

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญ | ช |
| สารบัญตาราง | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| หลักการและเหตุผล | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 2 |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา | 2 |
| นิยามศัพท์ | 3 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | |
| แนวคิดการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค | 4 |
| แนวคิดส่วนประสมการตลาดบริการ | 5 |
| วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 7 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา | |
| ขอบเขตการศึกษา | 12 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 13 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 13 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 14 |
| สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล | 14 |
| ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา | 14 |
| บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล | |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม | 16 |
| ส่วนที่ 2 พฤติกรรมของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาในอำเภอเมืองลำปาง | 21 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง | 35 |
| ส่วนที่ 4 พฤติกรรมของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามระดับช่วงชั้น แผนกที่กำลังศึกษา และรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 42 |
| ส่วนที่ 5 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามระดับช่วงชั้น แผนกที่กำลังศึกษา และรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 78 |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ | |
| สรุปผลการศึกษา | 112 |
| อภิปรายผล | 123 |
| ข้อค้นพบ | 128 |
| ข้อเสนอแนะ | 130 |
| บรรณานุกรม | 136 |
| ภาคผนวก | 138 |
| ประวัติผู้เขียน | 147 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--|------|
| 4.1 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ | 16 |
| 4.2 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา | 16 |
| 4.3 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย | 17 |
| 4.4 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม | 17 |
| 4.5 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกที่ศึกษา | 18 |
| 4.6 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพของบิดา | 18 |
| 4.7 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพของมารดา | 19 |
| 4.8 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 20 |
| 4.9 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิชาที่เลือกเรียน | 21 |
| 4.10 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการเรียน | 22 |
| 4.11 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของโรงเรียนกวดวิชา | 22 |
| 4.12 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการชำระค่าเรียน | 23 |
| 4.13 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเลือกเรียนกวดวิชา | 23 |
| 4.14 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้มีอิทธิพลในการเลือกโรงเรียนกวดวิชา | 24 |
| 4.15 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้ตัดสินใจขั้นสุดท้ายในการเลือกโรงเรียนกวดวิชา | 24 |
| 4.16 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนวันที่เรียนต่อสัปดาห์ | 25 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--|------|
| 4.17 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวันที่เรียนกวดวิชา | 25 |
| 4.18 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนชั่วโมงเรียนต่อวัน | 26 |
| 4.19 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่เลือกเรียนกวดวิชา | 26 |
| 4.20 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการเรียนกวดวิชา | 27 |
| 4.21 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามทำเลที่ตั้ง | 27 |
| 4.22 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลในการตัดสินใจเรียนกวดวิชา | 28 |
| 4.23 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งการหาข้อมูลของโรงเรียนกวดวิชา | 29 |
| 4.24 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเกณฑ์ในการเลือกโรงเรียนกวดวิชา | 30 |
| 4.25 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการเรียนต่อเดือน | 31 |
| 4.26 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถาบันที่เรียน | 32 |
| 4.27 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้สึกภายหลังจากการเรียนกวดวิชา | 33 |
| 4.28 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการแนะนำเพื่อน | 33 |
| 4.29 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเรียนกวดวิชาที่โรงเรียนเดิมในภาคเรียนถัดไป | 34 |
| 4.30 | แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกบริการโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง | 35 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--|------|
| 4.31 | แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง | 36 |
| 4.32 | แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้าน ช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของ นักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง | 37 |
| 4.33 | แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านการ ส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง | 38 |
| 4.34 | แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้าน บุคคลที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับ มัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง | 39 |
| 4.35 | แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้าน กระบวนการที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับ มัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง | 40 |
| 4.36 | แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้าน ลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง | 41 |
| 4.37 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อตามวิชาที่เลือกเรียน จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 42 |
| 4.38 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อลักษณะการเรียน กวดวิชา จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 43 |
| 4.39 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อลักษณะของ โรงเรียน กวดวิชา จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 44 |
| 4.40 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวัตถุประสงค์ใน การเลือกเรียนกวดวิชา จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 45 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 4.41 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อผู้อิทธิพลในการเลือกโรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 46 |
| 4.42 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อจำนวนวันที่เรียนกวดวิชาต่อสัปดาห์ จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 47 |
| 4.43 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวันที่เรียนกวดวิชา จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 48 |
| 4.44 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อจำนวนชั่วโมงที่เรียนกวดวิชาต่อวัน จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 49 |
| 4.45 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อทำเลที่ตั้งของโรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 50 |
| 4.46 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อแหล่งการหาข้อมูลของโรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 51 |
| 4.47 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อเกณฑ์ในการเลือกโรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 52 |
| 4.48 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อลักษณะการเรียนกวดวิชา จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 53 |
| 4.49 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อลักษณะของโรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 54 |
| 4.50 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการเลือกเรียนกวดวิชา จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 55 |
| 4.51 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อผู้อิทธิพลในการเลือกโรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 57 |
| 4.52 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อจำนวนวันที่เรียนกวดวิชาต่อสัปดาห์ จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 58 |
| 4.53 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวันที่เรียนกวดวิชา จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 59 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 4.54 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อจำนวนชั่วโมงที่เรียน กวดวิชาต่อวัน จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 60 |
| 4.55 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อทำเลที่ตั้งของ โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 61 |
| 4.56 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อแหล่งการหาข้อมูล โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 62 |
| 4.57 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อเกณฑ์ในการเลือก โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 64 |
| 4.58 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อลักษณะการเรียน กวดวิชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 66 |
| 4.59 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อลักษณะของ โรงเรียน กวดวิชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 67 |
| 4.60 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวัตถุประสงค์ใน การเลือกเรียนกวดวิชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 68 |
| 4.61 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อผู้อิทธิพลในการเลือก โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 69 |
| 4.62 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อจำนวนวันที่เรียน กวดวิชาต่อสัปดาห์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 70 |
| 4.63 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวันที่เรียนกวดวิชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 71 |
| 4.64 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อจำนวนชั่วโมงที่ เรียนกวดวิชาต่อวัน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 72 |
| 4.65 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อทำเลที่ตั้งของ โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 73 |
| 4.66 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อแหล่งการหาข้อมูล โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 74 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 4.67 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อเกณฑ์ในการเลือกโรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 76 |
| 4.68 | แสดงปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกบริการโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 78 |
| 4.69 | แสดงปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกบริการโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 80 |
| 4.70 | แสดงปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการเลือกบริการโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 81 |
| 4.71 | แสดงปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกบริการโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 82 |
| 4.72 | แสดงปัจจัยด้านบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกบริการโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 84 |
| 4.73 | แสดงปัจจัยด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกบริการโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 85 |
| 4.74 | แสดงปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกบริการโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 86 |
| 4.75 | แสดงปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกบริการโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 87 |
| 4.76 | แสดงปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกบริการโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 89 |
| 4.77 | แสดงปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการเลือกบริการโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 91 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 4.78 | แสดงปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกบริการโรงเรียน กวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตาม แผนกที่กำลังศึกษา | 93 |
| 4.79 | แสดงปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 95 |
| 4.80 | แสดงปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของ นักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 97 |
| 4.81 | แสดงปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชา นักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 99 |
| 4.82 | แสดงปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของ นักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ของผู้ปกครองรวมกัน | 101 |
| 4.83 | แสดงปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของ ผู้ปกครองรวมกัน | 103 |
| 4.84 | แสดงปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียน กวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตาม รายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 105 |
| 4.85 | แสดงปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชา ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ของผู้ปกครองรวมกัน | 106 |
| 4.86 | แสดงปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของ ผู้ปกครองรวมกัน | 108 |
| 4.87 | แสดงปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของ นักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ของผู้ปกครองรวมกัน | 109 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--|------|
| 4.88 | แสดงปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชา ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ของผู้ปกครองรวมกัน | 110 |
| 5.1 | แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตามแนวทาง 6Ws และ 1H | 112 |
| 5.2 | แสดงข้อมูลพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามแนวทาง 6Ws และ 1H | 113 |
| 5.3 | สรุปปัจจัยย่อยของปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในอำเภอเมืองลำปาง ที่มีค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญสูงสุด | 115 |
| 5.4 | พฤติกรรมของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามระดับช่วงชั้น | 117 |
| 5.5 | พฤติกรรมของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามแผนกที่กำลังศึกษา | 118 |
| 5.6 | พฤติกรรมของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในการเลือกบริการ โรงเรียนกวดวิชา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน | 119 |
| 5.7 | แสดงปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียน กวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตาม ระดับช่วงชั้น | 120 |
| 5.8 | แสดงปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียน กวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตาม แผนกที่กำลังศึกษา | 121 |
| 5.9 | แสดงปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียน กวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอำเภอเมืองลำปาง จำแนกตาม แผนกที่กำลังศึกษา | 122 |
| 5.10 | แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยย่อยในด้านต่างๆที่มีผลต่อการเลือกบริการ โรงเรียน กวดวิชาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในอำเภอเมืองลำปาง จากค่าเฉลี่ย มากไปหาน้อยใน 10 อันดับแรก | 129 |