



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม.....

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงาน บริษัท โกลโบ ฟู๊ดส์ จำกัด

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงาน บริษัท โกลโบ ฟู๊ดส์ จำกัด

ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ และคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามนี้

คำชี้แจง แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงาน บริษัท โกลโบ ฟู๊ดส์ จำกัด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องสี่เหลี่ยมที่ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ไม่เกิน 20 ปี 2) 21-30 ปี
 3) 31-40 ปี 4) 41 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพสมรส 1) โสด 2) สมรส 3) หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่

4. รายได้ต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท 2) 10,001 – 15,000 บาท
 3) 15,001 – 20,000 บาท 4) 20,001 – 25,000 บาท
 5) 25,001 – 30,000 บาท 6) 30,001 บาทขึ้นไป

5.ระดับการศึกษาสูงสุด หรือ กำลังศึกษาอยู่ในระดับนั้น ๆ

- 1) ม.3 2) ม.6 / ปวช.
 3) อนุปริญญา / ปวส. 4) ปริญญาตรี
 5) สูงกว่าปริญญาตรี

6. ตำแหน่งลักษณะงานในบริษัท

- 1) พนักงานประจำโรงงาน 2) พนักงานฝ่ายสำนักงาน

7. ระยะเวลาทำงานในปัจจุบันของท่าน (เริ่มนับตั้งแต่บรรจุเข้าทำงาน)

- 1) ไม่เกิน 5 ปี 2) ตั้งแต่ 5-10 ปี
 3) ตั้งแต่ 11-15 ปี 4) ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อบริษัท

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (เลือกตอบเพียง 1 คำตอบ)

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย เฉย ๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
1. ด้านองค์กร						
1.1	บริษัทฯมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน					
1.2	บริษัทฯจัดให้มีช่องทางเพื่อใช้สื่อสารกับพนักงานได้อย่างเหมาะสม					
1.3	บริษัทฯมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
1.4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ					
1.5	บริษัทฯมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1.6	บริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน					
1.7	บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					
2. ด้านงาน						
2.1	บริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้อง					
2.2	บริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
2.3	บริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน					
2.4	พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					
3. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
3.1	บริษัทมีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้อย่างเหมาะสม					
3.2	บริษัทมีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถทั้งด้านองค์กรและพนักงาน					
3.3	บริษัทมีการเชื่อมโยงผลการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน ไปสู่การฝึกอบรม การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน					
3.4	บริษัทสามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามี ความมั่นคงในการทำงาน					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย เฉยๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
3.5	บริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
3.6	บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และเติบโตไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน					
3.7	บริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
3.8	บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน					
3.9	บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นในธุรกิจเดียวกันได้					
3.10	บริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					
3.11	บริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
3.12	บริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน					
3.13	มีการแจ้งผลการประเมินให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย เฉย ๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
4. ด้านภาวะผู้นำ						
4.1	หัวหน้างานให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
4.2	หัวหน้างานมีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้รับทราบ					
4.3	หัวหน้างานมีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน					
4.4	หัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
4.5	หัวหน้างานมีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวศศิชา ขาวล้ำเลิศ

วัน เดือน ปีเกิด

14 กรกฎาคม 2515

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2542 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต
(สาขาการบัญชี) มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต กรุงเทพมหานคร

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2543 – ปัจจุบัน ตำแหน่งหัวหน้างาน อาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน
บริษัท ไชม์คาร์บี้ มาสด้า (ประเทศไทย) จำกัด