

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาคูณภาพชีวิตการทำงานของคนงานก่อสร้าง บริษัท พระนครออกแบบ และก่อสร้าง จำกัด ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้ศึกษากำหนดให้ บริษัท พระนครออกแบบ และก่อสร้าง จำกัด เป็นหน่วยในการศึกษาเพื่อทำการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตการทำงานของคนงานก่อสร้างบริษัทฯ โดยจะพิจารณาประเมินระดับความรู้สึกหรือการรับรู้ของคนงานก่อสร้างบริษัทฯ ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร(MS-QWL) ซึ่งจำแนกองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงานออกเป็น 6 ด้าน (สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์, 2552:ออนไลน์) ได้แก่

1. คุณภาพชีวิตการทำงานด้านร่างกาย
2. คุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิตใจ
3. คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสัมพันธภาพทางสังคม
4. คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม
5. คุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิตวิญญาณ
6. คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงในชีวิต

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ คนงานก่อสร้าง บริษัท พระนครออกแบบ และก่อสร้าง จำกัด รวมทั้งสิ้น 310 คน ข้อมูล ณ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2555 โดยการศึกษาครั้งนี้ใช้การศึกษาประชากรทั้งหมด ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามไปยังเจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการของ บริษัท พระนครออกแบบ และก่อสร้าง จำกัด เพื่อส่งต่อให้ผู้จัดการโครงการทั้งหมด 4 โครงการ ประกอบด้วย โครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือเกาะเสม็ด โครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือลัดกี โครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือพอดลิ้งค์ และโครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือกรุงเทพการประมง ให้คนงานก่อสร้างทุกคนในแต่ละโครงการดำเนินการกรอกแบบสอบถามและได้รับตอบกลับคืนมารวมทั้งสิ้น 297 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.81

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่นำมาประกอบการศึกษามี 2 ประเภท คือ

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยส่วนบุคคล และคุณภาพชีวิตการทำงานของคนงานก่อสร้าง บริษัท พระนครออก แบบ และก่อสร้าง จำกัด
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร งานวิจัย และ Website ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามโดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ภูมิลำเนาเดิม ตำแหน่ง ค่าจ้าง ระดับการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาทำงาน ประสบการณ์เปลี่ยนงาน และภาวะความรับผิดชอบในครอบครัว ข้อคำถามเป็นการวัดข้อเท็จจริง ใช้คำถามปลายปิด แบบตรวจสอบรายการ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของคนงานก่อสร้าง บริษัท พระนคร ออกแบบ และก่อสร้าง จำกัด ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ตาม MS-QWL ได้แก่

1. คุณภาพชีวิตการทำงานด้านร่างกาย จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1-5
2. คุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิตใจ จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 6-14
3. คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสัมพันธภาพทางสังคม จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 15-23
4. คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน 10 ข้อ ได้แก่ ข้อ 24-33
5. คุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิตวิญญาณ จำนวน 10 ข้อ ได้แก่ ข้อ 34-43
6. คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงในชีวิต จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ ข้อ 44-50
7. คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 51-52

โดยมีลักษณะคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประกอบค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ให้เลือกตอบจากระดับความคิดเห็นจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ โดยมีทั้งข้อความเชิงบวก (Positive) หมายถึง ความหมายของข้อความนั้นสอดคล้องกับความหมายของตัวแปรที่ต้องการวัด และข้อความเชิงลบ (Negative) หมายถึง ความหมายของข้อความนั้นตรงข้ามกับความหมายของตัวแปรที่ต้องการวัด เพื่อป้องกันการมีอคติ (Bias) ในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของคนงานก่อสร้าง บริษัท พระนครออกแบบ และก่อสร้าง จำกัด โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบให้เต็มข้อความ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Means) โดยลักษณะของแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 52 ข้อ จะเป็นคำถามที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ หรือเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนแบ่งเป็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ดังนี้

ข้อความทางบวก 51 ข้อ เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ข้อความทางลบ 1 ข้อ เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	1
มาก	2
ปานกลาง	3
น้อย	4
น้อยที่สุด	5

โดยทำการหาค่าคะแนนเฉลี่ยและแปลความหมายของคะแนนทั้ง 5 ระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลผลระดับความคิดเห็น
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่

1. ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร คือ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ภูมิลำเนาเดิม ตำแหน่ง ค่าจ้าง ระดับการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาทำงาน ประสบการณ์การเปลี่ยนงาน และภาระความรับผิดชอบในครอบครัว
2. ค่าเฉลี่ย (Means) ใช้อธิบายระดับความคิดเห็นในปีจ้ยด้านต่างๆ ที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตการทำงานของคนงานก่อสร้าง บริษัท พระนครออกแบบ และก่อสร้าง จำกัด

สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามดำเนินการที่โครงการก่อสร้างของ บริษัท พระนครออกแบบ และก่อสร้าง จำกัด ประกอบด้วย
 - โครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือเกาะเสม็ด ต.เพ อ.เมืองระยอง จังหวัดระยอง
 - โครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือลัดกี้ ต.บ่อโพรง อ.นครหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา
 - โครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือพอดลิงค์ ต.คลองสะแก อ.นครหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา
 - โครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือกรุงเทพการประมง ต.โกรกกราก อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือนเมษายน 2554 – กุมภาพันธ์ 2555 โดยมีระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ เดือนกุมภาพันธ์ 2555



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved