

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	4
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	4
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	6
2.2 หลักเกณฑ์การกำหนดค่าจ้าง สวัสดิการ และผลประโยชน์ต่างๆ ของพนักงาน รายวัน บริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	11
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	20
3.1 ขอบเขตการศึกษา	20
3.2 วิธีการศึกษา	21
3.3 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	23
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	24
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
4.2 ความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	31
4.3 ความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.4 ปัญหาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	50
4.5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ	53
4.6 การทดสอบระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจ และปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน สำหรับคุณลักษณะทั่วไปที่แตกต่างกัน	54
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปราย และข้อเสนอแนะ	92
5.1 สรุปผลการศึกษา	92
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	100
5.3 ข้อค้นพบ	104
5.4 ข้อเสนอแนะ	109
เอกสารอ้างอิง	112
ภาคผนวก	114
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	115
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา	126
ภาคผนวก ค หนังสือตอบรับการได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์	127
ประวัติผู้เขียน	128

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างพนักงานรายวันบริษัทฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	21
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	25
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	25
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	25
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษาขั้นสูงสุด	26
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกงาน	26
4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	27
4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	27
4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	28
4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยทำงานบริษัทแห่งอื่น	28
4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่เคยออกจากบริษัทเดิม	29
4.11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ท่านเลือกมาทำงานที่บริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	30
4.12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	31
4.13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	32
4.14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	33
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	34
4.16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	35
4.17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	36
4.18 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ในภาพรวม	37
4.19 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	38
4.20 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านการบังคับบัญชา	40
4.21 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	41
4.22 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	42
4.23 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.24 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านตำแหน่งงาน	44
4.25 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านความมั่นคงในการทำงาน	45
4.26 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านชีวิตส่วนตัว	46
4.27 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านสภาพการทำงาน	47
4.28 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	48
4.29 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูนในภาพรวม	49
4.30 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงาน ด้านปัจจัยแรงจูงใจ	50
4.31 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงาน ด้านปัจจัยบำรุงรักษา	52
4.32 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับแผนงานที่แตกต่างกัน	55
4.33 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับแผนงานที่แตกต่างกัน ด้านการได้รับการยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.34 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับแผนงานที่แตกต่างกัน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	59
4.35 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับแผนงานที่แตกต่างกัน	62
4.36 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับแผนงานที่แตกต่างกัน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	63
4.37 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับอายุการทำงานที่แตกต่างกัน	67
4.38 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับอายุการทำงานที่แตกต่างกัน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	68
4.39 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับอายุการทำงานที่แตกต่างกัน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	70
4.40 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับอายุการทำงานที่แตกต่างกัน	73
4.41 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับอายุการทำงานที่แตกต่างกัน ด้านการบังคับบัญชา	74
4.42 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับอายุการทำงานที่แตกต่างกัน ด้านสภาพการทำงาน	77
4.43 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน	80
4.44 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ด้านลักษณะของการปฏิบัติงาน	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.45	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	83
4.46	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน	85
4.47	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	86
4.48	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	89