



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะคติของประชาชนวัยทำงานต่อการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาทักษะคติของประชาชนวัยทำงานในภาคเหนือของประเทศไทยต่อการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

ทั้งนี้ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาจากท่านในการทำแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา และขอขอบคุณท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ณ ที่นี้

นางสาวพิราวรรณ จิระนันทรพร
ผู้ศึกษา

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการวางแผนการเงินส่วนบุคคล
- ส่วนที่ 3 ทักษะคติต่อการวางแผนทางการเงิน
- ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อวางแผนการเงินส่วนบุคคล
- ส่วนที่ 5 พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

1) ชาย

2) หญิง

1.2. อายุ

1) อายุ 22 – 30 ปี

2) อายุ 31 – 40 ปี

3) อายุ 41 – 50 ปี

4) อายุ 51 – 60 ปี

1.3. ภูมิลำเนา

จังหวัด..... อาศัยในเขต 1) อำเภอเมือง 2) นอกเขตอำเภอเมือง

1.4. สถานภาพ

1) โสด 2) สมรส 3) หย่าร้าง/ หม้าย 4) อื่นๆ.....

1.5. การศึกษา

1) มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า 2) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.
 3) อนุปริญญา/ ปวส. 4) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 5) ปริญญาโทหรือเทียบเท่า 6) สูงกว่าปริญญาโท

1.6. อาชีพ

1) รัฐวิสาหกิจ 2) รับราชการ/ พนักงานราชการ 3) พนักงานบริษัทเอกชน
 4) ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย 5) อาชีพอิสระ/ รับจ้าง 6) พ่อบ้าน/ แม่บ้าน
 7) เกษียณ/ ข้าราชการบำนาญ 8) อื่นๆ.....

1.7. รายได้หลักของท่านต่อเดือน

1) ต่ำกว่า 5,000 บาท 2) 5,000 – 10,000 บาท 3) 10,001 – 15,000 บาท
 4) 15,001 – 20,000 บาท 5) 20,001 – 25,000 บาท 6) 25,001 – 30,000 บาท
 7) มากกว่า 30,000 บาท

1.8. รายได้เสริมของท่านที่ได้รับเป็นประจำต่อเดือน โดยเฉลี่ย

1) ไม่มี 2) ต่ำกว่า 1,000 บาท 3) 1,000 – 5,000 บาท
 4) 5,001 – 10,000 บาท 5) มากกว่า 10,000 บาท

1.9. บุคคลในครอบครัวที่ท่านมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย

1) ไม่มี 2) คู่สมรส 3) บุตร จำนวน.....คน
 4) บิดา/มารดา 5) อื่นๆ ได้แก่.....

1.10. คุณเคยเรียน/อบรมสัมมนา ในหัวข้อเกี่ยวกับการวางแผนการเงินส่วนบุคคล หรือไม่

1) เคย 2) ไม่เคย

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเข้าใจของท่าน ว่าข้อความดังต่อไปนี้ ใช่ หรือ ไม่ใช่ หากไม่ทราบให้ ✓ ในช่องไม่ทราบ

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
1. การวางแผนการเงินส่วนบุคคล ครอบคลุมถึงการจัดการการเงินด้านต่างๆ ดังนี้ การวางแผนการบริโภคและอุปโภคที่มีประสิทธิภาพ การวางแผนประกันภัย การวางแผนภาษี การวางแผนการลงทุน การวางแผนเพื่อวัยเกษียณ และการวางแผนมรดก			
2. กิจกรรมทางการเงิน ประกอบด้วย รู้จักหาเงิน รู้จักออมเงิน รู้จักใช้เงิน รู้จักการลงทุนและการบริหารด้านหนี้สิน			
3. วิธีการวัดฐานะทางการเงินที่ดีที่สุด คือ การวัดส่วนต่างระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน			
4. งบการเงินส่วนบุคคลเป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับจัดทำแผนการเงินส่วนบุคคล			
5. หากคุณมีเงินจำนวนเดียวกันในปัจจุบันย่อมมีมูลค่ามากกว่าเงินจำนวนเดียวกันในอนาคต			
6. สมการการออมเงิน คือ รายได้ – รายจ่าย = เงินออม			
7. สมมุติว่าคุณฝากเงิน 10,000 บาท ไว้ 5 ปี ได้ดอกเบี้ย 3% ต่อปี (ดอกเบี้ยทบต้น) เมื่อสิ้นปีที่ 5 คุณจะมีเงินออมประมาณ 11,500 บาท			
8. คุณควรมีเงินสำรองเพื่อฉุกเฉิน ประมาณ 3 - 6 เท่า ของรายได้ปัจจุบัน			
9. ค่าใช้จ่ายหลังเกษียณอายุของคนเราจะประมาณ 70% ของรายจ่ายก่อนการเกษียณ			
10. ข้อควรคำนึงก่อนการวางแผนเกษียณ มี 4 ข้อ คือ อัตราเงินเฟ้อระยะเวลาตั้งแต่เกิดจนเสียชีวิต วิถีชีวิตและปัญหาสุขภาพ			

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
11. ความผูกพันในหนี้สินที่ผู้ตายต้องชำระหรือรับผิดชอบ สัญญา ถือเป็นทรัพย์สินมรดก			
12. การลงทุนในหุ้นสามัญให้ผลตอบแทนสูงสุดเพราะมีความเสี่ยงสูงสุด			
13. การลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) สามารถนำมาลดหย่อนภาษีได้จริงไม่เกิน 15% ของเงินรายได้ สูงสุดไม่เกิน 300,000 บาท			
14. การทำประกันภัย เพื่อเป็นการบรรเทา หรือชดเชยความสูญเสียในรูปของเงินทดแทน ที่จ่ายให้โดยบริษัทประกันภัย			
15. การทำประกันชีวิต สามารถนำเงินค่าเบี้ยประกันมาลดหย่อนภาษีได้ตามจริง สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท			

16. คุณคิดว่าคุณมีความรู้ในเรื่องการวางแผนการเงินส่วนบุคคลในระดับใด

- 1) ดีมาก 2) ดี 3) ปานกลาง 4) เล็กน้อย 5) ไม่รู้เลย

ส่วนที่ 3 ทศนคติต่อการวางแผนทางการเงิน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านกับประโยคต่างๆเหล่านี้
(5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4 = เห็นด้วย 3 = เฉยๆ 2 = ไม่เห็นด้วย 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการจัดการด้านการเงิน					
1. ฉันใช้จ่ายเงินอย่างระมัดระวัง					
2. ฉันมีการจัดสรรงบประมาณรายรับ - รายจ่ายอย่างดี					
3. ฉันคิดว่าเงินเป็นสัญลักษณ์แห่งความสำเร็จ					
4. ฉันคิดว่าเงินเป็นสิ่งหนึ่งที่แสดงถึงการบรรลุเป้าหมายในชีวิต					

ส่วนที่ 3 ทศนคติต่อการวางแผนทางการเงิน (ต่อ)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านกับประโยคต่างๆเหล่านี้
(5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4 = เห็นด้วย 3 = เฉยๆ 2 = ไม่เห็นด้วย 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
การวางแผนด้านการประกันภัย					
5. การประกันภัยเป็นการลงทุนหลักของฉัน					
6. การประกันภัยเป็นรูปแบบของเงินฝากไว้เพื่อการเกษียณ					
7. การประกันภัยเป็นรูปแบบหนึ่งของการบังคับฝากเงินเพื่อสร้างความมั่นคงว่าจะมีเงินรายได้เข้ามา หากสมาชิกในครอบครัวเสียชีวิตหรือประสบอุบัติเหตุ					
8. ฉันมีกรรมธรรม์การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองที่เพียงพอ					
9. หากฉันกลายเป็นคนพิการ ค่าชดเชยจากการประกันภัยเป็นสิ่งจำเป็น					
10. ฉันคิดว่าการตัดสินใจที่จะซื้อประกันภัยนั้นเป็นเรื่องยาก					
การวางแผนเพื่อการลงทุน					
11. ในปัจจุบันการลงทุนเป็นเรื่องที่สำคัญมาก					
12. การลงทุน คือ การจัดสรรเงินทุนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ทางการเงินในระยะยาว					
13. การลงทุนเป็นการสร้างความสำเร็จทางการเงินในระยะยาว					
14. ฉันภูมิใจในการลงทุนของฉันและต้องการให้เพื่อนๆ รับรู้					
15. ฉันเชื่อว่าการลงทุนของบุคคลเป็นสิ่งที่สามารถเอาชนะขีดความสามารถของบุคคลนั้นๆ					

ส่วนที่ 3 ทศนคติต่อการวางแผนทางการเงิน (ต่อ)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านกับประโยคต่างๆเหล่านี้
(5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 4 = เห็นด้วย, 3 = เฉยๆ, 2 = ไม่เห็นด้วย, 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
การวางแผนเพื่อการเกษียณ					
16. การเกษียณเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดความวิตกกังวลในใจ					
17. ฉันกลัวว่าฉันจะกลายเป็นคนที่ไม่มียุทธศาสตร์หลังจากเกษียณ					
18. ฉันกลัวว่าฉันจะรู้สึกเหงาหลังจากเกษียณ					
19. การเกษียณเป็นการปรับตัวในรูปแบบการดำเนินชีวิตที่ยากลำบากอย่างหนึ่ง					
20. หลังจากการเกษียณแล้ว ฉันมีโอกาสมุ่งทำบางสิ่งบางอย่างที่ไม่มีโอกาสทำในวัยทำงาน					
การวางแผนมรดก					
21. ฉันรู้ว่ารายได้ของครอบครัวในอนาคตส่วนหนึ่งมาจากการได้รับมรดก					
22. ฉันเข้าใจว่าผู้รับมรดกต้องเสียภาษีเมื่อได้รับมรดก					
23. การวางแผนมรดกของฉันมีการคำนึงถึงผลกระทบต่อด้านอัตราเงินเฟ้อและมาตรฐานการครองชีพที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา					

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงว่าปัจจัยต่างๆเหล่านี้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการวางแผนการเงินของท่านในระดับใด

(3 = มีอิทธิพลอย่างมาก 2 = มีอิทธิพลปานกลาง 1 = ไม่มีอิทธิพล)

รายละเอียด	ระดับการมีอิทธิพล		
	3	2	1
การจัดการทางการเงิน			
1. การบริหารเงินเพื่อให้มีเงินสดใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน			
2. การบริหารเงินเพื่อให้มีเงินสดใช้จ่ายในยามฉุกเฉิน			
3. การบริหารเงินเพื่อเป็นการรักษามูลค่าไว้ชั่วคราว*			
การวางแผนด้านการประกันภัย			
4. ความคุ้มครองที่ครอบคลุมตามนโยบายของกรมธรรม์การประกันภัย			
5. ผลประโยชน์อื่นๆที่นอกเหนือจากความคุ้มครองหลักที่บริษัทเสนอให้กับผู้ถือกรมธรรม์			
6. คุณภาพการให้บริการของตัวแทน			
การวางแผนการลงทุน			
7. ผลตอบแทนที่คาดหวังที่จะได้รับจากการลงทุน			
8. อัตราการเติบโตของการลงทุน (อัตราดอกเบี้ยของเงินลงทุน)			
9. สภาพคล่องในการลงทุน เช่น สามารถคืนหน่วยลงทุนให้กลับมาเป็นเงินสดได้ทันทีเมื่อต้องการใช้เงิน			
การวางแผนการเกษียณ			
10. ปัญหาสุขภาพส่วนบุคคล			
11. ภาระหน้าที่ในการทำงานที่มีมากเกินไป			
12. ความกดดันจากปัจจัยภายนอกที่นอกเหนือจากที่ทำงาน			

การบริหารเงินเพื่อเป็นการรักษามูลค่าไว้ชั่วคราว คือ การบริหารเงินเพื่อรักษามูลค่าไว้ให้เท่าเดิมเนื่องจากมูลค่าของเงิน 100บาท ในวันนี้จะมีมูลค่าลดลงในอนาคตเมื่อเกิดภาวะเงินเฟ้อ

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการวางแผนการเงินส่วนบุคคล (ต่อ)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงว่าปัจจัยต่างๆเหล่านี้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการวางแผนการเงินของท่านในระดับใด

(3 = มีอิทธิพลอย่างมาก 2 = มีอิทธิพลปานกลาง 1 = ไม่มีอิทธิพล)

รายละเอียด	ระดับการมีอิทธิพล		
	3	2	1
การวางแผนมรดก			
13. เพื่อเป็นการปกป้องความมั่งคั่งและเป็นการจัดการสินทรัพย์ของฉัน			
14. เพื่อป้องกันความยุ่งยากที่จะเกิดขึ้นภายในครอบครัว หลังจากการเสียชีวิตของฉัน			
15. เพื่อเป็นการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตามคำสั่งศาลให้จัดการงานหรือ ภาระของฉันในกรณีที่ฉันเสียชีวิต			

ส่วนที่ 5 พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของคุณว่าคุณมีการปฏิบัติบ่อยครั้งในระดับใด

(5 = บ่อยที่สุด 4 = บ่อย 3 = ปานกลาง 2 = นานๆครั้ง 1 = ไม่เคย)

รายละเอียด	ระดับความถี่				
	5	4	3	2	1
การจัดการทางการเงิน					
1. มีการศึกษาการจัดการด้านการเงินกับบุคคลอื่นๆ					
2. มีการวางแผนบริหารการเงินอย่างสม่ำเสมอ					
3. มีการศึกษาอย่างจริงจังเกี่ยวกับการจัดการทางการเงิน เช่น จากบทความ หนังสือ เป็นต้น					

ส่วนที่ 5 พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล (ต่อ)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของคุณ
ว่าคุณมีการปฏิบัติบ่อยครั้งในระดับใด

(5 = บ่อยที่สุด 4 = บ่อย 3 = ปานกลาง 2 = นานๆครั้ง 1 = ไม่เคย)

รายละเอียด	ระดับความถี่				
	5	4	3	2	1
การวางแผนด้านการประกันภัย					
4. มีการศึกษาเรื่องการทำประกันภัยกับบุคคลอื่นๆ					
5. มีการวางแผนการซื้อประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ					
6. มีการศึกษาอย่างจริงจังเกี่ยวกับเกี่ยวกับการวางแผนการประกันภัย เช่น จากบทความ หนังสือ เป็นต้น					
การวางแผนการลงทุน					
7. มีการศึกษาเรื่องการลงทุนกับบุคคลอื่นๆ					
8. มีการจัดสรรเงินไว้เพื่อการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ					
9. มีการศึกษาอย่างจริงจังเกี่ยวกับการวางแผนการลงทุน เช่น จากบทความ หนังสือ เป็นต้น					
การวางแผนการเกษียณ					
10. มีการศึกษาเรื่องการวางแผนการเกษียณกับบุคคลอื่นๆ					
11. มีการวางแผนทางการเงินไว้สำหรับการเกษียณ					
12. มีการศึกษาอย่างจริงจังเกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินเพื่อการเกษียณ เช่น จากบทความ หนังสือ เป็นต้น					
การวางแผนมรดก					
13. มีการศึกษาเรื่องการวางแผนมรดกกับบุคคลอื่นๆ					
14. มีการวางแผนทางการเงินไว้สำหรับมรดกให้ลูกหลานของท่าน					
15. มีการศึกษาอย่างจริงจังเกี่ยวกับการวางแผนมรดก เช่น จากบทความ หนังสือ เป็นต้น					

ภาคผนวก ข

เฉลยคำตอบที่ถูกต้อง
ของการวัดความรู้ความเข้าใจการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

ข้อความ	คำตอบที่ถูกต้อง	คำอธิบาย
1. การวางแผนการเงินส่วนบุคคล ครอบคลุมถึง การจัดการการเงินด้านต่างๆ ดังนี้ การวางแผนการบริโภคและอุปโภคที่มีประสิทธิภาพ การวางแผนประกันภัย การวางแผนภาษี การวางแผนการลงทุน การวางแผนเพื่อวัยเกษียณ และการวางแผนมรดก	✓	
2. กิจกรรมทางการเงิน ประกอบด้วย รู้จักหาเงิน รู้จักออมเงิน รู้จักใช้เงิน รู้จักการลงทุนและการบริหารด้านหนี้สิน	✓	
3. วิธีการวัดฐานะทางการเงินที่ดีที่สุด คือ การวัดส่วนต่างระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน	✓	
4. งบการเงินส่วนบุคคลเป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับจัดทำแผนการเงินส่วนบุคคล	✓	
5. หากคุณมีเงินจำนวนเดียวกันในปัจจุบันย่อมมีมูลค่ามากกว่าเงินจำนวนเดียวกันในอนาคต	✓	
6. สมการการออมเงิน คือ รายได้ - รายจ่าย = เงินออม	✗	
7. สมมุติว่าคุณฝากเงิน 10,000 บาท ไว้ 5 ปี ได้ดอกเบี้ย 3% ต่อปี (ดอกเบี้ยทบต้น) เมื่อสิ้นปีที่ 5 คุณจะมีเงินออม ประมาณ 11,500 บาท	✗	สมมุติว่าคุณฝากเงิน 10,000 บาท ไว้ 5 ปี ได้ดอกเบี้ย 3% ต่อปี (ดอกเบี้ยทบต้น) เมื่อสิ้นปีที่ 5 คุณจะมีเงินออม ประมาณ 11,600 บาท

ข้อความ	คำตอบที่ถูกต้อง	คำอธิบาย
8. คุณควรมีเงินสำรองเพื่อฉุกเฉิน ประมาณ 3 - 6 เท่า ของรายได้ปัจจุบัน	✗	คุณควรมีเงินสำรองเพื่อฉุกเฉิน ประมาณ 3 - 6 เท่า ของรายจ่าย ปัจจุบัน
9. ค่าใช้จ่ายหลังเกษียณอายุของคนเราจะ ประมาณ 70% ของรายจ่ายก่อนการเกษียณ	✓	
10. ข้อควรคำนึงก่อนการวางแผนเกษียณ มี 4 ข้อ คือ อัตราเงินเฟ้อ ระยะเวลาตั้งแต่เกิดจนเสียชีวิต วิธีชีวิตและปัญหาสุขภาพ	✓	
11. ความผูกพันในหนี้สินที่ผู้ขายต้องชำระหรือ รับผิดชอบสัญญา ถือเป็นทรัพย์สินมรดก	✓	
12. การลงทุนในหุ้นสามัญให้ผลตอบแทนสูงสุด เพราะมีความเสี่ยงสูงสุด	✓	
13. การลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) สามารถนำมาลดหย่อนภาษีได้จริงไม่เกิน 15% ของเงินรายได้ สูงสุดไม่เกิน 300,000 บาท	✗	เงินลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) สามารถนำมาลดหย่อนภาษีได้จริงไม่เกิน 15% ของเงินได้พึง ประเมิน สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท
14. การทำประกันภัย เพื่อเป็นการบรรเทา หรือ ชดเชยความสูญเสียในรูปของเงินทดแทน ที่ จ่ายให้โดยบริษัทประกันภัย	✓	
15. การทำประกันชีวิต สามารถนำเงินค่าเบี้ย ประกันมาลดหย่อนภาษีได้ตามจริง สูงสุดไม่ เกิน 100,000 บาท	✓	

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวพิราวรรณ จิระนันทรภาพ
วัน เดือน ปี เกิด	20 กันยายน 2527
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปรินสรอยแยลล์วิทยาลัย ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษารัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2549
ประสบการณ์	พ.ศ. 2550 – 2551 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบุคคล บริษัทบริษัท ดับเบิล เอ (1991) จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2551 -ปัจจุบัน พนักงานปฏิบัติงาน คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่