

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท

อาร์. พี. เอ็ม. ฟาร์ม แอนด์ ฟีด จำกัด

ผู้เขียน

นางอัญญรัตน์ ไชยศิริ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท อาร์. พี. เอ็ม. ฟาร์ม แอนด์ ฟีด จำกัด ตามทฤษฎี 2 ปัจจัย (Two Factors Theory) ของเฮิร์ซเบิร์ก (Frederick Herzberg) ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานและปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน การศึกษาครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานบริษัท อาร์. พี. เอ็ม. ฟาร์ม แอนด์ ฟีด จำกัด จำนวน 295 คน และนำมาประมวลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยการวัดระดับความพึงพอใจใช้มาตรวัดของ Likert's Scale 5 ระดับ ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 26-30 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส โดยมีการศึกษาในระดับประถมศึกษา/เทียบเท่า มีอายุการทำงานในบริษัท 1 ปี - 3 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท ส่วนใหญ่ไม่เคยเปลี่ยนงานก่อนที่จะเข้ามาทำงานกับบริษัท อาร์. พี. เอ็ม. ฟาร์ม แอนด์ ฟีด จำกัด

การศึกษปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับมาก คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน และปัจจัยที่ให้ความสำคัญโดยเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หรือโอกาสในการเจริญเติบโต และด้านความรับผิดชอบ ตามลำดับ

การศึกษาปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจมีผลต่อการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านนโยบายและการบริหารบริษัท ด้านตำแหน่งงานและด้านชีวิตส่วนตัว ตามลำดับ และปัจจัยที่ให้ความสำคัญโดยเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทน ตามลำดับ

Independent Study Title	Motivating Factors of Employees of R.P.M. Farm & Feed Company Limited
Author	Mrs. Aunyarat Chaisiri
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Kemakorn Chaiprasit

ABSTRACT

This independent study aimed to study motivation factors of employees of R.P.M. Farm & Feed Company Limited by using Herzberg's Two Factors Theory: hygiene factors and motivation factors. The data was collected from questionnaires of 295 employees and processed by using descriptive statistical analysis such as frequency, percentage and means with Likert's scale.

In regards to the research findings, most respondents were 26-30 years old female holding a primary school diploma, They had been working for R.P.M. Farm & Feed Company Limited for 1-3 years. Most of them were married. The majority of the respondents earned 5,000 – 10,000 Baht per month. Most respondents never changed their job in the past.

Based on the study of motivation factors, it was found that the motivation factors with high level of importance for the respondents was achievement; whereas the motivation factors with moderate level of importance were work itself, recognition, advancement and growth and responsibility, respectively.

Based on the study of hygiene factors, it was found that the hygiene factors with high level of importance for the respondents were interpersonal relations with subordinates, interpersonal relations with peers, interpersonal relations with supervision, company policy and administration, status and personal life; whereas the hygiene factors with moderate level of importance were supervision, working conditions, job security and compensations, respectively.