

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อการทำงานใน
บริษัทชานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นายเดชา กาศแสง

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชชานติ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อการทำงานในบริษัทชานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อการทำงานในบริษัทชานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับพนักงานรายวัน บริษัทชานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน จำนวน 357 คน และนำมาประมวลผลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย และความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

จากการสอบถามพนักงานรายวัน บริษัทชานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี สถานภาพโสด จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. ทำงานในแผนกการผลิตที่ 2 มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี อายุการทำงานในบริษัทฯ ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 6,001 - 9,000 บาท และสาเหตุที่เลือกมาทำงานที่บริษัท ชานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน เพราะมีความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน รองลงมาคือ บริษัทมีชื่อเสียง และมีความมั่นคง

ความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อการทำงานในบริษัทชานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน โดยรวมพนักงานรายวันมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษามากกว่าปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน เมื่อพิจารณารายปัจจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทชานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากต่อด้านการประสบความสำเร็จในงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การ

งาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ด้านการได้รับการยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ด้านลักษณะของการปฏิบัติงาน และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโคร อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความมั่นคงในงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านตำแหน่งงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านชีวิตความเป็นส่วนตัว และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ตามลำดับ

การทดสอบระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจ และปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน สำหรับแผนกงานที่แตกต่างกันพบว่า พนักงานที่ทำงานในแต่ละแผนกมีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านการได้รับการยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สำหรับอายุการทำงานที่แตกต่างกันพบว่า พนักงานรายวันที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานด้านการบังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน พบว่า พนักงานรายวันที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจ ด้านลักษณะของการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท และด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Independent Study Title Job Satisfaction of Daily-Paid Labors Towards HANA
Microelectronics Public Company Limited, Lamphun Province

Author Mr. Decha Kartswang

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

ABSTRACT

The study entitled, “Job Satisfaction of Daily-Paid Labors Towards HANA Microelectronics Public Company Limited, Lamphun Province”, was intended to examine the job satisfaction of daily-paid labors towards HANA Microelectronics Public Company Limited, Lamphun Province. Data were collected via questionnaire distributed to 357 daily-paid labors of HANA Microelectronics Public Company Limited, Lamphun Province. Statistical methods employed in the study were frequency, percentage, mean and one way ANOVA.

The study found that most of the daily-paid labors of HANA Microelectronics Public Company Limited, Lamphun Province, were single female. The average age was between 20-30 years old and the highest education was high school certificate or vocational certificate. They worked in the second production line and had work experience between 5-10 years. They had been working with this company for 1-3 years. They earned 6,001 - 9,000 Baht per month. The reasons why they chose to work with HANA Microelectronics Public Company Limited were the convenience of transportation, the company’s reputation and the career security, respectively.

The daily-paid labors of HANA Microelectronics Public Company Limited employees, Lamphun Province, were satisfied with the maintenance factor more than the motivation factor on average. The motivation factor was rated at moderate satisfaction level. For aspects in the motivation factor, the respondents were satisfied at high level with career advancement aspect and at moderate level with responsibility, advancement opportunity, recognition and admiration, nature of work and career advancement aspects, respectively.

Regarding to satisfaction of HANA Microelectronics Public Company Limited employees, Lamphun Province, towards job maintenance factor, it was ranked at moderate level on average. Aspects that the respondents were satisfied with in level were job security and relationship with co-workers. However, they were satisfied at moderate level with the company's administration and policy, position, working environment, relationship with personnel in other departments, commanding, relationship with supervisors, personal life, and remuneration and welfare, respectively.

For the ANOVA test, the study found that the employees from different departments were satisfied with the motivation factor in terms of recognition and admiration and the career advancement and with the job maintenance factor in terms of the company's policy and administration aspect at different level with 0.05 statistical significance.

Regarding to working years, the daily-paid labors with different working years were satisfied with the motivation factor in term of responsibility and advancement opportunity and with the maintenance factor in term of commanding and working environment at different level with 0.05 statistical significance.

Finally, the daily-paid labors with different monthly income were satisfied with the motivation factor in term of nature of work and career advancement and with the maintenance factor in term of the company's administration and policy and relationship with supervisors aspects at different level with 0.05 statistical significance.