



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม.....

**แบบสอบถาม**

เรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาขอขอบคุณท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ และผลการศึกษาในครั้งนี้จะนำไปใช้เพื่อเกิดประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน จำนวน 9 หน้า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร 8 ด้าน 1) ด้านการคมนาคมและการขนส่ง , 2) ด้านแหล่งท่องเที่ยว , 3) ด้านที่พัก , 4) ด้านความปลอดภัย , 5) ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ , 6) ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก , 7) ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด 8) ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และ/หรือ เติมข้อความในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1) เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2) อายุ

1. ต่ำกว่า 25 ปี  2. 26-35 ปี  
 3. 36-46 ปี  4. 45 ปีขึ้นไป

## 3) สถานภาพสมรส

1. โสด  2. สมรส  3. หย่าร้าง/แยกกันอยู่/เป็นหม้าย

## 4) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท  2. 10,001-20,000 บาท  
 3. 20,001-30,000 บาท  4. 30,000 บาทขึ้นไป

## 5) ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี  2. ปริญญาตรี  3. สูงกว่าปริญญาตรี

## 6) อาชีพ

1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
 2. พนักงานบริษัทฯ  
 3. ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 4. นักเรียน/นักศึกษา  
 5. พ่อบ้าน/แม่บ้าน  
 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัด

## สมุทรสาคร

## 7) ส่วนใหญ่ท่านเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครโดยใชยานพาหนะชนิดใด

1. รถยนต์ส่วนบุคคล  2. รถไฟ  3. รถทัวร์  
 4. รถเมล์  5. รถตุ้  6. มอเตอร์ไซด์  
 7. อื่นๆ.....

## 8) โดยส่วนใหญ่ท่านใช้เวลาในการท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครกี่วัน

1. ไปเช้าเย็นกลับ  2. 1-2 วัน  
 3. 3-4 วัน  4. 4วันขึ้นไป

9) สถานที่พักแรมที่ท่านเลือกใช้บริการเมื่อมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครมากที่สุด คือที่ใด

1. ไม่มีการค้างคืน       2. บ้านญาติ/บ้านเพื่อน       3. โรงแรม  
 4. โฮมสเตย์       5. รีสอร์ท  
 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

10) ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครจากแหล่งใด

(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. โทรทัศน์       2. วิทยุ       3. การบอกเล่าจากบุคคลใกล้ชิด  
 4. อินเทอร์เน็ต       5. สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ , หนังสือพิมพ์ , นิตยสาร  
 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

11) เหตุผลที่ทำให้ท่านตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร คืออะไร

(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. มีแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลายรูปแบบ  
 2. จังหวัดสมุทรสาครเป็นจังหวัดที่มีชื่อเสียงด้าน”อาหารทะเล”  
 3. มีการจัดงานประจำจังหวัดที่น่าสนใจ เช่น งานเทศกาลกินปลา  
งานเทศกาลอาหารทะเล , งานแห่เจ้าพ่อหลักเมือง  
 4. การเดินทางสะดวกใช้เวลาน้อย  
 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

12) แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครที่ท่านชอบคือแหล่งท่องเที่ยวแบบใด

(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. แหล่งท่องเที่ยวทางเกษตร  
 2. แหล่งท่องเที่ยวด้านประมง  
 3. แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์  
 4. แหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์  
 5. แหล่งท่องเที่ยวทางการค้า  
 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

13) ท่านคิดว่าท่าน จะเดินทางกลับมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครอีกไหม

1. ไม่น่าใจ  2. กลับมาท่องเที่ยวอีก  3. ไม่กลับมาท่องเที่ยวแล้ว

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเป็นเมืองนำท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
<b>ด้านการคมนาคมและการขนส่ง</b>					
1. มีเส้นทางการจราจรที่สะดวกและปลอดภัย					
2. มีป้ายเตือนบริเวณที่จะเกิดอันตรายตลอดเส้นทาง					
3. มีป้ายบอกทางแนะนำมายังสถานที่ท่องเที่ยวที่ชัดเจน					
4. มีที่จอดรถที่เพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ					
5. สามารถเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาครด้วยยานพาหนะทุกประเภท					
6. ในจังหวัดสมุทรสาครมียานพาหนะ เช่น รถประจำทาง รถไฟ เรือ คอยให้บริการนักท่องเที่ยวอยู่เสมอ					
7. อัตราค่าโดยสาร รถยนต์ เรือ และรถไฟ มีราคาเหมาะสม					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	5	4	3	2	1
<b>ด้านแหล่งท่องเที่ยว</b>					
1.จังหวัดสมุทรสาครมีแหล่งท่องเที่ยวหลายรูปแบบ					
2.แหล่งท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงได้สะดวก					
3.สถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงาม					
4. แหล่งท่องเที่ยวนั้นมีกิจกรรมต่าง ๆ เช่น จักรยาน ตกปลา ฯลฯ ให้นักท่องเที่ยวได้ทำอย่างมากมาย					
5.แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดพื้นที่เพื่อให้ นักท่องเที่ยวได้นั่งพักผ่อนอย่างเพียงพอ					
6.การจัดงานประจำปีของแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดสมุทรสาคร สามารถดึงดูดให้ นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวมากขึ้น					
7.แหล่งท่องเที่ยวมีความน่าประทับใจ					
8.อัตราค่าธรรมเนียมในการเข้าชมแหล่งท่องเที่ยวมีราคาเหมาะสม					
9.เวลาเปิดปิดของสถานที่ท่องเที่ยวมีความเหมาะสม					
10.มีร้านขายของฝากและของที่ระลึกตั้งอยู่ในทำเลที่หาได้ง่าย					
<b>****ด้านที่พัก ถ้าไม่ได้ค้างคืนหรือนอนพักบ้านญาติหรือเพื่อน ข้ามไปตอบข้อต่อไปได้****</b>					
1.มีที่พักให้เลือกหลายประเภท					
2.มีที่พักให้บริการแก่นักท่องเที่ยวเพียงพอต่อความต้องการ					
3.ที่พักมีราคาเหมาะสม					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
<b>ด้านที่พัก</b>					
4.การจองที่พักมีความสะดวกรวดเร็ว					
5.สถานที่พักแรม มีการจัดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ให้มีความพร้อมในการให้บริการ					
6.เจ้าหน้าที่ประจำที่พักมีการให้บริการที่ดี					
7.เจ้าหน้าที่ประจำที่พักให้การดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณที่พักเป็นอย่างดี					
<b>ด้านความปลอดภัย</b>					
1.มีเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลรักษาความปลอดภัยด้านชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวที่ทั่วถึง					
2.มีเจ้าหน้าที่ตำรวจรักษาความปลอดภัยคอยให้บริการอย่างเพียงพอ					
3.นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยทุกครั้งเมื่อได้มาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร					
4.นักท่องเที่ยวไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ ในการเสนอขายสินค้าและบริการ					
<b>ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์</b>					
1.ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครสามารถหาได้จากสื่อหลายประเภท					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
<b>ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์</b>					
2.การ โฆษณาและการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครมีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
3.การเสนอข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาครมีความน่าดึงดูดใจ					
4.ข้อมูลในการประชาสัมพันธ์และการโฆษณาแหล่งท่องเที่ยวมีความน่าเชื่อถือ					
<b>ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1.มีศูนย์บริการการท่องเที่ยวให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ					
2.มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการการท่องเที่ยวเพื่อให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวตลอดเวลา					
3.เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการนักท่องเที่ยวมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
4.มีการจัดบริการห้องสุขาที่เพียงพอ และมีความสะอาด					
5.แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสาคร มีการจัดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ให้มีความพร้อมในการให้บริการ					
6.มีโรงพยาบาลบริการนักท่องเที่ยวเพียงพอ					



รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
<b>ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
7.มีร้านอาหารและร้านขายเครื่องดื่ม ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ					
<b>ด้านสภาพแวดล้อมของจังหวัด</b>					
1.สิ่งแวดล้อมของจังหวัดสมุทรสาคร เช่น แม่น้ำลำคลอง อากาศ กลิ่น คว้น มีความ สะอาด ไม่มีมลภาวะที่เป็นพิษ					
2.จังหวัดสมุทรสาครมีสภาพแวดล้อมที่ดี เหมาะกับการมาท่องเที่ยว					
3.สภาพภูมิทัศน์และสถานที่รอบ ๆ แหล่ง ท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสาคร จัดวางไว้ อย่างเป็นระเบียบสวยงาม					
4.มีการจัดการด้านจัดเก็บสิ่งปฏิกูล เช่น ขยะมูลฝอย น้ำเสีย เป็นอย่างดี					
<b>ด้านการเป็นเจ้าบ้านที่ดี</b>					
1.ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาครมี อัธยาศัยดี					
2.ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร พร้อมที่จะให้การช่วยเหลือต่าง ๆ แก่ นักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี					
3.ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรสาครมี ความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือแก่ นักท่องเที่ยว					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการเป็นเจ้าของที่ดี</b>					
4.ประชาชนในจังหวัดสมุทรสาครให้การ ต้อนรับนักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี ทำให้ นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจ					

**ส่วนที่ 4** ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวศยามล ศรีศักดิ์สมบัติ

วัน เดือน ปี เกิด

14 ตุลาคม 2526

ประวัติการศึกษา

ระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2544-2548  
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสมุทรสาครบูรณะ  
ปีการศึกษา 2541-2544

ประวัติการทำงาน

2549-ปัจจุบัน บมจ. ธนาคารกสิกรไทย