

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส จังหวัดสมุทรสาคร มีระเบียบวิธีการศึกษาในเรื่องของขอบเขตประชากร ขอบเขตเนื้อหา ข้อมูลและแหล่งข้อมูล การรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตเนื้อหา ในการศึกษาครั้งนี้ จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงาน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน ความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ผลป้อนกลับของงาน งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ ประกอบด้วย ความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์กร ความรู้สึกว่าคุณค่าได้ ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร ที่สนคิดต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร

2. ขอบเขตประชากร ในการศึกษาครั้งนี้ จะศึกษาจากประชากรทั้งหมด คือ พนักงานทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส จำนวน 110 คน (ฝ่ายบุคคลห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส, 2554)

#### วิธีการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล ข้อมูลที่ใช้ประกอบในการศึกษาครั้งนี้ จำแนกตามแหล่งที่มาเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส จำนวน 110 คน โดยใช้แบบสอบถาม

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่ง และอัตราเงินเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานห้างหุ้นส่วน จำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยมีข้อคำถาม 5 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ ด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านความหลากหลายของงาน ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ด้านผลป้อนกลับของงาน และ ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานห้างหุ้นส่วน จำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส ด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ โดยมีข้อคำถาม 4 ด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ด้านความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้ ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และ ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. บันทึกข้อมูลจากแบบสอบถามลงโปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนในการวัดระดับความสำคัญในแบบสอบถามส่วนที่ 2, และ 3 ซึ่งเป็นคำถามที่ใช้การวัดระดับความสำคัญ (Rating Scale) โดยให้คะแนนตามระดับความสำคัญ 5 ระดับ ดังนี้

#### ระดับความสำคัญของปัจจัย

#### เกณฑ์การให้คะแนน

มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายจากลักษณะแบบสอบถามที่ใช้ในระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) (รังสรรค์ ประเสริฐศรี, 2548: 335)

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยในแบบสอบถามผู้ศึกษายึดหลักเกณฑ์ ดังนี้  
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรมีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรมีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรมีความสำคัญอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรมีความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. เนื่องจากความหลากหลายของอายุงานของบุคลากรมีน้อยและใกล้เคียงกัน ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงไม่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านปัจจัยส่วนบุคคล และจากการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ผ่านมา พบว่า ไม่ค่อยมีความสำคัญ ดังนั้นจึงเลือกศึกษาเฉพาะปัจจัย 2 ด้าน คือปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ

#### ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส จังหวัดสมุทรสาคร ใช้เวลาในการศึกษา ตั้งแต่เดือนกันยายน 2554 ถึงเดือนสิงหาคม 2555