

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานเขตเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานเขตเชียงใหม่ ในการศึกษาครั้งนี้จะศึกษาเฉพาะปัจจัยที่เกี่ยวข้องประกอบด้วยปัจจัยจูงใจ 2 กลุ่ม ตามทฤษฎีการจูงใจหรือทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรดริก เฮอริค เบอร์ก (Frederick Herzberg)

1) ปัจจัยกระตุ้น (Motivation Factors) ได้แก่ ความสำเร็จของงาน (Achievement) ความยอมรับนับถือ (Recognition) ความรับผิดชอบ (Responsibility) ความก้าวหน้า (Advancement) ลักษณะของงาน (Work Itself) และ โอกาสในการก้าวหน้า (Possibility of Growth)

2) ปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors) ได้แก่ เงินเดือน (Salary) ความมั่นคงในงาน (Security) สภาพการทำงาน (Working Conditions) ตำแหน่งงาน (Status) นโยบายองค์กร (Company) คุณภาพในการปกครองบังคับบัญชา (Quality of Technical Supervision) และคุณภาพของความสัมพันธ์ของคนในองค์กร (Quality of Interpersonal Relations Among Peers, Supervisors and Subordinates)

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่จะศึกษานี้ คือ พนักงานปฏิบัติการในสำนักงานเขตเชียงใหม่และพนักงานปฏิบัติการสาขาในสำนักงานเขตเชียงใหม่ จำนวน 11 สาขา ได้แก่ 1) สาขาเชียงใหม่ 2) สาขาสันป่าข่อยเชียงใหม่ 3) สาขาเซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่าเชียงใหม่ 4) สาขาดอนช้างเผือกเชียงใหม่ 5) สาขาหางดงเชียงใหม่ 6) สาขาแม่สาย 7) สาขาเชียงราย 8) สาขาเซ็นทรัลพลาซ่าเชียงราย 9) สาขาลำปาง 10) ลำพูน 11) สาขาพะเยา ซึ่งในแต่ละสาขาจะมีพนักงานปฏิบัติการจำนวน 8 คน ผู้จัดการสาขาจำนวน 1 คน (ฝ่ายสนับสนุนงานสาขาสถาบันเขตเชียงใหม่: 2555) โดยเก็บจากประชากรทั้งหมด 110 คน

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานปฏิบัติการของสำนักงานเขตและพนักงานปฏิบัติการของสาขาธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานเขตเชียงใหม่ จำนวน 110 คน โดยเก็บจากประชากรทั้งหมด
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร ฐานข้อมูลและค้นคว้าผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3

ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบไปด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุงาน เงินเดือน และตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานเขตเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) การวัดระดับความสำคัญเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับและหลักเกณฑ์การแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนน	ระดับความสำคัญ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิตโดยการแปลความหมายของระดับ
ค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

สถานที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

สถานที่ในการศึกษาได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การเก็บรวบรวม
ข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติงานในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในสำนักงานเขตเชียงใหม่

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษารุ่นนี้เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงเดือนกันยายน 2555 รวม 6 เดือน ระยะเวลา
ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเดือนกรกฎาคม 2555