

ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคชาวไทย  
ในการเลือกโรงแรมในอำเภอเมืองลำปาง

เหมนิภา ทรัพย์หิรัญ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
สิงหาคม 2555  
All rights reserved

ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคชาวไทยในการ  
เลือกโรงแรมในอำเภอเมืองลำปาง

เหมนิภา หรรษ์หิรัญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคชาวไทย  
ในการเลือกโรงแรมในอำเภอเมืองลำปาง

हेमनिका हररुधिरिणु

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

นาย.....  
นายเคชนะ สีโรต

ประธานกรรมการ

นาย.....

รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์

นาย.....  
รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์

กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์

กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรีภักขวานิช

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

9 สิงหาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ อรรถ  
มณีสงฆ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา  
และตรวจแก้ไขจนการศึกษาครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ  
โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้  
ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ อันเป็นพื้นฐานต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานทั้งในปัจจุบัน  
และอนาคต รวมทั้งเป็นแนวทางในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาและให้ความ  
ร่วมมือตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณบุคคลในครอบครัว เพื่อนๆ และบุคคลอื่นซึ่ง  
ผู้เขียนไม่ได้ระบุนามไว้ ณ ที่นี้ ที่คอยให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระใน  
ครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่าง  
สูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์  
บ้างไม่มากนักสำหรับผู้ประกอบการ ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับธุรกิจ  
โรงแรมในอำเภอเมืองลำปางต่อไป

เหมนิภา ทรัพย์หิรัญ