

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษานี้ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาประกอบด้วย แผนการดำเนินงาน ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา ระยะเวลาในการศึกษา สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 แผนการดำเนินงาน

ในการศึกษาเรื่องทัศนคติผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรมมีขั้นตอนดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น โดยการค้นคว้าข้อมูลและสถิติต่างๆจาก หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร ฐานข้อมูลและเว็บไซต์ ตลอดจนงานวิจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของทัศนคติผู้ประกอบการร้านยาทั้ง 3 ด้าน
3. เก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มประชากรทั้งหมด 56 ราย โดยใช้แบบสอบถาม
4. วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลโดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)
5. จัดทำและนำเสนอรายงานโดยนำเสนอในรูปแบบตารางเพื่ออธิบายข้อมูล

3.2 ขอบเขตการศึกษา

3.2.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยการศึกษาองค์ประกอบของทัศนคติผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความรู้สึกความเชื่อ และด้านแนวโน้มพฤติกรรม ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม โดยศึกษาตั้งแต่การประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ การยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ การตรวจสอบและการประเมินผล รวมถึงข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา และทัศนคติต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการร้านยา

3.2.2 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ กลุ่มผู้ประกอบการร้านขายยาแผนปัจจุบันประเภท 1(ขย. 1)ในเขตอำเภอเมืองลำปาง มีจำนวนทั้งหมด 56 ราย (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง, 2555)ซึ่ง การศึกษาครั้งนี้จะศึกษาจากประชากรทั้งหมดจำนวน 56 ราย

3.3 วิธีการศึกษา

3.3.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปาง จำนวน 56 ราย โดยใช้แบบสอบถาม
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลและสถิติต่างๆจาก หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร ฐานข้อมูลและเว็บไซต์ ตลอดจนงานวิจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

3.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่ง ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามส่วนนี้ใช้รวบรวมข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้อมูลเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา ประเภท ของร้านยา รูปแบบในการจัดตั้งร้านยา จำนวนลูกค้าเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน และการมี บทบาทในการตัดสินใจ โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิดหลายตัวเลือก

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของทัศนคติผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม

คำถามส่วนนี้ใช้รวบรวมข้อมูลองค์ประกอบของทัศนคติผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้า ร่วมโครงการฯ ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความรู้สึกความเชื่อ และด้านแนวโน้ม พฤติกรรม โดยทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจและทัศนคติด้านความรู้สึกความเชื่อ ลักษณะคำถาม เป็นแบบปลายปิด แบ่งเป็น 5 ระดับโดยใช้ Likert Scale คือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ไม่เห็นด้วย เห็นด้วย เห็นด้วยอย่างยิ่ง และด้านแนวโน้มพฤติกรรมลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิดหลาย ตัวเลือกเช่น การวัดระดับด้านความรู้ความเข้าใจแบ่งเป็นการให้คะแนนดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2552:69)

ระดับความสำคัญ	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
ไม่เห็นด้วย	2
เฉยๆ	3
เห็นด้วย	4
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5

ผลคะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลผลตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
1.00 – 1.49	หมายถึงระดับความสำคัญไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.50 – 2.49	หมายถึงระดับความสำคัญไม่เห็นด้วย
2.50 – 3.49	หมายถึงระดับความสำคัญเฉยๆ
3.50 – 4.49	หมายถึงระดับความสำคัญเห็นด้วย
4.50 – 5.00	หมายถึงระดับความสำคัญเห็นด้วยอย่างยิ่ง

3.3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และนำเสนอรูปแบบตารางเพื่ออธิบายข้อมูล

3.4 ระยะเวลาในการศึกษา

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 ถึงเดือนมิถุนายน 2555

3.5 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ร้านขายยาที่ตั้งอยู่ในอำเภอเมืองลำปาง และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่