



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามเรื่อง ทักษะคิดของผู้บริโภคนครในกรุงเทพมหานครที่มีต่อรถยนต์ประหยัดพลังงาน เป็นส่วนหนึ่งของการทำการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต(สำหรับผู้บริหาร) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยข้อมูลในแบบสอบถามจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณท่านสำหรับความร่วมมือในครั้งนี้

.....
แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน จำนวน 7 หน้า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามในกรุงเทพมหานครที่มีต่อรถยนต์ประหยัดพลังงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในกรุงเทพมหานครที่มีต่อรถยนต์ประหยัดพลังงาน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามในกรุงเทพมหานครที่มีต่อรถยนต์ประหยัดพลังงาน

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามในกรุงเทพมหานครที่มีต่อรถยนต์ประหยัดพลังงาน

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

1. ท่านรู้จักรถยนต์นั่งแบบประหยัดพลังงานตามมาตรฐานสากล (อีโค คาร์) หรือไม่

1. ใช่

2. ไม่ใช่

รถยนต์ประหยัดพลังงาน (อีโค คาร์) ที่ท่านรู้จักมีอะไรบ้าง

1. นิสสัน มาร์ช

2. นิสสัน อัลเมร่า

3. สอนด้า บริโอ

4. มิตซู มิราจ

5. ซูซูกิ สวิฟท์

หากท่านไม่ได้เป็นผู้ที่รู้จัก รอยยนต์นั่งแบบประหยัดพลังงานตามมาตรฐานสากล (อีโค คาร์)
ไม่ต้องตอบคำถามข้อต่อไป ขอขอบคุณสำหรับการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

2. เพศ

1. ชาย2. หญิง

3. อายุ

1. ต่ำกว่า 21 ปี2. 21- 30 ปี3. 31- 40 ปี4. 41- 50 ปี5. 51- 60 ปี6. 61 ปี ขึ้นไป

4. สถานภาพสมรส

1. โสด2. สมรส3. หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

5. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี2. ปริญญาตรี/เทียบเท่า3. ปริญญาโท4. สูงกว่าปริญญาโท

6. อาชีพ

1. นักเรียน/นักศึกษา2. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ3. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน4. เจ้าของกิจการ5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่เกิน 10,000 บาท2. 10,001 – 20,000 บาท3. 20,001 – 30,000 บาท4. 30,001 - 40,000 บาท5. 40,001 – 50,000 บาท6. 50,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจรถยนต์นั่งแบบประหยัดพลังงานตามมาตรฐานสากล (อีโค คาร์)

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความเข้าใจของท่าน	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
1. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) หมายถึง รถประหยัดพลังงาน และไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม			
2. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) ต้องเป็นรถยนต์ที่มีขนาดเครื่องยนต์ 1,500 – 1,600 CC			
3. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) จะต้องมีการควบคุมการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ให้น้อยกว่ารถยนต์ปกติทั่วไป			
4. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) จะต้องมีอัตราการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงไม่เกิน 5ลิตร/100กิโลเมตร หรือ 20 กิโลเมตร / ลิตร			
5. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) ต้องมีคุณสมบัติในการป้องกันผู้โดยสาร กรณีที่เกิดอุบัติเหตุจากการชนด้านหน้าและด้านข้างของตัวรถ ตามมาตรฐาน UN/ECE			
6. Honda "BRIO", Nissan "MARCH" , Nissan "ALMARA" ถือเป็นรถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์”			
7. รัฐบาลส่งเสริมให้ใช้รถยนต์ขนาดเล็ก จึงมีนโยบายลดภาษีสรรพสามิตรถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์”			

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อรถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์”

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดต่อรถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์”

ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อรถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์”	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)
1.รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) ช่วยทำให้มลภาวะทางอากาศลดลง					
2. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) ช่วยลดปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงให้ประเทศไทยได้					
3. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) ช่วยให้ผู้ที่มียานยนต์ไม่มาก สามารถมีรถยนต์ไว้ใช้เอง					
4. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) เป็นรถยนต์ขนาดเล็กจึงใช้งานในเมืองได้สะดวก					
5. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) ทำให้รถบนถนนมีมากขึ้นสร้างปัญหาเรื่องการจราจรติดขัดได้					
6. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) เป็นนวัตกรรมใหม่ที่น่าสนใจ					
7. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) สามารถช่วยทำให้เศรษฐกิจของประเทศไทยดีขึ้นเนื่องจากเป็นฐานการผลิตรถยนต์และช่วยในเรื่องการส่งออกของไทย					
8.รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) ยกกระตือรือร้นจิตสำนึกของประชาชนในประเทศให้รู้จักการประหยัดพลังงาน					

ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อรถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์”	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
1.รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) ช่วยทำให้มลภาวะทางอากาศลดลง					
2.รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) ช่วยลดปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงให้ประเทศชาติได้					
3.รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) ช่วยให้ผู้ที่มียาได้ไม่มาก สามารถมีรถยนต์ไว้ใช้เอง					
4.รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) เป็นรถยนต์ขนาดเล็กจึงใช้งานในเมืองได้สะดวก					
5.รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) ทำให้รถบนถนนมีมากขึ้นสร้างปัญหาเรื่องการจราจรติดขัดได้					
6.รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) เป็นนวัตกรรมใหม่ที่น่าสนใจ					
7.รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) สามารถช่วยทำให้เศรษฐกิจของประเทศไทยดีขึ้นเนื่องจากเป็นฐานการผลิตรถยนต์และช่วยในเรื่องการส่งออกของไทย					
8.รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) ยกกระตือรือร้นจิตสำนึกของประชาชนในประเทศไทยให้รู้จักการประหยัดพลังงาน					

ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อรถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์”	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
9. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) มีความปลอดภัยในการขับขี่ สามารถใช้เดินทางไปต่างจังหวัดได้					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ที่รู้จักรถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์”

- ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นหันมาใช้รถยนต์นั่งแบบประหยัดพลังงานตามมาตรฐานสากล (อีโค คาร์) หรือไม่
 - แนะนำ
 - ไม่แนะนำ
- ท่านมีแนวโน้มที่จะซื้อรถยนต์ในเวลานี้หรือไม่
 - ไม่ซื้อในระยะเวลาอันใกล้นี้ (ข้ามไปตอบข้อ 10)
 - คาดว่าจะซื้อภายใน 3 เดือน
 - คาดว่าจะซื้อภายใน 6 เดือน
 - คาดว่าจะซื้อภายใน 12 เดือน
 - อื่นๆ โปรดระบุ
- ถ้าท่านซื้อรถยนต์นั่งแบบประหยัดพลังงานตามมาตรฐานสากล (อีโค คาร์) ท่านจะซื้อด้วยวิธีใด
 - แบบเงินสด
 - แบบเงินผ่อนโดยเข้าบริษัทไฟแนนซ์
 - อื่นๆ
- ท่านรู้จักรถยนต์นั่งแบบประหยัดพลังงานตามมาตรฐานสากล (อีโค คาร์) จากสื่อใด
 - โทรทัศน์
 - วิทยุ
 - อินเทอร์เน็ต
 - หนังสือพิมพ์ / นิตยสาร
 - โบรชัวร์
 - โซว์รูมรถยนต์
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ถ้าท่านต้องการซื้อรถยนต์ ใครเป็นผู้มีอิทธิพลในการตัดสินใจของท่านมากที่สุด

- | | |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> ตนเอง | 2. <input type="checkbox"/> บิดา/มารดา |
| 3. <input type="checkbox"/> สามี/ภรรยา | 4. <input type="checkbox"/> บุตร |
| 5. <input type="checkbox"/> ญาติพี่น้อง | 6. <input type="checkbox"/> เพื่อนร่วมงาน |
| 7. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

6. ท่านคิดว่าปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ท่านตัดสินใจใช้รถยนต์ประหยัดพลังงานตามมาตรฐานสากล (อีโค คาร์) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. มีราคาเหมาะสมกับคุณภาพ
2. ประหยัดค่าน้ำมัน
3. เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
4. มีมาตรฐานด้านความปลอดภัย
5. รูปทรงของรถยนต์
6. โพรโมชันของแถมต่างๆ
7. มีบริการหลังการขายที่ดี
8. ชื่อเสียงภาพลักษณ์ของบริษัทผู้ผลิตรถยนต์

7. ถ้าท่านจะซื้อรถยนต์ประหยัดพลังงานตามมาตรฐานสากล (อีโค คาร์) ท่านจะซื้อจากแหล่งใด

1. ศูนย์จำหน่ายรถยนต์
2. งานมอเตอร์โชว์
3. รอซื้อรถยนต์มือสองจากตัวแทนขายรถยนต์
4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. ท่านมีลักษณะการใช้งานรถยนต์ประหยัดพลังงานตามมาตรฐานสากล (อีโค คาร์) นี้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ขับเฉพาะในเขตตัวเมืองเท่านั้น
2. ขับในเขตตัวเมืองเป็นส่วนใหญ่ และใช้เดินทางต่างจังหวัดบ้างเป็นบางครั้ง
3. ขับไปเที่ยวพักผ่อนในวันหยุด
4. ขับไปทำงาน
5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. รถยนต์ประหยัดพลังงานตามมาตรฐานสากล (อีโค คาร์) ทำให้ท่านประหยัดค่าใช้จ่ายในส่วนใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ประหยัดภาษี
2. ประหยัดค่าประกันภัยรถยนต์
3. ประหยัดน้ำมัน
4. ประหยัดค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา
5. อื่นๆ.....

10. ท่านคิดว่าปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ท่านตัดสินใจไม่ใช้รถยนต์ประหยัดพลังงาน ตามมาตรฐานสากล (อีโค คาร์) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ เฉพาะท่านที่เลือกไม่มีแนวโน้มที่จะซื้อรถยนต์ในเวลาอันใกล้)

1. ขาดความทันสมัย หรูหรา มีระดับ
2. ไม่มั่นใจเรื่องมาตรฐานความปลอดภัย
3. ความแรงของเครื่องยนต์น้อย
4. ไม่เหมาะกับลักษณะการใช้งาน
5. รูปทรงของรถภายนอก
6. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในรถยนต์
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อรถยนต์ประหยัดพลังงาน

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับรถยนต์ประหยัดพลังงาน

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เฉลยคำตอบที่ถูกต้องของการวัดความรู้ความเข้าใจ รถยนต์นั่งแบบประหยัดพลังงานตามมาตรฐานสากล (อีโค คาร์) (จากตารางที่ 8)

คำถาม	คำตอบ
1. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) หมายถึง รถประหยัดพลังงาน และไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม	ถูก
2. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) ต้องเป็นรถยนต์ที่มีขนาดเครื่องยนต์ 1,500 – 1,600 CC	ผิด
3. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) จะต้องมีการควบคุมการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ให้น้อยกว่ารถยนต์ปกติทั่วไป	ถูก
4. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) จะต้องมีอัตราการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงไม่เกิน 5 ลิตร/100 กิโลเมตร หรือ 20 กิโลเมตร / ลิตร	ถูก
5. รถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์” (Eco car) ต้องมีคุณสมบัติในการป้องกันผู้โดยสาร กรณีที่เกิดอุบัติเหตุจากการชนด้านหน้าและด้านข้างของตัวรถ ตามมาตรฐาน UN/ECE	ถูก
6. Honda "BRIO", Nissan "MARCH" , Nissan "ALMARA" ถือเป็นรถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์”	ถูก
7. รัฐบาลส่งเสริมให้ใช้รถยนต์ขนาดเล็ก จึงมีนโยบายลดภาษีสรรพสามิตรถยนต์ประหยัดพลังงานหรือ “อีโคคาร์”	ถูก

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวดารณี คชสาร

วัน เดือน ปีเกิด

8 มกราคม 2520

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับบริหารธุรกิจ สาขาบัญชี
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2541 - 2545 ผู้จัดการฝ่ายธุรการ

บริษัทมหานคร เทรคดิ่ง จำกัด

พ.ศ.2546 - ปัจจุบัน

ผู้จัดการฝ่ายการเงิน

บริษัท วิ.เค.อาร์ อีควิปเมนต์ ซัพพลาย จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved