

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษานี้ เป็นการศึกษาระเบียบวิธีศึกษาเชิงสำรวจโดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งได้มาจากการเก็บแบบสอบถาม เพื่อเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือเพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษานี้ประกอบด้วยการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร โดยแบ่งเนื้อหาด้านความคิดเห็นออกเป็น 8 ด้านได้แก่

1. ด้านการคมนาคม การขนส่ง
2. ด้านแหล่งท่องเที่ยว
3. ด้านที่พัก
4. ด้านความปลอดภัย
5. ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์
6. ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก
7. ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด
8. ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษานี้ คือนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เคยท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งมีจำนวน 502,170 คน (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2554 : ออนไลน์)

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษานี้ กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 400 ราย โดยใช้สูตรการคำนวณ

ของ Taro Yamane (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550 : 77 อ้างจาก Taro Yamane, 1970 : 886-887) ที่มึ
ระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งมีสูตรการคำนวณดังนี้

สูตร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างให้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n = กลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

ให้ N = 502,170 คน

e = 0.05

แทนค่าจากสูตรจะได้

$$n = \frac{502,170}{1 + 502,170(0.05)^2}$$

= 399.68 คน

= 400 คน

โดยคัดเลือกตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) คือ การเก็บข้อมูล
จากนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยว
ชาวไทยที่มาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 400 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือใน
การศึกษา

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร
สิ่งพิมพ์ เอกสาร ฐานข้อมูลและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลข้อมูลปฐมภูมิ คือแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ระดับรายได้ ประสบการณ์ในการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรสาคร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งแบ่งเป็น 8 ด้านดังนี้

- 1.ด้านการคมนาคม การขนส่ง
- 2.ด้านแหล่งท่องเที่ยว
- 3.ด้านที่พัก
- 4.ด้านความปลอดภัย
- 5.ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์
- 6.ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก
- 7.ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด
- 8.ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี

โดยใช้แบบสอบถามที่มีมาตรวัดแบบ Likert Scale 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของคำตอบ ดังนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550: 77)

ความคิดเห็น	คะแนนของคำตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 คะแนน
เห็นด้วย	4 คะแนน
ไม่แน่ใจ	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1 คะแนน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร ทั้ง 8 ด้าน

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Validity) ทำโดยการนำแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อเป็นการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ได้แก่ การตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา ความครอบคลุมของเนื้อหา และความถูกต้องของภาษาที่ใช้ หลังจากนั้นได้ทำการออกแบบสอบถามชุดทดลอง (Pre Test) จำนวน 10 ชุดกับกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งให้แสดงข้อเสนอแนะในการปรับแก้ไขคำถามในส่วนที่ยังพบข้อบกพร่อง และนำข้อเสนอแนะที่ได้รับไปทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามอีกครั้งหนึ่ง

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) และใช้มาตรวัดแบบ Likert ซึ่งผู้ศึกษาจะนำแบบสอบถามที่มาทำการวิเคราะห์เนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยดำเนินการตามลำดับดังนี้

- 1) นำแบบสอบถามทั้งหมด มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)
- 2) วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของนักท่องเที่ยวยชาวไทยที่มีต่อการเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครทั้ง 8 ด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ยจากคะแนนมาตราวัดวัดแบบ Likert 5 ระดับ โดยมีหลักเกณฑ์การแปลผลและค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับดังนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ 2550: 77)

คะแนน (ค่าเฉลี่ย)	การแปลความหมาย
4.50-5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50-4.49	เห็นด้วย
2.50-3.49	ไม่แน่ใจ
1.50-2.49	ไม่เห็นด้วย
1.00-1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้เริ่มตั้งแต่เดือน ม.ค. พ.ศ. 2555 ถึงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555 โดยมีระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเดือนมีนาคม พ.ศ. 2555