

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิด และทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
ขอบเขตการศึกษา	16
วิธีการศึกษา	18
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	18
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	18
สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	23
ระยะเวลาในการศึกษา	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	24
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาเปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาเปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงานในปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาทำงาน	47
ส่วนที่ 4 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน และปัจจัยองค์ประกอบที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1	57
ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1	60
ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1	64
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	66
สรุปผลการศึกษา	66
อภิปรายผล	75
ข้อค้นพบ	78
ข้อเสนอแนะ	80
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	85
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	86
ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาต	92
ประวัติผู้เขียน	93

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	เปรียบเทียบตัวแปรคุณภาพชีวิตการทำงานระหว่างแนวคิดของ Richard E. Walton กับแนวคิด MS-QWL	14
2	พนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1	17
3	แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	25
4	แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	25
5	แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	26
6	แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	26
7	แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	27
8	แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	27
9	แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	28
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	29
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	31
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม	34
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม	37
14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ	40

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต	43
16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณภาพชีวิตการทำงานภาพรวม	45
17	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	46
18	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	47
19	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	49
20	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	51
21	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	53
22	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	55
23	แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยของข้อมูลทั่วไปที่มีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงานในภาพรวม	57
24	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพชีวิตการทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน	60
25	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้าน สัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคง ในชีวิต กับ คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานสาขาที่เปิด ให้บริการ 7 วันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
26	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธ์สภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	63
27	แสดงจำนวนและร้อยละความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1	64