

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎี	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
วิธีการศึกษา	13
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	14
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	14
สถานที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	15
ระยะเวลาในการศึกษา	15
บทที่ 4 ผลศึกษา	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	17

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้างในการทำงาน	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน	40
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้างในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	53
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจใน การทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	76
ส่วนที่ 6 ปัญหาในการปฏิบัติงาน	95
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	97
สรุปผลการศึกษา	97
อภิปรายผล	118
ข้อค้นพบ	120
ข้อเสนอแนะ	124
บรรณานุกรม	128
ภาคผนวก	130
แบบสอบถาม	131
ประวัติผู้เขียน	139

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธนาคารที่ทำงานใน ปัจจุบัน	17
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	18
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	18
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	19
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งในธนาคาร	19
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน้าที่หลักในปัจจุบัน	20
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราเงินเดือนในปัจจุบัน	21
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	21
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านนโยบายและการบริหาร	22
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการปกครองบังคับบัญชา	24
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	25
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน	26
14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	28
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	29
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านนโยบายและการบริหาร	31
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการปกครองบังคับบัญชา	33
19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	34
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน	35
21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	36
22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	37
23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	38
24 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถาม ต่อปัจจัยคำจูงที่มีผลต่อการทำงาน	39
25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	40
26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการได้รับความยอมรับนับถือ	41
27 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านลักษณะของงาน	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	43
29 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านก้าวหน้าในการทำงาน	44
30 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความเจริญเติบโต	45
31 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	46
32 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการได้รับความยอมรับนับถือ	47
33 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านลักษณะของงาน	48
34 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	49
35 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านก้าวหน้าในการทำงาน	50
36 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความเจริญเติบโต	51
37 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบ ถาม ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	52
38 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบ ถามที่มีต่อด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามอายุการทำงาน	53
39 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน	56
40 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการ ทำงาน	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
41	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	62
42	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	65
43	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน	68
44	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุการทำงาน	71
45	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยค่าจ้างในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	74
46	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมฤทธิ์ผลการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	76
47	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการได้รับความยอมรับนับถือ จำแนกตามอายุการทำงาน	79
48	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านลักษณะของงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	82
49	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	85
50	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	88
51	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความเจริญเติบโต จำแนกตามอายุการทำงาน	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
52	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	93
53	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการปฏิบัติงานธนาคาร	95
54	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านปัจจัยค้ำจุน ที่มีผลต่อการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 ลำดับแรก	99
55	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของปัจจัยย่อยด้านปัจจัยค้ำจุน ที่มีผลต่อการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 ลำดับแรก	101
56	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านปัจจัยจูงใจในการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 ลำดับแรก	103
57	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของปัจจัยย่อยด้านปัจจัยจูงใจในการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 ลำดับแรก	105
58	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยค้ำจุนสำหรับปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและค่าเฉลี่ยต่ำสุด จำแนกตามอายุการทำงาน	106
59	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยค้ำจุนสำหรับปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและค่าเฉลี่ยต่ำสุด จำแนกตามอายุการทำงาน	109
60	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจสำหรับปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและค่าเฉลี่ยต่ำสุด จำแนกตามอายุการทำงาน	112
61	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจสำหรับปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและค่าเฉลี่ยต่ำสุด จำแนกตามอายุการทำงาน	115
62	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจที่มีความแตกต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยย่อยของปัจจัยค้ำจุน ที่มีผลต่อการทำงาน	122

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
63	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจที่มีความแตกต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยย่อยของปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงาน	123