

บรรณานุกรม

เกตุจรินทร์ รัตนาภรณ์สกุล. 2552. ความพึงพอใจของพนักงานต่อระบบข้อมูลลูกค้า ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เจริญพร เรื่องฤทธิ์. 2551. การใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธนาคารออมสิน. รายงานประจำปี 2553. กรุงเทพฯ: ฝ่ายสื่อสารองค์กร ธนาคารออมสิน.

พลพฐ ปิยวรรณ. สุภาพร เจริญเอี้ยว. 2549. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัทวิทย์พัฒน์ จำกัด.

พวงทอง พจนานันท์กุล. 2548. ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบ Krungsri.net ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ยุทธ ไกยวรรณ. 2548. วิจัยวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

เลอศักดิ์ จุลเทศ. 2553 “รายงานประจำปี 2552 ธนาคารออมสิน” (ระบบออนไลน์) แหล่งที่มา : <http://www.gsb.ro.th/about/annualreport/pdf/allTH.pdf> (12 ธันวาคม 2553)

สิทธิพงษ์ อรัญวุฒิกุล. 2546 ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของบริษัท ไทยโอเลฟินส์ จำกัด. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สุจิตรา บุญยรัตพันธุ์. 2542. ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8, 130-132.

ภรณ์ยา เชื้อวรสถิตย์. 2552. ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ในธุรกิจเคมีเกษตรของบริษัท ไร่ดวงซ่ง จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วาสนา วงศ์สิทธิ์. 2543. ศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ของธนาคารออมสินสาขาในเขตภาค 5 การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วัชรภรณ์ สุริยาภิวัดน์. 2550. วิจัยธุรกิจยุคใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุมพร โชติเจียว. หัวหน้าหน่วยงานแผนและพัฒนางานสาขา ธนาคารออมสินภาค 7. สัมภาษณ์.
16 มีนาคม 2554.

Davis, F.D. (1989), **Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology**: MIS Quarterly.

TNIS. 2554. **ระบบ Core Banking Systems (CBS)**. (ระบบออนไลน์) แหล่งที่มา
<http://202.183.253.248/www.tnis.com2/index.php?tnis=solutions>

Romney, Marshallb. And Steinbart, Paul John. 2009. **Accounting Information Systems**. Upper
Saddle River, NJ: Pearson Education.