



**ภาคผนวก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

**คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขาย ศูนย์ดัชนีมิลล์ จังหวัดเชียงใหม่**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิต และปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขาย ศูนย์ดัชนีมิลล์ จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวมโดยไม่ระบุว่าเป็นบุคคลใด เพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการแก่ผู้สนใจ ทั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม มา ณ ที่นี้

นางสาวศรณวรรณ ศรีคำ  
ผู้ศึกษา

**ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่างตามความเป็นจริง

- |             |                     |                                     |                                      |                              |
|-------------|---------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| 1. เพศ      | 1.( ) ชาย           | 2.( ) หญิง                          |                                      |                              |
| 2. อายุ     | 1.( ) ไม่เกิน 20 ปี | 2.( ) 21-30 ปี                      | 3.( ) 31-40 ปี                       |                              |
|             | 4.( ) 41-50 ปี      | 5.( ) 51-60 ปี                      |                                      |                              |
| 3. สถานภาพ  | 1.( ) โสด           | 2.( ) สมรส                          | 3.( ) หย่าร้าง                       |                              |
| 4. การศึกษา | 1.( ) ประถมศึกษา    | 2.( ) มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า | 3.( ) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า | 4.( ) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า |

5. ระยะเวลาทำงาน

1.( ) น้อยกว่า 3 เดือน

2.( ) 3-6 เดือน

3.( ) 1 ปี

4.( ) มากกว่า 1 ปี

6. รายได้ต่อเดือน

1.( ) น้อยกว่า 5,000 บาทต่อเดือน

2.( ) 5,001 -10,000 บาท

3.( ) 10,001 – 20,000 บาท

4.( ) มากกว่า 20,001บาท



CHIANG MAI UNIVERSITY 1964

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ส่วนที่ 2 : แบบวัดคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานขาย ศูนย์ดัชนี สจ. จังหวัดเชียงใหม่**

**คำชี้แจง:** โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบ จากคำตอบทั้ง 5 ตัวเลือก ข้อใดที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง หรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

น้อยที่สุด หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นต่อเรื่องนั้น ในระดับน้อยที่สุด  
 น้อย หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นต่อเรื่องนั้น ในระดับน้อย  
 ปานกลาง หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นต่อเรื่องนั้น ในระดับปานกลาง  
 มาก หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นต่อเรื่องนั้น ในระดับมาก  
 มากที่สุด หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นต่อเรื่องนั้น ในระดับมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัจจัยด้านร่างกาย</b>						
1	ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด					
2	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด					
3	ท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้น กระปรี้กระเปร่าเพียงใด					
4	ท่านได้รับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด					
5	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด					
6	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด					
<b>ปัจจัยด้านจิตใจ</b>						
7	ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด					
8	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้เพียงใด					
9	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด					
10	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด					
11	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด					
12	ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด					
13	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด					
14	ท่านมีความสุขในการทำงานที่นี้เพียงใด					
15	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์เพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม</b>						
16	ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวท่านเองเพียงใด					
17	คนในที่ทำงานของท่านร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพียงใด					
18	ท่านไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
19	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด					
20	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้เพียงใด					
21	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด					
22	ท่านมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงานได้เพียงใด					
23	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด					
24	ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆของที่ทำงานเพียงใด					
<b>ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม</b>						
25	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาที่ทำงานเพียงใด					
26	ท่านคิดว่าที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเพียงใด					
27	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด					
28	ท่านยอมรับในกฎระเบียบของสถานที่ทำงานเพียงใด					
29	ท่านสามารถเดินทางไปยังที่ทำงานได้สะดวกเพียงใด					
30	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานเพียงใด					
31	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่องค์กรจัดให้ เช่น ห้องน้ำ แสงสว่าง เพียงใด					
32	ที่ทำงานได้ให้ข้อมูลและความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอเพียงใด					
33	ที่ทำงานท่านมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานเพียงพอเพียงใด					
<b>ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ</b>						
34	ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
35	งานที่ท่านทำทุกวันนี้ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่านเพียงใด					
36	ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่าแก่สังคมเพียงใด					
37	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่นี่เพียงใด					
38	ท่านคิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ทำเพียงใด					
39	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงในองค์กรที่ท่านทำงานอยู่และคณะผู้บริหารเพียงใด					
40	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่เพียงใด					
41	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงขององค์กรที่ท่านทำงานอยู่เพียงใด					
42	ท่านมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องเพียงใด					
43	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการเพียงใด					
44	การทำงานที่นี่มีความหมายและความสำคัญต่อท่านเพียงใด					
ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต						
45	ท่านได้รายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
46	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสมเพียงใด					
47	ท่านได้สร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด					
48	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆที่องค์กรจัดให้เพียงใด					
49	ท่านเคยได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด					
50	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอเพียงใด					
51	ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน ที่สูงขึ้นเพียงใด					
52	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้เพียงใด					
53	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม						
54	ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานเพียงใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

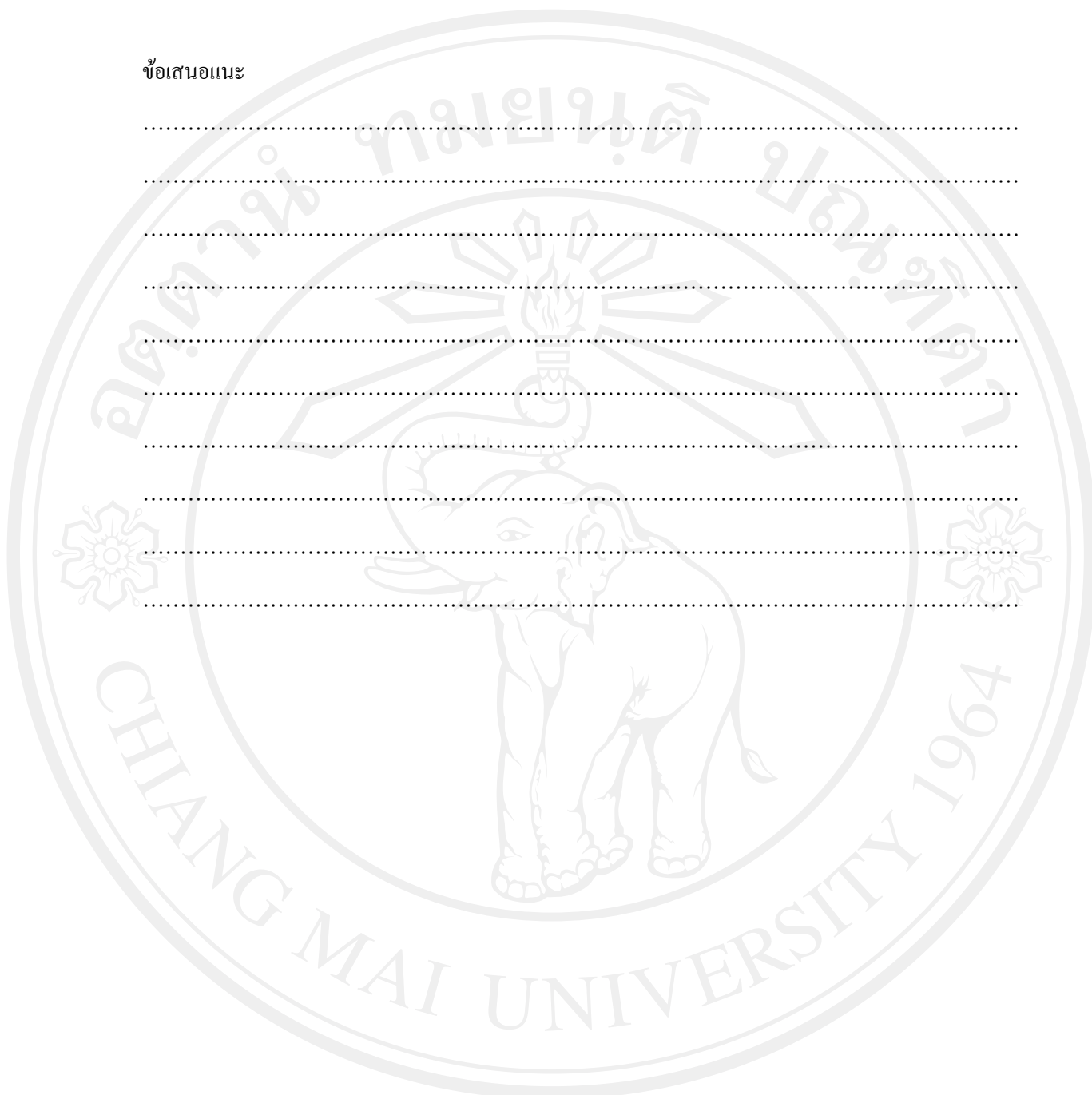
.....

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวดรุณวรรณ ศรีคำ

วัน เดือน ปี เกิด

18 กรกฎาคม พ.ศ. 2530

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2548 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดาราวิทยาลัย

พ.ศ. 2552 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา

เทคโนโลยีการพัฒนากลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประสบการณ์

พ.ศ. 2553 -2554 เจ้าหน้าที่ประสานงาน โครงการ

คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปัจจุบัน พนักงานธนาคารกสิกรไทย ตำแหน่งงานเจ้าหน้าที่บริการ

และงานขาย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved