



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานบริษัททฤษฎะมงคลจำกัด

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานบริษัทพนักงานบริษัททฤษฎะมงคล จำกัด โดยข้อมูลที่รับจะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรต่อไป ดังนั้นผู้ศึกษาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบคำถามให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้จะนำเสนอโดยภาพรวมและไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ไม่เกิน 20 ปี 2. 21-30 ปี 3. 31-40 ปี
 4. มากกว่า 40 ปี

3. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

1. ไม่เกิน ม.3 2. ม.6 / ปวช. 3. ปวส. หรือเทียบเท่า
 4.ปริญญาตรี 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้ต่อเดือน

1. ไม่เกิน 8,000 บาท 2. 8,001-10,000 บาท 3. 10,001-12,000 บาท
 4. มากกว่า 12,000 บาท

6. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

1. น้อยกว่า 5 ปี 2. 5-10 ปี 3. มากกว่า 10 ปี

7. ระดับตำแหน่ง

1. ปฏิบัติการ 2. หัวหน้างาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านให้ความสำคัญ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความมีอิสระในการทำงาน					
1) องค์กรให้โอกาสในการกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงาน					
2) การได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการแก้ไขปัญหา					
3) การควบคุมดูแลการทำงานโดยไม่ทำให้รู้สึกอึดอัด					
4) ภาระเบียบส่วนใหญ่ของหน่วยงานให้อิสระในการทำงาน					
5) องค์กรเปิดโอกาสให้นำเสนอสิ่งใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานเสมอ					
ด้านความหลากหลายของงาน					
6) งานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน					
7) งานที่ทำเป็นงานที่น่าสนใจ ไม่เป็นงานที่ซ้ำซากจำเจ					
8) การมีโอกาสใช้วิธีการต่างๆ ในรูปแบบใหม่ที่แตกต่างจากเดิมในการทำงาน					
9) งานที่ทำต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปฏิบัติหน้าที่					
10) งานที่ทำเป็นงานที่ทำทลายความสามารถตลอดเวลา					
ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน					
11) งานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงาน และขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน					
12) การที่สามารถทำงานในความรับผิดชอบโดยไม่ต้องของคำแนะนำจากผู้อื่น					
13) การรับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานในองค์กร					
14) เมื่อเกิดปัญหาในการทำงานสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง					
15) การที่สามารถมองเห็นผลสำเร็จจากการทำงานได้อย่างชัดเจน					
ด้านผลป้อนกลับของงาน					
16) การรับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเอง					
17) ผลงานที่เกิดขึ้นได้รับความสนใจจากผู้ร่วมงาน					
18) ผู้บังคับบัญชาเห็นคุณค่าในความพยายามทุ่มเทในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา					
19) ผลงานที่ผ่านมาสามารถเป็นกำลังใจที่จะพัฒนางานให้ดีขึ้น					
20) การประเมินผลงานที่ผ่านมาก่อนข้างตรงกับความเป็นจริง					

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น					
21) การทำงานภายในองค์กรจะทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ					
22) การมีโอกาสนในการร่วมแสดงความคิดเห็นระหว่างเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร					
23) งานที่ทำมีความจำเป็นต้องติดต่อประสานงานกับฝ่ายอื่นๆ ในองค์กร					
24) งานที่ทำมีโอกาสดำเนินการสนทนากับบุคคลอื่นทั้งที่เป็นผู้ร่วมงานหรือผู้มาติดต่องาน					
25) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเป็นไปอย่างราบรื่น					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านให้ความสำคัญ

ประสบการณ์ในงาน	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร					
1) องค์กรทำให้รู้สึกว่าเป็นพนักงานเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า					
2) ความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้น มาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์					
3) การเปลี่ยนแผนกที่ทำอยู่ไปยังแผนกอื่น จะเกิดผลกระทบต่อแผนกเดิมอย่างมาก					
4) การได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญและน่าสนใจ					
5) ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้					
6) ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจากองค์กรคุ้มค่ากับความอดทนที่ได้อุทิศให้กับหน่วยงาน					
7) การใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กรตรงกับความต้องการ					
8) การได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมาย					
9) องค์กรสามารถคลี่คลายปัญหาความเดือนร้อนให้แก่พนักงานได้แม้ว่าเป็นเรื่องส่วนตัว					
10) องค์กรให้ความสนใจดูแลพนักงานในระหว่างการทำงานเสมอ					

ประสพการณ์ในงาน	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร					
11) งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำต้องตรงกับความรู้ความสามารถ					
12) องค์กรสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ เช่น การฝึกอบรม การดูงาน					
13) การทำงานกับองค์กรในปัจจุบันมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ					
14) องค์กรหรือผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ เมื่อพนักงานปฏิบัติงานได้ดี					
15) การพิจารณาผลงาน การขึ้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับผลการปฏิบัติงาน					
ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร					
16) นโยบายการบริหารงานบุคคลขององค์กรที่ใช้อยู่เป็นไปอย่างมีระบบและหลักเกณฑ์					
17) การได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน เมื่อต้องการความช่วยเหลือ					
18) พนักงานทุกคนยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน องค์กรจึงไม่มีความขัดแย้ง					
19) องค์กรเป็นที่ดึงดูดใจสำหรับบุคคลภายนอกในการเข้าร่วมงาน					
20) การที่พนักงานมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

ภาคผนวก ข

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการตลาด และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ บริษัทกฤษณะมงคล จำกัด

วันที่ 12 กรกฎาคม 2554

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย วันชัย เตชะเวชบุญกุล (ผู้มีอำนาจลงนาม) บริษัท กฤษณะมงคล จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 2/1 หมู่ 8 ถนนคงทอง ตำบลวังน้ำเขียว อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาว พิจารีย์ มงมุสิก รหัสนักศึกษา 531532069 สังกัดหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัทกฤษณะมงคล จำกัด เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำการในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์ และขอด้วยกฎหมายทุกประการ และหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจากผลการศึกษา ข้าพเจ้าจะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อ

หน้าพยาน

บริษัท กฤษณะมงคล จำกัด
KRISHNA MONGKOL CO., LTD.

ลงชื่อ

(นายวันชัย เตชะเวชบุญกุล)

ผู้มีอำนาจลงนาม

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ

(ประทับตราองค์กร)

ลงชื่อ

(นางสาวรัตนา จันทิมา)

พยาน

ลงชื่อ

(นางสาวพิจารีย์ มงมุสิก)

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ

(นางสุพัศตรา เอี่ยมเนตร์)

พยาน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวภัทรภา ชาญวิกรมย์

วัน เดือน ปี เกิด

23 กรกฎาคม 2511

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ปีการศึกษา 2530

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2535 - 2539 ผู้จัดการฝ่ายขาย

บริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด

พ.ศ.2539 - 2542 ผู้จัดการฝ่ายการตลาด

บริษัทมหาชัยคราฟท์เปเปอร์ จำกัด

พ.ศ.2542 - ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายการตลาด

บริษัทกฤษณะมงคล จำกัด