

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้านี้ประกอบด้วยการศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้ทฤษฎีความต้องการสองปัจจัยของ เฟรเดริก เฮอร์เบิร์ต (Frederick Herzberg's Need Two-Factors Theory) ได้แก่ปัจจัยจูงใจ (Motivation or Satisfiers Factors) และปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยอนามัย (Maintenance or Hygiene Factors)

ประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้านี้ คือ พนักงานธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งสิ้น 4 ธนาคาร ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน

วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาค้นคว้านี้กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 280 ตัวอย่าง ประชากรในการศึกษาค้นคว้านี้ คือ พนักงานธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งคำนวณโดยใช้วิธีการกำหนดคตัวอย่าง (Sample Sizes) โดยใช้ Rule of Thumb (ระพินทร์ โพธิ์ศรี, 2549) สามารถหากลุ่มตัวอย่างได้จากสูตรดังนี้

$$n = \left[\frac{Z_{\alpha/2} \sigma}{E} \right]^2$$

เมื่อ	n	=	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	E	=	ค่าความคลาดเคลื่อนมากที่สุดที่ยอมรับได้ = 0.1
	$Z_{\alpha/2}$	=	ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% = 1.96
	σ	=	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ $1/6 \times 5 = 0.83$ (แบบสอบถาม scale 1-5)

จากการคำนวณพบว่าได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 265 ตัวอย่าง จึงเก็บแบบสอบถามทั้งสิ้น 280 ชุด โดยผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) (คุณทธิรัตน์รัมย์, 2551) โดยเก็บแบบสอบถามจากธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่จำนวน 4 ธนาคาร ธนาคารละ 70 ตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ เก็บแบบตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 280 ตัวอย่าง

1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	70
2. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	70
3. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	70
4. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	70
รวม	280

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ใช้การวิจัยแบบสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นผู้กรอกแบบสอบถามเอง (Self Administered Questionnaire) จำนวน 280 ชุด โดยแจกแบบสอบถามไปยังสาขาของธนาคารที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ ดังนี้คือ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 13 สาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 13 สาขา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 12 สาขา และ ธนาคารกสิกรไทย 12 สาขา โดยเฉลี่ยสาขาละ 5 – 6 ชุด

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** รวบรวมข้อมูลจากแหล่งที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หนังสือ บทความ สิ่งพิมพ์ งานวิจัยเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง การสืบค้นข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อนำมาเป็นข้อมูลเบื้องต้นและเป็นแนวคิดพื้นฐานในการทำวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ ใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาการทำงานกับธนาคาร สถานะภาพ การศึกษา ตำแหน่งงาน และเงินเดือนที่ได้รับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยค้ำจุนของพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) การวัดระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับและหลักเกณฑ์การแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนน	ระดับความสำคัญ/ความพึงพอใจ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิตโดยการแปลความหมายของระดับ
ค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึงระดับความสำคัญ/ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึงระดับความสำคัญ/ความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึงระดับความสำคัญ/ความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึงระดับความสำคัญ/ความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายถึงระดับความสำคัญ/ความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถานที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล ได้แก่
ธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และคณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษานี้ตั้งแต่เดือนมีนาคม – ตุลาคม 2555