

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคิดผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางต่อการเข้าร่วม  
โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม

ผู้เขียน นายชวลิต การหมั่น

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องทักษะคิดผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติตามองค์ประกอบของทัศนคติ 3 ด้าน คือ ความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึก และแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ประกอบการร้านยารวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางจำนวน 56 ราย โดยใช้แบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 51-60 ปี มีสถานภาพสมรส ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ยอดขายต่อเดือนมากกว่า 250,001 บาท ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการมากกว่า 10 ปี ประเภทร้านยาเป็นแบบร้านเดี่ยวมีเจ้าของคนเดียว จำนวนลูกค้าเฉลี่ยต่อวัน 31-40 คน และส่วนใหญ่มีบทบาทในการตัดสินใจต่อการเข้าร่วมโครงการฯ

ผลการศึกษาด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่าผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ไม่แน่ใจในความรู้ความเข้าใจของตนเองที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการฯ ในเรื่องการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ เรื่องข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา และเรื่องภาพรวมของโครงการฯ ส่วนเรื่องอื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ และเรื่องการตรวจสอบและการประเมินผล ผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจ

ผลการศึกษาด้านความรู้สึก พบว่าผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่รู้สึกไม่แน่ใจว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยต่อการเข้าร่วมโครงการฯ ในทุกเรื่อง ได้แก่เรื่องการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ เรื่องอื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ เรื่องการตรวจสอบและการประเมินผลเรื่องข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยาและเรื่องภาพรวมของโครงการฯ

ผลการศึกษาด้านแนวโน้มพฤติกรรม พบว่าผู้ประกอบการร้านอาหารส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจ  
ในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯคือไม่เห็นถึง  
ความสำคัญของการเข้าร่วมโครงการฯ เรื่องการได้รับความรู้หรือข้อมูลพบว่าส่วนใหญ่เคยได้รับ  
ความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากแหล่งนิตยสารหรือวารสารมากที่สุด และตนเองหรือคู่  
สมรสมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ เรื่องการมีส่วนร่วมในโครงการฯพบว่าส่วนใหญ่จะร่วม  
แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเกษตรกรผ่านชมรมร้านยา

จากการศึกษาทัศนคติผู้ประกอบการร้านอาหารต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ ระดับ  
การศึกษาและระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา พบว่า ระดับอายุและระยะเวลาตั้งแต่เริ่ม  
ดำเนินกิจการร้านยามีผลต่อการตัดสินใจในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยผู้ประกอบการที่มีระดับอายุ  
มากกว่า 40 ปี และระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการมากกว่า 10 ปี มีแนวโน้มทางทัศนคติในทางลบ  
ต่อการเข้าร่วมโครงการฯ ส่วนเรื่องระดับการศึกษาไม่มีผลต่อการตัดสินใจในการเข้าร่วม  
โครงการฯ ดังนั้นเพื่อเป็นการจูงใจให้เกิดการเข้าร่วมโครงการฯเพิ่มขึ้นควรพัฒนาทัศนคติในทุกๆ  
เรื่อง โดยเฉพาะเรื่องการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ และเรื่องการตรวจสอบและการ  
ประเมินผลต่อผู้ประกอบการที่ระดับอายุมากกว่า 40 ปี และมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการ  
มากกว่า 10 ปี

<b>Independent Study Title</b>	Attitude of Drugstore Entrepreneurs in Mueang Lampang District Towards Joining Community Pharmacy Development and Accreditation Program of the Pharmacy Council
<b>Author</b>	Mr. Chawalit Karnman
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Lecturer Dr. NarumonKimpakorn

### Abstract

The objective of the study on attitude of drugstore entrepreneurs in Mueang Lampang district towards joining pharmacy development and accreditation program by Pharmacy Council was to study attitude based on 3 components of attitudes, namely knowledge, opinions, and behavioral tendency of drugstore entrepreneurs. The data was collected from 56 drugstore entrepreneurs in Mueang Lampang district by using questionnaire. The results of the study showed that most of the samples were married females, 51-60 years, with education lower than Bachelor's degree. Their total sales were more than 250,001 baht per month. They had been in business for more than 10 years. For most samples, the type of their business was one-store one-owner. They had an average of 31-40 customers a day. Most entrepreneurs made their own decision in joining pharmacy development and accreditation program.

From the study of their knowledge, it was found that most drugstore entrepreneurs were not sure if they knew about program participation, public relations and program marketing, drugstore quality requirements, and program overview. As for application for program participation and pharmacy entrepreneur audition and assessment, most drugstore entrepreneurs had no knowledge.

For the study of their opinion, it was found that most drugstore entrepreneurs were not sure whether they agreed or disagreed with program participation in all aspects, namely public

relations and program marketing, application for program participation, audition and assessment, drugstore quality requirements, and program overview.

For the study of their behavioral tendency, it was found that most drugstore entrepreneurs did not decide to join the program in the future, their reason being that they did not see the importance of program participation. It was also found that most obtained information about the program from magazines the most. They or their spouse were influential in their decision to join the program. However, most agreed with the 5 standards established by Pharmacy Council.

From the study of drugstore entrepreneurs' attitude towards program participation in terms of age, education, and duration of business, it was found that age and duration of business affected the decision for program participation; entrepreneurs who were more than 40 years old and who had been in business for more than 10 years showed negative tendency towards program participation. On the other hand, education had no effect on decision for program participation. Therefore, to motivate more participation in the program, all aspects of attitude should be enhanced, especially application for program participation, and audition and assessment for entrepreneurs who were more than 40 years old, and who had been in business for more than 10 years.