



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง การวัดระดับอุปนิสัยของพนักงานสังกัดสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ)  
จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้หลักเจตอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อวัดระดับอุปนิสัยของพนักงานสังกัดสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้หลักเจตอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์สำหรับพนักงานหรือผู้ที่สนใจสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระดับอุปนิสัยทั้ง 7 ประการอันนำไปสู่การเป็นผู้มีประสิทธิผลสูง ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลไปใช้ประกอบการทำการศึกษายิสระ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเก็บเป็นความลับและไม่สามารถระบุถึงผู้ตอบแบบสอบถามได้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นายวัชรพงศ์ กาญจนวัฒนกุล

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจรุ่นที่ 21

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ] หรือเติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ [ ] 1. ชาย [ ] 2. หญิง

2. อายุปัจจุบันของท่าน (เช่น 31 ปี 1 เดือน ให้ใส่เป็น 32 ปี) \_\_\_\_\_ ปี

3. ท่านเป็นบุตรคนที่ \_\_\_\_\_ จากจำนวนพี่น้องทั้งหมด \_\_\_\_\_ คน (นับรวมตัวท่านเองด้วย)

4. สถานภาพสมรสปัจจุบันของท่าน

[ ] 1. โสด [ ] 2. สมรส [ ] 3. หม้าย/หย่าร้าง

## 5. ส่วนมากแล้วปัจจุบันท่านอาศัยอยู่กับบุคคลใด

- [ ] 1. บิดาและมารดา [ ] 2. ญาติพี่น้อง  
 [ ] 3. เฉพาะบิดาหรือเฉพาะมารดา [ ] 4. เฉพาะบุตร  
 [ ] 5. เพื่อน [ ] 6. ลำพัง  
 [ ] 7. ครอบครัวเดี่ยว [ ] 7. ครอบครัวใหญ่

## 6. จำนวนสมาชิกในครอบครัว \_\_\_\_\_ คน

## 7. บทบาทในครอบครัว

- [ ] 1. หัวหน้าครอบครัว [ ] 2. สมาชิกในครอบครัว

## 8. จำนวนเพื่อนสนิท \_\_\_\_\_ คน

## 9. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

- [ ] 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า  
 [ ] 2. อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า  
 [ ] 3. ปริญญาตรี  
 [ ] 4. สูงกว่าปริญญาตรี

## 10. ระดับตำแหน่งงานในปัจจุบันของท่าน

- [ ] 1. ระดับ 3-4 [ ] 2. ระดับ 5-6  
 [ ] 3. ระดับ 7-8 [ ] 4. ตั้งแต่ระดับ 9 ขึ้นไป

## 11. สังกัดที่ท่านปฏิบัติงาน

- [ ] 1. กองบริการลูกค้า [ ] 5. ฝ่ายบริการ  
 [ ] 2. กองวิศวกรรม และบำรุงรักษา [ ] 6. ฝ่ายอำนวยการ  
 [ ] 3. กองบัญชี และการเงิน [ ] 7. สังกัดเขต  
 [ ] 4. กองเศรษฐกิจ และสารสนเทศ

12. จำนวนเพื่อนร่วมงานที่ทำงานเกี่ยวข้องด้วยเป็นประจำ

1. น้อยกว่าเท่ากับ 10 คน     2. 11-20 คน     3. มากกว่า 20 คน

13. จำนวนผู้ได้บังคับบัญชา

1. ไม่มี     3. 4-6 คน  
 2. 1-3 คน     4. มากกว่า 6 คน

14. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน

1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท     2. 10,001 - 20,000 บาท  
 3. 20,001 - 30,000 บาท     4. 30,001 - 40,000 บาท  
 5. 40,001 - 50,000 บาท     6. 50,001 บาทขึ้นไป

15. ระยะเวลาที่ท่านร่วมงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่

1. ต่ำกว่า 1 ปี     2. 1-5 ปี  
 3. มากกว่า 5-10 ปี     4. มากกว่า 10 ปี

16. ตอบคำถามด้านกิจกรรม

16.1 ท่านเคยเป็นผู้ริเริ่ม ผู้นำ หรือผู้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์กรหรือไม่

1. เคย     2. ไม่เคย

16.2 ท่านเคยสมัครเข้าร่วมกิจกรรมโดยสมัครใจหรือไม่

1. เคย     2. ไม่เคย

16.3 ส่วนใหญ่แล้วท่านเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้ในระดับใด

1. ไม่เต็มใจอย่างยิ่ง     2. ไม่เต็มใจ     3. เฉยๆ  
 4. เต็มใจ     5. เต็มใจอย่างยิ่ง

17. ท่านเคยเรียนรู้เกี่ยวกับหลักเจตอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูงหรือไม่

(เช่น อ่านหนังสือ, เข้าร่วมอบรมสัมมนา)

1. เคย     2. ไม่เคย

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อและประเมินตนเองว่าท่านแสดงหรือมีลักษณะอุปนิสัยในแต่ละข้อความในระดับมากน้อยเพียงใดแล้วกรณการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการมีหรือการแสดงลักษณะอุปนิสัยทางด้านขวามือที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด โดยระดับอุปนิสัยแบ่งออกเป็น 6 ระดับ ดังนี้

- 1 คะแนน คือ น้อยที่สุด
- 2 คะแนน คือ น้อย
- 3 คะแนน คือ ค่อนข้างน้อย
- 4 คะแนน คือ ค่อนข้างมาก
- 5 คะแนน คือ มาก
- 6 คะแนน คือ มากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับอุปนิสัย					
		มากที่สุด (6)	มาก (5)	ค่อนข้างมาก (4)	ค่อนข้างน้อย (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ฉันแสดงความเมตตาและความเห็นอกเห็นใจต่อผู้อื่น						
2	ฉันเป็นคนรักชาติภักดีและให้ความสำคัญต่อข้อผูกพัน						
3	ฉันไม่พุดถึงสิ่งที่ไม่ดีของผู้อื่นลับหลัง						
4	ฉันสามารถใช้เวลาอย่างสมดุลในแง่มุมต่าง ๆ ของชีวิต การงาน ครอบครัว เพื่อน และอื่น ๆ ได้อย่างเหมาะสม						
5	เวลาทำงาน ฉันคำนึงถึงจุดสนใจและความต้องการของคนที่ฉันกำลังทำงานให้						

ข้อ	ข้อความ	ระดับอุปนิสัย					
		มากที่สุด (6)	มาก (5)	ค่อนข้างมาก (4)	ค่อนข้างน้อย (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6	ฉันทุ่มเทในสิ่งที่ฉันทำ แต่ไม่ถึงกับทำให้หมดแรง หรือหมดสภาพ						
7	ฉันควบคุมชีวิตตัวเองได้						
8	ฉันทุ่มเทความพยายามในสิ่งที่ฉันสามารถทำได้มากกว่าในสิ่งที่ฉันไม่สามารถทำได้						
9	ฉันรับผิดชอบต่ออารมณ์และการกระทำของฉันมากกว่าที่จะโทษผู้อื่นหรือสิ่งรอบข้าง						
10	ฉันรู้ว่าฉันต้องการความสำเร็จอะไรในชีวิต						
11	ฉันจัดการและเตรียมสิ่งต่างๆ เป็นอย่างดีเพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำแบบเร่งด่วนหรือแบบฉุกเฉิน						
12	ฉันเริ่มต้นแต่ละสัปดาห์ด้วยเป้าหมายที่ชัดเจนว่า ฉันต้องการทำอะไรให้สำเร็จ						
13	ฉันมีวินัยในการทำตามแผนต่างๆ (ไม่ผัดวันประกันพรุ่ง ไม่ปล่อยให้เวลาให้สูญเปล่า และอื่นๆ)						

ข้อ	ข้อความ	ระดับอุปนิสัย					
		มากที่สุด (6)	มาก (5)	ค่อนข้างมาก (4)	ค่อนข้างน้อย (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
14	ฉันไม่ยอมให้กิจกรรมต่างๆ ที่สำคัญที่ต้องทำในชีวิต หายไป เพราะกิจกรรมที่วุ่นวาย อื่นๆ ในแต่ละวัน						
15	สิ่งต่างๆ ที่ฉันทำทุกวัน มีความหมายและเป็นส่วนหนึ่ง ที่ช่วยให้ฉันไปสู่เป้าหมาย ที่วางไว้ในชีวิต						
16	ฉันให้ความสำคัญกับ ความสำเร็จของผู้อื่นเท่ากับ ของตนเอง						
17	ฉันให้ความร่วมมือกับผู้อื่น						
18	เวลาแก้ไขข้อขัดแย้ง ฉัน พยายามหาวิธีที่ทำให้ทุกฝ่าย ได้ประโยชน์						
19	ฉันเป็นคนอ่อนไหวต่อ ความรู้สึกของผู้อื่น						
20	ฉันพยายามทำความเข้าใจ ถึงมุมมองของผู้อื่น						
21	เวลาฟัง ฉันพยายามทำ ความเข้าใจผู้พูด จากมุมมอง ของผู้พูด ไม่ใช่แค่จากมุมมอง ของฉันเท่านั้น						
22	ฉันให้ความสำคัญและค้นหา สิ่งที่อยู่ภายในใจของผู้อื่น						



ข้อ	ข้อความ	ระดับอุปนิสัย					
		มากที่สุด (6)	มาก (5)	ค่อนข้างมาก (4)	ค่อนข้างน้อย (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
23	ฉันเป็นคนที่มีความคิดสร้างสรรค์ในการแสวงหาแนวความคิดและวิธีแก้ไขปัญหาที่แปลกใหม่และดีกว่า						
24	ฉันชอบกระตุ้นให้ผู้อื่นแสดงความคิดเห็น						
25	ฉันให้ความสำคัญกับสุขภาพทางกายและความเป็นอยู่ที่ดีของฉัน						
26	ฉันพยายามอย่างมากที่จะสร้างและปรับปรุงความสัมพันธ์กับผู้อื่น						
27	ฉันใช้เวลาในการหาความหมายและความสุขในชีวิต						



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1  
(ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่

วันที่ 16 มิ.ย. 2555

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้านายสุรพงษ์ ชุ่มประคิษฐ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายบริการ ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 208 อ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.วัดเกตุ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบ และยินยอมให้นายวัชรพงศ์ กาญจนวัฒนกุล รหัสนักศึกษา 531532119 สังกัด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การวิเคราะห์อุปนิสัยของพนักงานสังกัดสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้หลักการเจ็คอปินิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูง เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มี การเรียกร้องแต่อย่างใด

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา(ถ้ามี)ไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ .....

(นายสุรพงษ์ ชุ่มประคิษฐ์)

ผู้อำนวยการฝ่ายบริการ ปฏิบัติงานแทน

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1

(ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่

ลงชื่อ .....

(นายวัชรพงศ์ กาญจนวัฒนกุล)

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ .....

(นางสงฆ์หทัย ขวัญตระกูล  
รองผู้อำนวยการ ระดับ ๙ กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
พยาน

ลงชื่อ .....

(นายสมานต์ ธรรมสาร  
รองผู้อำนวยการ ระดับ ๗ พยาน

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายวัชรพงศ์ กาญจนวัฒน์กุล
วัน เดือน ปี เกิด	17 ธันวาคม พ.ศ. 2522
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2538-2540 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเชียงคำวิทยาคม อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา
	พ.ศ. 2538-2540 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสามัคคีวิทยาคม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
	พ.ศ. 2541-2544 ปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2545-2550 วิศวกร แผนกออกแบบและประมาณการ บริษัท ไทยเซ็มคอน จำกัด กรุงเทพมหานคร
	พ.ศ. 2551-ปัจจุบัน วิศวกร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการฝึกอบรม	พ.ศ. 2551 โปรแกรม SAP : CS Module (Enterprise Resource Planning Application)
	พ.ศ. 2551 Underground Cable
	พ.ศ. 2552 Learning Organization
	พ.ศ. 2553 การสื่อสาร ส่งเสริม วัฒนธรรมที่ดีในองค์กร และ การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาปรับปรุง การทำงาน
	พ.ศ. 2554 Feeder System Planning & Layout โดยวิทยากร PennState University