



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง บัณฑิตปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์สำหรับการศึกษาในครั้งนี้

นาง ชีรภัทร์ ตั้งวิชาชาญ

#### รายละเอียดแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. น้อยกว่า 25 ปี

2. 25 – 30 ปี

3. 31 – 35 ปี

4. 36 – 40 ปี

5. 41 – 45 ปี

6. มากกว่า 45 ปี

3. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

3. มีภรรยา / หย่าร้าง / แยกกันอยู่

## 4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- [ ]1. ต่ำกว่าปริญญาตรี [ ]2. ปริญญาตรี [ ]3. ปริญญาโท หรือสูงกว่า

## 5. ตำแหน่งในธนาคารของท่าน

- [ ]1. พนักงานปฏิบัติการ [ ]2. พนักงานบริหารชั้นต้น [ ]3. พนักงานบริหารระดับกลาง  
[ ]4. พนักงานบริหารระดับสูง  
[ ]5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 6. หน้าที่หลักในปัจจุบัน

- [ ]1. ด้านการขายผลิตภัณฑ์ เช่น เจ้าหน้าที่การตลาดสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย, เจ้าหน้าที่การตลาดสินเชื่อรถยนต์  
[ ]2. ด้านการให้บริการลูกค้า เช่น พนักงาน Teller, แคชเชียร์  
[ ]3. ด้านสินเชื่อและธุรกิจ เช่น เจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์, เจ้าหน้าที่สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์  
[ ]4. ด้านงานสนับสนุน เช่น เจ้าหน้าที่พิธีการสินเชื่อ, เจ้าหน้าที่ต่างประเทศ  
[ ]5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 7. อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน

- [ ]1. 10,000 – 20,000 บาท [ ]2. 20,001 – 30,000 บาท  
[ ]3. 30,001 – 40,000 บาท [ ]4. มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป

## 8. อายุการทำงาน

- [ ]1. น้อยกว่า 5 ปี [ ]2. 5 – 10 ปี [ ]3. 11 – 15 ปี  
[ ]4. 16 – 20 ปี [ ]5. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

## 9. ปัจจุบันท่านทำงานที่ธนาคารใด

- [ ]1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) [ ]2. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)  
[ ]3. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) [ ]4. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)







2.2 **ปัจจัยจูงใจ** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เพื่อแสดงระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจ ของปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของท่าน โดยแยกพิจารณาอิสระจากกัน **ไม่**นำมาเปรียบเทียบกัน

ข้อ ที่	ปัจจัยจูงใจ	ระดับความสำคัญ					ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<b>1. ความล้มเหลวของผลการทำงาน</b>										
1.	การได้นำความรู้ความสามารถ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน										
2.	การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจหรือแก้ไขในงานของตนเองได้ตามความเหมาะสม										
3.	ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน										
4.	ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง										
	<b>2. การได้รับความยอมรับนับถือ</b>										
1.	ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ										
2.	การได้รับการยอมรับด้านความสามารถจากผู้บังคับบัญชา										
3.	การได้รับการยอมรับด้านความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน										
4.	ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงาน										
5.	การได้รับคำยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี										
	<b>3. ลักษณะของงาน</b>										
1.	งานที่รับผิดชอบเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์										
2.	งานที่รับผิดชอบมีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ										
3.	งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ตรงกับความสามารถ										
4.	งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา										

ข้อ ที่	ปัจจัยจูงใจ	ระดับความสำคัญ					ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1.	<b>4. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน</b> การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจ ในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องถูก ควบคุมอย่างใกล้ชิด										
2.	มีโอกาสดแสดงความสามารถใน งานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่										
3.	การได้รับมอบหมายงานพิเศษหรือ งานที่มีความสำคัญ										
4.	ความเหมาะสมของปริมาณงานที่ รับผิดชอบ										
5.	การมีส่วนร่วมในการกำหนด แผนงานและแนวทางในการ ปฏิบัติงาน										
1.	<b>5. ด้านก้าวหน้าในการทำงาน</b> การกำหนดความก้าวหน้าในอาชีพ อย่างชัดเจน										
2.	ความเสมอภาคในการเลื่อน ตำแหน่ง										
1.	<b>6. ความเจริญเติบโต</b> เปิดโอกาสในการศึกษาต่อ										
2.	มีโอกาสดได้เข้าร่วมสัมมนา ฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ										
3.	มีโอกาสดในการเรียนรู้งานด้าน ต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองอย่าง สม่ำเสมอ										



### ส่วนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ปัญหาในการปฏิบัติงานของท่าน  
ในธนาคาร มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มีความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ
- ผู้บังคับบัญชาไม่มีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน
- ผู้บังคับบัญชาขาดความจริงใจและเป็นกันเอง
- ปริมาณงานในความรับผิดชอบมีมากเกินไป
- เพื่อนร่วมงานไม่ให้ความช่วยเหลือในการทำงาน
- ผู้บังคับบัญชาไม่ให้การยอมรับนับถือ
- เงินเดือนที่ได้รับ ไม่เหมาะสมกับตำแหน่งและปริมาณงานที่รับผิดชอบ
- ไม่ได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ
- ไม่ได้ให้ความสำคัญ ยกย่อง ชมเชย แสดงความยินดีในผลงานและความสามารถ
- งานที่รับผิดชอบไม่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- ไม่ได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่
- ไม่มีกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน
- ไม่มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ท่านคิดว่ามีส่วนสำคัญที่เป็นแรงจูงใจในการทำงาน

.....

.....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางธีรภัทร์ ตั้งวิชาชาญ

วัน เดือน ปีเกิด

24 กรกฎาคม 2514

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจ ( การบัญชี )  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาควิชาฯ เชียงใหม่  
ปีการศึกษา 2536

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2536 – 2537 บริษัท ไอวา 프리ชชั่น (ประเทศไทย) จำกัด  
พนักงานบัญชี  
พ.ศ. 2537 – ปัจจุบัน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)  
เจ้าหน้าที่ชำนาญการอาวุโสศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจ