

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อนักท่องเที่ยวชาวไทย  
ในการเลือกบริการรถเช่าในจังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2554

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อนักท่องเที่ยวชาวไทย  
ในการเลือกบริการรถเช่าในจังหวัดเชียงใหม่

ธนวิทย์ นาทิพย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2554

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อนักท่องเที่ยวชาวไทย  
ในการเลือกบริการรถเช่าในจังหวัดเชียงใหม่

ธนวิทย์ นาทิพย์

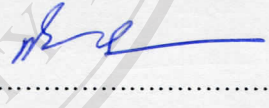
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ



อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานติ



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานติ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © for .....กรรมการ

นางชมพูนุช รัตนา

All rights reserved

29 ตุลาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเลือกบริการรถเช่าในจังหวัดเชียงใหม่เล่มนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาจากรองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำ และการตรวจแก้ข้อบกพร่องจุดต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณ อย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ประจำโครงการบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหารทุกท่านที่ให้การดูแลและอำนวยความสะดวกในการจัดทำเอกสารต่างๆ ด้วยความเต็มใจยิ่งรวมถึงเจ้าหน้าที่และบุคลากรในคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่คอยช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆมาเป็นอย่างดี จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระของผู้ศึกษาประสบความสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ประกอบการธุรกิจรถยนต์เช่า ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บริการรถยนต์เช่าได้เป็นอย่างดี รวมถึงผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ สมาชิกในครอบครัว เพื่อนๆ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือ และช่วยประสานงานของผู้ศึกษา อีกทั้งที่เป็นกำลังใจในการทำศึกษานี้มาโดยตลอด ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้