

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อ
อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส
จังหวัดสมุทรสาคร

ผู้เขียน

นางสาวมลฤดี เสงแสงชัย

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงาน
ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส จังหวัดสมุทรสาคร กลุ่มประชากรที่ใช้ใน
การศึกษาคือ บุคคลากรที่ปฏิบัติงานภายในโรงงาน จำนวน 110 ราย ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้
แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่
ร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานห้างหุ้นส่วน
จำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส จังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมมีความคิดเห็นในระดับเห็น
ด้วยมากในปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติและระดับเห็นด้วยปานกลางด้านประสิทธิภาพในงาน
สำหรับปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านงานที่มีโอกาส
ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านผลป้อนกลับของงาน ด้านความ
หลากหลายของงาน และด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน และ ปัจจัยด้านประสิทธิภาพในงาน
เห็นด้วยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ด้าน
ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร
และด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้

Independent Study Title Factors Affecting to Employee Engagement at Bangkok
Fiberglass Industrial Limited Partnership

Author Miss Monruedee Hengsaengchai

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study factors affecting employee engagement at Bangkok Fiberglass Industrial Limited Partnership. The population was 110 operational employees at Bangkok Fiberglass Industrial Limited Partnership. The data was collected by questionnaire and was analyzed by descriptive statistics using frequency, percentage and mean.

It was found from this study that the questionnaire respondents ranked the factors concerning nature of work at the high level and work experience at the medium level. They ranked the factors concerning nature of work in the following order from high to low: opportunity to interact with others at work, freedom at work, feedback on work, variety of work, and uniqueness of work. They ranked the factors concerning work experience in the following order from high to low: one's importance to the organization, attitudes towards colleagues and the organization, expectation for responses from the organization and organization being dependable.