

บรรณานุกรม

- กฤษที เวชสาร. 2546. การวิจัยตลาด. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
กรมการขนส่งทางบก. 2554. สถิติจำนวนรถจดทะเบียนใหม่ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ และ
กฎหมายว่าด้วยการ. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://apps.dlt.go.th/statistics_](http://apps.dlt.go.th/statistics_web/statistics.html)
[web/statistics.html](http://apps.dlt.go.th/statistics_web/statistics.html) (เมษายน 2554)
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2545. การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Windows. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เขมทัต บุญวัฒน์. 2554: การสำรวจเบื้องต้น 11 พฤษภาคม.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. 2550. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ณภัทร ศรียากษ์. 2551. ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการ
แคร์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- บุญเรือน เนื่องอัมพร. 2551. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการล้างอัดฉีดรถยนต์ ร้านภาสกร คาร์แคร์
จังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- วิลาสินี นาคบุตร. 2551. ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการต่อการเลือกใช้บริการดูแลรักษา
รถยนต์ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าและการลงทุนของกรุงเทพมหานคร. 2554. สถิติการจดทะเบียน
พาณิชย์. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://203.155.220.117:8080/BMAWWW/](http://203.155.220.117:8080/BMAWWW/html_register/detail.php?id=230)
[html_register/ detail.php?id=230](http://203.155.220.117:8080/BMAWWW/html_register/detail.php?id=230) (เมษายน 2554).
- สำนักงานเขตบางขุนเทียน. 2554. ข้อมูลสถิติประชากร. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
[http://portal.bangkok.go.th/subsite/index.php?strOrgID=001041&strSection=aboutus&int](http://portal.bangkok.go.th/subsite/index.php?strOrgID=001041&strSection=aboutus&intContentID=1243&intListID=1744)
[ContentID=1243&intListID=1744](http://portal.bangkok.go.th/subsite/index.php?strOrgID=001041&strSection=aboutus&intContentID=1243&intListID=1744) (เมษายน 2554).
- สุณีย์ ธีรดากร. 2549. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนวคณะครุ
ศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนคร.

สุภักฎาณีสุขสำราญ. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมและความคาดหวังของผู้บริหาร และ
ครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชนเขตการศึกษา 5 ในการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. วิทยานิพนธ์ ค.ม., สถาบันราชภัฏเพชรบุรี, เพชรบุรี.
หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ. 2553. ตลาดรถยนต์เดือนตุลาคมยอดเพิ่ม 35.2%: [ระบบออนไลน์].
แหล่งที่มา [http://www.bangkokbiznews.com/home/detail/auto-mobile/auto-mobile/
20101115/362843/ตลาดรถยนต์เดือนตุลาคมยอดเพิ่ม-35.2.html](http://www.bangkokbiznews.com/home/detail/auto-mobile/auto-mobile/20101115/362843/ตลาดรถยนต์เดือนตุลาคมยอดเพิ่ม-35.2.html) (15 พฤศจิกายน 2553).