

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการ  
ของสินเชื่อกู้เพื่อที่อยู่อาศัยธนาคารออมสินเขตพะเยา

อัญชิภรณ์ พลไพรินทร์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
สิงหาคม 2555

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการ  
ของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยธนาคารออมสินเขตพะเยา

อัญชิภรณ์ พลไพรินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2555

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการ  
ของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยธนาคารออมสินเขตพะเยา

อัญชิภรณ์ พลไพรินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

.....

รองศาสตราจารย์อรรชร มณีสงฆ์

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ

..... กรรมการ  
นางชมพูนุช รัตนา

23 สิงหาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และคุณชมพูนุช รัตนา กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณผู้จัดการธนาคารออมสิน ภาค 9 คุณสมิต จางพานิชย์ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

อัญชิภรณ์ พลไพรินทร์