

บรรณานุกรม

ภาวณิ โจโพธิ์. 2551. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระหลักสูตรปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธนาคารออมสิน. 2554. รายงานประจำปี 2553. กรุงเทพฯ:สำนักสื่อสารองค์กร.

ธนาคารออมสิน. 2555. คำสั่งธนาคารปี 2555. กรุงเทพฯ:หน่วยคลังข้อมูลระเบียบคำสั่ง ส่วนระเบียบคำสั่ง ฝ่ายนิติการ.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. บัณฑิตวิทยาลัย. 2546. คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระ. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิชาการเงินส่วนบุคคล.การวางแผนการเงินเพื่อที่อยู่อาศัย. Online Class มหาวิทยาลัยขอนแก่น .

:<http://web.nkc.kku.ac.th/961205/1-2.htm>.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2541. กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :

ไคมอน อิน บิสซิเนส เวิร์ล.

สารน่ารู้ด้านเศรษฐกิจ. บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด(บสก.) ;18 มกราคม 2555

:<http://www.bam.co.th/bam/corporate/2555-368.html>).

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา. รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง จังหวัดพะเยา ปี 2554. พะเยา :ศาลากลางจังหวัดพะเยา อำเภอเมือง พะเยา.

แสวงทิพย์ ชัยदान. 2553. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเคหะของธนาคารออมสินสาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระหลักสูตรปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุภาพร สาระสิทธิ์. 2550. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการสินเชื่อเคหะของธนาคารออมสินภาคนครหลวง 3. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.