

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ในสถานการณ์ปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจทวีความรุนแรงมากขึ้น บริษัทที่มีความได้เปรียบในการแข่งขันจะสามารถอยู่รอดได้ บริษัทต่างๆ จึงควรพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีความจำเป็นต่อธุรกิจปัจจัยที่สำคัญในอุตสาหกรรมการผลิตมีด้วยกันหลายปัจจัย เช่น เงินทุน วัตถุดิบ โรงงาน เครื่องจักร เทคโนโลยี และแรงงานหรือปัจจัยด้านทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมาก มนุษย์หรือบุคคลากรภายในบริษัทถือเป็นทุนที่มีคุณค่ามากที่สุดในการดำเนินกิจการของบริษัท หลายบริษัทประสบความสำเร็จทางธุรกิจด้วยการให้ความสำคัญกับการพัฒนาและรักษาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทจนทำให้พนักงานเกิดความผูกพันกับองค์กร การทำให้พนักงานมีความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรเป็นเรื่องที่มีการพูดถึงกันมาเป็นระยะเวลานานในกลุ่มเจ้าของธุรกิจและผู้บริหารที่ให้ความสำคัญในเรื่องการเพิ่มผลการปฏิบัติงาน โดยการให้รางวัล การลงโทษ และการสื่อสารที่ดีต่อพนักงาน ปัจจุบันองค์กรหลายแห่งให้ความสำคัญกับการลงทุนเพื่อให้พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งแท้จริงแล้วการทำให้พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรคือ การสร้างความสุขและบรรยากาศที่ดีในการทำงาน หากพนักงานรู้ว่าองค์กรกำลังดำเนินการไปในทิศทางใด และรับรู้ได้ว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งที่เป็นกำลังสำคัญสำหรับองค์กร สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ก็จะเป็ผลดีต่อองค์กรในภาพรวมและในระยะยาว ความสามารถขององค์กรในการผลักดันให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการบรรลุผลการปฏิบัติงานในระดับสูง และผลงานที่เป็นเลิศทางธุรกิจ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจะคงอยู่คู่กับองค์กรและเป็นส่วนสนับสนุนให้เกิดสินค้าและบริการ ซึ่งเป็นมากกว่าการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้เกิดขึ้นกับพนักงาน ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ทุก ๆ องค์กรต้องรักษาไว้เพื่อนำไปสู่การสร้างกำไรสูงสุดให้กับองค์กร

บริษัท โกลโบ ฟู๊ดส์ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 482 หมู่ 1 ซอยผูกมิตร ถนนรรางเก่า ตำบลลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2517 นับมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทได้ดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลา 37 ปี โดยประกอบธุรกิจผลิตส่วนประกอบผงปรุงแต่งอาหาร แบ่งเป็น ผงปรุงรส เกล็ดขนมปัง เครื่องแกง ซอสปรุงรส จำหน่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีการส่งออกไปยัง สหรัฐอเมริกา ยุโรป ออสเตรเลีย และ

ประเทศในแถบเอเชีย ในปัจจุบันมีพนักงานทั้งสิ้น รวม 482 คน แบ่งเป็นพนักงาน สำนักงาน 110 คน พนักงานประจำโรงงาน 372 คน เป็นผู้ชาย 224 คน ผู้หญิง 258 คน แบ่งการทำงาน ดังนี้ แผนกผลิต แผนกรับประกันคุณภาพ แผนกวิศวกรรม แผนกวางแผนการผลิต แผนกจัดซื้อ แผนกบุคคล แผนกบัญชีและสารสนเทศ แผนกการตลาด (บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด, ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์, 2553) เนื่องจากเป็นโรงงานผลิตอาหารจึงมีความจำเป็นต้องใช้พนักงานที่มีความสามารถตามสาขาอาชีพ และพนักงานปฏิบัติการที่มีทักษะจำนวนมากเพื่อผลิตสินค้าให้ได้คุณภาพและปริมาณตามเป้าหมาย จากผลดำเนินการที่ผ่านมาบริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนา และรักษาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะเป็นตัวขับเคลื่อนและผลักดันให้องค์กรสามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน แต่ทางบริษัทฯ มีอัตราการเปลี่ยนงานในปี พ.ศ. 2552 ที่ 8.13% และในปี พ.ศ. 2553 ที่ 13.69% (บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด, ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์, 2553) ซึ่งการมีอัตราการเปลี่ยนงานของพนักงานที่เพิ่มขึ้นเป็นสัญญาณลบที่ทำให้ผู้บริหารของบริษัทเกิดความกังวลและอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของบริษัทในระยะยาว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการลงทุนสอนงานแก่พนักงานให้เกิดความชำนาญเป็นระยะเวลาาน รวมถึงต้องเสียค่าใช้จ่ายในการสรรหาคัดเลือกบุคลากรใหม่ และเสียเวลาในการสอนงานพนักงานใหม่ให้เกิดความชำนาญในการผลิตสินค้าตามความต้องการขององค์กร

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงได้สนใจที่จะศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานบริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด เพื่อจะทำให้บริษัททราบถึงระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กร โดยผลที่ได้จากการศึกษาจะนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาพนักงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพอยู่กับองค์กรได้อย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด
2. สามารถนำข้อมูลที่ได้ใช้เป็นแนวทางให้กับผู้บริหารในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้สอดคล้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจนทำให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของบริษัทฯ

นิยามศัพท์

ความผูกพัน หมายถึง การที่บุคคลมีความรู้สึกผูกพันและแสดงพฤติกรรมต่อองค์กรที่ตนเป็นสมาชิกอยู่ โดยมีความเต็มใจและมีทัศนคติในทางบวกต่อองค์กร

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่องาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านองค์กร ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ

พนักงาน หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 482 หมู่ 1 ซอยผูกมิตร ถนนรรางเก่า ตำบลสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วย ดังนี้

1. **พนักงานสำนักงาน** หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด ด้านการบริหารสำนักงาน ได้แก่ กลุ่มฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายคอมพิวเตอร์ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ฝ่ายขายและการตลาด และฝ่ายประกันคุณภาพ
2. **พนักงานประจำโรงงาน** หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด ด้านการผลิต ได้แก่ กลุ่มฝ่ายโครงการต้นน้ำ ฝ่ายผลิต และฝ่ายคลังและวัตถุดิบ