

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฌ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎี	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	6
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	18
การเก็บรวบรวมข้อมูล	20
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	20
การวิเคราะห์ข้อมูล	21
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	24
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	26
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมิลล์ จังหวัดเชียงใหม่ตามแนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน 6 ด้าน	29
ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและปัจจัยย่อย ทั้ง 6 ด้าน ของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมิลล์ จังหวัดเชียงใหม่	41
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมิลล์ จังหวัดเชียงใหม่	116
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานขายศูนย์ดัชนีมิลล์ จังหวัดเชียงใหม่	116
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	120
อภิปรายผลการศึกษา	134
ข้อค้นพบ	136
ข้อเสนอแนะ	140
บรรณานุกรม	142
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	145
ประวัติผู้เขียน	151

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงปัจจัยทั้ง 6 ด้านที่นำไปสู่ MS-QWL	10
2	แสดงจำนวนพนักงานขายของศูนย์ดัชนีมลล์ จังหวัดเชียงใหม่	19
3	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมลล์ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ	26
4	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมลล์ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	26
5	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมลล์ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพสมรส	27
6	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมลล์ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	27
7	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมลล์ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	28
8	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมลล์ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้	28
9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจุบันย่อ ด้านร่างกายที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมลล์ จังหวัดเชียงใหม่	29
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจุบันย่อ ด้านจิตใจที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมลล์ จังหวัดเชียงใหม่	30
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจุบันย่อ ด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมลล์ จังหวัดเชียงใหม่	31
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นในปัจจุบันย่อ ด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมลล์ จังหวัดเชียงใหม่	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นในปีจ้อย่อย ด้านจิตวิญญาณที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขายศูนย์ดัชนี จังหวัดเชียงใหม่	34
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นในปีจ้อย่อย ด้านความมั่นคงในชีวิตที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขาย ศูนย์ดัชนี จังหวัดเชียงใหม่	36
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมของพนักงานขายศูนย์ดัชนี จังหวัดเชียงใหม่	37
16 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นในปีจ้อยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงานทั้ง 6 ด้าน	38
17 แสดงปีจ้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 10 อันดับแรก โดยคณะปีจ้อย 6 ด้าน	39
18 แสดงปีจ้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 10 อันดับแรก โดยคณะปีจ้อย 6 ด้าน	40
19 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในปีจ้อยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนก ตามเพศ	41
20 แสดงคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม จำแนกตามเพศ	42
21 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในปีจ้อยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนก ตามอายุ	43
22 แสดงคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม จำแนกตามอายุ	45
23 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในปีจ้อยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนก ตามสถานภาพสมรส	46
24 แสดงคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส	48
25 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในปีจ้อยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนก ตามระดับการศึกษา	48
26 แสดงคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	50
27 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในปีจ้อยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนก ตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
28	แสดงคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	53
29	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามรายได้	55
30	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ทั้ง 6 ด้าน กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมีลล์ จังหวัดเชียงใหม่	58
31	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อย ด้านร่างกาย จำแนกตามเพศ	59
32	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อย ด้านจิตใจ จำแนกตามเพศ	60
33	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อย ด้านสัมพันธภาพทางสังคม จำแนกตามเพศ	62
34	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อย ด้านสิ่งแวดล้อม จำแนกตามเพศ	63
35	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณ จำแนกตามเพศ	65
36	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อย ด้านความมั่นคงในชีวิต จำแนกตามเพศ	67
37	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อย ด้านร่างกาย จำแนกตามอายุ	68
38	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อย ด้านจิตใจ จำแนกตามอายุ	70
39	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อย ด้านสัมพันธภาพทางสังคม จำแนกตามอายุ	72
40	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อย ด้านสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุ	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
41	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณ จำแนกตามอายุ	76
42	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิต จำแนกตามอายุ	78
43	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านร่างกาย จำแนกตามระดับการศึกษา	80
44	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านจิตใจจำแนกตามระดับการศึกษา	82
45	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา	84
46	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา	86
47	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณ จำแนกตามระดับการศึกษา	88
48	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิต จำแนกตามระดับการศึกษา	90
49	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านร่างกาย จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	92
50	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านจิตใจ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	94
51	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	96
52	แสดงค่าเฉลี่ยแปรผลระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
53	แสดงค่าเฉลี่ยแปลผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	100
54	แสดงค่าเฉลี่ยแปลผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิต จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	102
55	แสดงค่าเฉลี่ยแปลผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านร่างกาย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	104
56	แสดงค่าเฉลี่ยแปลผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านจิตใจ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	106
57	แสดงค่าเฉลี่ยแปลผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	108
58	แสดงค่าเฉลี่ยแปลผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	110
59	แสดงค่าเฉลี่ยแปลผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	112
60	แสดงค่าเฉลี่ยแปลผลระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและปัจจัยย่อยด้านร่างกาย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	114
61	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ทั้ง 6 ด้าน กับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมของพนักงานขายศูนย์ดัชนีมิลล์จังหวัดเชียงใหม่	116
62	แสดงค่าเฉลี่ยแปลผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยจิตใจ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	117
63	แสดงค่าเฉลี่ยแปลผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	119
64	แสดงค่าเฉลี่ยแปลผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	121
65	แสดงค่าเฉลี่ยแปลผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	123

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
66	แสดงค่าเฉลี่ยแปลผลระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิต จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	125
67	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ทั้ง 6 ด้าน กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานขายศูนย์ดัชนีผลิตภัณฑ์จังหวัดเชียงใหม่	127

สารบัญภาพ

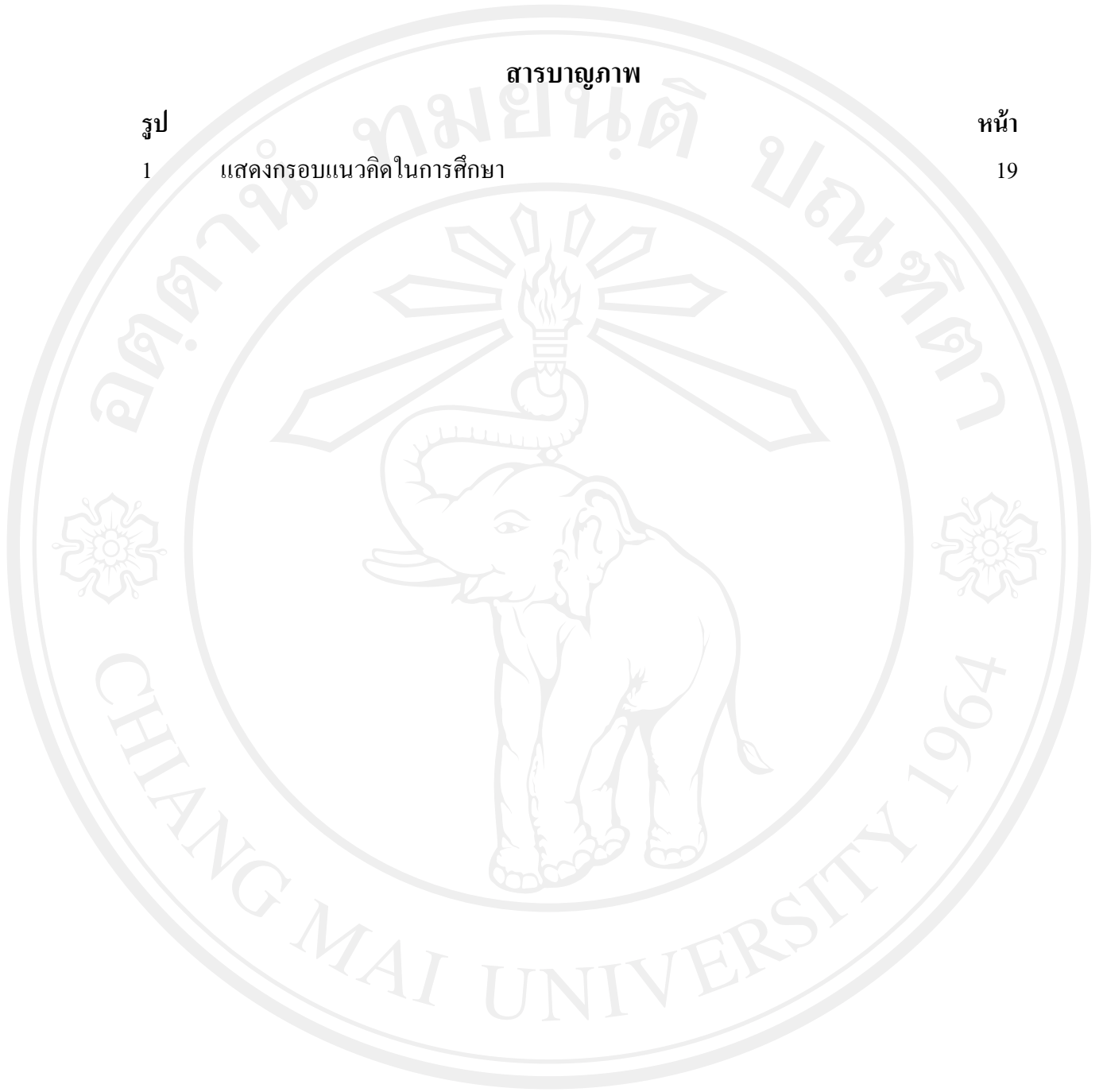
รูป

หน้า

1

แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา

19



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved