

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	5
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>11</b>
3.1 แผนการดำเนินงาน	11
3.2 ขอบเขตการศึกษา	11
3.2.1 ขอบเขตเนื้อหา	11
3.2.2 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	12
3.3 วิธีการศึกษา	12
3.3.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	12
3.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
3.3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	13
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	13
3.5 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	13

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล</b>	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของทัศนคติผู้ประกอบการร้านยาต่อการ เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	19
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของทัศนคติผู้ประกอบการร้านยาต่อการ เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการ ร้านยาจำแนกตามอายุ	33
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ</b>	80
5.1 สรุปผลการศึกษา	80
5.2 อภิปรายผล	104
5.3 ข้อค้นพบ	107
5.4 ข้อเสนอแนะ	109
บรรณานุกรม	110
ภาคผนวก	111
ประวัติผู้เขียน	118

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	15
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	15
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	16
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	16
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยอดขายต่อเดือน	16
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	17
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของร้านยา	17
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบในการจัดตั้งร้านขายยา	18
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนลูกค้าเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน	18
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการมีบทบาทในการตัดสินใจ	18
11 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ	19
12 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ	20
13 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล	21
14 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา	22
15 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ	23
16 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ	24

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึทักของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ	25
18 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึทักของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล	25
19 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึทักของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา	26
20 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึทักของผู้ตอบแบบสอบถามต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ	27
21 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ	28
22 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ	29
23 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	29
24 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแหล่งการได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงการฯ	30
25 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ	31
26 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจะมีส่วนร่วมในโครงการฯ	31
27 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามอายุ	33
28 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ	34
29 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามอายุ	35

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ	36
31 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ จำแนกตามอายุ	37
32 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ การประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามอายุ	38
33 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ การขึ้นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ	39
34 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ การตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามอายุ	40
35 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ	41
36 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ จำแนกตามอายุ	42
37 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ	43
38 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ	44
39 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ จำแนกตามอายุ	45
40 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับแหล่งการได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงการฯ จำแนกตามอายุ	46
41 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับบุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ	47
42 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการจะมีส่วนร่วมในโครงการฯ จำแนกตามอายุ	48

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
43 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา	49
44 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา	50
45 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามระดับการศึกษา	51
46 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามระดับการศึกษา	51
47 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา	52
48 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา	53
49 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา	54
50 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามระดับการศึกษา	55
51 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามระดับการศึกษา	56
52 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา	57
53 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา	58
54 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา	59
55 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา	60

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
56 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแหล่งการได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา	61
57 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา	62
58 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจะมีส่วนร่วมในโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา	63
59 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	64
60 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	65
61 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	66
62 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	67
63 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	68
64 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	69
65 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	70
66 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	71

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
67 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	72
68 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	73
69 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วม โครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	74
70 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลในการไม่เข้าร่วม โครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	75
71 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	76
72 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแหล่งการได้รับความรู้เกี่ยวกับ โครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	76
73 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วม โครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	77
74 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจะมีส่วนร่วมใน โครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	78