

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตการศึกษา	9
วิธีการศึกษา	10
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	10
สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	11
ระยะเวลาในการศึกษา	11
บทที่ 4 ผลการศึกษา	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นการทำงาน	19
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยสุขอนามัย	26
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามตำแหน่ง ในการปฏิบัติงาน เพศ และระดับการศึกษา	34
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามตำแหน่งงาน ในการ ปฏิบัติงาน เพศ และระดับการศึกษา	63
ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่นๆ	97
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	98
สรุปผลการศึกษา	98
อภิปรายผล	118
ข้อค้นพบ	122
ข้อเสนอแนะ	126
บรรณานุกรม	129
ภาคผนวก	130
แบบสอบถาม	131
ประวัติผู้เขียน	139

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการปฏิบัติงาน	13
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	13
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	14
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา	14
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	15
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา สูงสุด	15
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	16
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาใน การทำงานในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	16
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยทำงานที่ อื่นก่อนจะมาทำงานที่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	17
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานที่เคย ทำ	17
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ย้ายมา ทำงานกับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	18
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสำเร็จของงาน	19
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการยอมรับนับถือ	20
14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรับผิดชอบ	21
15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความก้าวหน้า	22

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านลักษณะของงาน	23
17	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความก้าวหน้าในงาน	24
18	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย กระตุ้นการทำงาน	25
19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านเงินเดือน	26
20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความมั่นคงในงาน	27
21	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน	28
22	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านตำแหน่งงาน	29
23	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านนโยบายองค์กร	30
24	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านคุณภาพในการปกครองบังคับบัญชา	31
25	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	32
26	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย สุขอนามัย	33
27	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสำเร็จของงาน จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	34
28	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ยอมรับนับถือ จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
29	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อต้านความ รับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	38
30	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อต้าน ความก้าวหน้าจำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	39
31	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อต้าน ลักษณะของงาน จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	41
32	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อต้าน โอกาส ในความก้าวหน้า จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	43
33	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	45
34	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อต้าน ความสำเร็จของงาน จำแนกตามเพศ	46
35	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อต้านการ ยอมรับนับถือจำแนกตามเพศ	48
36	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อต้านความ รับผิดชอบจำแนกตามเพศ	49
37	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อต้าน ความก้าวหน้า จำแนกตามเพศ	50
38	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อต้าน ลักษณะของงานจำแนกตามเพศ	51
39	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อต้าน โอกาส ในการก้าวหน้า จำแนกตามเพศ	52
40	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามเพศ	54
41	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อต้าน ความสำเร็จของงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
42	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการยอมรับนับถือจำแนกตามระดับการศึกษา	55
43	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความรับผิดชอบจำแนกตามระดับการศึกษา	57
44	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความก้าวหน้า จำแนกตามระดับการศึกษา	58
45	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านลักษณะของงานจำแนกตามระดับการศึกษา	59
46	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านโอกาสในการก้าวหน้า จำแนกตามระดับการศึกษา	60
47	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	62
48	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านเงินเดือนจำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	63
49	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	65
50	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	66
51	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	68
52	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านนโยบายองค์กร จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	70
53	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านคุณภาพในการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
54	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	73
55	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย สุขอนามัย จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	75
56	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน เงินเดือน จำแนกตามเพศ	77
57	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ มั่นคงในงาน จำแนกตามเพศ	78
58	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพ การทำงาน จำแนกตามเพศ	79
59	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ	80
60	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน นโยบายองค์กร จำแนกตามเพศ	81
61	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ ปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	82
62	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน คุณภาพของความสัมพันธ์ของคนในองค์กร จำแนกตามเพศ	84
63	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย สุขอนามัย จำแนกตามเพศ	85
64	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน เงินเดือน จำแนกตามระดับการศึกษา	87
65	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ มั่นคงในงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	88
66	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพ การทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
67	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ตำแหน่งงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	91
68	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน นโยบายองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	92
69	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน คุณภาพในการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษา	93
70	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน คุณภาพของความสัมพันธ์ของคนในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	95
71	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย สุขอนามัย จำแนกตามระดับการศึกษา	96