

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร เป็นการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 400 ตัวอย่าง ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.00 มีอายุ 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.50 สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 53.25 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.00 มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.50 และมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 46.75

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยว

จังหวัดสมุทรสาคร

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เดินทางมาท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรสาครโดยรถยนต์ส่วนบุคคล คิดเป็นร้อยละ 73.50 ท่องเที่ยวแบบไปเช้า-เย็นกลับ คิดเป็นร้อยละ 60.75 ไม่มีการค้างคืน คิดเป็นร้อยละ 60.75 ทราบข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครจากการบอกเล่าจากบุคคลใกล้ชิด คิดเป็นร้อยละ 87.50 ตัดสินใจท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรสาครเนื่องจากการจัดงานประจำจังหวัดที่น่าสนใจ เช่น งานเทศกาลกินปลา งานเทศกาลอาหารทะเล งานแห่เจ้าพ่อหลักเมือง คิดเป็นร้อยละ 70.75 ชอบจังหวัดสมุทรสาครที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวด้านประมง คิดเป็นร้อยละ 80.25 และจะกลับมาท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรสาครซ้ำอีกครั้ง คิดเป็นร้อยละ 93.75

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.25) เรียงลำดับตามความคิดเห็นเป็นรายด้านดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วย ได้แก่ ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.40) ด้านที่พัก (ค่าเฉลี่ย 4.37) ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด (ค่าเฉลี่ย 4.36) ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.29) ด้านแหล่งท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.25) ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.16) ด้านการคมนาคมและการขนส่ง (ค่าเฉลี่ย 4.14) และด้านความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.06) ตามลำดับ

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการคมนาคมและการขนส่ง

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วย ได้แก่ ในจังหวัดสมุทรสาครมียานพาหนะ เช่น รถประจำทาง รถไฟ เรือ คอยให้บริการนักท่องเที่ยวอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.33) สามารถเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครด้วยยานพาหนะทุกประเภท (ค่าเฉลี่ย 4.30) มีเส้นทางการจราจรที่สะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.29) มีป้ายบอกทางแนะนำมายังสถานที่ท่องเที่ยวที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.17) มีป้ายเตือนบริเวณที่จะเกิดอันตรายตลอดเส้นทาง (ค่าเฉลี่ย 4.11) อัตราค่าโดยสารรถยนต์ เรือ และรถไฟ มีราคาเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.93) และมีที่จอดรถที่เพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.85)

2. ด้านแหล่งท่องเที่ยว

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ การจัดงานประจำปีของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรสาคร สามารถดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วย ได้แก่ สถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.49) แหล่งท่องเที่ยวมีกิจกรรมต่างๆ เช่น จักรยาน ตกปลา ฯลฯ ให้นักท่องเที่ยวได้ทำอย่างมากมาย (ค่าเฉลี่ย 4.46) จังหวัดสมุทรสาครมีแหล่งท่องเที่ยวหลายรูปแบบ (ค่าเฉลี่ย 4.44) แหล่งท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.38) แหล่งท่องเที่ยวมีความน่าประทับใจ (ค่าเฉลี่ย 4.29) แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดพื้นที่เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้นั่งพักผ่อนอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.23) อัตราค่าธรรมเนียมในการเยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยวมีราคา (ค่าเฉลี่ย 3.96) มีร้านขายของฝากและของที่ระลึกตั้งอยู่ในทำเลที่หาได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.93) และเวลาเปิดปิดของสถานที่ท่องเที่ยวมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.83)

3. ด้านที่พัก

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ สถานที่พักแรมมีการจัดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ให้มีความพร้อมในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.71) เจ้าหน้าที่ประจำที่พักมีการให้บริการที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.70) เจ้าหน้าที่ประจำที่พักให้การดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณที่พักเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.69) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วย ได้แก่ มีที่พักให้เลือกหลายประเภท (ค่าเฉลี่ย 4.39) มีที่พักให้บริการแก่นักท่องเที่ยวเพียงพอต่อความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.18) การจองที่พักมีความสะดวกรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.08) และที่พักมีราคาเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.87)

4. ด้านความปลอดภัย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วย ได้แก่ นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อได้มาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร (ค่าเฉลี่ย 4.30) มีเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลรักษาความปลอดภัยด้านชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 4.06) มีเจ้าหน้าที่ตำรวจรักษาความปลอดภัยคอยให้บริการอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.05) และนักท่องเที่ยวไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการในการเสนอขายสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.84)

5. ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วย ได้แก่ การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครมีความน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.42) ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครสามารถหาได้จากสื่อหลายประเภท (ค่าเฉลี่ย 4.32) การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครมีความชัดเจน เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.23) และข้อมูลในการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวมีความน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 4.18)

6. ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วย ได้แก่ แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครมีการจัดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ให้มีความพร้อมในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.45) มีศูนย์บริการการท่องเที่ยวให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.20) เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการนักท่องเที่ยวมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.19) มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการการท่องเที่ยวเพื่อให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.17) มีร้านอาหารและร้านขายเครื่องดื่มให้บริการแก่นักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.12) มีการจัดบริการห้องสุขาที่เพียงพอ และมีความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 4.02) และมีโรงพยาบาลบริการนักท่องเที่ยวเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.01)

7. ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วย ได้แก่ สภาพภูมิทัศน์และสถานที่รอบๆ แหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร จัดวางไว้อย่างเป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.45) จังหวัดสมุทรสาครมีสภาพแวดล้อมที่ดีเหมาะกับการมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.38) สิ่งแวดล้อมของจังหวัดสมุทรสาคร เช่น แม่น้ำลำคลอง อากาศ กลิ่น ควัน มีความสะอาด ไม่มีมลภาวะที่เป็นพิษ (ค่าเฉลี่ย 4.33) และมีการจัดการด้านจัดเก็บสิ่งปฏิกูล เช่น ขยะมูลฝอย น้ำเสีย เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.27)

8. ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วย ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาครมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.45) ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาครพร้อมที่จะให้การช่วยเหลือต่างๆ แก่นักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.40) ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาครมีความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.40) และประชาชนในจังหวัดสมุทรสาครให้การต้อนรับนักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี ทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจ (ค่าเฉลี่ย 4.36)

ตารางที่ 78 แสดงสรุปความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครสูงสุด 10 ลำดับ

| ความคิดเห็นย่อย | ความคิดเห็นหลัก | ค่าเฉลี่ย | ระดับความคิดเห็น | ลำดับที่ |
|--|------------------------------------|-----------|-------------------|----------|
| สถานที่พักผ่อนมีการจัดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ให้มีความพร้อมในการให้บริการ | ด้านที่พัก | 4.71 | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 1 |
| เจ้าหน้าที่ประจำที่พักมีการให้บริการที่ดี | ด้านที่พัก | 4.70 | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 2 |
| เจ้าหน้าที่ประจำที่พักให้การดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณที่พักเป็นอย่างดี | ด้านที่พัก | 4.69 | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3 |
| การจัดงานประจำปีของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรสาคร สามารถดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวมากขึ้น | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | 4.50 | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 4 |
| สถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงาม | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | 4.49 | เห็นด้วย | 5 |
| แหล่งท่องเที่ยวมีกิจกรรมต่างๆ เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา ฯลฯ ให้นักท่องเที่ยวได้ทำอย่างมากมาย | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | 4.46 | เห็นด้วย | 6 |
| แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครมีการจัดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ให้มีความพร้อมในการให้บริการ | ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.45 | เห็นด้วย | 7 |
| สภาพภูมิทัศน์และสถานที่รอบๆ แหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร จัดวางไว้อย่างเป็นระเบียบสวยงาม | ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด | 4.45 | เห็นด้วย | 7 |
| ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาครมีอัธยาศัยดี | ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี | 4.45 | เห็นด้วย | 7 |
| จังหวัดสมุทรสาครมีแหล่งท่องเที่ยวหลายรูปแบบ | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | 4.44 | เห็นด้วย | 10 |

จากตารางที่ 78 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำ
ท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครสูงสุด 3 ลำดับแรกเป็นด้านที่พิกในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่
สถานที่พักผ่อนมีการจัดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ให้มีความ
พร้อมในการให้บริการ รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ประจำที่พิกมีการให้บริการที่ดี และเจ้าหน้าที่ประจำ
ที่พิกให้การดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณที่พิกเป็นอย่างดี

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัด
สมุทรสาครลำดับที่ 4-6 เป็นด้านแหล่งท่องเที่ยวในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ การจัดงาน
ประจำปีของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรสาคร สามารถดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยว
มากขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วย ได้แก่ สถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงาม
และแหล่งท่องเที่ยวมีกิจกรรมต่างๆ เช่น ชิงช้าสวรรค์ ตกปลา ฯลฯ ให้นักท่องเที่ยวได้ทำอย่างมากมาย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัด
สมุทรสาครลำดับที่ 7 เป็นด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกเรื่องแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัด
สมุทรสาครมีการจัดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ให้มีความ
พร้อมในการให้บริการ ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัดเรื่องสภาพภูมิทัศน์และสถานที่รอบๆ แหล่ง
ท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร จัดวางไว้อย่างเป็นระเบียบสวยงาม และด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี
เรื่องประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาครมีอัธยาศัยดี โดยมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยเท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัด
สมุทรสาครลำดับที่ 10 เป็นด้านแหล่งท่องเที่ยวในระดับเห็นด้วย ได้แก่ จังหวัดสมุทรสาครมีแหล่ง
ท่องเที่ยวหลายรูปแบบ

ตารางที่ 79 แสดงสรุปความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครต่ำสุด 10 ลำดับ

| ความคิดเห็นย่อย | ความคิดเห็นหลัก | ค่าเฉลี่ย | ระดับความคิดเห็น | ลำดับที่ |
|--|------------------------------------|-----------|------------------|----------|
| เวลาเปิดปิดของสถานที่ท่องเที่ยวมีความเหมาะสม | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | 3.83 | เห็นด้วย | 1 |
| นักท่องเที่ยวไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการในการเสนอขายสินค้าและบริการ | ด้านความปลอดภัย | 3.84 | เห็นด้วย | 2 |
| มีที่จอดรถที่เพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ | ด้านการคมนาคมและการขนส่ง | 3.85 | เห็นด้วย | 3 |
| ที่พักมีราคาเหมาะสม | ด้านที่พัก | 3.87 | เห็นด้วย | 4 |
| อัตราค่าโดยสารรถยนต์ เรือ และรถไฟ มีราคาเหมาะสม | ด้านการคมนาคมและการขนส่ง | 3.93 | เห็นด้วย | 5 |
| มีร้านอาหารของฝากและของที่ระลึกตั้งอยู่ในทำเลที่หาได้ง่าย | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | 3.93 | เห็นด้วย | 5 |
| อัตราค่าธรรมเนียมในการเยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยวมีราคาเหมาะสม | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | 3.96 | เห็นด้วย | 7 |
| มีโรงพยาบาลบริการนักท่องเที่ยวเพียงพอ | ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.01 | เห็นด้วย | 8 |
| มีการจัดบริการห้องสุขาที่เพียงพอ และมีความสะอาด | ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.02 | เห็นด้วย | 9 |
| มีเจ้าหน้าที่ตำรวจรักษาความปลอดภัยคอยให้บริการอย่างเพียงพอ | ด้านความปลอดภัย | 4.05 | เห็นด้วย | 10 |

จากตารางที่ 79 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครต่ำสุดลำดับแรกเป็นด้านแหล่งท่องเที่ยวในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เวลาเปิดปิดของสถานที่ท่องเที่ยวมีความเหมาะสม ลำดับที่ 2 คือ ด้านความปลอดภัยในระดับเห็นด้วย ได้แก่ นักท่องเที่ยวไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการในการเสนอขายสินค้าและบริการ ลำดับที่ 3 คือ ด้านการคมนาคมและการขนส่งในระดับเห็นด้วย ได้แก่ มีที่จอดรถที่เพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ ลำดับที่ 4 คือ ด้านที่พักในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ที่พักมีราคาเหมาะสม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครต่ำสุดลำดับที่ 5 เป็นด้านการคมนาคมและการขนส่ง เรื่องอัตราค่าโดยสารรถยนต์ เรือ และรถไฟ มีราคาเหมาะสม และด้านแหล่งท่องเที่ยว เรื่องมีร้านอาหารของฝากและของที่ระลึกตั้งอยู่ในทำเลที่หาได้ง่าย โดยมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยเท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครต่ำสุดลำดับที่ 7 เป็นด้านแหล่งท่องเที่ยวในระดับเห็นด้วย ได้แก่ อัตราค่าธรรมเนียมในการเยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยวมีราคาเหมาะสม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครต่ำสุดลำดับที่ 8-9 เป็นด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับเห็นด้วย ได้แก่ มีโรงพยาบาลบริการนักท่องเที่ยวเพียงพอ และมีการจัดบริการห้องสุขาที่เพียงพอและมีความสะอาด

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครต่ำสุดลำดับที่ 10 เป็นด้านความปลอดภัยในระดับเห็นด้วย ได้แก่ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจรักษาความปลอดภัยคอยให้บริการอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 80 แสดงความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองน่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร 3 ลำดับแรก
ของปัจจัยทั้ง 8 ด้าน

| ปัจจัยที่ศึกษา | ค่าเฉลี่ยรวม | ความคิดเห็น 3 ลำดับแรก | ค่าเฉลี่ยย่อย |
|-----------------------|--------------|--|---------------|
| ด้านการคมนาคมและขนส่ง | 4.14 | 1. ในจังหวัดสมุทรสาครมียานพาหนะ เช่น รถประจำทาง รถไฟ เรือ คอยให้บริการนักท่องเที่ยวอยู่เสมอ | 4.33 |
| | | 2. สามารถเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครด้วยยานพาหนะทุกประเภท | 4.30 |
| | | 3. มีเส้นทางการจราจรที่สะดวกและปลอดภัย | 4.29 |
| ด้านแหล่งท่องเที่ยว | 4.25 | 1. การจัดงานประจำปีของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรสาคร สามารถดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวมากขึ้น | 4.50 |
| | | 2. สถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงาม | 4.49 |
| | | 3. แหล่งท่องเที่ยวมีกิจกรรมต่างๆ เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา ฯลฯ ให้นักท่องเที่ยวได้ทำอย่างมากมาย | 4.46 |
| ด้านที่พัก | 4.37 | 1. สถานที่พักแรมมีการจัดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ให้มีความพร้อมในการให้บริการ | 4.71 |
| | | 2. เจ้าหน้าที่ประจำที่พักมีการให้บริการที่ดี | 4.70 |
| | | 3. เจ้าหน้าที่ประจำที่พักให้การดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณที่พักเป็นอย่างดี | 4.69 |
| ด้านความปลอดภัย | 4.06 | 1. นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อได้มาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร | 4.30 |
| | | 2. มีเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลรักษาความปลอดภัยด้านชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวทั่วถึง | 4.06 |
| | | 3. มีเจ้าหน้าที่ตำรวจรักษาความปลอดภัยคอยให้บริการอย่างเพียงพอ | 4.05 |

ตารางที่ 80 (ต่อ) แสดงความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร 3 ลำดับแรก
แรกของปัจจัยทั้ง 8 ด้าน

| ปัจจัยที่ศึกษา | ค่าเฉลี่ยรวม | ความคิดเห็น 3 ลำดับแรก | ค่าเฉลี่ยย่อย |
|--|--------------|--|---------------|
| ด้านการโฆษณาและ ประชาสัมพันธ์ | 4.29 | 1. การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวของ จังหวัดสมุทรสาครมีความน่าดึงดูดใจ | 4.42 |
| | | 2. ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัด สมุทรสาครสามารถหาได้จากสื่อหลาย ประเภท | 4.32 |
| | | 3. การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์แหล่ง ท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครมีความ ชัดเจน เข้าใจง่าย | 4.23 |
| ด้านการบริการและสิ่ง อำนวยความสะดวก | 4.16 | 1. แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครมี การจัดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ให้มีความ พร้อมในการให้บริการ | 4.45 |
| | | 2. มีศูนย์บริการการท่องเที่ยวให้ข้อมูลแหล่ง ท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ | 4.20 |
| | | 3. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการนักท่องเที่ยวมี ความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 4.19 |
| ด้านสภาพแวดล้อมของ จังหวัด | 4.36 | 1. สภาพภูมิทัศน์และสถานที่รอบๆ แหล่ง ท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร จัดวางไว้ อย่างเป็นระเบียบสวยงาม | 4.45 |
| | | 2. จังหวัดสมุทรสาครมีสภาพแวดล้อมที่ดี เหมาะกับการมาท่องเที่ยว | 4.38 |
| | | 3. สิ่งแวดล้อมของจังหวัดสมุทรสาคร เช่น แม่น้ำลำคลอง อากาศ กลิ่น ควัน มีความ สะอาด ไม่มีมลภาวะที่เป็นพิษ | 4.33 |

ตารางที่ 80 (ต่อ) แสดงความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร 3 ลำดับแรกของปัจจัยทั้ง 8 ด้าน

| ปัจจัยที่ศึกษา | ค่าเฉลี่ยรวม | ความคิดเห็น 3 ลำดับแรก | ค่าเฉลี่ยย่อย |
|--------------------------|--------------|---|---------------|
| ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี | 4.40 | 1. ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาครมี อัธยาศัยดี | 4.45 |
| | | 2. ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร พร้อมที่จะให้การช่วยเหลือต่างๆ แก่ นักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี และประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร มีความกระตือรือร้นที่จะให้ความ ช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว | 4.40 |
| | | 3. ประชาชนในจังหวัดสมุทรสาครให้การ ต้อนรับนักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี ทำให้ นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจ | 4.36 |

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตารางที่ 81 แสดงความคิดเห็นลำดับแรกต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครแยกเป็นรายด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

| ปัจจัยส่วนบุคคล | ความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | |
|-----------------|---|---|--|---|---|--|--|---|
| | ด้านการคมนาคมและการขนส่ง | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | ด้านที่พัก | ด้านความปลอดภัย | ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ | ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด | ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี |
| เพศชาย | เส้นทางการจราจรสะดวกปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.30) | มีแหล่งท่องเที่ยวหลายรูปแบบและสถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.42) | สถานที่พักแรมมี การจัดระบบ สาธารณูปโภค พร้อมให้บริการ และเจ้าหน้าที่ประจำที่พักมีการให้บริการที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.64) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.21) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 4.34) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบ สาธารณูปโภค พร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.37) | สภาพภูมิทัศน์เป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.35) | ประชาชนมี ทัศนคติดี (ค่าเฉลี่ย 4.34) |

ตารางที่ 81 (ต่อ) แสดงความคิดเห็นลำดับแรกต่อการเป็นเมืองน่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครแยกเป็นรายด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

| ปัจจัยส่วนบุคคล | ความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | |
|------------------------------|--|---|---|---|--|--|--|---|
| | ด้านการคมนาคมและการขนส่ง | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | ด้านที่พัก | ด้านความปลอดภัย | ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ | ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด | ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี |
| เพศหญิง | ในจังหวัดมียานพาหนะให้บริการอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.42) | การจัดงานประจำปีสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.63) | สถานที่พักแรมมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการและเจ้าหน้าที่ประจำที่พักดูแลความปลอดภัยเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.78) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.37) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.50) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.52) | สภาพภูมิทัศน์เป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.55) | ประชาชนมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.56) |
| อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี | สามารถเดินทางมาท่องเที่ยวด้วยยานพาหนะทุกประเภท (ค่าเฉลี่ย 4.33) | มีแหล่งท่องเที่ยวหลายรูปแบบ (ค่าเฉลี่ย 4.55) | สถานที่พักแรมมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.84) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.26) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.38) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.47) | สภาพภูมิทัศน์เป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.59) | ประชาชนมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.48) |

ตารางที่ 81 (ต่อ) แสดงความคิดเห็นลำดับแรกต่อการเป็นเมืองน่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครแยกเป็นรายด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

| ปัจจัยส่วนบุคคล | ความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | |
|-----------------|--|---|--|---|--|--|--|---|
| | ด้านการคมนาคมและการขนส่ง | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | ด้านที่พัก | ด้านความปลอดภัย | ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ | ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด | ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี |
| อายุ 26-35 ปี | ในจังหวัดมียานพาหนะให้บริการอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.48) | สถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.59) | เจ้าหน้าที่ประจำที่พักดูแลความปลอดภัยเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.84) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.44) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.56) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.58) | สภาพภูมิทัศน์เป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.52) | ประชาชนมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.50) |
| อายุ 36-45 ปี | เส้นทางการจราจรสะดวกปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.25) | การจัดงานประจำปีสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.57) | สถานที่พักแรมมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการและเจ้าหน้าที่ประจำที่พักมีการให้บริการที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.65) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.19) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.37) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.33) | สภาพภูมิทัศน์เป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.41) | ประชาชนมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.40) |

ตารางที่ 81 (ต่อ) แสดงความคิดเห็นลำดับแรกต่อการเป็นเมืองน่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครแยกเป็นรายด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

| ปัจจัยส่วนบุคคล | ความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | |
|------------------|--|--|--|---|--|--|---|---|
| | ด้านการคมนาคมและการขนส่ง | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | ด้านที่พัก | ด้านความปลอดภัย | ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ | ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด | ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี |
| อายุ 45 ปีขึ้นไป | เส้นทางการจราจรสะดวกปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.26) | แหล่งท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.36) | เจ้าหน้าที่ประจำที่พักมีการให้บริการที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.57) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.09) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.19) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.19) | มีสภาพแวดล้อมที่ดีเหมาะกับการมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.06) | ประชาชนมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.32) |
| สถานภาพโสด | เส้นทางการจราจรสะดวกปลอดภัยและในจังหวัดมียานพาหนะให้บริการอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.34) | สถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.59) | สถานที่พักแรมมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.72) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.36) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.43) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.49) | สภาพภูมิทัศน์เป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.53) | ประชาชนมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.49) |

ตารางที่ 81 (ต่อ) แสดงความคิดเห็นลำดับแรกต่อการเป็นเมืองน่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครแยกเป็นรายด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

| ปัจจัยส่วนบุคคล | ความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | |
|---|---|--|---|--|---|---|---|---|
| | ด้านการคมนาคมและการขนส่ง | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | ด้านที่พัก | ด้านความปลอดภัย | ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ | ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด | ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี |
| สถานภาพสมรส/หย่าร้าง/แยกกันอยู่/เป็นหม้าย | ในจังหวัดมีขานพาหนะให้บริการอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.32) | การจัดงานประจำปีสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.49) | เจ้าหน้าที่ประจำที่พักมีการให้บริการที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.74) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.22) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.41) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.40) | สภาพภูมิทัศน์เป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.37) | ประชาชนมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.41) |
| รายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | ในจังหวัดมีขานพาหนะให้บริการอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.30) | มีแหล่งท่องเที่ยวหลายรูปแบบ (ค่าเฉลี่ย 4.49) | สถานที่พักแรมมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 5.00) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.31) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.42) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.39) | สภาพภูมิทัศน์เป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.56) | ประชาชนมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.48) |
| รายได้ 10,001-20,000 บาท | ในจังหวัดมีขานพาหนะให้บริการอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.38) | แหล่งท่องเที่ยวมีกิจกรรมต่างๆ มากมาย (ค่าเฉลี่ย 4.64) | สถานที่พักแรมมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.73) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.39) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.56) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.59) | สภาพภูมิทัศน์เป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.57) | ประชาชนกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.55) |

ตารางที่ 81 (ต่อ) แสดงความคิดเห็นลำดับแรกต่อการเป็นเมืองน่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครแยกเป็นรายด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

| ปัจจัยส่วนบุคคล | ความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | |
|--------------------------|--|---|--|---|--|--|--|---|
| | ด้านการคมนาคมและการขนส่ง | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | ด้านที่พัก | ด้านความปลอดภัย | ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ | ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด | ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี |
| รายได้ 20,001-30,000 บาท | มีป้ายบอกทางแนะนำมายังสถานที่ท่องเที่ยวที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.53) | สถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงามและการจัดงานประจำปีสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.55) | เจ้าหน้าที่ประจำที่พักดูแลความปลอดภัยเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.76) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.29) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.45) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.47) | มีสภาพแวดล้อมที่ดีเหมาะกับการมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.57) | ประชาชนมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.43) |
| รายได้ 30,000 บาทขึ้นไป | ในจังหวัดมียานพาหนะให้บริการอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.28) | การจัดงานประจำปีสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.35) | เจ้าหน้าที่ประจำที่พักมีการให้บริการที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.72) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.12) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.18) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.26) | มีสภาพแวดล้อมที่ดีเหมาะกับการมาท่องเที่ยวและสภาพภูมิทัศน์เป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.10) | ประชาชนมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.31) |

ตารางที่ 81 (ต่อ) แสดงความคิดเห็นลำดับแรกต่อการเป็นเมืองน่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครแยกเป็นรายด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

| ปัจจัยส่วนบุคคล | ความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|--|---|--|---|---|---|--------------------------------------|
| | ด้านการคมนาคมและการขนส่ง | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | ด้านที่พัก | ด้านความปลอดภัย | ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ | ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด | ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี |
| ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี | ในจังหวัดมียานพาหนะให้บริการอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.36) | การจัดงานประจำปีสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.51) | สถานที่พักแรมมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.73) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.33) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.49) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.49) | สภาพภูมิทัศน์เป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.52) | ประชาชนมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.56) |
| ระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป | ในจังหวัดมียานพาหนะให้บริการอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.31) | สถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.49) | เจ้าหน้าที่ประจำที่พักดูแลความปลอดภัยเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.72) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.26) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.35) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.41) | สภาพภูมิทัศน์เป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.39) | ประชาชนมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.35) |

ตารางที่ 81 (ต่อ) แสดงความคิดเห็นลำดับแรกต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครแยกเป็นรายด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

| ปัจจัยส่วนบุคคล | ความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | |
|--------------------------------|--|---|--|---|---|--|--|---|
| | ด้านการคมนาคมและการขนส่ง | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | ด้านที่พัก | ด้านความปลอดภัย | ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ | ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด | ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี |
| อาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ | ในจังหวัดมี ยานพาหนะ ให้บริการ อยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.39) | การจัดงาน ประจำปี สามารถดึงดูด นักท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.54) | สถานที่พักแรมมี การจัดระบบ สาธารณูปโภค พร้อมให้บริการ และเจ้าหน้าที่ ประจำที่พักมีการ ให้บริการที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.61) | นักท่องเที่ยว ได้รับความ ปลอดภัยทุกครั้ง เมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.19) | สามารถหาข้อมูล แหล่งท่องเที่ยว ได้จากสื่อหลาย ประเภท (ค่าเฉลี่ย 4.26) | แหล่งท่องเที่ยวมี การจัดระบบ สาธารณูปโภค พร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.54) | สภาพภูมิทัศน์ เป็นระเบียบ สวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.32) | ประชาชน พร้อมให้การ ช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.39) |

ตารางที่ 81 (ต่อ) แสดงความคิดเห็นลำดับแรกต่อการเป็นเมืองน่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครแยกเป็นรายด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

| ปัจจัยส่วนบุคคล | ความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | |
|--------------------------|--|---|--|---|--|--|--|---|
| | ด้านการคมนาคมและการขนส่ง | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | ด้านที่พัก | ด้านความปลอดภัย | ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ | ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด | ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี |
| อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน | สามารถเดินทางมาท่องเที่ยวด้วยยานพาหนะทุกประเภท (ค่าเฉลี่ย 4.35) | การจัดงานประจำปีสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.51) | สถานที่พักผ่อนมีบริการพร้อมให้เจ้าหน้าที่ประจำที่พักผ่อนความปลอดภัยเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.73) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.30) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.47) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.43) | สภาพภูมิทัศน์เป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.48) | ประชาชนมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.43) |
| อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว | ในจังหวัดมียานพาหนะให้บริการอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.31) | สถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.40) | เจ้าหน้าที่ประจำที่พักมีการให้บริการที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.88) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.29) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวน่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.45) | แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบสาธารณูปโภคพร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.44) | สภาพภูมิทัศน์เป็นระเบียบสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.38) | ประชาชนมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.49) |

ตารางที่ 81 (ต่อ) แสดงความคิดเห็นลำดับแรกต่อการเป็นเมืองน่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครแยกเป็นรายด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

| ปัจจัยส่วนบุคคล | ความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | |
|-----------------|--|---|---|---|---|--|--|--|
| | ด้านการคมนาคมและการขนส่ง | ด้านแหล่งท่องเที่ยว | ด้านที่พัก | ด้านความปลอดภัย | ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ | ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด | ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี |
| อาชีพอื่นๆ | ในจังหวัดมียานพาหนะให้บริการอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.38) | แหล่งท่องเที่ยวมีกิจกรรมต่างๆมากมาย (ค่าเฉลี่ย 4.62) | สถานที่พักแรมมี การจัดระบบ สาธารณูปโภค พร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 5.00) | นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อมาท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.41) | การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยว น่าดึงดูดใจ (ค่าเฉลี่ย 4.47) | มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการการท่องเที่ยวเพื่อให้ข้อมูลตลอดเวลา และแหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระบบ สาธารณูปโภค พร้อมให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.41) | สภาพภูมิทัศน์ เป็นระเบียบ สวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.64) | ประชาชนมี อริยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.60) |

หมายเหตุ : อาชีพอื่นๆ ได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา พ่อบ้าน/แม่บ้าน รับจ้าง หันตแพทย์

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน ตอบคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.25 ได้แก่ ในแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่นั้นๆ เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้รับความรู้เรื่องประวัติศาสตร์

อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร ผู้ศึกษาได้นำประเด็นสำคัญที่พบมาอภิปรายผลการศึกษาตามแนวคิดเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว แนวคิดเรื่องเมืองนำท่องเที่ยว แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่สำคัญทางการท่องเที่ยว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย เรียงลำดับตามความคิดเห็นเป็นรายด้านดังนี้ ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี ด้านที่พัก ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ ด้านแหล่งท่องเที่ยว ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการคมนาคมและการขนส่ง และด้านความปลอดภัย เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งในด้านแหล่งท่องเที่ยวเรื่องการจัดงานประจำปีของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรสาคร สามารถดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวมากขึ้น และด้านที่พักเรื่องสถานที่พักแรมมีการจัดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ให้มีความพร้อมในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ประจำที่พักมีการให้บริการที่ดี เจ้าหน้าที่ประจำที่พักให้การดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณที่พักเป็นอย่างดี จากผลการศึกษาทั้ง 8 ด้าน พบว่านักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ซึ่งระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเป็นเมืองที่นำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร สามารถเรียงลำดับได้ดังต่อไปนี้ ลำดับแรก คือด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี รองลงมาคือ ด้านที่พัก ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ ด้านแหล่งท่องเที่ยว ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการคมนาคมและการขนส่ง และลำดับสุดท้ายคือด้านความปลอดภัย

ส่วนปัจจัยย่อยอื่นๆ มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วย โดยมีการอภิปรายผลการศึกษาเปรียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) สิริจิตรา ฤกษ์บ่าย (2550) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวเกาะเกร็ดจังหวัดนนทบุรี

(2) รัชมาศ มิ่งขวัญ (2551) ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติของคณวิทำงานในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรูปแบบการท่องเที่ยว

(3) เสริมพันธ์ สาริมาณ (2552) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในเขตอุทยานแห่งชาติน้ำตกพริ้ว จังหวัดจันทบุรี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 82 แสดงการอภิปรายผลการศึกษาร่วมเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

| ปัจจัยที่ศึกษา | ผลการศึกษารั้งนี้ | สิริจิตรา ฤกษ์บ้าย | รัชมาศ มิ่งขวัญ | เสริมพันธ์ สาริमान | สอดคล้อง/ ไม่สอดคล้อง | อภิปรายผล |
|-----------------------------|---|--|-----------------|---|--------------------------|--|
| 1. ด้านการคมนาคมและการขนส่ง | -เส้นทางจราจรสะดวกที่สะดวกและปลอดภัย (เห็นด้วย) -อัตราค่าโดยสารรถยนต์ เรือ รถไฟ มีราคาเหมาะสม (เห็นด้วย) -ที่จอดรถเพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ (เห็นด้วย) | -เส้นทางเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวมีความสะดวกและปลอดภัย (มาก) -อัตราค่าธรรมเนียมเรือข้ามฟากมีความเหมาะสม (มาก) -บริเวณลานจอดรถมีเพียงพอและเหมาะสมกับความต้องการ(มาก) | - - - | -เส้นทางการเดินทางมาท่องเที่ยวมีความสะดวกปลอดภัย (ดี) - - | ✓ ✓ ✓ | -สอดคล้องกับการศึกษาของสิริจิตรา ฤกษ์บ้าย และ เสริมพันธ์ สาริमान ในเรื่องการคมนาคมและการขนส่งที่สะดวกมีส่วนสนับสนุนแหล่งท่องเที่ยวอย่างมาก เพราะทำให้นักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวได้ง่ายมากขึ้น รวมถึงอัตราค่าโดยสารและการมีที่จอดรถที่เพียงพอมีส่วนสำคัญต่อการท่องเที่ยวด้วย |

ตารางที่ 82 (ต่อ) แสดงการอภิปรายผลการศึกษาระียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

| ปัจจัยที่ศึกษา | ผลการศึกษารั้งนี้ | สิริจิตรา ฤกษ์บ้าย | รัชมาศ มิ่งขวัญ | เสริมพันธ์ สาริमान | สอดคล้อง/ ไม่สอดคล้อง | อภิปรายผล |
|----------------------------|--|--|--|--|--------------------------|---|
| 2. ด้านแหล่ง ท่องเที่ยว | -สถานที่ท่องเที่ยวมีความ สวยงาม (เห็นด้วย) -แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดพื้นที่ เพื่อให้นักท่องเที่ยวนั่ง พักผ่อนอย่างเพียงพอ (เห็นด้วย) -อัตราค่าธรรมเนียมในการ เข้าชมแหล่งท่องเที่ยวมีราคา เหมาะสม (เห็นด้วย) | -ทัศนียภาพมีความสวยงาม (มาก) -การจัดบริเวณเพื่อการ พักผ่อนและประกอบ กิจกรรมต่างๆเหมาะสม (มาก) | -แหล่งท่องเที่ยวต้อง น่าสนใจและ สวยงาม (เห็นด้วย) - | -สถานที่ท่องเที่ยวมีความ สวยงาม (ดี) - | ✓ ✓ ✓ | -สอดคล้องกับการศึกษาของ สิริจิตรา ฤกษ์บ้าย , รัชมาศ มิ่ง ขวัญ และ เสริมพันธ์ สาริ มาน ในเรื่องแหล่งท่องเที่ยว ต้องสามารถสร้างความดึงดูดใจ และความประทับใจแก่นัก ท่องเที่ยว โดยเฉพาะด้าน ความสวยงามและการมี กิจกรรมที่เหมาะสมซึ่ง สอดคล้องการศึกษาของสิริ จิตรา ฤกษ์บ้าย -สอดคล้องกับการศึกษาของ เสริมพันธ์ สาริมาน ในเรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมในการเข้าชม แหล่งท่องเที่ยวต้องมีความ เหมาะสม |

ตารางที่ 82 (ต่อ) แสดงการอภิปรายผลการศึกษาระียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

| ปัจจัยที่ศึกษา | ผลการศึกษารุ่นนี้ | สิริจิตรา ฤกษ์บ๋าย | รัชมาศ มิ่งขวัญ | เสริมพันธ์ สาริमान | สอดคล้อง/ ไม่สอดคล้อง | อภิปรายผล |
|---------------------------|--|--|-----------------|--------------------|--------------------------|--|
| 2.ด้านแหล่ง ท่องเที่ยว | -เวลาเปิดปิดของสถานที่ ท่องเที่ยวมีความเหมาะสม (เห็นด้วย) -ร้านขายของฝากและของที่ ระลึกตั้งอยู่ในทำเลที่หา ได้ง่าย (เห็นด้วย) | -เวลาที่เปิดบริการของ เกาะเกร็ดมีความ เหมาะสม (มาก) -ร้านขายของที่ระลึก ตั้งอยู่ในทำเลที่หาง่าย (มาก) | - | - | ✓ ✓ | -สอดคล้องกับการศึกษาของ สิริจิตรา ฤกษ์บ๋าย ในเรื่อง การมีเวลาเปิดปิดของสถานที่ ท่องเที่ยวมีความเหมาะสม ซึ่งมีความสำคัญต่อการเป็น เมืองนำท่องเที่ยว รวมถึงการ มีร้านขายของที่ระลึกที่อยู่ใน ทำเลที่สามารถหาได้ง่าย |

ตารางที่ 82 (ต่อ) แสดงการอภิปรายผลการศึกษาระียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

| ปัจจัยที่ศึกษา | ผลการศึกษารั้งนี้ | สิริจิตรา อุทัยบาย | รัชมาศ มิ่งขวัญ | เสริมพันธ์ สาริมาณ | สอดคล้อง/ ไม่สอดคล้อง | อภิปรายผล |
|----------------|---|---------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| 3.ด้านที่พัก | <p>-การจองที่พักมีความสะดวก รวดเร็ว (เห็นด้วย)</p> <p>-ที่พักมีราคาเหมาะสม (เห็นด้วย)</p> <p>-มีที่พักให้บริการที่เพียงพอต่อความต้องการ(เห็นด้วย)</p> <p>-การจัดระบบสาธารณูปโภคมีความพร้อมให้บริการ (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)</p> <p>-เจ้าหน้าที่ประจำที่พักดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณที่พักเป็นอย่างดี (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)</p> | - - - | <p>-ความสะดวกในการติดต่อจองห้องพักทางโทรศัพท์และทางอินเทอร์เน็ต (เห็นด้วย)</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> | <p>-ความสะดวกรวดเร็วในการจองที่พัก (ดี)</p> <p>-อัตราค่าใช้จ่ายในการใช้บริการที่พักระบายเหมาะสม (ดี)</p> <p>-จำนวนที่พักมีเพียงพอ (ดี)</p> <p>-สาธารณูปโภค เช่น ห้องน้ำ ห้องสุขา ไฟฟ้า ของที่พักมีเพียงพอ (ดี)</p> <p>-บริเวณที่พักต้องมีความปลอดภัย (ดี)</p> | <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> | <p>-สอดคล้องกับการศึกษาของรัชมาศ มิ่งขวัญ และเสริมพันธ์ สาริมาณ คือ ที่พักควรมีช่องทางการติดต่อจองที่พักที่สะดวก รวดเร็ว เพียงพอต่อความต้องการของนักท่องเที่ยว และราคาที่พักมีความเหมาะสม</p> <p>-สอดคล้องกับการศึกษาของเสริมพันธ์ สาริมาณ ในเรื่องของที่พักมีการจัดระบบสาธารณูปโภคให้มีความพร้อมใช้อยู่เสมอเพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงบริเวณที่พักมีการรักษาความปลอดภัยเป็นอย่างดี</p> |

ตารางที่ 82 (ต่อ) แสดงการอภิปรายผลการศึกษาระียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

| ปัจจัยที่ศึกษา | ผลการศึกษาระดับนี้ | สิริจิตรา ฤกษ์บาย | รัชมาศ มิ่งขวัญ | เสริมพันธ์ สาริมาณ | สอดคล้อง/ ไม่สอดคล้อง | อภิปรายผล |
|-------------------|--|---|---|---|--|---|
| 4.ด้านความปลอดภัย | -นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อได้มาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร (เห็นด้วย) -นักท่องเที่ยวไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการในการเสนอขายสินค้าและบริการ (เห็นด้วย) | -การจัดรักษาความปลอดภัยในสถานที่ต่างๆ (มาก) | -แหล่งท่องเที่ยวมีความปลอดภัย (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) | -แหล่งท่องเที่ยว เช่น น้ำตกลำธาร ทางขึ้นเขาทางเดินชมธรรมชาติ มีความปลอดภัย (ดี) | ✓ ✓ | -สอดคล้องกับการศึกษาของ สิริจิตรา ฤกษ์บาย , รัชมาศ มิ่งขวัญ และเสริมพันธ์ สาริมาณ ในเรื่องความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวต้องได้รับความปลอดภัย ทั้งชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนการเดินทางมาท่องเที่ยว -สอดคล้องกับการศึกษาของ รัชมาศ มิ่งขวัญ คือราคาสินค้าและบริการที่เสนอขายแก่นักท่องเที่ยวต้องไม่สูงจนเกินไป |

ตารางที่ 82 (ต่อ) แสดงการอภิปรายผลการศึกษาร่วมกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

| ปัจจัยที่ศึกษา | ผลการศึกษาคั้งนี้ | สิริจิตรา ฤกษ์ปาย | รัชมาศ มิ่งขวัญ | เสริมพันธ์ สาริमान | สอดคล้อง/ ไม่สอดคล้อง | อภิปรายผล |
|------------------------------------|--|---|-----------------|--|--------------------------|--|
| 5.ด้านการโฆษณา และประชาสัมพันธ์ | -การโฆษณาและการ ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ของจังหวัดสมุทรสาครมีความ ชัดเจน เข้าใจง่าย (เห็นด้วย) -ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัด สมุทรสาครสามารถหาได้จากสื่อ หลายประเภท (เห็นด้วย) | -การประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อต่างๆ ไว้อย่าง แพร่หลาย (มาก) | - | -ข้อมูลที่น่ามาตีพิมพ์เพื่อ ประชาสัมพันธ์มีความ สมบูรณ์ ชัดเจน เข้าใจ ง่าย และง่ายต่อการค้นหา (ดี) | ✓ | -สอดคล้องกับการศึกษา ของ สิริจิตรา ฤกษ์ปาย และ เสริมพันธ์ สาริमानในเรื่อง การ โฆษณา และ ประชาสัมพันธ์แหล่ง ท่องเที่ยวที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย รวมถึงสามารถหา ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวจาก สื่อได้หลายประเภท และสื่อ ต่าง ๆ สามารถกระตุ้นให้ นักท่องเที่ยวเดินทางมา ท่องเที่ยวได้มากขึ้น |

ตารางที่ 82 (ต่อ) แสดงการอภิปรายผลการศึกษาระียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

| ปัจจัยที่ศึกษา | ผลการศึกษา | สิริจิตรา ฤกษ์บ้าย | รัชมาศ มิ่งขวัญ | เสริมพันธ์ สาริमान | สอดคล้อง/ ไม่สอดคล้อง | อภิปรายผล |
|--|--|--|-----------------|---|--------------------------|---|
| 6.ด้านการบริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก | -มีเจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์บริการการท่องเที่ยว ตลอดเวลา (เห็นด้วย) | -เจ้าหน้าที่คอยให้บริการ ด้านข้อมูลต่างๆ ทั้งถึง (มาก) | - | -มีเจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์บริการให้ข้อมูล ตลอดเวลา (ดี) -การให้บริการข้อมูล ของศูนย์บริการ ข้อมูลอุทยานฯ (ดี) | ✓ ✓ ✓ | -สอดคล้องกับการศึกษา ของ สิริจิตรา ฤกษ์บ้าย และ เสริมพันธ์ สาริमानในเรื่อง การบริการและสิ่งอำนวย ความสะดวกจะทำให้ นักท่องเที่ยวได้รับข้อมูล การท่องเที่ยว และได้รับ ความสะดวกสบายในการ ท่องเที่ยว ซึ่งสิ่งเหล่านี้ สามารถสร้างความ ประทับใจให้แก่ นักท่องเที่ยวได้ |
| | -ร้านอาหารและร้านขาย เครื่องดื่มให้บริการแก่นักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ (เห็นด้วย) | -ร้านจัดจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่มเพียงพอ (มาก) | - | -ร้านอาหาร และร้าน ขายเครื่องดื่มแก่นักท่องเที่ยวมีความ สะอาด (ดี) | ✓ | |
| | -การจัดบริการห้องสุขาที่ เพียงพอและมีความ สะอาด (เห็นด้วย) | -การจัดบริการห้องสุขา ไว้อย่างสะอาดและ เพียงพอ (มาก) | - | - | ✓ | |

ตารางที่ 82 (ต่อ) แสดงการอภิปรายผลการศึกษาร่วมกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

| ปัจจัยที่ศึกษา | ผลการศึกษาในครั้งนี้ | สิริจิตรา ฤกษ์บ้าย | รัชมาศ มิ่งขวัญ | เสริมพันธ์ สาริมาณ | สอดคล้อง/ ไม่สอดคล้อง | อภิปรายผล |
|--|---|---|-----------------|--------------------|--------------------------|--|
| 6.ด้านการบริการและ สิ่งอำนวยความสะดวก | -ระบบสาธารณูปโภคมี ความพร้อมให้บริการ (เห็น ด้วย) | -ระบบสาธารณูปโภคมี ความพร้อมให้บริการ (ปานกลาง) | - | - | x | - ไม่สอดคล้องกับการศึกษา ของ สิริจิตรา ฤกษ์บ้าย อาจ เนื่องมาจากจังหวัด สมุทรสาครมีระบบ สาธารณูปโภคพร้อม ให้บริการนักท่องเที่ยวอย่าง เพียงพอมากกว่าสถานที่ ท่องเที่ยวเกาะเกร็ด |

ตารางที่ 82 (ต่อ) แสดงการอภิปรายผลการศึกษาระียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

| ปัจจัยที่ศึกษา | ผลการศึกษาในครั้งนี้ | สิริจิตรา ฤกษ์บ้าย | รัชมาศ มิ่งขวัญ | เสริมพันธ์ สาริमान | ความสอดคล้อง | อภิปรายผล |
|-----------------------------|--|---|-----------------|--------------------|--------------|---|
| 7.ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด | -สภาพภูมิทัศน์และสถานที่รอบๆ แหล่งท่องเที่ยวจัดวางไว้อย่างเป็นระเบียบสวยงาม (เห็นด้วย) -สิ่งแวดล้อมของจังหวัดสมุทรสาคร เช่น แม่น้ำ ลำคลอง สะอาด มลภาวะไม่เป็นพิษ (เห็นด้วย) | -การตกแต่งสถานที่และสิ่งประกอบภูมิทัศน์อื่นๆ มีความสวยงาม (ปานกลาง) -การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวมีสะอาดเรียบร้อย (ปานกลาง) | - | - | x | ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ สิริจิตรา ฤกษ์บ้าย อาจเนื่องจากแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครและชุมชนที่อยู่โดยรอบมีการจัดการสภาพภูมิทัศน์และการรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดีมากกว่าเกาะเกร็ด |
| 8.ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี | ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาครมีอัธยาศัยดี (เห็นด้วย) | ผู้จำหน่ายสินค้ามีบริการที่ดี เป็นกันเอง (มาก) | - | - | ✓ | -สอดคล้องกับการศึกษาของ สิริจิตรา ฤกษ์บ้าย กล่าวคือ ผู้จำหน่ายสินค้าในแหล่งท่องเที่ยวถือว่าเป็นเจ้าบ้านซึ่งเจ้าบ้านที่ให้การต้อนรับอย่างอบอุ่น ย่อมทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจ |

ข้อค้นพบ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเป็นเมืองน่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร มีข้อค้นพบที่น่าสนใจดังนี้

นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุไม่เกิน 35 ปี มีสถานภาพโสด มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน

นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครโดยรถยนต์ส่วนบุคคล มีระยะเวลาการท่องเที่ยวแบบไปเช้า-เย็นกลับ จึงทำให้นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ไม่มีการพักค้างคืน รองลงมาคือ นักท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาการท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร 1-2 วัน ซึ่งสถานที่พักแรมที่นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้เลือกใช้บริการ แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังต่อไปนี้

(1) การใช้สถานที่พักแรมที่นักท่องเที่ยวไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ซึ่งก็คือ การพักแรมที่บ้านญาติหรือบ้านเพื่อน

(2) การใช้สถานที่พักแรมที่นักท่องเที่ยวต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้บริการพักค้างแรม สถานที่พักแรมส่วนใหญ่ที่นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้เลือกใช้มากที่สุดคือ โฮมสเตย์ รองลงมาคือ โรงแรม และรีสอร์ท ตามลำดับ

นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครส่วนใหญ่รับรู้ข่าวสารการท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร จากการบอกเล่าจากบุคคลใกล้ชิด ดังนั้น การตลาดแบบปากต่อปากจึงมีความสำคัญมาก นอกจากนี้พบว่าเหตุผลในการตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร เนื่องจากจังหวัดสมุทรสาครมีการจัดงานประจำจังหวัดที่น่าสนใจ เช่น งานเทศกาลกินปลา งานเทศกาลกินอาหารทะเล งานแห่เจ้าพ่อหลักเมือง และแหล่งท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวชอบ 3 ลำดับแรก คือ แหล่งท่องเที่ยวด้านประมง รองลงมาคือ แหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และแหล่งท่องเที่ยวทางการค้า นักท่องเที่ยวร้อยละ 93.75 จะเดินทางกลับมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครซ้ำอีกครั้ง สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้แสดงให้เห็นว่าจังหวัดสมุทรสาครเป็นจังหวัดหนึ่งที่นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่าเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยว

ข้อค้นพบแยกเป็นรายด้าน

ด้านการคมนาคมและการขนส่ง

นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครสามารถใช้บริการยานพาหนะ เช่น รถประจำทาง รถไฟฟ้า เรือ ได้ตลอดระยะเวลาการท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร เนื่องจากในจังหวัดสมุทรสาครมียานพาหนะไว้ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวอยู่เสมอ นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครด้วยยานพาหนะทุกประเภท และจังหวัด

สมุทรสาครมีเส้นทางจราจรที่สะดวกและปลอดภัย แต่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงเป็นลำดับแรก คือ การจัดพื้นที่จอดรถให้เพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ เนื่องจากนักท่องเที่ยวให้ความคิดเห็น เรื่องการจัดพื้นที่จอดรถให้เพียงพอเหมาะสมกับความต้องการเป็น 10 ลำดับสุดท้าย รองลงมาคือ อัตราค่าโดยสาร รถยนต์ เรือ และรถไฟมีราคาเหมาะสม

ด้านแหล่งท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร มีความคิดเห็นเป็นลำดับแรกว่า การจัดงานประจำจังหวัดของจังหวัดสมุทรสาครที่น่าสนใจ เช่น งานเทศกาลกินปลา งานเทศกาลอาหารทะเล งานแห่เจ้าพ่อหลักเมือง สามารถดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครได้มากขึ้น นอกจากงานประจำจังหวัดของจังหวัดสมุทรสาครจะมีความน่าสนใจแล้ว รองลงมา คือ แหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครมีความสวยงาม และแหล่งท่องเที่ยวมีกิจกรรมต่าง ๆ เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา และกิจกรรมอื่น ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทำอย่างมากมาย แต่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงเป็นอันดับแรก คือ เวลาการเปิดปิดของสถานที่ท่องเที่ยวมีความเหมาะสม เนื่องจากนักท่องเที่ยวให้ความคิดเห็นเรื่องเวลาการเปิดปิดสถานที่ท่องเที่ยวมีความเหมาะสมเป็น 10 ลำดับสุดท้าย รองลงมาคือ ร้านขายของฝากและของที่ระลึกตั้งอยู่ในทำเลที่หาง่าย และ อัตราค่าธรรมเนียมในการเยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยวมีราคาเหมาะสม อย่างไรก็ตามสำหรับนักท่องเที่ยวเพศชายอายุต่ำกว่า 25 ปี และรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ความคิดเห็น ว่า ควรมีแหล่งท่องเที่ยวหลายรูปแบบด้วย จึงจะเป็นเมืองนำท่องเที่ยว ส่วนนักท่องเที่ยวกลุ่มอายุ 45 ปีขึ้นไป ให้ความคิดเห็น ว่า การที่แหล่งท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงได้สะดวกจะทำให้เป็นเมืองนำท่องเที่ยวมากขึ้น

ด้านที่พัก

นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวและมีการพักค้างแรม โดยใช้บริการที่พักที่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเป็นลำดับแรกว่า สถานที่พักแรมในจังหวัดสมุทรสาครมีการจัดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ให้มีความพร้อมในการให้บริการ รองลงมาคือ มีเจ้าหน้าที่ประจำที่พักมีการให้บริการที่ดี และเจ้าหน้าที่ประจำที่พักให้การดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณที่พักเป็นอย่างดี แต่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงเป็นลำดับแรก คือ ราคาของที่พัก เนื่องจากนักท่องเที่ยวให้ความคิดเห็นเรื่อง ที่พักมีราคาเหมาะสม เป็น 10 ลำดับสุดท้าย

ด้านความปลอดภัย

นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเป็นลำดับแรกว่า นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อได้มาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร รองลงมา คือ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลรักษาความปลอดภัยด้านชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวทั่วถึง และมีเจ้าหน้าที่ตำรวจรักษาความปลอดภัยคอยให้บริการอย่างเพียงพอ แต่มีสิ่งที่จะต้อง

ปรับปรุง คือ นักท่องเที่ยวไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการในการเสนอขายสินค้าและบริการ เนื่องจากนักท่องเที่ยวให้ความคิดเห็นเรื่อง นักท่องเที่ยวไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการในการเสนอขายสินค้าและบริการ เป็น 10 ลำดับสุดท้าย

ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเป็นลำดับแรกว่า การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครมีความน่าดึงดูดใจรองลงมา คือ ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครสามารถหาได้จากสื่อหลายประเภท การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวของการจังหวัดสมุทรสาครมีความชัดเจนเข้าใจง่าย และข้อมูลในการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวมีความน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ยังพบว่า สำหรับกลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจนั้น ความสามารถในการหาข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวได้จากสื่อหลายประเภทยังส่งผลต่อความเป็นเมืองน่าท่องเที่ยวด้วย

ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก

นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเป็นลำดับแรกว่า แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครมีการจัดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ให้มีความพร้อมในการให้บริการ รองลงมาคือ มีศูนย์บริการนักท่องเที่ยวให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ และเจ้าหน้าที่ระดับบริการนักท่องเที่ยวมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ และภายในแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครมีร้านอาหารและร้านขายเครื่องดื่มให้บริการแก่นักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอและมีโรงพยาบาลให้บริการนักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ แต่มีสิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ การมีโรงพยาบาลบริการนักท่องเที่ยวเพียงพอและการจัดบริการห้องสุขาที่เพียงพอและมีความสะอาด เนื่องจากนักท่องเที่ยวให้ความคิดเห็นทั้ง 2 เรื่องนี้ เป็น 10 ลำดับสุดท้าย

ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด

นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเป็นลำดับแรกว่า สภาพภูมิทัศน์และสถานที่รอบ ๆ แหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครจัดวางไว้อย่างเป็นระเบียบสวยงาม รองลงมาคือ จังหวัดสมุทรสาครมีสภาพแวดล้อมที่ดีเหมาะกับการมาท่องเที่ยว สิ่งแวดล้อมของจังหวัดสมุทรสาคร เช่น แม่น้ำลำคลอง อากาศ กลิ่น ควัน มีความสะอาด ไม่มีมลภาวะที่เป็นพิษ และมีการจัดการด้านการจัดเก็บสิ่งปฏิกูล เช่น ขยะมูลฝอย น้ำเสีย เป็นอย่างดี

ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี

นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเป็นลำดับแรกว่า ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาครมีอัธยาศัยดี รองลงมาคือ ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาครพร้อมที่จะให้การช่วยเหลือต่าง ๆ แก่นักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาครมีความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว และประชาชนในจังหวัดสมุทรสาครให้การต้อนรับนักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่าจังหวัดสมุทรสาครเป็นเมืองนำท่องเที่ยวในทุกด้าน ดังนั้นจึงเสนอให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและประชาชนในจังหวัดสมุทรสาครร่วมมือกันรักษาให้จังหวัดสมุทรสาครมีความเป็นเมืองนำท่องเที่ยวไว้ให้ยั่งยืน เพื่อให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครได้ตลอดไป และผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาด้านต่างๆ เพื่อให้จังหวัดสมุทรสาครมีความพร้อมในการต้อนรับนักท่องเที่ยวได้มากยิ่งขึ้น ดังนี้

ด้านการคมนาคมและการขนส่ง

จากการศึกษาพบว่าจังหวัดสมุทรสาครมีการคมนาคมที่สะดวกสามารถเดินทางมายังจังหวัดสมุทรสาครด้วยยานพาหนะทุกประเภท เช่น รถยนต์ รถประจำทาง เรือ รถไฟ นอกจากนี้ยังพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครแบบไปเช้า-เย็นกลับ และเดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคล ดังนั้นทางจังหวัดจึงควรดูแลเส้นทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวให้มีความสะดวก ปลอดภัย ถนนไม่ชำรุด มีป้ายบอกเส้นทางชัดเจน โดยเฉพาะถนนที่แยกจากทางหลวงแผ่นดินหรือเส้นทางหลัก ในแหล่งท่องเที่ยวต้องมีที่จอดรถเพียงพอ มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวอยู่เสมอ

ส่วนนักท่องเที่ยวที่เดินทางด้วยยานพาหนะสาธารณะ เช่น รถประจำทาง เรือ ควรจัดยานพาหนะสาธารณะให้มีปริมาณเพียงพอกับจำนวนนักท่องเที่ยวและอัตราค่าโดยสารต้องไม่แพงจนเกินไป เนื่องจากนักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน มีความคิดเห็นเรื่องอัตราค่าโดยสารรถยนต์ เรือ และรถไฟ มีราคาเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย

ด้านแหล่งท่องเที่ยว

จากการศึกษาพบว่าการจัดงานประจำปีของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรสาคร สามารถดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวมากขึ้น รองลงมาคือ สถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครมีความสวยงาม และภายในแหล่งท่องเที่ยวนั้นมีกิจกรรมต่างๆ เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา ฯลฯ ให้นักท่องเที่ยวได้ทำอย่างมากมาย และเมื่อพิจารณาแหล่งท่องเที่ยวที่ชอบ 3 ลำดับแรก ได้แก่ แหล่งท่องเที่ยวด้านประมง (ร้อยละ 80.25) รองลงมาคือ แหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ (ร้อยละ 40.25) และแหล่งท่องเที่ยวการค้า (ร้อยละ 30.00) ดังนั้นทางจังหวัดควรมีการจัดกิจกรรมผสมผสานระหว่างแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ เพื่อตอบสนองนักท่องเที่ยวได้หลายกลุ่มมากขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมทางประมงร่วมกับการค้า

ผู้ประกอบการแหล่งท่องเที่ยวและผู้ประกอบการแหล่งที่พักควรจัดรูปแบบการท่องเที่ยวแบบแพ็คเกจรูปแบบผสมผสาน เพื่อให้นักท่องเที่ยวทุกเพศ ทุกวัย สามารถเที่ยวร่วมกันได้ เช่น นักท่องเที่ยวเพศชายชอบจังหวัดสมุทรสาครที่มีแหล่งท่องเที่ยวหลายรูปแบบ และสถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงาม ส่วนนักท่องเที่ยวเพศหญิงชอบการจัดงานประจำปี นอกจากนี้จากการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ไม่มีการพักค้างคืน ดังนั้นเพื่อจูงใจให้นักท่องเที่ยวพักค้างแรมในจังหวัดสมุทรสาครมากขึ้น ทางจังหวัดจึงควรมีการจัดแพ็คเกจรวมกิจกรรมการท่องเที่ยวด้านประมงและการเกษตรในตอนกลางวัน การร่วมงานแสดงแสง สี เสียง ในแหล่งท่องเที่ยวด้านประวัติศาสตร์ประจำปีในตอนกลางคืน และการร่วมกิจกรรมท่องเที่ยวยามเช้า เช่น การดำน้ำตื้นทำบุญยามเช้า ตลาดน้ำยามเช้า จัดงานเทศกาลกินไปเที่ยวไป จัดงานเทศกาลล่องเรือปลุกป่าชายเลนหรือเทศกาลล่องเรือชมทะเล เป็นต้น

เนื่องจากการศึกษาพบว่าการจัดงานประจำปีสามารถดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครจำนวนมาก ซึ่งงานประจำปีที่มีอยู่ในปัจจุบันมีระยะห่างค่อนข้างมาก ทางจังหวัดจึงควรมีการจัดงานประจำปีเพิ่มขึ้น เพื่อดึงดูดให้นักท่องเที่ยวมาเที่ยวได้ตลอดปี เช่น การจัดงานประจำปีของแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ ในช่วงที่ไม่มีการจัดงานประจำปีด้านประมงหรืออาหารทะเล

ด้านที่พัก

จากการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวที่มีการใช้บริการที่พักค้างแรมค่อนข้างน้อยเพียงร้อยละ 27.00 และสถานที่พักแรมที่เลือกใช้มากที่สุดคือ โฮมสเตย์ รองลงมา คือ โรงแรม และรีสอร์ท ตามลำดับ ซึ่งนักท่องเที่ยวที่เลือกใช้บริการที่พักได้รับความสะดวกสบายจากการที่สถานที่พักแรมมีการจัดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต พร้อมในการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวอยู่เสมอ ประกอบกับ เจ้าหน้าที่ประจำที่พักมีการให้บริการแก่

นักท่องเที่ยวดีทำให้นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกสบาย นอกจากนี้สถานที่พักผ่อนมีเจ้าหน้าที่คอยให้การดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณที่พักเป็นอย่างดี ทำให้นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งที่ได้ใช้บริการที่พัก

สำหรับข้อเสนอแนะด้านที่พักมีดังนี้ ผู้ประกอบการแหล่งที่พักควรร่วมมือกับบริษัททัวร์และผู้ประกอบการแหล่งท่องเที่ยว ร่วมมือกันจัดรูปแบบการท่องเที่ยวให้มีความน่าสนใจมากขึ้นเพื่อดึงให้นักท่องเที่ยวที่ไม่เคยใช้บริการที่พักเปลี่ยนมาเป็นใช้บริการที่พักค้างแรมให้มากขึ้น โดยผู้ประกอบการสามารถจัดรูปแบบการท่องเที่ยวให้มีความต่อเนื่องตั้งแต่ตอนเช้าไปถึงตอนกลางคืน เพื่อให้นักท่องเที่ยวเพิ่มระยะเวลาการท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครให้นานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้ประกอบการแหล่งที่พักควรตกแต่งที่พักให้มีความโดดเด่นเป็นเอกลักษณ์มากขึ้น เพื่อเป็นการดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เข้ามาใช้บริการที่พักให้มีปริมาณที่มากขึ้น

ในด้านของราคาที่พัก ทางหน่วยงานของรัฐควรมีการควบคุมการตั้งราคาที่พักแรมให้มีความเหมาะสม ราคาต้องไม่สูงจนเกินไปและผู้ประกอบการสถานที่พักผ่อน ควรกำหนดราคาที่พักให้มีความเหมาะสมกับลักษณะของที่พัก หรือผู้ประกอบการแหล่งที่พักสามารถที่จะจัดโปรโมชั่น โดยการให้ส่วนลดราคาห้องพักในช่วงงานเทศกาลที่เป็นวันหยุดระยะยาวเพื่อกระตุ้นให้นักท่องเที่ยวมาใช้บริการที่พักมากขึ้น เนื่องจากผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวทุกกลุ่มมีความคิดเห็นว่า ราคาที่พักมีความเหมาะสมเป็นลำดับสุดท้าย

ด้านความปลอดภัย

จากการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวทุกกลุ่มมีความคิดเห็นเรื่องนักท่องเที่ยวไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ขายสินค้าและบริการเป็นลำดับสุดท้าย ยกเว้นนักท่องเที่ยวที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นเรื่องการดูแลความปลอดภัยจากเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเพียงพอเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้นผู้ประกอบการร้านค้าในแหล่งท่องเที่ยวควรมีจิตสำนึกในการเป็นเจ้าบ้านที่ดี ขายสินค้าและให้บริการอย่างเป็นธรรมไม่เอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว เพื่อให้นักท่องเที่ยวเกิดความรู้สึกประทับใจกับการที่นักท่องเที่ยวไม่ถูกผู้ประกอบการร้านค้าเอารัดเอาเปรียบเรื่องราคาสินค้าและบริการ และควรมีสุนัขบริการนักท่องเที่ยวเพื่อให้บริการนักท่องเที่ยวอยู่เสมอและทางหน่วยงานราชการควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้คอยสอดส่องดูแลความปลอดภัย และให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

จากการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวรับทราบข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวจากบุคคลใกล้ชิด รองลงมาคือ อินเทอร์เน็ต เนื่องจากปัจจุบันนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่นิยมหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตซึ่งมีความสะดวกรวดเร็ว สามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวแล้วยังมีข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่เคยท่องเที่ยวมาก่อน ซึ่งแหล่งข้อมูลดังกล่าว

สามารถใช้การตลาดแบบปากต่อปากได้ โดยการตลาดแบบปากต่อปากเกิดขึ้นจากความประทับใจในการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวแล้วจึงเกิดการบอกต่อไปยังบุคคลใกล้ชิดหรือในสื่อสาธารณะประเภทอินเทอร์เน็ต

จากการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวทุกกลุ่มมีความคิดเห็นเรื่องความน่าดึงดูดใจของการเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้นในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ควรนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวด้วยข้อมูลที่น่าเชื่อถือ มีรายละเอียดชัดเจน เข้าใจง่าย โดยเฉพาะการจัดงานประจำปี เช่น งานเทศกาลกินปลา งานเทศกาลอาหารทะเล ซึ่งเป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวและมีปริมาณนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นทุกปี อาจมีการใช้บุคคลที่มีชื่อเสียงในการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์การท่องเที่ยวของจังหวัดในรูปแบบต่างๆ เพื่อเพิ่มความน่าสนใจมากขึ้น

ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก

จากการศึกษาพบว่ากรณีโรงพยาบาลบริการนักท่องเที่ยวเพียงพอและการมีห้องสุขาเพียงพอและสะอาดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในสองลำดับสุดท้าย ดังนั้นศูนย์บริการนักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการรักษาพยาบาลเบื้องต้นแก่นักท่องเที่ยวที่เกิดอุบัติเหตุ มีแผนในการส่งตัวนักท่องเที่ยวไปโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้แหล่งท่องเที่ยวได้อย่างรวดเร็วในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน และในแหล่งท่องเที่ยวควรมีปริมาณห้องสุขาที่สะอาดและเพียงพอกับปริมาณนักท่องเที่ยว มีพนักงานคอยทำความสะอาดอยู่เสมอ

ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด

จากการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวทุกกลุ่มมีความคิดเห็นเรื่องสภาพแวดล้อมของจังหวัดโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เป็นลำดับที่ 3 จากทั้ง 8 ด้าน โดยเฉพาะด้านสภาพภูมิทัศน์และสถานที่รอบ ๆ แหล่งท่องเที่ยว อย่างไรก็ตามพบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยด้านการจัดการสิ่งปฏิกูล เช่น ขยะมูลฝอย และน้ำเสียของจังหวัดเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในแหล่งท่องเที่ยวจึงควรมีระบบการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล มีการจัดหาถังขยะในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวให้เพียงพอ มีป้ายเตือนให้นักท่องเที่ยวช่วยกันรักษาความสะอาดและทิ้งขยะในถังขยะที่จัดไว้ให้ นอกจากนี้ควรมีพนักงานคอยดูแลทำความสะอาดในบริเวณแหล่งท่องเที่ยว และประชาชนในจังหวัดสมุทรสาครต้องมีจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมทั้งแม่น้ำลำคลองและอากาศ เพื่อให้สภาพภูมิทัศน์ของแหล่งท่องเที่ยวมีความสวยงามตลอดไป และจังหวัดสมุทรสาครจะได้เป็นเมืองน่าท่องเที่ยวไปนาน ๆ

ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี

จากการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นในด้านนี้สูงสุด เนื่องจากประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาครมีความเป็นเจ้าบ้านที่ดี มีอัธยาศัยดี พร้อมให้การช่วยเหลือต่างๆ แต่

นักท่องเที่ยวน่ามีความคิดเห็นเรื่องประชาชนในจังหวัดสมุทรสาครให้การต้อนรับนักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี ทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้นทางภาครัฐของจังหวัดสมุทรสาครควรกระตุ้นจิตสำนึกการเป็นเจ้าบ้านที่ดี โดยให้ภาคเอกชนและผู้ประกอบการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับชุมชนโดยรอบ เพื่อสร้างให้เกิดความรู้สึกมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการท่องเที่ยวของจังหวัด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved