

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การวัดระดับอุปนิสัยของพนักงานสังกัดสำนักงาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ)
จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้หลักการเจ็ดอุปนิสัย
พัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง

ผู้เขียน

นายวัชรพงศ์ กาญจนวัฒน์กุล

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ชัชวดี ตั้งสมชัย

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง ตามหลักการของ Stephen R. Covey ของพนักงานสังกัดสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากพนักงานทั้งหมด 248 คน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับอุปนิสัย ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบจำแนกทางเดียว (one-way ANOVA) และการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 51-55 ปี เป็นบุตรคนเล็ก มีสถานภาพสมรส การอยู่อาศัยแบบครอบครัวเดี่ยว มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวระหว่าง 4-5 คน เป็นหัวหน้าครอบครัว มีจำนวนเพื่อนสนิทระหว่าง 5-6 คน ระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี มีระดับตำแหน่งงานในระดับ 7-8 สังกัดกองวิศวกรรมและบำรุงรักษา มีจำนวนเพื่อนร่วมงานที่ทำงานเกี่ยวข้องด้วยเป็นประจำมากกว่า 20 คน ไม่มีผู้ได้บังคับบัญชา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 50,001 บาท มีระยะเวลาที่ร่วมงานกับองค์กร มากกว่า 10 ปี เคยมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์กร เคยสมัครเข้าร่วมกิจกรรมโดยสมัครใจ มีความเต็มใจในการเข้าร่วม

กิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้ในระดับเต็มใจ และไม่เคยมีประสบการณ์การเรียนรู้หลักการ
เจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง

พนักงานฯ มีค่าเฉลี่ยของระดับอุปนิสัยที่ 7 ลับเฉื่อยให้คมอยู่เสมอ สูงที่สุด รองลงมา
คือ อุปนิสัยที่ 1 บี-โปรแอกทีฟ ลำดับถัดมาคือ บัญชีอมใจ อุปนิสัยที่ 4 คิดแบบชนะ/ชนะ ความ
สมดุลในการดำเนินชีวิต อุปนิสัยที่ 2 เริ่มต้นด้วยจุดมุ่งหมายในใจ อุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อน
แล้วจึงให้ผู้อื่นเข้าใจเรา อุปนิสัยที่ 3 ทำสิ่งที่สำคัญก่อน ตามลำดับ โดยทั้งแปดอุปนิสัยนี้อยู่ใน
ระดับมาก และค่าเฉลี่ยของระดับอุปนิสัยที่ 6 ผนึกพลังประสานความต่าง มีระดับต่ำที่สุด อยู่ใน
ระดับค่อนข้างมาก เมื่อคิดเป็นกลุ่มอุปนิสัยแล้วพบว่า มีค่าเฉลี่ยของกลุ่มชัยชนะส่วนบุคคล สูงที่สุด
รองลงมาคือ ภาพรวมเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง และถัดมาคืออุปนิสัยกลุ่มชัยชนะ
ในสังคม ตามลำดับ โดยอุปนิสัยทั้งหมดอยู่ในระดับมาก

อุปนิสัยที่มีความสัมพันธ์กับจำนวนเพื่อนร่วมงานที่ทำงานเกี่ยวข้องด้วยเป็นประจำ
อย่างมีนัยสำคัญได้แก่ อุปนิสัยที่ 2 เริ่มต้นด้วยจุดมุ่งหมายในใจ อุปนิสัยที่ 6 ผนึกพลังประสาน
ความต่าง อุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อน แล้วจึงให้ผู้อื่นเข้าใจเรา อุปนิสัยที่ 7 ลับเฉื่อยให้คมอยู่เสมอ
อุปนิสัยที่ 4 คิดแบบชนะ/ชนะ และอุปนิสัยที่ 1 บี-โปรแอกทีฟ

อุปนิสัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้อย่าง
มีนัยสำคัญได้แก่ อุปนิสัยที่ 6 ผนึกพลังประสานความต่าง อุปนิสัยที่ 4 คิดแบบชนะ/ชนะ อุปนิสัย
ที่ 1 บี-โปรแอกทีฟ อุปนิสัยที่ 7 ลับเฉื่อยให้คมอยู่เสมอ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต อุปนิสัยที่ 3
ทำสิ่งที่สำคัญก่อน อุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อน แล้วจึงให้ผู้อื่นเข้าใจเรา และอุปนิสัยที่ 2 เริ่มต้น
ด้วยจุดมุ่งหมายในใจ

อุปนิสัยที่มีความสัมพันธ์กับประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับหลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนา
สู่ผู้มีประสิทธิผลสูงอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ อุปนิสัยที่ 6 ผนึกพลังประสานความต่าง และความ
สมดุลในการดำเนินชีวิต

ผู้มีประสบการณ์ในการเรียนรู้เกี่ยวกับ 7 อุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูงมีค่าเฉลี่ย
มากกว่าผู้ไม่มีประสบการณ์ในการเรียนรู้เกี่ยวกับ 7 อุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูงในทุกระดับ
อุปนิสัย

Independent Study Title	Measuring Habit Level of Employees of Provincial Electricity Authority Area 1 (North) Chiang Mai Province, by Applying the Seven Habits of Highly Effective People Principle
Author	Mr. Watcharapong Kanjanawattanakool
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Dr. Chaiwuth Tangsomchai

ABSTRACT

The purposes of this independent study were to explore level of Seven Habits of Highly Effective People Principle by Stephen R. Covey of Employees of Provincial Electricity Authority Area 1 (North) Chiang Mai Province. The questionnaires were employed to collect data from 248 Provincial Electricity Authority Area 1 (North) Chiang Mai Province employees. Statistic analysis techniques used in this study were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA and correlation analysis

The results from the questionnaires showed that most of the employees were 51 to 55 years old married male. They were the youngest child, lived as a single family, and a head of the family with 4 to 5 members. They had 5 to 6 closed friends. Their highest education was Bachelor's degree. For career status, they mostly worked in level 7 to 8 at Engineering and Maintenance Division. They worked with more than 20 colleagues. Most of them had no subordinate. Their current monthly income was more than 50,001 Bath. They had been working

with the organization for more than 10 years. They were a part of the organization activities. They voluntarily participated in organization activities. They had high willingness in attending the organization activities. However, they had no any learning experience about Seven Habits of Highly Effective People Principle.

The results showed that, considering in term of individual habit, the employees had high level of Habit 7: Sharpen the Saw, Habit 1: Be Proactive, Emotional Bank Account, Habit 4: Think Win/Win, Life Balance Habit, Habit 2: Begin with the End in Mind, Habit 5: Seek First to Understand, Then To be Understood and Habit 3: Put First Things First, respectively. However, they had the lowest habit level for Habit 6: Synergize which ranked at moderately high level. Moreover, the results considered in term of group of habits showed that the employees had high level of Private Victory Habits, Overall 7 Habits and Public Victory Habits, respectively.

The habits that significantly correlated with the number of their coworkers were Habit 2: Begin with the End in Mind, Habit 6: Synergize, Habit 5: Seek First to Understand, Then To be Understood, Habit 7: Sharpen the Saw, Habit 4: Think Win/Win and Habit 1: Be Proactive.

The habits that significantly correlated with the level of willingness in attending the organization activities were Habit 6: Synergize, Habit 4: Think Win/Win, Habit 1: Be Proactive, Habit 7: Sharpen the Saw, Life Balance Habits, Habits 3: had Put First Things First, Habit 5: Seek First to Understand, Then To be Understood and Habit 2: Begin with the End in Mind.

The habits that significantly correlated with the previous learning experience about Seven Habits of Highly Effective People Principle were Habit 6: Synergize and Life Balance Habits.

Most of the respondents who had previous learning experience on the Seven Habits for Highly Effective People Principle had higher average habit level in every habit.