



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม.....

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อการศึกษาของนักศึกษา หลักสูตรปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานครที่มีต่อรถยนต์เครื่องไฮบริด เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการ และทำให้ทราบถึงความต้องการใช้รถยนต์และมุ่งเน้นถึงทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อรถยนต์เครื่องไฮบริด เป็นประโยชน์ให้แก่ผู้ผลิตและผู้จำหน่ายรถยนต์ที่สนใจใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการผลิตเพื่อให้เข้าถึงผู้บริโภคและวางแผนกลยุทธ์การตลาด เพื่อบรรลุผลตามกำลังการผลิตและเป้าหมายการจำหน่ายที่ได้กำหนดไว้ต่อไป

โดยมีข้อมูลแบ่งออกเป็น 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ และความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อรถยนต์เครื่องไฮบริด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อรถยนต์เครื่องไฮบริด

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อรถยนต์เครื่องไฮบริด

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อรถยนต์เครื่องไฮบริด

คำถามเพื่อการคัดเลือกผู้ตอบแบบสอบถาม

ท่านรู้จัก รถยนต์เครื่องไฮบริด หรือไม่

[ ] 1) รู้จัก

[ ] 2) ไม่รู้จัก

หากท่านไม่ได้เป็นผู้ที่รู้จักรถยนต์เครื่องไฮบริด ไม่ต้องตอบคำถามข้อต่อไป ขอขอบคุณสำหรับการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย [] ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ท่านเลือก และเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ตามสถานการณ์ที่เป็นจริงของท่าน

1. เพศ

[  ] 1) ชาย

[  ] 2) หญิง

2. อายุ

[  ] 1) ต่ำกว่า 25 ปี

[  ] 2) 25 - 34 ปี

[  ] 3) 35 - 44 ปี

[  ] 4) 45 - 54 ปี

[  ] 5) ตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

[  ] 1) โสด

[  ] 2) สมรส

[  ] 3) หม้าย / หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

[  ] 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

[  ] 2) ปริญญาตรี / เทียบเท่า

[  ] 3) ปริญญาโท

[  ] 4) สูงกว่าปริญญาโท

5. อาชีพ

[  ] 1) นักศึกษา

[  ] 2) ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

[  ] 3) พนักงานบริษัท ห้างฯ ร้านเอกชน

[  ] 4) ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว

[  ] 5) พ่อบ้าน แม่บ้าน

[  ] 6) อื่น ๆ .....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

[  ] 1) ต่ำกว่า หรือเท่ากับ 20,000 บาท

[  ] 2) 20,001 - 30,000 บาท

[  ] 3) 30,001 - 40,000 บาท

[  ] 4) มากกว่า 40,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ และความเข้าใจที่มีต่อรถยนต์เครื่องไฮบริด

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความเข้าใจของท่าน	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
1. รถยนต์ไฮบริดขับเคลื่อนด้วยการผสมผสานระหว่างพลังงานของเครื่องยนต์ และมอเตอร์ไฟฟ้า			
2. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ประหยัดพลังงาน			
3. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ที่มีความทันสมัย			
4. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ที่ต้องบำรุงรักษาเป็นพิเศษ			
5. ปัจจุบันแบตเตอรี่ที่ใช้ในรถยนต์ไฮบริดเป็นแบบลิเทียมไอออน (Lithium Polymer Battery)			
6. รถยนต์ไฮบริดผลิตได้ในประเทศไทย			
7. รถยนต์ไฮบริดยังไม่ได้รับความนิยมมากในเมืองไทย			
8. รถยนต์ไฮบริดมีแต่ยี่ห้อโตโยต้าเท่านั้นที่ผลิตออกจำหน่ายทั่วโลก			
9. รถยนต์ไฮบริดเสียภานี้น้อยกว่ารถยนต์ทั่วไป			
10. รถยนต์ไฮบริดมีราคาสูงกว่ารถยนต์อื่น ๆ เมื่อเทียบกับขนาดเดียวกัน			

**ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อรถยนต์เครื่องไฮบริด**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย [✓] ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ท่านเลือก และเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ตามสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน

ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อรถยนต์เครื่องไฮบริด	ระดับความเห็นด้วย				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	5	4	3	2	1
1. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ประหยัดพลังงาน					
2. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ที่ช่วยลดภาวะโลกร้อน					
3. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ที่มีความทันสมัย					
4. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ที่มีสมรรถนะดี					
5. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ที่มีมาตรฐานความปลอดภัยสูง					
6. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ที่มีราคาสูง					
7. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ที่มีสมรรถนะที่เหมาะสมกับการขับขี่ในทุกสภาพถนน					
8. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ที่มีค่าใช้จ่ายสูงเช่น ค่าบำรุงรักษา ค่าภาษี และค่าประกันภัย เป็นต้น					
9. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ที่เหมาะสมกับการขับขี่ในทุกสภาพความเร็ว					
10. รถยนต์ไฮบริดถือเป็นรถยนต์ในระดับสูง (First Class)					
11. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ที่มีสมรรถนะเหมาะสมกับการขับขี่ในประเทศไทย					

ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อรถยนต์เครื่อง ไฮบริด	ระดับความเห็นด้วย				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	5	4	3	2	1
12. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ที่เหมาะสม สำหรับครอบครัว					

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ที่รู้จักรถยนต์เครื่องไฮบริด

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย [✓] ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ท่านเลือก และเติมข้อความในช่องว่างที่  
เว้นไว้ให้ตามสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน

- ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นหันมาใช้รถยนต์ไฮบริดหรือไม่  
 1) ต้องการแนะนำ  2) ไม่ต้องการแนะนำ
- ท่านมีแนวโน้มที่จะซื้อรถยนต์ไฮบริดในเวลาอันใกล้หรือไม่  
 1) ไม่ซื้อ (ข้ามไปตอบข้อ 9)  2) คาดว่าจะซื้อภายใน 3 เดือน  
 3) คาดว่าจะซื้อภายใน 6 เดือน  4) คาดว่าจะซื้อภายใน 12 เดือน  
 5) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ท่านซื้อรถยนต์ไฮบริด ท่านจะซื้อด้วยวิธีใด  
 1) แบบเงินสด  2) แบบเงินผ่อนโดยเข้าบริษัทไฟแนนซ์  
 3) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ถ้าท่านต้องการซื้อรถยนต์ ใครเป็นผู้มีอิทธิพลในการตัดสินใจของท่านมากที่สุด  
 1) ตนเอง  2) บิดา/มารดา  
 3)สามี/ภรรยา  4) บุตร  
 5) ญาติพี่น้อง  6) เพื่อนร่วมงาน  
 7) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. ถ้าท่านซื้อรถยนต์ไฮบริด ท่านจะใช้รถยนต์นี้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1) ขับไปทำงาน [ ] 2) ขับไปเที่ยวพักผ่อนในวันหยุด
- [ ] 3) ขับไปห้างสรรพสินค้า และอื่นๆ [ ] 4) ขับเฉพาะวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [ ] 5) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. ถ้าท่านจะซื้อรถยนต์เครื่องไฮบริด ท่านจะซื้อจากแหล่งใด
- [ ] 1) ศูนย์จำหน่ายรถยนต์ [ ] 2) งาน Motor Show
- [ ] 3) รอซื้อรถยนต์มือสองจากเด็นท์ [ ] 4) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

7. ท่านรู้จักรถยนต์เครื่องไฮบริดจากสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1) โทรทัศน์ [ ] 2) วิทยุ
- [ ] 3) นิตยสาร / หนังสือพิมพ์ [ ] 4) อินเทอร์เน็ต
- [ ] 5) เพื่อนแนะนำ [ ] 6) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. ท่านคิดว่าปัจจัยใดที่ทำให้ท่านตัดสินใจใช้รถยนต์เครื่องไฮบริด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1) มีราคาเหมาะสมกับคุณภาพ [ ] 2) ประหยัดค่าน้ำมัน
- [ ] 3) เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม [ ] 4) มีมาตรฐานด้านความปลอดภัย
- [ ] 5) รูปทรงของรถยนต์ [ ] 6) โปรแกรมของแถมต่าง ๆ
- [ ] 7) มีบริการหลังการขายที่ดี [ ] 8) ชื่อเสียงภาพลักษณ์ของบริษัทผู้ผลิตรถยนต์

9. ท่านคิดว่าปัจจัยใดที่ทำให้ท่านตัดสินใจไม่ใช้รถยนต์เครื่องไฮบริด ตอบเฉพาะผู้ที่ตอบแบบสอบถามว่าไม่มีแนวโน้มที่จะซื้อรถยนต์เครื่องไฮบริดในเวลาอันใกล้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1) ขาดความทันสมัย หรูหรา มีระดับ [ ] 2) ไม่มั่นใจในเรื่องมาตรฐานความปลอดภัย
- [ ] 3) ความแรงของเครื่องยนต์ [ ] 4) ไม่เหมาะกับลักษณะการใช้งาน
- [ ] 5) รูปทรงของรถภายนอก [ ] 6) สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในรถยนต์
- [ ] 7) ราคาแพง [ ] 8) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อรถยนต์เครื่องไฮบริด

ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับรถยนต์เครื่องไฮบริด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\* ขอขอบคุณที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม \*\*\*\*\*



ภาคผนวก ข

เฉลยคำตอบที่ถูกต้องของการวัดความรู้ความเข้าใจของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานครที่มีต่อรถยนต์  
เครื่องไฮบริด (จากตารางที่ 7)

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความเข้าใจของท่าน	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
1. รถยนต์ไฮบริดขับเคลื่อนด้วยการผสมผสานระหว่างพลังงานของเครื่องยนต์ และมอเตอร์ไฟฟ้า	✓		
2. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ประหยัดพลังงาน	✓		
3. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ที่มีความทันสมัย	✓		
4. รถยนต์ไฮบริดเป็นรถยนต์ที่ต้องบำรุงรักษาเป็นพิเศษ		✓	
5. ปัจจุบันแบตเตอรี่ที่ใช้ในรถยนต์ไฮบริดเป็นแบบลิเทียมไอออน (Lithium Polymer Battery)	✓		
6. รถยนต์ไฮบริดผลิตได้ในประเทศไทย	✓		
7. รถยนต์ไฮบริดยังไม่ได้รับความนิยมมากในเมืองไทย	✓		
8. รถยนต์ไฮบริดมีแค่ยี่ห้อโตโยเท่านั้นที่ผลิตออกจำหน่ายทั่วโลก		✓	
9. รถยนต์ไฮบริดเสียภานีน้อยกว่ารถยนต์ทั่วไป		✓	
10. รถยนต์ไฮบริดมีราคาสูงกว่ารุ่นอื่น ๆ เมื่อเทียบกับขนาดเดียวกัน	✓		

**ประวัติผู้เขียน****ชื่อ-สกุล**

นางสาวดวนภา ชัยชนะชัยชาญ

**วัน เดือน ปีเกิด**

18 ธันวาคม 2519

**ประวัติการศึกษา**สำเร็จการศึกษาคณะบัญชี สาขาบัญชี  
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ**ประวัติการทำงาน**พนักงานบริษัทสยามเธิ์พาวเรล ดีไซน์ (2542 – ปัจจุบัน)  
ตำแหน่งปัจจุบัน Planning Manager