่งที่ดีที่สุดในตัวเองออกมาเพื่อสร้างผลงาน (OC8)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. หากมีการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อย จากสถานการณ์ปัจจุบันก็สามารถทำให้ฉันลาออกจากธนาคารนี้ได้ (OC9)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. ฉันดีใจมากที่ฉันเลือกมาทำงานในธนาคารแห่งนี้ (OC10)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. ฉันสามารถบรรลุเป้าหมายในอาชีพได้ถ้าทำงานในธนาคารนี้ต่อไป (OC11)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. บ่อยครั้งฉันรู้สึกลำบากใจที่จะต้องยอมรับนโยบายของธนาคารแห่งนี้ ที่มีต่อพนักงาน (OC12)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. ฉันสนใจเกี่ยวกับอนาคตของธนาคารนี้อย่างจริงจัง (OC13)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. สำหรับตัวฉันแล้ว ธนาคารแห่งนี้เป็นองค์กรที่ดีที่สุดแล้วที่จะทำงานด้วย (OC14)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. การตัดสินใจทำงานกับธนาคารนี้เป็นความผิดพลาดอย่างยิ่งในชีวิต (OC15)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. ฉันชอบเพื่อนร่วมงานในธนาคารออมสิน (FO1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ส่วนที่ 4 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝังตรึงในงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่สอดคล้องกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การฝังตรึงในงาน (Job Embeddedness : JE)	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
37. ฉันเข้ากับชุมชนที่ฉันอาศัยอยู่ได้ดี (FC1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. งานที่ฉันทำอยู่เปิดโอกาสให้ฉันได้ใช้ทักษะและความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มที่ (FO2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. การอยู่ในองค์กรนี้ให้ความรู้สึกมั่นคงกับฉัน และฉันเข้ากับชุมชนที่ฉันอาศัยอยู่ได้ดีครบครัน (SO1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. ฉันชอบสภาพแวดล้อมที่อยู่กันอย่างครบครันเดียวกันในชุมชนที่ฉันอาศัย (FC2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. ฉันทำงานในธนาคารอมสินเพราะภูมิใจที่ได้มีโอกาสบริการคนทุกระดับชั้นโดยไม่แบ่งแยกฐานะ หรือชนชั้นทางสังคม (FO3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. ฉันพอใจกับอำนาจในการบริหารงาน และความรับผิดชอบที่ฉันได้รับอยู่ในขณะนี้ (FO4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. ฉันไม่ย้ายไปทำงานที่อื่น เพราะฉันได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับผลงานที่ทำในธนาคารอมสิน (SO2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. ฉันไม่รู้รู้สึกสูญเสียอะไรเลยหากต้องย้ายหรือลาออกจากธนาคารอมสิน (SO3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. ฉันไม่ยอมไปจากธนาคารเพราะฉันมีโอกาสสูงมากที่จะได้เลื่อนตำแหน่งในธนาคารอมสิน (SO4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



การฝังตรึงในงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
46. ฉันไม่อยากไปจากธนาคารออมสิน เพราะเป็นที่ฉันมีอิสระในการตัดสินใจเลือกวิธีการที่จะบรรลุเป้าหมายในการทำงานได้อย่างเต็มที่ (SO5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. ฉันไม่อยากย้ายจากชุมชนที่อาศัยอยู่ในขณะนี้ เพราะเป็นชุมชนที่มีความปลอดภัย (SC1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. ฉันไม่อยากย้ายจากชุมชนที่อาศัยอยู่ในขณะนี้ เพราะสภาพแวดล้อมไม่เป็นมลพิษ (SC2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. ฉันไม่อยากย้ายจากชุมชนที่อาศัยอยู่ในขณะนี้ เพราะผู้คนในชุมชนให้ความเคารพนับถือฉันเป็นอย่างมาก (SC3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. ฉันคงต้องทำงานที่ธนาคารออมสินในเชียงใหม่ เพราะครอบครัวและญาติๆ ของฉันอาศัยอยู่ในชุมชนแห่งนี้ (LC1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. ฉันยังคงทำงานที่ธนาคารออมสินเพราะได้ลงหลักปักฐานไปมากแล้ว เช่น ซื้อบ้านเป็นต้น (LC2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. ฉันยังคงทำงานที่ธนาคารออมสินเพราะเพื่อนสนิทของฉันอาศัยอยู่ในชุมชนแห่งนี้ (LC3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. ฉันยังคงทำงานที่ธนาคารออมสินเพราะเป็นสมาชิกในคณะทำงานหรือเป็นกรรมการในคณะทำงานของธนาคารออมสิน (LO1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

การผังตรงในงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย น้อย ที่สุด	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย มาก ที่สุด
54. ฉันยังคงทำงานที่ธนาคารออมสินเพราะมี ความเห็นทางการเมืองตรงกันกับชุมชน (LC4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. ฉันยังคงทำงานที่ธนาคารออมสินเพราะมี เพื่อนร่วมงานที่ต้องการ หรือต้องพึ่งพาคู่ อีกหลายคน (LO2)					
56. ฉันยังคงทำงานที่ธนาคารออมสินเพราะรู้สึก ผูกพันกับลูกค้าที่ฉันให้บริการเกี่ยวกับสินเชื่อ การเงินอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลานาน (LO3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. ฉันรักสถานที่ที่ฉันพักอาศัยอยู่ในตอนนี้ มาก (FC3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58. ฉันรู้สึกว่าชุมชนที่ฉันอาศัยอยู่ในขณะนี้ เหมือนเป็นบ้านของตนเอง (FC4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59. ฉันรู้สึกว่าการทำงานที่ธนาคารออม สินได้รับการยอมรับจากสังคมมากกว่าการ เป็นพนักงานในสถาบันการเงินของเอกชน (SO6)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60. ฉันรู้สึกเข้ากับธนาคารออมสินได้เป็นอย่างดี (FO5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61. ฉันรู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานในธนาคารออมสิน ให้เกียรติฉันมาก (SO7)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62. ฉันรู้สึกว่าธนาคารออมสินเห็นคุณค่าในตัว ฉัน (FO6)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63. บริเวณที่ที่ฉันอาศัยอยู่มีกิจกรรมยามว่างที่ฉัน หรือครอบครัวชื่นชอบ เช่น กีฬา สถานที่พักผ่อน ฯลฯ (FC5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

การฝังตรึงในงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
64. บริเวณที่ฉันอาศัยอยู่ มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อฉันและครอบครัวเช่น โรงเรียนลูก โรงเรียน ภาพยนตร์ ห้างสรรพสินค้า ฯลฯ ดังนั้น การย้ายออกไปจากชุมชนที่ฉันอาศัยอยู่ในขณะนี้ เป็นเรื่องที่ฉันทำได้ยาก (SO8)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65. ฉันยังคงทำงานในธนาคารนี้เพราะรู้สึกเสียดายสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ฯลฯ (SO9)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

โปรดแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสาเหตุที่ท่านยังคงดำรงอยู่ในธนาคารออมสิน

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่เสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้



ที่ อภ.8-023๖ /2554

ธนาคารออมสิน ภาค 8  
ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.ท่าศาลา  
อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000

24 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง อนุญาตให้จัดทำข้อมูลประกอบการศึกษา

เรียน ประธานที่ปรึกษาการคั้นคว่ำแบบอิสระ

ตามหนังสือของคณะกรรมการธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ “หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) เรื่องขอความอนุเคราะห์ให้ข้อมูลประกอบการศึกษา ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 ด้วยนางสาวดวงสมร อุดมศรี นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งกำลังศึกษาการคั้นคว่ำแบบอิสระ และขออนุญาตจัดทำข้อมูล นั้น

ธนาคารออมสินภาค 8 ได้พิจารณาแล้ว เห็นควรให้ นางสาวดวงสมร อุดมศรี จัดทำข้อมูลเพื่อประกอบการศึกษาการคั้นคว่ำแบบอิสระได้ โดยที่ข้อมูลดังกล่าวต้องเป็นข้อมูลที่ทางธนาคารสามารถเปิดเผยแก่สาธารณชนได้เท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเจนจัด พลไพรินทร์)

ผู้จัดการ ภาค 8

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวดวงสมร อุดมศรี

วัน เดือน ปีเกิด

24 พฤศจิกายน 2529

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2552 บัณฑิตบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สถานที่ทำงาน

มีนาคม 2553 – เมษายน 2555 เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า บมจ.  
ธนาคารกรุงไทย สาขาป่า  
พฤษภาคม 2555-ปัจจุบัน พนักงานปฏิบัติการระดับ 4 ธนาคารออมสิน  
สาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved