

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

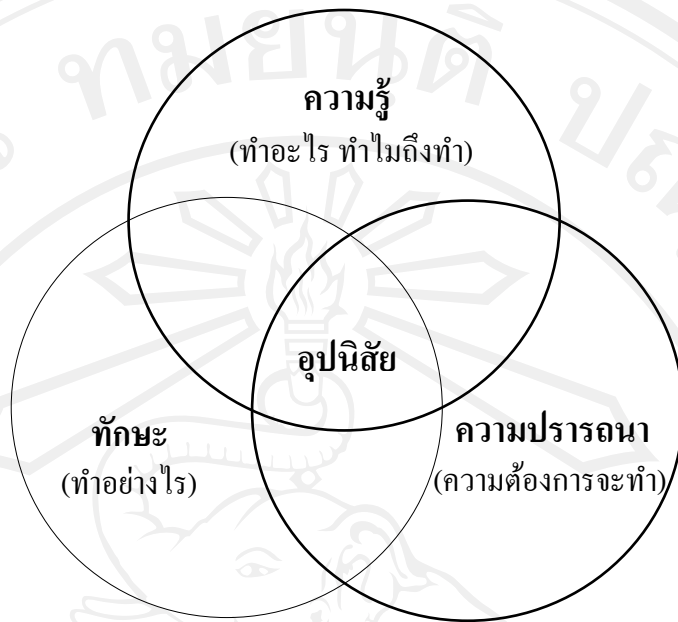
แนวคิดและทฤษฎี

ในการศึกษาการวัดระดับอุปนิสัยของพนักงานสังกัดสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้หลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูง มีแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องคือ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูง (The Seven Habits of Highly Effective People) ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูง (The Seven Habits of Highly Effective People) (Stephen R. Covey อ้างใน สงกรานต์ จิตสุทธิภากร, 2546)

เจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูง (The Seven Habits of Highly Effective People) เป็นเรื่องของกรรมมีหลักการเป็นศูนย์กลางชีวิต โดยมีพื้นฐานของคุณลักษณะ จากภายใน-สู่ภายนอก (Inside-out) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพทั้งในส่วนบุคคล และระหว่างแต่ละบุคคล จากภายใน-สู่ภายนอก หมายความว่า เราต้องเริ่มต้นที่ตัวเองก่อนตั้งแต่เบื้องต้น เริ่มต้นด้วยสิ่งที่อยู่ในตัวตนของเรา (เกี่ยวกับกรอบความคิด คุณลักษณะ และแรงจูงใจ)

อุปนิสัย หมายความว่า องค์ประกอบที่เกิดความสัมพันธ์ร่วมระหว่างความรู้ ทักษะ และความปรารถนาเข้าด้วยกัน โดยความรู้เป็นกรอบความคิดที่ได้จากทฤษฎีว่าจะทำอะไร และทำไม ทักษะคือจะทำอย่างไร ส่วนความปรารถนาเป็นแรงจูงใจในความต้องการจะกระทำ ในการกระทำบางสิ่งบางอย่างให้กลายเป็นอุปนิสัย เราต้องอาศัยการผสมผสานกันทั้งสามอย่าง



ภาพ 1 แสดงอุปนิสัยที่มีประสิทธิผล หลักการภายในและแบบแผนของพฤติกรรมต่างๆ

การเปลี่ยนแปลงตัวตนและโลกทัศน์เป็นกระบวนการที่ขยายขึ้นไปอย่างต่อเนื่อง ตัวตนจะเปลี่ยนโลกทัศน์ และในทางกลับกันโลกทัศน์ก็จะเปลี่ยนตัวตน เป็นเช่นนี้ไปเรื่อยๆ ราวเท่าที่เรายู่ในกระบวนการของการเปลี่ยนตัวตนและโลกทัศน์ เมื่อเราทำสิ่งใดก็ตามด้วยความรู้ ทักษะ และความปรารถนาแล้ว จะทำให้เราสามารถทะลุไปสู่ระดับที่สูงกว่าเดิมได้ ทั้งในแง่ของส่วนตัวและความสัมพันธ์กับคนอื่น เหมือนกับที่เราสามารถหลุดไปจากกรอบความคิดเดิมๆ ที่เราเคยคิดว่าเป็นจุดที่ทำให้เรารู้สึกมันคงมาเป็นเวลาหลายปี

บัญชีออมใจ (Emotional Bank Account)

เป็นสิ่งที่ใช้เป็นตัวแทนเพื่ออธิบายระดับของความไว้วางใจความเชื่อใจในสัมพันธภาพระหว่างบุคคล การแสดงให้เห็นถึงการแสดงออกทางอารมณ์ทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น การฝากคือการสร้าง และซ่อมแซมความไว้วางใจ ความเชื่อใจ ในสัมพันธภาพเช่น การมีน้ำใจ ซื่อสัตย์ หรือแม้กระทั่งการเป็นผู้รับฟังที่ดี ส่วนการถอนคือการทำลาย และลดความไว้วางใจ ความเชื่อใจในสัมพันธภาพเช่น การหลอกลวง การผิดสัญญา บัญชีออมใจช่วยทำให้เกิดความรู้สึกปลอดภัยเมื่ออยู่กับคนอื่น และช่วยทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วย

ความสมดุลในการดำเนินชีวิต (Life Balance)

คือ การให้ความสำคัญทั้งผลที่ได้รับ และเหตุที่ทำให้เกิดผลนั้น ซึ่งแสดงถึงความสมดุลในการดำเนินชีวิต และการทำงาน คนจำนวนไม่น้อยที่แสวงหาความสุขที่แท้จริงในบั้นปลายของชีวิต ด้วยการทำงานหนักตลอดเวลา เพื่อหารายได้สำหรับใช้จ่าย เพื่อทำในสิ่งที่ต้องการหลังเกษียณ เช่น การเดินทางไปเที่ยวตามสถานที่ต่างๆ แต่เมื่อถึงเวลาเกษียณกลับพบว่า ไม่สามารถทำในสิ่งที่เคยวาดหวังไว้ได้ เพราะตลอดหลายสิบปีที่ผ่านมา ทำงานหนักเพียงอย่างเดียว ปราศจากการเอาใจใส่สุขภาพ ทำให้มีโรครุมเร้า อีกทั้งยังขาดการปฏิสัมพันธ์ร่วมกับคนรอบข้างเช่น ครอบครัว ญาติ และเพื่อน ทำให้เกิดปัญหาสุขภาพจิตในภายหลังอีกด้วย

อุปนิสัยกลุ่มชัยชนะส่วนตัว

อุปนิสัยที่ 1 บี-โปรแอคทีฟ (Be Proactive) หลักการวิสัยทัศน์ส่วนบุคคล

เป็นอุปนิสัยเบื้องต้นที่สำคัญที่สุดของคนที่จะมีประสิทธิผลในทุกสถานการณ์ “โปรแอคทีฟ” มีความหมายมากกว่าการริเริ่ม มันมีความหมายในฐานะของความเป็นมนุษย์ที่เราสามารถรับผิดชอบชีวิตของเราเอง พฤติกรรมของเราเป็นส่วนหนึ่งจากการตัดสินใจของเรา ไม่ใช่จากเงื่อนไข เราสามารถเก็บความรู้สึกให้อยู่ภายใต้ค่านิยมได้ เราต้องเป็นฝ่ายริเริ่ม และรับผิดชอบต่อทำในสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้น คนที่อยู่ในประเภทโปรแอคทีฟยังคงได้รับอิทธิพลจากสิ่งเร้าภายนอกเหมือนกัน ไม่ว่าจะเป็นทางวัตถุ สังคม หรือทางจิตวิทยา แต่การตอบสนองของเขากับสิ่งกระตุ้น ไม่ว่าจะด้วยจิตสำนึก หรือไม่ได้มาจากจิตสำนึกก็ตาม จะเป็นการตอบสนองหรือการเลือกที่อยู่บนพื้นฐานของค่านิยม และผ่านการตั้งใจมาอย่างเรียบร้อยแล้ว

อุปนิสัยที่ 2 เริ่มต้นด้วยจุดมุ่งหมายในใจ (Begin with the End in Mind) หลักการของการเป็นผู้นำในตนเอง

การเริ่มต้นด้วยจุดมุ่งหมายในใจ หมายความว่า คุณต้องเริ่มต้นด้วยความเข้าใจถึงเป้าหมายชีวิตของตัวเองอย่างชัดเจน คุณต้องรู้ว่าคุณกำลังไปที่ใด เพื่อที่จะได้เข้าใจว่าคุณอยู่ที่ไหนในขณะนี้ และทุกก้าวข้างหน้าจะไปจะไปสู่ทิศทางที่ถูกต้องเสมอ โดยการเริ่มต้นการนำไปใช้ขั้นพื้นฐานที่ดีที่สุดคือ การสร้างภาพหรือกรอบความคิดที่เกี่ยวกับจุดมุ่งหมายสุดท้ายในชีวิตคุณ เพื่อใช้เป็นกรอบอ้างอิง หรือเป็นบรรทัดฐาน ในการพิจารณาทุกสิ่งทุกอย่าง และทุกด้านของชีวิตของคุณ ไม่ว่าจะเป็นพฤติกรรมในวันนี้ พฤติกรรมในวันข้างหน้า หรือพฤติกรรมในเดือนหน้า สามารถพิจารณาได้ในแง่มุมของความสอดคล้องกับสิ่งสำคัญที่สุด หรือค่านิยมที่คุณกำหนดไว้ในใจ โดยการกำหนดเป้าหมายในใจไว้อย่างชัดเจนตลอดเวลา คุณจะมั่นใจได้ว่า

พฤติกรรมของคุณ ไม่ขัดแย้งกับค่านิยม หรือหลักการที่คุณกำหนดไว้ว่าสำคัญที่สุดก่อน และแต่ละวันในชีวิตที่ผ่านมา จะต้องทำให้คุณเข้าใกล้เป้าหมายของชีวิตที่คุณมองเห็นไว้ก่อนแล้วในใจ

อุปนิสัยที่ 3 ทำสิ่งที่สำคัญก่อน (Put First Things First) หลักการของการบริหารส่วนบุคคล

เป็นการลงมือปฏิบัติจริง เป็นผลลัพธ์ เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นโดยธรรมชาติจากการปฏิบัติอุปนิสัยที่ 1 และ 2 อย่างสมบูรณ์ถึงพร้อม เป็นการทำงานของความสามารถ คือความสามารถในการตัดสินใจ การเลือกข้อปฏิบัติ และการลงมือปฏิบัติตามที่ตัดสินใจ โดยบริหารและดำเนินการตามลำดับความสำคัญ ปัจจัยที่กำหนดกิจกรรมต่างๆ มีสองปัจจัย คือ “เร่งด่วน” หมายความว่า เป็นเรื่องที่ต้องลงมือทำทันที ให้ความสนใจเดี๋ยวนี้ เรื่องเร่งด่วน เป็นฝ่ายกระทำต่อเรา เป็นสิ่งที่มองเห็นได้ง่าย มันกดดันเรา มันรบเร้าให้เราต้องทำอะไรสักอย่าง เป็นเรื่องที่ใครๆ ก็ชอบเข้ามาแก้ไข และในทางตรงกันข้าม “สำคัญ” เกี่ยวข้องกับผลที่ได้ เรื่องที่มีความสำคัญคือ เรื่องที่มีส่วนช่วยให้คุณบรรลุปณิธาน ค่านิยม และเป้าหมายที่สำคัญของคุณ เราตอบสนองต่อเรื่องเร่งด่วน ส่วนเรื่องที่สำคัญแต่ไม่เร่งด่วนแล้ว ต้องอาศัยความเป็นผู้ริเริ่ม และความเป็นโปรแอกทิฟมากกว่า เราต้องเป็นฝ่ายลงมือปฏิบัติเพื่อคว้าโอกาสที่เปิดไว้ และทำให้เป็นผลสำเร็จ ถ้าเราไม่มีอุปนิสัยที่ 2 ถ้าเราไม่ชัดเจนว่าสิ่งไหนมีความสำคัญ หรือผลอะไรที่เราต้องการในชีวิตเราแล้ว เราจะถูกทำให้หันเหไปตอบสนองเรื่องที่เร่งด่วนได้โดยง่าย การใช้ชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ (จากการมีหลักการที่เป็นศูนย์กลางของชีวิตและการรู้จักปณิธานของตนเอง) โดยมุ่งเน้นในสิ่งที่สำคัญและเร่งด่วน

อุปนิสัยกลุ่มชัยชนะในสังคม

อุปนิสัยที่ 4 คิดแบบชนะ/ชนะ (Think Win/Win) หลักการของภาวะผู้นำระหว่างบุคคล

ชนะ/ชนะ เป็นกรอบแห่งความคิดและจิตใจที่แสวงหาผลประโยชน์ร่วมกันตลอดเวลาของความสัมพันธ์ หมายความว่าถึงข้อตกลง หรือการแก้ปัญหาต่างๆ เป็นไปเพื่อให้ทุกฝ่ายได้รับประโยชน์ สร้างความพอใจร่วมกัน ด้วยวิธีแก้ปัญหาแบบชนะ/ชนะทำให้เราทุกฝ่ายรู้สึกดีกับการตัดสินใจ และพร้อมที่จะทำตามแผนงาน ชนะ/ชนะมองเห็นว่าชีวิตควรเป็นไปเพื่อความร่วมมือร่วมใจไม่ใช่เพื่อการแข่งขัน วิธีแบบชนะ/ชนะไม่ได้เป็นเทคนิคเฉพาะบุคคล มันเป็นกรอบความคิดรวมในความสัมพันธ์ของมนุษย์ มันมาจากคนที่มีความรู้สึกลึกซึ้งของความซื่อสัตย์ต่อตนเอง และผู้อื่น การมีวุฒิภาวะ และมีใจกว้าง มันพัฒนามาจากความสัมพันธ์ที่มีความไว้วางใจกันในระดับสูง มันเป็น โครงร่างอยู่ในข้อตกลง ซึ่งชัดเจน มีประสิทธิภาพ และจัดการได้ตามที่คาดหวัง

อุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อน แล้วจึงให้ผู้อื่นเข้าใจเรา (Seek First to Understand, Then to be Understood) หลักการติดต่อสื่อสารอย่างเข้าอกเข้าใจ

เป็นกุญแจสำคัญของหลักการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลที่มีประสิทธิผล การติดต่อสื่อสารถือว่าเป็นทักษะที่สำคัญที่สุดในชีวิต การเข้าใจผู้อื่นก่อน เกี่ยวข้องกับเรื่อง การเปลี่ยนกรอบความคิดใหม่เป็นอย่างมาก เราต้องพยายามเข้าใจคนอื่นก่อน คนส่วนมากไม่ได้ฟัง ด้วยความคิดที่จะเข้าใจคนที่พูด แต่ฟังเพื่อต้องการจะตอบ พวกเขาต้องการจะพูดหรือเตรียมพร้อมที่จะพูด พวกเขากรองทุกอย่างผ่านกรอบความคิดของเขาเอง พยายามมองชีวิตของคนอื่น โดยตั้งรากฐานของอัตชีวประวัติของตัวเอง รูปแบบการรับฟังที่สูงที่สุดเรียกว่า การฟังอย่างเข้าอกเข้าใจ (Emphatic Listening) หมายถึง การฟังด้วยความตั้งใจที่จะทำความเข้าใจ เป็นกรอบความคิดที่แตกต่างไปจากเดิมอย่างสิ้นเชิง ถ้าต้องการเข้าใจสิ่งที่คนอื่นพูดอย่างลึกซึ้งแล้ว คุณต้องเข้าไปในกรอบความคิดของคนอื่น คุณมองโลกผ่านกรอบความคิดของคนที่คุณต้องเข้าใจว่า พวกเขา รู้สึกอย่างไร การฟังอย่างเข้าอกเข้าใจไม่เหมือนกับการฟังอย่างเห็นอกเห็นใจ แก่นแท้ของการฟังอย่างเข้าอกเข้าใจไม่ใช่การที่คุณเห็นด้วยกับใคร มันเป็นเรื่องที่คุณเข้าใจความรู้สึกและความคิดของคนอื่นอย่างแท้จริง เป็นอะไรที่มากกว่าการสนใจฟัง แสดงความสนใจหรือเข้าใจสิ่งที่พวกเขาพูดออกมา และนอกจากนี้ยังเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการฝากบัญชีออมใจ เป็นปัจจัยหลักของการฝากบัญชีออมใจให้เพิ่มขึ้น การเข้าใจคนอื่นก่อนเป็นหลักการที่พิสูจน์แล้วว่าใช้ได้ผลในทุกๆ ด้านของชีวิต เป็นหลักสากล ที่มีผลครอบคลุมทุกอย่าง และใช้ได้ผลมากที่สุดในเรื่องของความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ถ้าคุณพยายามเข้าใจคนอื่นก่อน นั่นหมายความว่า คุณมีบางอย่างที่อยู่ในความควบคุมของตัวเอง และเมื่อคุณทำสิ่งเหล่านี้ โดยให้ความสนใจกับขอบเขตแห่งอิทธิพลของคุณ คุณจะเข้าใจคนอื่นได้เป็นอย่างดี คุณมีข้อมูลที่ถูกต้อง จับใจความสำคัญของเรื่องได้อย่างรวดเร็ว คุณสร้างบัญชีออมใจให้เกิดขึ้น และทำให้เขา รู้สึกปลอดภัยเพื่อให้เขาพร้อมที่จะทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

อุปนิสัยที่ 6 ผนึกพลังประสานความต่าง (Synergize) หลักการร่วมมืออย่างสร้างสรรค์

การผนึกพลังประสานความต่างเป็นหัวใจสำคัญของผู้นำที่มีศูนย์กลางชีวิต เป็นผลรวมที่ได้รับนั้นมากกว่า ผลบวกของแต่ละส่วนรวมกัน หมายความว่า ความสัมพันธ์ที่แต่ละส่วนมีต่อกันนั้นเป็นส่วนหนึ่งในตัวของมันเอง ไม่เพียงแต่เป็นส่วนหนึ่งเท่านั้น แต่เป็นส่วนที่ส่งผลกระทบต่อส่วนอื่นๆ ทำให้เกิดการรวมพลังกัน ทำให้ส่วนอื่นมีพลังมากขึ้น การมองเห็นคุณค่าของความแตกต่างเป็นหัวใจสำคัญของการผนึกพลัง ไม่ว่าจะเป็ความแตกต่างทางด้านจิตใจ อารมณ์ และความคิดที่ไม่เหมือนกันของแต่ละคน กุญแจในการให้คุณค่ากับความแตกต่าง

อยู่ที่การมองเห็นว่า คนทุกคน ไม่ได้มองเห็น โลกตามที่เป็นจริง แต่เห็นอย่างที่ต้องการเห็น การฝึกพลังเป็นหลักการที่ถูกต้อง เป็นส่วนที่ทำให้อุปนิสัยทั้งหมดประสบความสำเร็จ เป็นประสิทธิภาพของการพึ่งพาซึ่งกันและกัน เป็นการทำงานเป็นทีม เป็นการสร้างทีมงานให้เกิดขึ้น ทำให้เกิดความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันกับคนอื่น

อุปนิสัยการเติมพลังชีวิต

อุปนิสัยที่ 7 ลับเลื่อยให้คมอยู่เสมอ (Sharpen the Saw) หลักการของการเติมพลังชีวิตของตนเองให้สมดุล

เป็นอุปนิสัยที่อยู่ล้อมรอบอุปนิสัยอื่นในกรอบความคิดของเจ็ดอุปนิสัย เป็นอุปนิสัยที่ทำให้อุปนิสัยอื่นทั้งหมดเกิดผล การลับเลื่อยให้คมอยู่เสมอ หมายถึงการแสดงถึงพลังขั้นทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านจิตวิญญาณ ด้านสติปัญญา และด้านสังคม/อารมณ์ หมายถึงการฝึกใช้พลังทั้งสี่ที่มีอยู่ในตัวเราตามธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมออย่างฉลาด และสมดุล ประสิทธิภาพขององค์กร และประสิทธิภาพส่วนบุคคล ต้องได้รับการพัฒนา และปรับเปลี่ยนมิติทั้ง 4 ขึ้นใหม่ มิติใดก็ตามที่ได้รับการละเลยก็จะส่งผลทางลบ ซึ่งจะมีผลต่อด้านความมีประสิทธิภาพ และการเจริญเติบโต องค์กร และบุคคลที่ให้ความสำคัญกับมิติทั้ง 4 ในปณิธาน หรือพันธกิจ จะมีโครงสร้างที่แข็งแกร่งสำหรับการเติมพลังชีวิต ซึ่งการเติมพลังชีวิตถือเป็นหลักการหนึ่ง และเป็นกระบวนการที่ให้อำนาจแก่เราที่จะเคลื่อนตัวไปตามวงหมุนสู่เบื้องบนของ ความเจริญเติบโต การเปลี่ยนแปลง และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความก้าวหน้าอย่างมีความหมาย และสม่ำเสมอ ตามรูปแบบของวงหมุนสู่เบื้องบน เราจำเป็นต้องพิจารณาถึงปัจจัย อีกด้านหนึ่งของการเติมพลังในฐานะที่มันเป็นคุณสมบัติเฉพาะของมนุษย์ ซึ่งทำให้เกิดการเคลื่อนที่สูงขึ้น นั่นคือจิตสำนึกของเรา การมีจิตสำนึกเป็นคุณสมบัติเฉพาะตัวที่จะเตือนให้เราารู้เมื่อเรามีความสอดคล้องหรือแยกตัวออกจากหลักการที่ถูกต้อง และพาเราเข้าไปใกล้หลักการที่ถูกต้องเหล่านั้น ในการเคลื่อนที่ไปตามวงหมุนสู่เบื้องบนนี้ จำเป็นต้องเรียนรู้ (Learn) มุ่งมั่นที่จะทำ (Commit) และปฏิบัติ (Do) ในรูปะนามที่สูงขึ้น ไปเรื่อยๆ

เจ็ดอุปนิสัยนี้ไม่ใช่ชุดของสูตรต่างๆ ที่จะทำแยกออกจากกันได้ แต่จะสอดคล้องกับกฎธรรมชาติของการเติบโต อุปนิสัยทั้ง 7 ประการนี้จะมืบทบาทเพิ่มขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไปตามลำดับ และรวมเข้าเป็นหนึ่งเดียว เพื่อทำให้ทั้งอุปนิสัยส่วนตัวของแต่ละคนมีประสิทธิภาพ อุปนิสัยเหล่านี้จะนำเราก้าวไปข้างหน้าจากการที่พึ่งผู้อื่น ไปเป็นการพึ่งตนเอง และนำไปสู่การพึ่งพาซึ่งกันและกัน การพึ่งพาซึ่งกันและกันนั้นจะเกิดได้เฉพาะคนที่พึ่งพาตนเองได้แล้วเท่านั้น

คนที่ต้องพึ่งพาผู้อื่น ไม่สามารถเลือกวิธีพึ่งพาซึ่งกันและกันได้ พวกเขาไม่มีความสามารถที่จะทำอย่างนั้น เพราะพวกเขายังอยู่ด้วยตัวเองไม่ได้ นี่เป็นเหตุผลที่ว่าทำไมอุปนิสัยที่ 1, 2 และ 3 จึงต้องเกี่ยวข้องกับการเอาชนะตัวเอง เปลี่ยนตัวเองจากคนที่ต้องพึ่งผู้อื่นไปเป็นคนที่สามารถพึ่งตนเอง พวกนี้คือคนที่มิ “ชัยชนะส่วนตัว (Private Victories)” เป็นแก่นแท้ของการปรับเปลี่ยนไปสู่คุณลักษณะที่ดี ชัยชนะส่วนตัวต้องมาก่อนชัยชนะในสังคม คุณไม่สามารถสับเปลี่ยนกระบวนการได้ และเช่นเดียวกัน คุณไม่สามารถเก็บเกี่ยวพืชผลก่อนการปลูกมันขึ้นมา มันเริ่มต้นจากภายใน-สู่ภายนอก (Inside-out)

เมื่อคุณกลายเป็นคนที่พึ่งตัวเองได้อย่างแท้จริงแล้ว ก็ถือว่าคุณมีพื้นฐานสำหรับการพึ่งพาซึ่งกันและกันได้ คุณมีอุปนิสัยเบื้องต้นที่จะก้าวไปสู่การมี “ชัยชนะในสังคม (Public Victories)” ด้วยการทำงานเป็นทีม ร่วมมือร่วมใจ และสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอยู่ในอุปนิสัยที่ 4, 5 และ 6 แต่นี่ไม่ได้หมายความว่า คุณจะต้องมีอุปนิสัยที่ 1, 2 และ 3 อย่างยอดเยี่ยม ไม่มีที่ติเสียก่อนแล้วจึงจะเรียนรู้อุปนิสัยที่ 4, 5 และ 6 ได้ ถ้าเรียนรู้ไปตามลำดับได้จะเป็นประโยชน์ต่อการฝึก เมื่อเราเป็นส่วนหนึ่งของโลกที่ต้องพึ่งพาซึ่งกันและกัน เมื่อนั้นคุณต้องอยู่กับโลกภายนอกให้ได้ แต่ปัญหาที่เกิดจากโลกพวกนี้มักเกี่ยวข้องกับปัญหาด้านคุณลักษณะที่เราเป็นอยู่เดิม ถ้าคุณเข้าใจว่าสิ่งที่คุณทำจะส่งผลกระทบต่อคนอื่น ๆ ได้มากขนาดไหนนั้น จะช่วยให้คุณใช้ความพยายามเป็นลำดับเรื่อยไปให้สอดคล้องกับกฎธรรมชาติของการเติบโต อุปนิสัยที่ 7 เป็นอุปนิสัยของ “การเติมพลังชีวิต” ทำให้ทั้งสี่มิติของชีวิตเป็นไปอย่างสมดุล มันส่งเสริม และเพิ่มกำลังให้กับอุปนิสัยทั้งหมด เป็นอุปนิสัยของคนที่ต้องการพัฒนาตัวเองอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะทำให้แผ่ขยายวงกว้างออกไปทุกที่ และนำคุณขึ้นไปอยู่ในอีกระดับของการใช้ชีวิต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, 2555: ออนไลน์)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ กฟภ. (Provincial Electricity Authority ตัวย่อ PEA) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทย ได้รับการสถาปนาตามพระราชบัญญัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พุทธศักราช 2503 ณ วันที่ 28 กันยายน 2503 โดยรับช่วงภารกิจต่อจาก องค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กว่า 5 ทศวรรษแห่งการพัฒนา ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นมากมายดังนี้ ทศวรรษที่ 1 เป็นยุคบุกเบิกก่อสร้าง ไฟฟ้าให้ชุมชน ทศวรรษที่ 2 เป็นยุคเร่งรัดขยาย ไฟฟ้าสู่ชนบท ทศวรรษที่ 3 เป็นยุคส่งเสริมความเจริญสู่ธุรกิจและอุตสาหกรรม ทศวรรษที่ 4 เป็นยุคแห่งการนำเทคโนโลยีขั้นสูงมาพัฒนามาตรฐานการบริการ และทศวรรษที่ 5 เป็นยุคแห่งการพัฒนาองค์กรเพื่อก้าวสู่ระดับสากลในธุรกิจพลังงาน

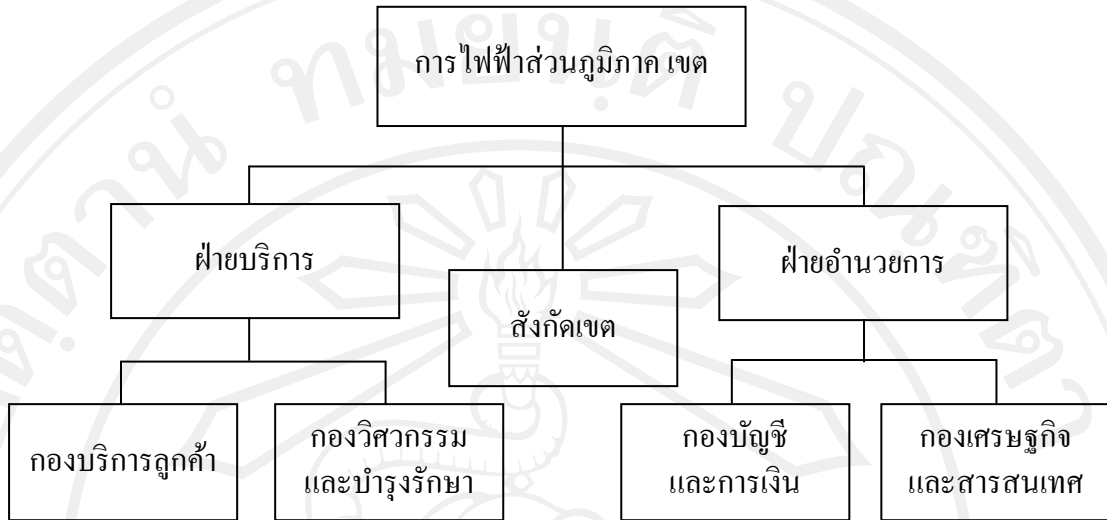
วิสัยทัศน์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล ในธุรกิจพลังงาน
ธุรกิจบริการ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

ภารกิจ จัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศ
และ ประเทศข้างเคียง ได้ตามมาตรฐานสากล เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึง
พอใจ ทั้งในด้านคุณภาพของสินค้าและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีการบริหาร
จัดการเชิงธุรกิจที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสภาพตลาด รวมทั้งพร้อมสำหรับการ
การแข่งขันทางธุรกิจมีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

โดยมีหน้าที่บริการจำหน่ายไฟฟ้าแก่ประชาชนในส่วนภูมิภาคทุกจังหวัดทั่วประเทศ
ไทย ยกเว้น จังหวัดนนทบุรี จังหวัดสมุทรปราการ และกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นเขตรับผิดชอบ
ของการไฟฟ้านครหลวง แบ่งพื้นที่รับผิดชอบออกเป็น 4 ภาค แต่ละภาคแบ่งเป็น 3 เขตย่อยดังนี้

1. ภาคเหนือ
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี
2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา
3. ภาคกลาง
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม
4. ภาคใต้
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้ง 12 เขต มีโครงสร้างแบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายอำนวยการ
และฝ่ายบริการ โดยฝ่ายอำนวยการจะมีหน้าที่รับผิดชอบในส่วนของงานบัญชี เศรษฐศาสตร์ และ
เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนฝ่ายบริการจะมีหน้าที่รับผิดชอบในส่วนของงานติดต่อประสานงาน
กับผู้ใช้ไฟ งานทางเทคนิคที่ต้องใช้ความรู้ทางวิศวกรรมศาสตร์



ภาพ 2 แสดงแผนผังโครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต

ยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ปี พ.ศ. 2553-2563

จากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายนอกในการดำเนินธุรกิจด้านพลังงาน และวิสัยทัศน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหาร และพัฒนางานให้ขับเคลื่อนองค์กรอย่างก้าวกระโดดไปสู่การดำเนินงาน บทบาท และหน้าที่ขององค์กรในอนาคต ที่อาจเรียกได้เป็นองค์กรที่มีชีวิต (Live Organization) เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และสร้าง ความได้เปรียบในการแข่งขันจากความพร้อมในการปรับตัว (Adaptive Advantage) เสริมศักยภาพ องค์กรสู่การแข่งขันในตลาดโลก มีความจำเป็นต้องเร่งเตรียมบุคลากรตั้งแต่นั้น การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจึงได้จัดทำยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ปี พ.ศ. 2553-2563 โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. มียุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่สอดคล้องกับทิศทาง แนวโน้มการดำเนินงาน บทบาท และหน้าที่ในช่วงเวลาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 - 2563
2. บุคลากรได้รับการดูแลและพัฒนา เพื่อให้มีความสมดุลระหว่างการใช้ชีวิต และการทำงาน เพื่อให้การทำงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพ และเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร
3. ผู้บริหารและบุคลากรเกิดการรับรู้ เข้าใจ ตลอดจนเห็นความสำคัญและมีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์

เห็นได้ว่ายุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ปี พ.ศ. 2553-2563 ซึ่งเป็นแผนงานระยะยาว เพื่อช่วยให้พนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมและพัฒนา

ศักยภาพของพนักงานทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย คุณธรรม และจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเจตคติพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ยังมีแผนพัฒนาและฝึกอบรมประจำปี กิจกรรม และโครงการต่างๆ ที่เป็นแผนงานระยะสั้น (จดหมายข่าวการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่, 2553-2555) ที่ช่วยสนับสนุน และส่งเสริมยุทธศาสตร์และแผนแม่บท การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ปี พ.ศ. 2553-2563 ดังต่อไปนี้

1. แผนพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานประจำปี 2555

ประกอบด้วย 19 หลักสูตรดังนี้ หลักสูตรด้านเทคนิคและวิศวกรรม จำนวน 10 หลักสูตร หลักสูตรด้านบัญชีและเศรษฐศาสตร์ จำนวน 6 หลักสูตรด้านการบริหารจัดการ และการพัฒนาศักยภาพพนักงานจำนวน 3 หลักสูตร (แผนกพัฒนาพัฒนาและฝึกอบรม, 2555: ออนไลน์)

2. กิจกรรมรณรงค์นำคำห้วแสดงมุทิตาจิต บายศรีสู่ขวัญผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เพื่อเป็นการรักษาและสืบสานขนบธรรมเนียมประเพณีของชาวล้านนา ที่ให้พนักงาน ได้มีโอกาสแสดงถึงความเคารพต่อผู้อาวุโส ตลอดจนผู้บริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยจัดขึ้นในเดือนเมษายน ของทุกปี ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แก่ พนักงานทุกคน

3. โครงการบันทึกนักประหยัดตัวน้อย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการจัดโครงการนี้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เนื่องในโอกาสครบรอบวันสถาปนากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปีที่ 45 ในวันที่ 28 กันยายน ลักษณะโครงการฯ เป็นกิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างให้เด็กและเยาวชน ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้มีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้า เป็นการณรงค์สร้างจิตสำนึกให้เยาวชนร่วมมือร่วมใจใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัดและคุ้มค่า นำความรู้ที่ได้ไปเผยแพร่ให้แก่บุคคลในครอบครัวและประชาชนในชุมชน โดยในปี 2555 จัดขึ้นในเดือนมิถุนายน ณ โรงเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรม ผู้เข้าร่วมโครงการได้แก่ เด็กนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนละ 120 คน

4. กิจกรรมกีฬา 3 น สัมพันธ์

เป็นกิจกรรมการแข่งขันกีฬาประจำปีเพื่อส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน และเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่าง 3 หน่วยงานในภาคเหนือ คือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี โดยหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพ จัดขึ้นในช่วงต้นปีของทุกปี ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แก่ ตัวแทนพนักงานของทั้ง 3 หน่วยงาน

5. กิจกรรมการแข่งขันเดิน-วิ่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ)

จังหวัดเชียงใหม่ มินิมาราธอน

มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม และกระตุ้นให้พนักงานออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ รวมทั้งสนับสนุนเยาวชนให้สนใจออกกำลังกาย ห่างไกลยาเสพติด และเป็นการประชาสัมพันธ์สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กับหน่วยงานภายนอก รวมถึงบุคคลทั่วไป โดยจัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน ของทุกปี ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แก่ พนักงาน และประชาชนทั่วไป

6. โครงการเพื่อสุขภาพที่ดี

เป็นโครงการที่ส่งเสริมให้พนักงานดูแลเอาใจใส่สุขภาพในการออกกำลังกายอย่างต่อเนื่องด้วยท่าบริหารง่ายๆ ทำก่อนการปฏิบัติงาน สัปดาห์ละ 2 วัน ในวันอังคารและวันพุธ มีจิตอาสาเพื่อสุขภาพเป็นผู้นำท่าบริหาร โดยมีพิธีเปิดโครงการในวันที่ 5 เมษายน 2554 ผู้เข้าร่วมโครงการได้แก่ พนักงานทุกคน

7. กิจกรรมออกกำลังกายแอโรบิคเต้นซ์ โยคะ

เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพที่แข็งแรงโดยการออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง และพนักงานสามารถเลือกวิธีการออกกำลังกายที่ตรงกับความต้องการได้ โดยมีเวลาของกิจกรรมตั้งแต่เวลา 16.30-17.30 น. แต่ละประเภททำการฝึกสัปดาห์ละ 2 วันสลับกัน ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แก่ พนักงานที่สนใจ

8. โครงการ กฟภ. จิตอาสาหลังคาเขียว เพื่อมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก

เพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการฯ ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ ในงานมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง(ภาฯ)ยามยาก สภากาชาดไทย โดยรวบรวมกล่องนม หรือกล่องน้ำผลไม้ที่บริโภคแล้วมาทำให้เกิดประโยชน์เป็นการลดภาวะโลกร้อน โดยกล่องเครื่องดื่มที่ได้จะนำมาผลิตหลังคา

เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ และผู้ที่ขาดโอกาสในรูปแบบต่างๆ ต่อไป ผู้เข้าร่วมโครงการได้แก่ พนักงาน และประชาชนทั่วไป

9. กิจกรรมบริจาคโลหิต ตามโครงการสายโลหิต สายใจ เทิดไท้องของแผ่นดิน

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความร่วมมือ และสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม ในการช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ และถวายเป็นพระราชกุศล แด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ โดยจัดขึ้นในวันที่ 14 กรกฎาคม 2553 ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แก่ พนักงาน ลูกจ้างในสังกัด และประชาชนโดยทั่วไป

10. โครงการไฟฟ้าภูมิภาค ดูแลใส่ใจ รักห่วงใยผู้สูงอายุ

มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงความห่วงใย และความกตัญญูต่เวทิตาต่อผู้สูงอายุ เป็นการช่วยเหลือสังคมให้กับผู้ด้อยโอกาส และร่วมรณรงค์ให้สังคมตระหนักในคุณค่าของผู้สูงอายุ อีกทั้งเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคมที่มีคุณภาพ สร้างความเข้มแข็งแก่ประเทศชาติ ประกอบด้วย การจัดกิจกรรมนันทนาการ จัดเลี้ยงอาหารกลางวัน และมอบสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นสำหรับผู้สูงอายุ โดยจัดขึ้นในวันที่ 8 มีนาคม 2554 ณ บ้านธรรมปกรณ์เชียงใหม่ ถนนมูลเมือง ตำบลพระสิงค์ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แก่ พนักงานที่มีจิตอาสาทุกคน

11. โครงการเยาวชนรักษ์โลก ลดภาวะโลกร้อน

มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกให้แก่เยาวชน และชุมชน ให้มีส่วนร่วมในการลดภาวะโลกร้อน รวมถึงการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ปลอดภัย ถูกวิธีและมีประสิทธิภาพ และเป็น การส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โครงการนี้รับสมัครนักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช.-ปวส. จำนวน 100 คนจากสถาบันการศึกษาที่ได้รับการรับรองจากรัฐบาลเข้ารับการอบรม เกี่ยวกับการใช้พลังงานอย่างประหยัดและปลอดภัย จากวิทยากรผู้มีประสบการณ์ของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค ซึ่งนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมจะมีรายได้วันละ 200 บาท ระยะเวลาการดำเนิน โครงการ 6 วัน โดยจัดขึ้นในวันที่ 17-22 ตุลาคม พ.ศ. 2554 ณ ห้องประชุม โรงเรียน โปลีเทคนิคลานนา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้เข้าร่วมโครงการได้แก่ พนักงานที่ทำหน้าที่เป็นวิทยากร และนักศึกษาที่สนใจ

12. การอบรมหลักสูตรการเป็นอาสาสมัคร

เพื่อให้พนักงานที่ทำหน้าที่อาสาสมัคร (จิตอาสา) มีความรู้พื้นฐานในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่อาสาสมัคร สามารถประสานงานร่วมกับคณะแพทย์และเจ้าหน้าที่ในโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ โดยความร่วมมือของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กับหน่วยราชการจังหวัดลำปาง จังหวัดลำพูน นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรรุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เทศระกูล เคลินิวส์ กรมการแพทย์ และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ให้บริการตรวจรักษาประชาชนฟรีในเขตพื้นที่ จังหวัดลำปาง และจังหวัดลำพูน โดยจัดขึ้นในวันที่ 20-21 กันยายน พ.ศ. 2555

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

พรศิริ พิพัฒน์พานิช (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ของลักษณะนิสัยเจ็ดประการของบุคคลที่มีประสิทธิภาพในการทำงานตามแนวคิดของ Stephen R. Covey ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่อรูปแบบความคิดสร้างสรรค์ตามทฤษฎีของไมเกล เจ เคอร์ตัน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยสังกัดภาควิชาพยาบาลศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติจำนวน 315 คน มีสมมติฐานการศึกษาคือ ลักษณะนิสัยเจ็ดประการ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับรูปแบบความคิดสร้างสรรค์แบบปรับตัว และแบบสร้างใหม่ของพยาบาลประจำการ และลักษณะนิสัยเจ็ดประการ มีอย่างน้อยหนึ่งลักษณะนิสัย สามารถพยากรณ์รูปแบบความคิดสร้างสรรค์ ผลการศึกษาพบว่า พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรามาริบัติ มีอุปนิสัยที่ 2 เริ่มต้นด้วยจุดหมายในใจ อุปนิสัยที่ 4 คิดแบบชนะ/ชนะ และอุปนิสัยที่ 7 ลับเหลี่ยมให้คมอยู่เสมออยู่ในระดับสูง ส่วนอุปนิสัยที่ 1 บี-โปรแอกทีฟ อุปนิสัยที่ 3 ทำสิ่งสำคัญก่อน อุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อน แล้วจึงให้ผู้อื่นเข้าใจเรา และอุปนิสัยที่ 6 ผนึกพลังประสานความต่างอยู่ในระดับปานกลาง และลักษณะนิสัย 7 ประการยกเว้นอุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อน แล้วจึงให้ผู้อื่นเข้าใจเรา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับรูปแบบความคิดสร้างสรรค์แบบปรับตัว และแบบสร้างใหม่

จิรัชยา จงประเสริฐ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง การวัดระดับอุปนิสัยของนักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้ทฤษฎีตามองค์ประกอบเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูงของ Stephen R. Covey อันประกอบด้วย องค์ประกอบพื้นฐาน 2 องค์ประกอบคือ พื้นฐานทางอารมณ์ของบัญญัติอมใจ และความสมดุลในการดำเนินชีวิต และเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ นักศึกษารหัส 49 และ 50 ที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรบัณฑิตศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวนตัวอย่าง 493 คน ซึ่งคิดเป็น 77.39% ของจำนวนประชากรทั้งหมด ผลการศึกษาพบว่า

ระดับบัญชีอ้อมใจ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต และเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง อยู่ในระดับมาก ส่วนการวิเคราะห์เจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง โดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ และหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่ศึกษาอยู่แต่ละหลักสูตร สรุปได้ว่า เพศหญิงมีระดับอุปนิสัยที่ 4 และอุปนิสัยที่ 5 มากกว่าเพศชาย อายุไม่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่ออุปนิสัย 7 ประการ หลักสูตรไม่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเฉพาะอุปนิสัยที่ 2 และอุปนิสัยที่ 4 สำหรับการทดสอบอิทธิพลของเพศ อายุ และหลักสูตรบัณฑิตศึกษาว่า มีผลต่อบัญชีอ้อมใจ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต และเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูงพบว่า เพศมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อบัญชีอ้อมใจ และอุปนิสัยทั้ง 7 ประการ แต่ไม่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อความสมดุลในการดำเนินชีวิต อายุไม่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อบัญชีอ้อมใจ และเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง แต่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อความสมดุลในการดำเนินชีวิต หลักสูตรบัณฑิตศึกษาไม่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อบัญชีอ้อมใจ แต่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อความสมดุลในการดำเนินชีวิต และเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง

สุภาวดี อุสิทธิ์ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การวัดระดับอุปนิสัยของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้หลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูงของ Stephen R. Covey โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 จำนวน 369 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเจ็ดอุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิผลยิ่งของ Stephen R. Covey (2010) ผลการศึกษาพบว่า อุปนิสัยที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ อุปนิสัยที่ 1 บี-โปรแอกทีฟ อุปนิสัยที่ 4 คิดแบบชนะ/ชนะ และอุปนิสัยที่ 7 ลับเหลี่ยมให้คม อยู่เสมอ อุปนิสัยที่อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ได้แก่ บัญชีอ้อมใจ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต อุปนิสัยที่ 2 เริ่มต้นด้วยจุดมุ่งหมายในใจ อุปนิสัยที่ 3 ทำสิ่งที่สำคัญก่อน อุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อน แล้วจึงให้ผู้อื่นเข้าใจเรา และอุปนิสัยที่ 6 ฝึกพลังประสานความต่าง โดยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาแตกต่างกันตามเพศ อายุ และชั้นปีที่กำลังศึกษา ไม่แตกต่างกันตามเกรดเฉลี่ย และเมื่อวิเคราะห์สหสัมพันธ์พบว่า ระดับบัญชีอ้อมใจ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต และเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง มีความสัมพันธ์กันในทางบวก และพบว่า ระดับบัญชีอ้อมใจ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต อุปนิสัยที่ 2 เริ่มต้นด้วยจุดมุ่งหมายในใจ และอุปนิสัยที่ 4 คิดแบบชนะ/ชนะ มีความสัมพันธ์กับอายุ และชั้นปีของนักศึกษา นอกจากนี้ยังพบว่า อุปนิสัยที่ 7 ลับเหลี่ยมให้คมอยู่เสมอมีความสัมพันธ์กับชั้นปีของนักศึกษาด้วย