



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการสัมภาษณ์เชิงลึก
การวิเคราะห์การดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
หมวดสินค้าเกษตรแปรรูป ในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกิจการ

- 1.1 ระยะเวลาที่กิจการเปิดดำเนินการ.....ปี
- 1.2 มีพนักงานทั้งหมด.....คน
- 1.3 สินค้าที่มียอดขายสูงสุดของกิจการ.....
- 1.4 กิจการของท่านมีตราสัญลักษณ์ (Logo) หรือไม่.....
และกิจการมีเว็บไซต์เป็นของตนเองหรือไม่.....
- 1.5 ทรัพย์สินทั้งหมดของกิจการ (รวมที่ดิน) มีมูลค่าประมาณ.....บาท
- 1.6 ในปีที่ผ่านมา มียอดขายรวมโดยประมาณ.....บาท
- 1.7 กำไรก่อนหักภาษี มีประมาณ.....บาท
- 1.8 แหล่งเงินกู้ของกิจการมาจากที่ใด.....
- 1.9 กิจการมีหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนหรือช่วยเหลือหรือไม่.....
ถ้ามีคือ.....
หน่วยงานนั้นให้การช่วยเหลือเรื่องใดบ้าง
.....
.....
- 1.10 กิจการของท่านได้รับรางวัล หรือการรับรองมาตรฐานจากหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน
ใดบ้าง
.....
.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลในการดำเนินงาน

ด้านการจัดการ

2.1 มีการวางแผนในการบริหารจัดการในกิจการหรือไม่.....

ถ้ามี มีการวางแผนทำอะไรบ้าง อย่างไร.....

เหตุผลที่วางแผน.....

คนรับผิดชอบคือ.....

ดำเนินการตามแผนหรือไม่ อย่างไร.....

2.2 มีการจัดทำแผนภาพโครงสร้างองค์กรของกิจการหรือไม่.....

ในกิจการมีแผนกใดบ้าง.....

.....

.....

.....

2.3 ในระหว่างแผนงานมีการประสานงานกันหรือไม่.....

อย่างไร.....

* ท่านมีวิธีในการแบ่งงานและความรับผิดชอบให้กับพนักงานอย่างไร

.....

.....

* การจัดแบ่งงานและหน้าที่ในการทำงาน ทำไปอย่างชัดเจนหรือไม่.....

และมีการรายงานการทำงานให้หัวหน้าทราบทุกครั้งหรือไม่ อย่างไร.....

.....

2.4 ในแต่ละตำแหน่งงานมีการอธิบายว่างานตำแหน่งนี้ต้องทำอะไรบ้างหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

2.5 ท่านให้อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการตัดสินใจแก่พนักงานหรือไม่

.....

.....

2.6 ขณะนี้ท่านคิดว่ามีพนักงานทำงานเพียงพอหรือไม่

.....

- 2.7 ถ้าจะรับสมัครพนักงานจะรับเมื่อใด.....
และใช้วิธีใดที่ใช้ในการประกาศรับสมัครงาน
.....
.....
- 2.8 การคัดเลือกพนักงานเข้าทำงานจะพิจารณาคุณสมบัติในเรื่องใดบ้าง
.....
.....
- 2.9 มีการจัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรม หรือพัฒนาทักษะความรู้หรือไม่
ทำอย่างไร
.....
- 2.10 การจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทนแก่พนักงานทำอย่างไร ให้อะไรบ้าง
.....
.....
- 2.11 ท่านจัดสวัสดิการให้พนักงานหรือไม่.....ถ้ามี ให้อะไรแก่พนักงานบ้าง
.....
.....
- 2.12 ถ้ามีการขัดแย้งกันในองค์กร ระหว่างพนักงาน หรือ ระหว่างพนักงานกับเจ้าของ/หัวหน้า
งาน มีการแก้ปัญหาอย่างไร
.....
.....
- 2.13 ท่านมีวิธีการอย่างไรในการมอบหมายงานให้พนักงานทำ(การติดต่อสื่อสารกับพนักงาน)
.....
.....
- 2.14 ท่านมีวิธีการจูงใจให้พนักงานทำงานอย่างเต็มที่อย่างไรบ้าง
.....
.....
- 2.15 ถ้าพนักงานออกจากงานมีการให้ความช่วยเหลืออีกหรือไม่อย่างไร
.....
.....

- 2.16 ท่านคิดว่าท่านเป็นผู้นำลักษณะใด
- 2.17 ในกิจการมีการควบคุมการทำงานของพนักงานแต่ละตำแหน่งงานหรือไม่
และควบคุมในเรื่องใดบ้าง
- 2.18 การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมีหลักการอย่างไรบ้าง
.....
.....
.....
และนำผลการประเมินการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์อย่างไรบ้าง
.....
.....
- 2.19 ท่านมีเครื่องมือหรือวิธีการอะไรบ้างในการควบคุมการทำงานของพนักงาน
.....
.....
- 2.20 การทำงานในแต่ละวันของกิจการได้ทำงานอย่างเป็นระบบ ระเบียบหรือไม่ อย่างไร
.....
.....
- 2.21 กิจการมีระบบจัดการคุณภาพหรือไม่.....
ถ้ามี ยึดแนวทางหรือวิธีการเรื่องใด
- 2.22 กิจการมีแนวปฏิบัติหรือค่านิยมที่ทำให้ทุกคนในบริษัทได้ยึดถือปฏิบัติร่วมกันหรือไม่
สิ่งนั้นคืออะไร
- (ค่านิยม หมายถึง สิ่งที่พนักงานทุกคนเห็นว่าเป็นสิ่งที่มีคุณค่าเป็นสิ่งที่ถูกต้องดีงามน่ายก
ย่องและควรปฏิบัติ เป็นสิ่งที่คนในสังคมนั้น ๆ ยึดถือและช่วยในการตัดสินใจเลือกที่จะ
กระทำหรือไม่กระทำ)
- 2.23 กิจการได้มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมหรือไม่ อย่างไร
.....
.....
(สังคมในที่นี้หมายถึง ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับใกล้ชิดกับองค์กรโดยตรง ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า
ครอบครัวของพนักงาน ชุมชนที่กิจการตั้งอยู่ ซึ่งรวมถึงสิ่งแวดล้อมหรือระบบนิเวศ
รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรโดยอ้อม ได้แก่ คู่แข่ง ประชาชนทั่วไป)

ด้านการเงินและการบัญชี

- 2.24 มีการวางแผนในด้านการเงินและบัญชีหรือไม่
- 2.25 การรับ-การจ่ายเงินของกิจการทำอย่างไร
.....
.....
- 2.26 เงินลงทุนของกิจการมาจากแหล่งใดบ้าง
- 2.27 การลงทุนมีการวางแผนหรือไม่
- 2.28 มีการวิเคราะห์การลงทุนหรือไม่
- (การวิเคราะห์การลงทุน คือกระบวนการในการพิจารณาตัดสินใจที่จะเลือกลงทุนในโครงการดำเนินงานระยะยาว ซึ่งจะต้องใช้เงินลงทุนเป็นจำนวนมาก และผลตอบแทนที่จะได้รับในอนาคตนั้นไม่แน่นอน เช่นการซื้อเครื่องจักรใหม่ การขยายสาขา และการวิจัยพัฒนาสินค้าใหม่)
- 2.29 มีการใช้แหล่งเงินทุนที่เหมาะสมหรือไม่
- 2.30 มีการกู้ยืมเงินหรือไม่.....
- ถ้ามีการกู้ยืม มีเรื่องใดที่ต้องพิจารณาในการที่จะได้มาซึ่งเงินทุนนั้น
.....
.....
- (เช่น อัตราดอกเบี้ย วงเงินที่กู้ได้ ค่าใช้จ่ายในการกู้ หลักประกันการกู้ หรือระยะเวลาในการชำระหนี้)
- 2.31 ในปัจจุบันมีภาระหนี้สินที่จะต้องจ่ายหรือไม่..... ประมาณ.....บาท
- 2.32 ถ้ามี ระยะเวลาในการชำระหนี้.....เดือนหรือ.....ปี
- 2.33 มีการจัดการหรือแบ่งกำไรจากกิจการอย่างไร และแบ่งให้กับใคร
.....
.....
- 2.34 กิจการมีแผนการจะลงทุนเพิ่มในปีนี้หรือปีหน้าหรือไม่.....
ลงทุนในเรื่องอะไร.....
- 2.35 มีตัวชี้วัดทางบัญชี การเงินในการพิจารณาตัดสินใจลงทุนหรือไม่
- ถ้ามีคืออะไร
- 2.36 การบันทึกบัญชีของกิจการทำโดยวิธีใด
- 2.37 มีการลงบัญชีทุกวันหรือไม่

2.38 มีการจัดทำงบการเงินหรือไม่.....อะไรบ้าง

2.39 ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานทางบัญชีก่อนที่จะชำระภาษีหรือไม่

2.40 ได้มีการขอเงินภาษีที่ชำระไว้เกินหรือไม่

2.41 ข้อมูลที่ได้จากแผนกบัญชีได้มีส่วนช่วยในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ของกิจการหรือไม่

2.42 ใครเป็นผู้จัดการในเรื่องบัญชีและการเงิน

การบริหารสภาพคล่อง

2.43 มีการสำรองเงินสดไว้ใช้ในกิจการอย่างเพียงพอหรือไม่

2.44 การจ่ายเงินค่าวัตถุดิบในการผลิตนิยมทำอย่างไร

2.45 ใครที่จะสามารถเป็นลูกหนี้ของกิจการของท่านได้บ้าง

(ลูกหนี้ที่เป็นองค์กร หรือ ลูกหนี้ที่เป็นบริษัท)

2.46 มีการเก็บข้อมูลของลูกหนี้แต่ละรายไว้อย่างครบถ้วนหรือไม่.....

2.47 การสั่งซื้อวัตถุดิบทางการเกษตรเพื่อนำมาแปรรูปแต่ละครั้งใช้งบประมาณเท่าใด

2.48 ท่านมีวิธีการจัดการกับวัตถุดิบในการผลิตที่ยังไม่ถูกนำมาใช้แปรรูปอย่างไร

2.49 ท่านมีวิธีการรักษาลูกค้าเดิมเอาไว้อย่างไร

2.50 ท่านมีการหาลูกค้าใหม่ หรือตลาดใหม่หรือไม่

อย่างไร.....

2.51 ในภาวะเศรษฐกิจช่วงนี้ ได้มีการลดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อย่างไรบ้าง

.....

2.52 ค่าใช้จ่ายเรื่องใดที่ตัดออกก่อนหรือลดลงมากที่สุดในปัจจุบัน

.....

2.53 กิจกรรมได้ทำประกันภัยหรือไม่.....ทำประกันในเรื่องใดบ้าง

.....

ด้านการผลิต

2.54 ท่านมีการวางแผนการให้บริการหรือไม่.....

2.55 ในหนึ่งวัน กิจกรรมที่กำลังการผลิตสูงสุดเท่าไร.....

และปัจจุบันมีผลิตที่กำลังการผลิตสูงสุดหรือไม่.....

2.56 ท่านระบบการจัดซื้อวัตถุดิบอย่างไร.....

2.57 วัตถุดิบในการผลิตสินค้ามาจากแหล่งใดบ้าง

.....

2.58 มีผู้ขายวัตถุดิบรายหลักกี่ราย

2.59 มีการตกลงหรือกำหนดคุณลักษณะ (Specification) ของสินค้าหรือวัตถุดิบที่จะซื้อหรือไม่.....

2.60 มีข้อกำหนดการสั่งซื้อวัตถุดิบหรือไม่

.....

2.61 ในการคัดเลือกผู้ขายวัตถุดิบมีเกณฑ์อย่างไร

.....

2.62 การขนส่งวัตถุดิบจากผู้ขายทำโดยวิธีใด

ใครเป็นผู้รับผิดชอบ

2.63 การส่งมอบวัตถุดิบตรงเวลาหรือไม่

2.64 ท่านมีการตรวจสอบคุณภาพก่อนจะนำวัตถุดิบไปแปรรูปหรือไม่

อย่างไร

2.65 ถ้าพบว่าวัตถุดิบ ไม่ได้คุณภาพตามที่ตกลงกันไว้ ท่านมีวิธีการอย่างไร

.....

2.66 ท่านมีการตรวจสอบคุณภาพสินค้าหรือไม่และทำโดยวิธีการใด

.....

2.67 ถ้าพบว่าสินค้าที่ผลิตเสร็จแล้วไม่ได้มาตรฐานท่านจัดการกับสินค้านั้นอย่างไร

.....

2.68 ท่านมีวิธีการเก็บรักษาวัตถุดิบในการผลิตอย่างไร

.....

2.69 ท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรเพียงพอในการผลิตหรือไม่

.....

2.70 ท่านมีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตอย่างไร

.....

ด้านการตลาด

2.71 สินค้าที่ขายดีที่สุดของกิจการคือ

.....

2.72 มีการสำรวจความต้องการหรือความนิยมของลูกค้าของกิจการหรือไม่.....

ถ้ามี ได้ใช้ข้อมูลของลูกค้าในการปรับปรุงคุณภาพสินค้าหรือไม่.....

อย่างไร.....

ลูกค้าของกิจการคือใคร

ลูกค้าหลัก คือ

ลูกค้ารอง คือ

2.73 กิจการมีแผนที่จะเพิ่มหรือพัฒนาสินค้าใหม่ ๆ หรือไม่

ถ้ามี จะเป็นสินค้าชนิดใด

เพราะเหตุใด

- 2.74 ใครเป็นคนตั้งราคาสินค้า.....
และมีวิธีการตั้งราคาสินค้าอย่างไร
- 2.75 กิจกรรมของท่านให้ส่วนลดหรือเครดิตกับลูกค้าหรือไม่
อย่างไร
- 2.76 กิจกรรมมีกี่สาขา.....ที่ไหนบ้าง.....
- 2.77 กิจกรรมได้มีการลดราคา แลก แจกหรือให้ของแถมแก่ลูกค้าหรือไม่
อย่างไร.....
- 2.78 มีการใช้พนักงานขายหรือไม่.....
- 2.79 มีวิธีการใดที่จะจูงใจให้ลูกค้ากลับมาซื้อ หรือทำให้ลูกค้ามีความพอใจมากขึ้น
.....
.....
- 2.80 มีวิธีการวัดความพึงพอใจของลูกค้าหรือไม่.....
และทำอย่างไร.....

สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

- 2.81 ใครเป็นคู่แข่งของกิจการในปัจจุบันบ้าง
คู่แข่งทางตรง คือ.....
คู่แข่งทางอ้อม คือ.....
(คู่แข่งทางตรง คือกิจการที่ขายสินค้าหรือให้บริการเหมือนกับเรา และมุ่งที่ลูกค้ากลุ่มเดียวกับเรา คู่แข่งทางอ้อม คือกิจการที่ขายสินค้าหรือให้บริการต่างจากเรา แต่มุ่งที่ลูกค้ากลุ่มเดียวกับเรา)
- 2.82 มีคู่แข่งทางตรงรายใหม่เพิ่มขึ้นในช่วง 1 ปีที่ผ่านมาหรือไม่.....
- 2.83 กิจการเคยมีปัญหากับลูกค้าหรือไม่.....
ถ้ามี เกี่ยวกับเรื่องอะไร
- 2.84 กิจการมีปัญหากับคู่แข่งหรือไม่
ถ้ามี เกี่ยวกับเรื่องอะไร

- 2.85 นอกจากปัญหาดังกล่าวข้างต้นแล้ว กิจการมีปัญหาเกี่ยวกับสินค้าอื่นที่มาทดแทนสินค้าของกิจการหรือไม่ อย่างไร

.....

ส่วนที่ 3 สภาพแวดล้อมของการดำเนินงานในธุรกิจปัจจุบัน

การเมืองและกฎหมาย

- 3.1 มีกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่ธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดหรือไม่ และส่งผลอย่างไรต่อการดำเนินธุรกิจ

.....

.....

- 3.2 การเปลี่ยนรัฐบาลบ่อย ๆ ในช่วงปีที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อธุรกิจหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

- 3.3 นโยบายการเก็บภาษีและวิธีการเก็บภาษี มีผลกระทบต่อกิจการหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

เศรษฐกิจ

- 3.4 สภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันมีผลกระทบต่อกิจการหรือไม่ อย่างไร

○ เศรษฐกิจระดับท้องถิ่น.....

○ เศรษฐกิจระดับประเทศ.....

○ เศรษฐกิจระดับโลก.....

- 3.5 อัตราดอกเบี้ยที่ไม่คงที่ ส่งผลกระทบต่อกิจการของท่านหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

สังคมและวัฒนธรรม

3.6 ในปัจจุบันการดำเนินชีวิตและทัศนคติของผู้คนได้เปลี่ยนไปมาก กิจกรรมได้มีการเปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงสินค้าให้เข้ากับสภาพสังคมที่เปลี่ยนไปหรือไม่ อย่างไร

.....

3.7 จากการเปลี่ยนแปลงของสังคมและวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งการรับเอาวัฒนธรรมต่างชาติเข้ามา สิ่งเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อกิจการหรือไม่ อย่างไร

.....

3.8 กิจการมีวิธีการนำเสนอสินค้าแก่ลูกค้าอย่างไรบ้าง

.....

3.9 มีการพัฒนาสินค้าในรูปแบบใหม่หรือไม่ อย่างไร

.....

3.10 ในสถานการณ์ปัจจุบัน หรือในสภาพแวดล้อมภายนอกกิจการ มีเรื่องใดที่เอื้อประโยชน์ต่อการทำธุรกิจ บ้าง

.....

เทคโนโลยี

3.11 กิจการมีการลงทุนเพิ่มในด้านการวิจัยพัฒนาปรับปรุงคุณภาพหรือมาตรฐานสินค้า โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกิจการบ้างหรือไม่ อย่างไร

.....

3.12 กิจการมีประสบการณ์ในการทำธุรกิจมานาน สิ่งใดที่เป็นความรู้ความสามารถที่เป็นจุดเด่นของกิจการที่ได้เปรียบหรือเหนือกว่าคู่แข่งและทำให้กิจการประสบความสำเร็จ

.....

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเชิงปริมาณ

การวิเคราะห์การดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

หมวดสินค้าเกษตรแปรรูป ในจังหวัดเชียงใหม่

หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ดำเนินการศึกษา

นางสาวโชติรส จอมศรีกระยอม

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
หมวดสินค้าเกษตรแปรรูปในจังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาถึงสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงานของวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมหมวดสินค้าเกษตรแปรรูป
ในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง การเก็บข้อมูลครั้งนี้ จะนำข้อมูลไปใช้เพื่อการศึกษาในการค้นคว้าแบบอิสระเท่านั้น ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปวิเคราะห์ และสรุปนำเสนอในลักษณะภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจง ว่าเป็นข้อมูลของผู้ประกอบการรายใด ผู้ดำเนินการศึกษาขอขอบพระคุณผู้ประกอบการทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานประกอบการ

1. ประเภทของธุรกิจ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> เจ้าของคนเดียว | <input type="checkbox"/> ห้างหุ้นส่วนสามัญ |
| <input type="checkbox"/> ห้างหุ้นส่วนจำกัด | <input type="checkbox"/> บริษัทจำกัด |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

2. ระยะเวลาที่กิจการเปิดดำเนินการ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 1 ปี - 3 ปี |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 3 ปี - 6 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 6 ปีขึ้นไป |

3. กิจการของท่านมีสาขาหรือไม่

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> ไม่มีสาขา | <input type="checkbox"/> มี |
|------------------------------------|-----------------------------|

4. จำนวนพนักงานในกิจการของท่านทั้งหมด
- () 1 - 10 คน () 11 - 20 คน () 21 - 30 คน
 () 31 - 40 คน () 41 - 50 คน () มากกว่า 50 คนขึ้นไป
5. กิจการมีตราสัญลักษณ์ (Logo) หรือไม่
- () ไม่มี () มี
6. กิจการมีเว็บไซต์เป็นของตนเองหรือไม่
- () ไม่มี () มี
7. กิจการมีเว็บไซต์เป็นของตนเองหรือไม่
- () ไม่มี (ข้ามไปข้อ 10) () มี
8. ประเทศที่ส่งออก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () สหรัฐอเมริกา () อังกฤษ
 () ฝรั่งเศส () ญี่ปุ่น
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
9. กิจการส่งออกโดยวิธีการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ออกงานแสดงสินค้าต่างประเทศ () ออกงานแสดงสินค้าภายในประเทศ
 () ลูกค้ามาซื้อที่ร้าน () ส่งไปขายยังประเทศของลูกค้าโดยตรง
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
10. กิจการมีหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนหรือช่วยเหลือหรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ไม่มี
 () ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 (ทุ่งโฮเต็ล)
 () ศูนย์ส่งเสริมการส่งออก
 () ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ
 () กรมส่งเสริมธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดเชียงใหม่
 () สถาบันการศึกษา (โปรดระบุ).....
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
11. กิจการของท่านได้รับรางวัล หรือการรับรองมาตรฐานจากหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน
 ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ไม่ได้รับรางวัลใด ๆ () กระทรวงสาธารณสุข
 () OTOP ห้าดาว () ภาครัฐ เช่น.....
 () ภาคเอกชน เช่น..... () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ด้านการจัดการ

การวางแผน

12. ท่านได้มีการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่มีการวางแผน (ข้ามไปทำข้อ 15)
 () ด้านการจัดการ () ด้านการตลาด
 () ด้านการผลิต () ด้านการเงิน/บัญชี

13. กรณีท่านมีการวางแผน เป็นการวางแผนระยะใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ระยะสั้น (น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี)
 () ระยะกลาง (มากกว่า 1 ปี – 3 ปี)
 () ระยะยาว (มากกว่า 3 ปีขึ้นไป)

14. ท่านได้ดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้หรือไม่

- () ไม่ได้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้
 () ดำเนินตามแผนที่วางไว้บางส่วน
 () ดำเนินตามแผนที่วางไว้เกือบทั้งหมด
 () ดำเนินตามแผนที่วางไว้ทั้งหมด

การจัดองค์กร

15. โครงสร้างของธุรกิจท่านเป็นแบบใด

- () ไม่มีผังโครงสร้างองค์กร
 () มีโครงสร้างองค์กรแบบง่ายไม่เป็นทางการ คือ มีเจ้าของกิจการและลูกจ้าง (เจ้าของกิจการเป็นผู้บริหารทุกด้าน กิจกรรมต่าง ๆ ขึ้นตรงต่อผู้บริหาร)
 () มีโครงสร้างเป็นทางการ โดยแบ่งตามหน้าที่ คือ มีผู้บริหารระดับสูง และแผนกต่าง ๆ (มีผู้รับผิดชอบในแต่ละหน้าที่ เช่น แผนกจัดซื้อ แผนกตลาด แผนกการเงินและบัญชี)
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

16. กิจการของท่านแบ่งเป็นแผนกใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () แผนกการเงินและบัญชี () แผนกจัดซื้อ
 () แผนกการตลาด () แผนกให้บริการ
 () แผนกการผลิต () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

17. ท่านมีการจัดทำคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของแต่ละตำแหน่งงานหรือไม่

() ไม่มี () มี

การจัดคนเข้าทำงาน

18. ท่านมีการวางแผนการจัดการพนักงานอย่างไร

() ไม่มี () มี โดยวางแผนก่อนเปิดกิจการ () มี โดยวางแผนหลังจากเปิดกิจการแล้ว

19. ท่านมีวิธีการประกาศรับสมัครงานอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ติดต่อกับพนักงานภายในให้ช่วยหา () ประชาสัมพันธ์ทางวิทยุ
() ติดป้ายประกาศรับสมัครงานหน้ากิจการ () ลงประกาศในเว็บไซต์
() ลงประกาศในนิตยสาร และหนังสือพิมพ์ภูมิภาค
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

20. ท่านมีหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกคนเข้าทำงานอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() บุคลิกภาพ () ความรู้ () ความสามารถ
() ความซื่อสัตย์ () ทักษะความชำนาญ () เป็นคนในท้องถิ่น
() ประสบการณ์ () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

21. ท่านพิจารณาปัจจัยใดในการกำหนดค่าจ้างและค่าตอบแทนในการทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ตามกฎหมายแรงงาน () ความรู้ () ความสามารถ
() ประสบการณ์ () ทักษะความชำนาญ
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

22. กิจกรรมของท่านมีการให้สวัสดิการแก่พนักงานอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ประกันสังคม () ค่าคอมมิชชั่น () ชุดทำงาน
() เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ () การศึกษาบุตร () จัดที่พักอาศัยให้
() อาหารระหว่างปฏิบัติงาน () จัดหารถรับ-ส่ง () ค่ารักษาพยาบาล
() อื่น ๆ ระบุ.....

23. ท่านมีการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะให้แก่พนักงานอย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () จัดอบรมเป็นช่วง ๆ ในที่ทำงาน () ให้นำพนักงานออกไปอบรมภายนอก
 () ให้นำพนักงานสอนงานกันเอง () แจกเอกสารความรู้เพิ่มเติม
 () ให้ผู้บริหารระดับสูงกว่าเป็นผู้สอนงานให้
 () อื่น ๆ ระบุ.....

24. การจ่ายค่าจ้างค่าตอบแทนอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () รายวัน () รายครึ่งเดือน
 () รายเดือน () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

การสั่งการ

25. การกำหนดอำนาจหน้าที่รับผิดชอบใช้หลักการใด

- () รวมอำนาจไว้ที่ผู้บริหารสูงหรือเจ้าของ
 () กระจายอำนาจไปยังพนักงานระดับต่าง ๆ
 () ใช้ทั้งรวมอำนาจไว้ที่ผู้บริหารและกระจายอำนาจไปยังพนักงานระดับต่าง ๆ
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

26. ท่านเป็นผู้นำลักษณะใด

- () แบบเผด็จการ ไม่ให้สมาชิกหรือพนักงานแสดงความคิดเห็น
 () แบบประชาธิปไตย ให้สมาชิกหรือพนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น
 () แบบปล่อยตามสบาย ไม่มีการควบคุม ทำงานกันเอง วัตถุประสงค์ตามผลงาน
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

27. ท่านมีวิธึจูงใจพนักงานในการทำงานอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ให้อิสระในการทำงานไม่ก้าวก่ายงาน () ให้ค่าคอมมิชชั่น
 () อบรมพนักงานเป็นช่วง ๆ () ดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด
 () ให้ค่าล่วงเวลาทำงาน () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

28. ในการทำงานท่านใช้วิธีการสั่งงานให้กับพนักงานในแผนกต่าง ๆ ทำงานโดยวิธีใด

- () มีใบสั่งงานของแต่ละแผนก () สั่งงานให้ผู้จัดการดูแลรับผิดชอบ
 () สั่งงานโดยตรงก่อนเริ่มทำงาน () อื่น ๆ ระบุ.....

29. ในองค์กรของท่านใช้อุปกรณ์/ระบบติดต่อสื่อสารภายในอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () การส่งงานโดยตรง (ด้วยวาจา) () วิทยุสื่อสาร () โทรศัพท์
() เอกสารส่งงานล่วงหน้า () อื่น ๆ ระบุ.....

การควบคุม

30. มีการควบคุมในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ด้านการเงินและบัญชี () ด้านการปฏิบัติงานหรือการผลิต
() ด้านการตลาด () ด้านทรัพยากรมนุษย์
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

31. ท่านมีระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานจากผู้ใต้บังคับบัญชาหรือพนักงานสู่ผู้บริหารอย่างไร

- () รายงานผลการปฏิบัติงานโดยวาจา
() รายงานผลการปฏิบัติงานโดยเอกสาร
() รายงานผลการปฏิบัติงานทั้งโดยวาจาและเอกสาร

32. ท่านมีระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานจากผู้ใต้บังคับบัญชาหรือพนักงานมีการรายงานอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ () จำนวนยอดสั่งซื้อ/ยอดขาย
() ความก้าวหน้าของงานที่ได้รับมอบหมาย () อื่น ๆ ระบุ.....

33. ท่านมีหลักในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างไรบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ความพึงพอใจของลูกค้า () ความขยัน
() ตรงต่อเวลา () ความสะอาดเรียบร้อย
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

34. ท่านการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์อย่างไรบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ขึ้นเงินเดือนให้พนักงาน () เงินพิเศษค่าตอบแทนพิเศษ
() ปรับปรุงด้านการผลิต () พัฒนานุคลากร
() อื่น ๆ ระบุ.....

35. ท่านมีการมอบหมายงาน โดยคำนึงถึงเรื่องใดบ้างในการควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ปริมาณงาน () เวลา () คุณภาพงาน () ค่าใช้จ่าย
() จำนวนลูกค้ำ () อื่น ๆ ระบุ.....

36. ขณะนี้ท่านมีพนักงานเพียงพอหรือไม่

- () เพียงพอ () ไม่เพียงพอ

ด้านการตลาด

37. ลูกค้ำคือใคร

- () ส่วนมากเป็นลูกค้ำในชุมชนและในจังหวัด
() ส่วนมากเป็นลูกค้ำต่างจังหวัดและนักท่องเที่ยว
() ส่วนมากเป็นลูกค้ำต่างประเทศ

38. ความต่อเนื่องของตลาดเป็นอย่างไร

- () มีเฉพาะลูกค้ำใหม่และไม่มีการสั่งซื้ออย่างสม่ำเสมอ
() มีเฉพาะลูกค้ำเก่าและไม่มีการสั่งซื้ออย่างสม่ำเสมอ
() มีทั้งลูกค้ำเก่าและลูกค้ำใหม่ และมีการสั่งซื้ออย่างสม่ำเสมอ

39. วิธีการหาลูกค้ำภายในประเทศเป็นแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () หาลูกค้ำเอง
() หน่วยราชการหรือองค์กรต่าง ๆ แนะนำให้
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

40. วิธีการหาลูกค้ำต่างประเทศเป็นแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () หาลูกค้ำเอง
() หน่วยราชการหรือองค์กรต่าง ๆ แนะนำให้
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

41. รายได้ในการจัดจำหน่ายสินค้าเทียบกับปีที่ผ่านมาเป็นอย่างไร

- () เพิ่มขึ้น
() เท่าเดิม
() ลดลง

42. ใครเป็นผู้กำหนดราคา

- () กลุ่มผู้ผลิตหรือเจ้าของสถานประกอบการ () ลูกค้า
 () ทั้งกลุ่มผู้ผลิต/เจ้าของ และลูกค้าร่วมกัน
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

43. การตั้งราคาสินค้าทำโดยวิธีการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () กำหนดราคาตามกลุ่มลูกค้า () กำหนดตามรูปแบบผลิตภัณฑ์
 () กำหนดราคาตามสถานที่และเวลา () กำหนดตามคู่แข่ง

44. กลยุทธ์ด้านราคาที่ใช้กับลูกค้าอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ให้ส่วนลดเงินสด () ให้ส่วนลดปริมาณ
 () ให้เครดิต () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

45. พื้นที่จำหน่ายสินค้าอยู่ในพื้นที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ตลาดภายในจังหวัด
 () ตลาดระหว่างจังหวัด
 () ตลาดต่างประเทศ

46. จำนวนแหล่งจำหน่ายสินค้าทั้งหมดมีกี่แห่ง

- () มีแหล่งจำหน่ายเฉพาะในพื้นที่ที่กลุ่มทำการผลิต
 () จำนวนแหล่งจำหน่าย 2-4 แห่ง
 () จำนวนแหล่งจำหน่าย 5 แห่งขึ้นไป

47. การจำหน่ายสินค้าทำโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () มีจำหน่ายที่ร้านค้าของตนเอง
 () มีจำหน่ายที่ศูนย์จำหน่ายทางราชการ
 () มีจำหน่ายที่ในโอกาสงานแสดงสินค้า
 () มีจำหน่าย ณ ร้านค้าต่าง ๆ
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

48. มีการโฆษณาสินค้าหรือไม่

- () มี () ไม่มี (ข้ามไปข้อ 50)

49. การโฆษณาสินค้าทำอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () วิทยู () วารสาร
 () ป้ายโฆษณา () ใบปลิวแผ่นพับ
 () อินเทอร์เน็ต () ร่วมงานแสดงสินค้า
 () หนังสือพิมพ์ () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

50. มีการใช้พนักงานขายทำการส่งเสริมการตลาดสินค้าหรือไม่

- () มี () ไม่มี

51. มีการทำการส่งเสริมการตลาดหรือไม่

- () มี () ไม่มี (ข้ามไปข้อ 53)

52. วิธีการทำการส่งเสริมการตลาดทำอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () การลดราคา () การแลกซื้อสินค้า
 () การแจกสินค้าตัวอย่าง () การให้ของแถม
 () การให้ของรางวัล () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

53. มีการประชาสัมพันธ์หรือไม่

- () มี () ไม่มี (ข้ามไปข้อ 55)

54. ทำการประชาสัมพันธ์อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ () การให้ข่าว
 () กล่าวบรรยายในโอกาสต่าง ๆ () ร่วมงานแสดงสินค้าในโอกาสพิเศษ
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

55. วิธีการสร้างแรงจูงใจและความพึงพอใจให้ลูกค้ามากขึ้นคืออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ให้ข้อมูลข่าวสารเผยแพร่ () มีบริการหลังการขาย
 () พัฒนาสินค้าตามข้อเสนอแนะของลูกค้า () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

56. ถ้าสินค้าไม่ได้มาตรฐาน มีการรับคืนหรือไม่

- () มี แต่ภายใต้เงื่อนไขที่ความผิดเป็นของกิจการ
 () ไม่มี

57. มีคู่แข่งทางตรงรายใหม่เพิ่มขึ้นในช่วง 1 ปีที่ผ่านมาหรือไม่

- () มี 1-3 ราย () มี 4-6 ราย
 () มี 7-9 ราย () มีมากกว่า 10 รายขึ้นไป
 () ไม่มี

58. กิจการเคยมีปัญหาเกี่ยวกับลูกค้าหรือไม่

() ไม่เคย () เคย นาน ๆ ครั้ง

() มีเป็นประจำ

59. กิจการมีปัญหาเกี่ยวกับคู่ค้าหรือไม่

() ไม่มี () มี นาน ๆ ครั้ง

() มีเป็นประจำ

ด้านการผลิต

60. มีโรงงานผลิตหรือไม่

() ไม่มี ใช้บริเวณบ้านพักอาศัยเป็นสถานที่ผลิต

() มีโรงงานผลิต

() จ้างผู้อื่นผลิต

61. แหล่งวัตถุดิบมาจากที่ใด

() ใช้วัตถุดิบในจังหวัดทั้งหมด

() ใช้วัตถุดิบนอกจังหวัดทั้งหมด

() ใช้วัตถุดิบภายในจังหวัดน้อยกว่าร้อยละ 80

() ใช้วัตถุดิบภายในจังหวัดมากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป

62. การรับซื้อวัตถุดิบจากผู้ขายที่ราย

() 1-3 ราย

() 3-6 ราย

() 7-10 ราย

() มากกว่า 10 ราย

63. เกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ขายวัตถุดิบคืออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ราคา

() คุณภาพ

() ความซื่อสัตย์และไว้วางใจ

() ความสะดวก

64. การขนส่งวัตถุดิบจากผู้ขายอย่างไร

() ผู้ขายนำมาส่งให้

() แล้วแต่ตกลงกันในแต่ละครั้ง

() ไปรับเอง

() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

65. มีการตรวจสอบวัตถุดิบก่อนเข้าสู่กระบวนการผลิตหรือไม่

() มี

() ไม่มี (ข้ามไปข้อ 67)

66. วิธีการตรวจสอบวัตถุดิบก่อนเข้าสู่กระบวนการผลิตทำอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ตรวจสอบ ณ จุดรับซื้อทุกชิ้น
 () สุ่มตรวจสอบ ณ จุดรับซื้อเป็นบางชิ้น
 () ตรวจสอบก่อนเข้าสู่กระบวนการผลิตทุกชิ้น
 () สุ่มตรวจสอบก่อนเข้าสู่กระบวนการผลิตเป็นบางชิ้น

67. มีวิธีการจัดการกับวัตถุดิบที่ไม่ได้มาตรฐานหรือไม่

- () มี () ไม่มี (ข้ามไปข้อ 69)

68. วิธีการจัดการกับวัตถุดิบที่ไม่ได้มาตรฐานทำอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () กั้น ณ จุดรับซื้อ
 () นำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์อื่น หากใช้การไม่ได้ทิ้งไปเลย
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

69. มีวิธีการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพสินค้าโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ทุกชิ้น () สุ่มจากผลิตภัณฑ์ที่ผลิตเสร็จแล้ว
 () สุ่มในกระบวนการผลิต () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

70. มีวิธีการจัดการกับสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐานอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () นำกลับไปแก้ไขจนได้มาตรฐาน
 () นำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์อื่น หากใช้การไม่ได้ทิ้งไปเลย
 () ปลดปล่อยทิ้งไป ไม่จัดการอะไร
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

71. มีสินค้าคงคลังหรือไม่

- () มี () ไม่มี (ข้ามไปข้อ 73)

72. มีวิธีจัดการสินค้าคงคลังอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () คงไว้ในสต็อก () ระบายออกโดยขายลดราคา
 () ระบายออกนำมาแจกเป็นของแถม () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

73. มีการขยายกำลังการผลิตหรือไม่

- () ไม่มี
 () มีการขยายกำลังการผลิตในอนาคต
 () มีการขยายกำลังการผลิตซึ่งกำลังดำเนินการอยู่

ด้านการเงินและบัญชี

74. ทรัพย์สินทั้งหมดของกิจการ (รวมที่ดินถ้าเป็นที่ดินของกิจการ) มีมูลค่าประมาณ

- () น้อยกว่า 500,000 บาท () 500,001 – 1,000,000 บาท
 () 1,000,001 – 3,000,000 บาท () 3,000,001 – 5,000,000 บาท
 () 5,000,001 – 10,000,000 บาท () มากกว่า 10,000,000 บาท

75. ในปีที่ผ่านมามียอดขายรวมโดยประมาณ (เฉพาะกิจการที่เปิดดำเนินการถึง 1 ปี)

- () น้อยกว่า 300,000 บาท () 300,001 – 600,000 บาท
 () 600,001 – 900,000 บาท () 900,001 – 1,200,000 บาท
 () 1,200,001 – 1,500,000 บาท () มากกว่า 1,500,000 บาท

76. ในปีที่ผ่านมามีกำไรก่อนหักภาษีมีประมาณ (เฉพาะกิจการที่เปิดดำเนินการถึง 1 ปี)

- () น้อยกว่า 100,000 บาท () 100,001 – 300,000 บาท
 () 300,001 – 600,000 บาท () 600,001 – 900,000 บาท
 () 900,001 – 1,200,000 บาท () มากกว่า 1,200,000 บาท

77. แหล่งที่มาของเงินทุนของกิจการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ของตนเอง.....% () ของหุ้นส่วน.....%
 () กู้เงินจากสถาบันการเงิน หรือหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ.....%
 โดยกู้ยืมจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ธนาคารออมสิน () ธนาคารพาณิชย์
 () ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

78. หากต้องกู้ยืม มีเรื่องใดที่ต้องพิจารณาบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () อัตราดอกเบี้ย () วงเงินที่กู้ได้
 () ค่าใช้จ่ายในการกู้ () หลักประกันการกู้
 () ระยะเวลาในการชำระหนี้ () ความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงิน
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

79. ในปัจจุบันมีภาระหนี้สินที่จะต้องจ่ายหรือไม่

- () ไม่มี (ข้ามไปทำข้อ 81) () มีน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 แสนบาท
 () มีมากกว่า 100,000 – 500,000 บาท () มีมากกว่า 500,000 – 1,000,000 บาท
 () มีมากกว่า 1,000,000 บาท

80. ถ้ามีท่านมีระยะเวลาในการชำระหนี้ ที่เดือน
- () น้อยกว่า 6 เดือน () 6 เดือน - 1 ปี
- () มากกว่า 1 ปี - 3 ปี () มากกว่า 3 ปี - 5 ปี () มากกว่า 5 ปีขึ้นไป
81. ท่านมีการวางแผนการลงทุนก่อนเปิดกิจการหรือไม่
- () ไม่มี () มี
82. กิจการมีแผนจะลงทุนเพิ่มในปีหน้าหรือไม่
- () ไม่มี () มี ลงทุนในเรื่องใด.....
83. ท่านมีการจัดทำงบการเงินใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () งบกำไรขาดทุน () งบดุล
- () งบกำไรสะสม () งบกระแสเงินสด
- () หมายเหตุประกอบงบการเงิน () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
84. ใครเป็นผู้จัดทำการบันทึกบัญชีและการเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ประธานหรือเจ้าของ () เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี
- () สมาชิกหรือกรรมการช่วยกัน () จ้างสำนักงานบัญชี
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
85. ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานทางบัญชีก่อนที่จะชำระภาษีหรือไม่
- () ไม่มี () มี
86. ท่านได้มีการขอคืนภาษีที่ชำระไว้เกินหรือไม่
- () ไม่ได้ขอคืนภาษี () ขอคืนภาษี

การบริหารสภาพคล่อง

87. มีการสำรองเงินสดไว้ใช้ในกิจการอย่างเพียงพอหรือไม่
- () เพียงพอ () ไม่เพียงพอ
88. การจ่ายเงินค่าวัตถุดิบในการผลิตนิยมทำอย่างไร
- () ส่วนมากชำระเป็นเงินสด () ส่วนมากชำระด้วยเช็ค
- () ส่วนมากโอนเข้าบัญชีบริษัท () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

89. การชำระเงินของลูกค้าใช้วิธีการอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () จ่าย ณ วันที่สั่งซื้อหรือวันที่ซื้อทั้งหมด
 () มีเครดิตให้ตามตกลงกันโดยอาจนับจากวันที่สั่งซื้อหรือวันที่ซื้อหรือวันรับสินค้า
 () มี โดยให้ชำระเป็นงวด ๆ ตามตกลงกัน
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

90. ลูกค้านิยมชำระเงินค่าสินค้าโดยวิธีใด

- () ส่วนมากชำระเป็นเงินสด () ส่วนมากชำระด้วยเช็ค
 () ส่วนมากโอนเข้าบัญชีบริษัท () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

91. มีหนี้สงสัยจะสูญหรือไม่

- () มี () ไม่มี (ข้ามไปข้อ 93)

92. มีวิธีการจัดการกับหนี้สงสัยจะสูญอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ตัดเป็นหนี้สูญ
 () เจริญยึดเวลาการชำระหนี้
 () แข็งความเพื่อยึดเอาทรัพย์สิน
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

93. มีการจัดสรรกำไรที่ได้จากการดำเนินงานอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () จัดสรรให้แก่สมาชิกตามสัดส่วนการลงทุนหรือข้อตกลงของชุมชนหรือสถานประกอบการ
 () จัดสรรเป็นกำไรสะสมเพื่อการดำเนินงานและพัฒนากิจการ
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

94. มีเงินปันผลหรือไม่

- () มี () ไม่มี (ข้ามไปข้อ 96)

95. วิธีการจัดสรรเงินปันผลอย่างไร

- () มีโดยปันผลตามหุ้นที่ถือ () มี โดยปันผลในอัตราเดียวกัน
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

96. มีการจัดสรรเงินทุนหมุนเวียนหรือไม่

- () มี () ไม่มี (ข้ามไปข้อ 98)

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่องที่เป็นคำตอบของท่าน

ในปัจจุบันกิจการของท่านประสบความสำเร็จในการจัดการงานแต่ละด้านต่อไปนี้ในระดับใด

แนวคิด	ระดับความสำเร็จของกิจการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการจัดการ					
1. มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต					
2. พนักงานมีความชำนาญในการผลิต					
3. สามารถรักษานักงานที่มีฝีมือไว้ได้					
4. การลาออกของพนักงานต่ำ					
5. ค่าตอบแทนและการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน					
6. ผู้นำ / เจ้าของมีทักษะในการบริหารคน					
7. มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน					
8. มีวิธีการประเมินการทำงาน of พนักงานและผู้นำองค์กรที่มีคุณภาพ					
9. มีแผนงานที่ดีและปฏิบัติได้จริง					
10. มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานแต่ละคนอย่างชัดเจน					
11. ผู้นำ / เจ้าของมีประสบการณ์ในการบริหารจัดการ					
12. มีการทำงานที่เป็นระบบ ระเบียบ					
13. การประสานงานภายในกิจการมีความราบรื่น					
14. การสื่อสารภายในกิจการชัดเจน					
15. การควบคุมการทำงานทำได้อย่างทั่วถึง					
16. อื่น ๆ (กรุณาระบุ.....)					
ด้านการผลิต					
17. วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ					
18. วัตถุดิบมีคุณภาพสูง					
19. สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้					
20. สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้					

แนวคิด	ระดับความสำเร็จของกิจการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการผลิต					
21. ราคาวัตถุดิบในการผลิตต่ำกว่าคู่แข่ง					
22. ผลิตสินค้าได้ตามแผนงานการผลิตที่วางไว้					
23. พนักงานมีความชำนาญในการผลิต					
24. เครื่องมือและเครื่องใช้มีประสิทธิภาพ					
25. เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย					
26. อื่น ๆ (กรุณาระบุ.....)					
ด้านการเงิน					
27. มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ					
28. มีจำนวนหนี้สูญน้อย					
29. มีระบบติดตามหนี้ที่มีประสิทธิภาพ					
30. สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย					
31. สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ					
32. ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบในระยะเวลานานกว่าคู่แข่ง					
33. มีความชำนาญในการบริหารการเงิน					
34. มีระบบบัญชีที่ดีและมีประสิทธิภาพ					
35. สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง					
36. สามารถชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ได้เร็ว (กรณีได้ส่วนลด) และภายในกำหนดเวลาการชำระหนี้					
37. บริหารวันครบชำระหนี้ให้ตรงกันทุกงวด					
38. มีการเตรียมเงินหรือแหล่งทุนสำรองยามฉุกเฉิน					
39. มีการยกขาดทุนสะสมมาใช้เพื่อลดภาษีในปีที่มีกำไร					
40. มีความสามารถในการลดค่าใช้จ่ายที่เกินความจำเป็น					
41. มีการวางแผนภาษีอย่างรอบคอบ					
42. อื่น ๆ (กรุณาระบุ.....)					

แนวคิด	ระดับความสำเร็จของกิจการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการตลาด					
43. สามารถผลิตสินค้าตรงตามความนิยมและความต้องการของลูกค้า					
44. ความสามารถในการรักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้					
45. มีปริมาณการสั่งซื้อสินค้าเพิ่มขึ้น					
46. มีจำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น					
47. ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง					
48. สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้					
49. สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว					
50. มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี					
51. มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการขาย การตลาดทางตรง และการใช้พนักงานขายดีกว่าคู่แข่ง					
52. สินค้าที่ผลิตได้มีมาตรฐาน					
53. อื่น ๆ (กรุณาระบุ.....)					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวโชติรส จอมศรีกระยอม

วัน เดือน ปีเกิด

9 พฤษภาคม 2525

ประวัติการศึกษา

2544

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนวชิรวิทย์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

2548

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประสบการณ์ทำงาน

ปี 2548 – 2552

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาประตูช้างเผือก

ตำแหน่งเจ้าหน้าที่อำนวยบริการ

ปี 2553 – ปัจจุบัน

ธนาคารออมสิน สาขาบักชี หางดง

ตำแหน่งพนักงานบัญชี